

# Woning Select

## Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-2037B0000.05-01062015

## Inhoud

Wij gebruiken de term 'polis' om uw verzekeringsovereenkomst aan te duiden.

Deze polis bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

Deze laatste hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. De waarborgen die u onderschreven hebt en waarvoor u dekking geniet, vindt u, samen met uw persoonlijke gegevens, terug in uw Bijzondere Voorwaarden.

Onze Algemene Voorwaarden bestaan uit 2 delen:

- 1) de Algemene Voorwaarden Woning Select
- 2) de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

De referenties van beide delen worden vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden. Het zijn deze beide delen die voor u van toepassing zijn.

De Algemene Voorwaarden Woning Select hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Zij beschrijven de inhoud van de waarborgen, de uitsluitingen alsook een deel van onze wederzijdse rechten en plichten.

De Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen bevatten eveneens een deel van onze wederzijdse rechten en plichten en beschrijven verder vooral hoe u die moet uitoefenen, welke termijnen u moet naleven, wat u ons moet melden, ... Zij zeggen ook wat de gevolgen voor u zijn wanneer u fouten maakt.

Wij raden u aan al deze documenten aandachtig te lezen en zo nodig informatie in te winnen bij uw bemiddelaar. Samen vormen zij immers uw polis.

De tekst van de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen is geschreven voor de meeste van onze polissen. Waar er een afwijking is, duiden wij die in het vet aan en vermelden wij waarvoor ze geldt.

<b>I. Begripsomschrijvingen</b>	<b>4</b>	<b>VII. Waarborgbepalingen</b>	<b>32</b>
<b>II. Voorwerp van de polis</b>	<b>12</b>	<b>VIII. Schaderegeling en vergoedingen</b>	<b>32</b>
Verzekeringsmogelijkheden		Verplichtingen bij schade	
Te verzekeren bedragen		Berekening van de schade	
Evenredigheidsbeginsel		Overdraagbaarheid	
Indexatie		Toepassing van het evenredigheidsbeginsel	
<b>III. Waarborgen</b>	<b>13</b>	Vergoeding	
Brand en aanverwante gevaren		Betaling van de vergoeding	
Waterschade en schade door stookolie		Begunstigde van de vergoeding	
Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk		Expertisekosten	
Natuurrampen		Taksen en rechten	
Natuurrampen Tarifieringsbureau		Vrijstelling	
Glasbreuk		Betwisting van het bedrag van de vergoeding	
Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw		Terugvordering van de vergoeding	
<b>IV. Alle Risico's Homecomputer</b>	<b>21</b>	Verhaalbaarheid van kosten	
<b>V. Keuzewaarborgen</b>	<b>21</b>	<b>IX. Baloise Assistance</b>	<b>35</b>
Diefstal		Oproepmodaliteiten	
Surround Package		Dienstverlening of vergoeding na tussenkomst	
Leisure Pack		Verplichtingen bij een bijstand	
Diefstal Fiets		Bijkomende verplichtingen bij diefstal	
Bedrijfsschade met dagvergoeding		Uitzonderlijke omstandigheden	
Bedrijfsschade exploitatieresultaat		Uitsluitingen	
<b>VI. Waarborguitbreidingen</b>	<b>31</b>	<b>X. Premiebepaling</b>	<b>39</b>
Specifieke gevallen			
Medische kosten en begrafeniskosten			
Verhuizing			

# I. Begripsomschrijvingen

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden *cursief* afgedrukt. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt Baloise Insurance aangeduid met 'wij'.

## Aangeduide verzekerde risico

Het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde risico waar het schadegeval zich kan voordoen.

## Aanraking door dieren of voorwerpen

Onder aanraking door dieren of voorwerpen verstaan we enkel aanraking aan het *gebouw* of de *inboedel* door:

1. neergebliksemde voorwerpen;
2. (delen van) voertuigen, luchtvaartuigen en ruimtetuigen en tevens voorwerpen die eruit of eraf vallen;
3. meteorieten;
4. pylonen, masten, kranen en andere hijstoestellen;
5. dieren;
6. bomen/takken die op het *gebouw* en op de hierin verzekerde *inboedel* vallen;
7. (delen van) naburige gebouwen of van het aan de *verzekerde* toebehorende *gebouw*.

## Aansprakelijkheid als huurder of gebruiker

De aansprakelijkheid die de huurder of de gebruiker kan oplopen op basis van de artikelen 1732 tot en met 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

## ABEX-index

De index van de bouwkost, zesmaandelijks vastgesteld door de Belgische Vereniging van Experts.

## Accidentele schade

Schade als gevolg van een plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis.

## Afstand van verhaal

Het verzaken aan het recht om verhaal uit te oefenen tegenover de persoon die voor de schade aansprakelijk is.

## Algemene schade

1. de materiële schade aan de verzekerde goederen;
2. uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van het verzekerde *gebouw* (volgens artikels 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek);
3. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade zoals voorzien in de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de uitvoeringsbesluiten, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

## Arbeidsconflicten en aanslagen

Arbeidsconflict: elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

1. staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
2. lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Aanslag: alle vormen van oproer, volksbewegingen, sabotage of daden van *terrorisme*, namelijk:

1. oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
2. volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden;
3. sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen;
4. *terrorisme*.

### Autobergplaats

Een (gedeelte van een) gebouw of een plaats in een gebouw, uitsluitend privématig gebruikt, om uw *motorvoertuig* te parkeren.

### Bijgebouwen

Bouwwerken zonder rechtstreekse toegang vanuit het *hoofdgebouw*, ongeacht of zij al dan niet aanpalend zijn. Een carport wordt altijd beschouwd als een bijgebouw.

### Brand

De vernietiging van goederen door vlammen die zich buiten een normale vuurhaard bevinden en waarbij de vlammen zich kunnen uitbreiden naar andere goederen.

### Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van een *verzekerde* volgens de Belgische wetgeving conform de artikels 1382 tot 1386 bis en 1721 van het Burgerlijk Wetboek.

### Collecties

Een geheel van voorwerpen die een eenheid vormen en die verzameld worden omwille van hun zeldzaamheid, eigenheid, esthetische waarde of documentaiewaarde en waarvan de eenheid en volledigheid een meerwaarde aan het geheel geven.

### Constructie(s) uit lichte materialen

Constructies waarvan de buitenmuren voor meer dan 50 % van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit plaatijzer, asbest en cementagglomeraten, gegolfde platen en lichte materialen zoals onder meer hout, plastic, spaanplaten en dergelijke.

Constructies waarvan de dakbedekking voor meer dan 20 % van haar totale oppervlakte samengesteld is uit hout, spaanplaten of dergelijke, asfaltpapier, plasticmateriaal en andere lichte materialen. Als licht materiaal wordt beschouwd: elk materiaal waarvan het gewicht per m<sup>2</sup> lager is dan 6 kg. Kunstleien, kunstdakpannen, riet, roofing en vezelcementplaten worden niet als lichte materialen beschouwd.

### Dagvergoeding

Is het bedrag dat de *verzekeringnemer* heeft bepaald op grond van het gemiddelde dagelijkse *exploitatieresultaat*, vermeerderd met de *vaste kosten* die ondanks de verminderde bedrijfsactiviteit op de onderneming blijven drukken (met inbegrip van de afschrijving, maar met uitsluiting van de *lonen* van de arbeiders, de sociale lasten en de eventuele *sociale verplichtingen*).

Het *exploitatieresultaat* en de *vaste kosten* worden bepaald aan de hand van de cijfers van het vorige boekjaar, zoals vermeld in de resultatenrekening.

Wij mogen eisen dat deze cijfers gestaafd worden door boekhoudkundige stukken. Voor schadegevallen die zich tijdens het eerste boekjaar voordoen, worden het *exploitatieresultaat* en de *vaste kosten* bepaald op basis van boekhoudkundige stukken.

### Derden

Iedereen die geen *verzekerde* is.

## Diefstal

Daad om zich goederen wederrechtelijk toe te eigenen door deze goederen op een heimelijke manier weg te nemen of zich deze goederen toe te eigenen waarbij fysiek geweld gepleegd werd of *verzekerden* bedreigd werden.

Wanneer het gaat om *inboedel* in een *gebouw* dan is er enkel sprake van diefstal waarbij:

1. in de lokalen van het *gebouw* ingebroken werd;
2. gebruikgemaakt werd van valse, gestolen of verloren sleutels om zich toegang tot de lokalen van het *gebouw* te verschaffen;
3. de dief heimelijk binnengedrongen is in de lokalen van het *gebouw* of zich in de lokalen van het *gebouw* laten insluiten heeft;
4. fysiek geweld gepleegd werd of *verzekerden* bedreigd werden.

## Eerste risico

Dit is het door u opgegeven te verzekeren bedrag ongeacht de waarde van de aangeduide goederen. Hierop passen wij het evenredigheidsbeginsel nooit toe. Onze maximumvergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan het door u opgegeven bedrag tenzij de polis bepaalt dat er specifieke maximumbedragen van toepassing zijn.

## Elektriciteitschade

De materiële schade door de plotse inwerking van elektriciteit veroorzaakt aan een elektrisch voorwerp of een elektrische installatie. In dat geval zijn ook de kosten van opzoeking van de schadeoorzaak verzekerd.

## Expertisekosten

De honoraria (inclusief de niet-recupereerbare BTW) die u aan uw expert of derde expert betaalt om de schade aan de verzekerde goederen te begroten.

## Exploitatieresultaat

Het verschil tussen enerzijds de *omzet*, vermeerderd met de waarde van eventuele toename van de voorraden afgewerkte en halfafgewerkte producten, of verminderd met de waarde van de afname ervan, en anderzijds de kosten die gemaakt worden om die *omzet* te bereiken. Deze kosten omvatten zowel de *variabele* als de *vaste kosten* en de *lonen*.

## Fiets

Hieronder verstaan wij een fiets die eigendom is van de *verzekeringnemer* of de bij hem inwonende personen en die ondergebracht kan worden onder het type:

- (terrein)fietsen;
- racefietsen;
- hybridefietsen;
- pedelec (door pedalen aangedreven elektrische fiets);
- e-bike (elektrische fiets).

## Fietsaccessoires

Hieronder verstaan wij enkel de volgende extra voorzieningen voor de *fiets*: fietsaanhangwagen, bagagetassen, aanhangfiets, kinderstoel, fietscomputer of fiets-gps, fietspomp.

## Gebouw

Het geheel van constructies op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging, al dan niet van elkaar gescheiden en waarvan de buitenmuren en de draagelementen van het *hoofdgebouw* voor minstens 70 % uit onbrandbare materialen bestaan.

Hierbij rekenen wij ook:

1. alle *bijgebouwen* die deel uitmaken van het verzekerd risico en dienen voor privégebruik, ongeacht in welk materiaal ze zijn opgetrokken;
2. de omheiningen;
3. de goederen die volgens artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek als onroerend beschouwd worden;
4. alle op de bouwwerf aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het gebouw;
5. iedere onroerende installatie of onroerende verfraaiing aangebracht door de eigenaar in het gebouw;
6. een vijver of zwembad;

7. zonnepanelen, zonnecollectoren, windturbines en windmolens;
8. een jacuzzi.

### Glasbreuk

Hieronder verstaan wij uitsluitend: het breken van ruiten, *kunstglas*, beeldschermen, ceramische en glazen kookplaten, spiegels, glastegels, koepels, zonnepanelen, panelen uit glas of lichtdoorlatend kunststof, windschermen, uithangborden, lichtreclames, wintertuinen of binnenplaatsen, afdaken en daken van veranda's in glas of kunststof, *gordijnwanden*, serres voor privégebruik, zwembadoverkappingen uit glas of lichtdoorlatende kunststofplaten en glas verwerkt in meubilair.

### Gordijnwand

Een wand gevormd door ruiten, doorzichtige panelen of spiegels die gevat zijn in raamwerk dat aan het skelet van het *gebouw* is bevestigd.

### Hagel

Elke vorm van neerslag die als ronde of hoekige ijskorrels neervalt.

### Homecomputer

Hieronder verstaan wij enkel:

- een computer (scherm, klavier en muis inbegrepen) die niet bestemd is om verplaatst te worden;
- een laptop, dit wil zeggen een verplaatsbare computer met een opklapbaar scherm en een toetsenbord dat niet van elkaar te scheiden is en aldus niet gebruikt kan worden als tablet-pc.

### Hoofdgebouw

Onder hoofdgebouw verstaan wij het *gebouw* dat dienst doet als woonst, in het geheel van al dan niet van elkaar gescheiden constructies die zich bevinden op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging. Indien het *gebouw* niet bestemd is als woonst, is het hoofdgebouw het *gebouw* met de hoogste waarde.

### Huisdieren

Dieren die voor privédoeleinden samenleven met de *verzekerde* om hem te helpen of te verstrooien en waarvan de soort sinds lang en gebruikelijk getemd is en waarvan het gedrag en de voortplanting geheel of gedeeltelijk door de mens bepaald worden.

### Illegaal hoofdgebouw

Dit is een *hoofdgebouw* waarvoor een vergunning nodig is en deze niet werd toegestaan of waarvan de toegekende vergunning niet werd opgevolgd.

### Inboedel

De roerende goederen die aan een *verzekerde* toebehoren of toevertrouwd zijn, met inbegrip van:

1. *huisdieren*;
2. vaste inrichtingen of verfraaiingen die huurders of gebruikers aangebracht hebben in het *gebouw*;
3. bijzondere voorwerpen: antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *collecties*, zilverwerk, bont, *juwelen*, voorwerpen van edelmetaal en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen;
4. materieel en koopwaar: de voorwerpen bestemd voor de uitoefening van uw vrij beroep (apotheek uitgezonderd) of kantoor;
5. de inboedel van uw gasten;
6. de unieke en originele exemplaren van plans en modellen;
7. (zit)grasmaaiers, gemotoriseerde rolstoelen en (elektrische) *fietsen*.

Tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende dieren en voorwerpen uitgesloten:

1. *wilde dieren*;
2. *waarden*. *Waarden* zijn wel verzekerd overeenkomstig de bepalingen van de waarborg Brand en aanverwante gevaren. Is bovendien de keuzewaarborg Diefstal onderschreven dan zijn *waarden* ook verzekerd overeenkomstig de bepalingen van de waarborg Diefstal;
3. *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen en hun toebehoren, met uitzondering van (zit)grasmaaiers en gemotoriseerde rolstoelen;
4. motorboten.

## Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen, geheel of gedeeltelijk van edelmetaal (o.a. goud, zilver of platina) of die een of meer edelstenen bevatten (o.a. diamant, smaragd, robijn of saffier) of een of meer natuur- of kweekparels.

## Kunstglas

Glas dat op een ambachtelijke manier vervaardigd werd, dit wil zeggen met de hand gemaakt en uniek is door de vorm, de kleur of de versiering.

## Lonen

De bezoldigingen met inbegrip van de patronale bijdragen RSZ, uitbetaald aan alle werklieden die volgens hun arbeids-overeenkomst geen bedienden zijn.

## Milieuverontreiniging

Verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, schadelijke stoffen of agentïen (andere dan de rechtstreekse werking van een vlam, van de warmte van een *brand* of van de luchtverplaatsing door een ontploffing) die een aantasting veroorzaakt aan lucht, water (zowel oppervlakte- als grondwater), grond en goederen die zich zowel op de plaats van het schadegeval als in de omgeving ervan bevinden.

## Motorvoertuigen

Hieronder verstaan wij alle voertuigen uitsluitend voor privégebruik die eigendom zijn van de *verzekeringnemer* of de bij hem inwonende personen en die voorzien zijn van een motor die opgevat en gebouwd zijn om personen en/of goederen te vervoeren zoals personenwagens, bromfietsen en motorfietsen, bestel- en vrachtwagens, autobussen, mobilhomes. (Zit)grasmaaiers, gemotoriseerde rolstoelen en elektrische *fietsen* maken echter standaard deel uit van de *inboedel*. Quads en trikes blijven steeds uitgesloten.

## Natuurramp

1. een overstroming, te weten:
  - het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf;
  - het afvloeien van water en modderstroom wegens onvoldoende absorptie door de grond als gevolg van atmosferische neerslag;
2. een overlopen of een opstuwing van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een *storm*, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.
 

De initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil - dit wil zeggen na de terugkeer binnen de gewone limieten van waterloop, kanaal, meer, vijver of zee - evenals de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien - worden als één overstroming beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis;
3. een aardbeving van natuurlijke oorsprong die:
  - tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen 10 km van het verzekerde *gebouw*; of
  - werd geregistreerd met een minimummagnitude van vier op de schaal van Richter.

De initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien, worden als één enkele aardbeving beschouwd en worden aanzien als één gebeurtenis alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen, de aardverschuivingen of verzakkingen die eruit voortvloeien;
4. een aardverschuiving of grondverzakking, te weten: een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

Metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen gebruikt worden voor de vaststelling van bovenvermelde natuurrampen.

## Nieuwwaarde

1. voor een *gebouw*: de waarde van wederopbouw in nieuwe materialen, inclusief BTW, andere lasten en architectkosten, maar exclusief de waarde van de grond;
2. voor de *inboedel*: de waarde van aankoop in nieuwe staat, inclusief BTW en andere lasten.



## Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## Omzet

1. met betrekking tot de keuzewaarborg Bedrijfsschade met dagvergoeding:  
Bedrag van de normale verkoopprijs van goederen en producten en levering van diensten aan *derden* in het kader van de verzekerde handelsactiviteit uitgeoefend in de verzekerde *gebouwen*, onder aftrek van de op de normale verkoopprijs toegestane kortingen (afslag, *ristorno*, rabat). Dit bedrag omvat niet de BTW.
2. met betrekking tot de keuzewaarborg Bedrijfsschade exploitatieresultaat:  
Het totaal van de verkopen en de dienstverleningen aan klanten, exclusief BTW en omzetbelasting en verminderd met de toegestane kortingen, die de gebruikelijke activiteit van de onderneming uitmaken.
  - Jaarlijkse omzet:  
de omzet die verwezenlijkt zou zijn gedurende de 12 maanden volgend op de dag van het schadegeval, indien dit zich niet had voorgedaan.
  - Daling van de omzet:  
de vermindering van het omzetcijfer tijdens de *schadeloosstellingstermijn* uitsluitend te wijten aan het schadegeval in het aangeduide risico.  
Deze daling is het verschil tussen de omzet die verwezenlijkt zou zijn zonder schadegeval en die daadwerkelijk verwezenlijkt is. Indien de omzet of een gedeelte ervan tijdens de *schadeloosstellingstermijn* op een andere plaats wordt gerealiseerd, wordt deze opgenomen in de omzet van de periode.

## Omzetverlies

Het verschil tussen:

- de tijdens de *schadeloosstellingstermijn* verwachte *omzet* indien het schadegeval zich niet had voorgedaan, waarbij alle omstandigheden die op deze *omzet* een invloed hebben in aanmerking genomen worden, en
- de *omzet* die tijdens dezelfde periode door het bedrijf zelf voor haar rekening geboekt wordt, in het verzekerde bedrijf.

## Onbruikbaarheid van de onroerende goederen

De onbruikbaarheid van de onroerende goederen omvat:

1. de door de eigenaar geleden genotsderving van het onroerend goed, geschat volgens de huurwaarde ervan;
2. het door de verhuurder geleden huurverlies, indien bedoelde lokalen op het ogenblik van het schadegeval werkelijk verhuurd waren;
3. uw aansprakelijkheid voor de hiervoor genoemde schade.  
Zij is beperkt tot de normale duur van wederopbouw en is niet cumuleerbaar met de kosten voor voorlopige huisvesting.

## Saneringskosten

Alle uitgaven gedaan in het kader van de verbetering of gezondmaking van grond, ondergrond en/of grond- en oppervlaktewater.

## Schadeloosstellingstermijn

1. met betrekking tot de keuzewaarborg Bedrijfsschade met dagvergoeding:  
De termijn die de *verzekeringnemer* bepaald heeft om na een verzekerd schadegeval de bedrijfsactiviteiten weer op een normaal peil te brengen. De termijn gaat in op de dag van het schadegeval indien dit zich voordoet in het aangeduide *gebouw*.  
Als het schadegeval zich voordoet in de buurt (straat- of galerijversperring) begint deze termijn te lopen op de 3e dag na het schadegeval.  
Deze termijn eindigt zodra de onderneming geen verlies meer lijdt door het schadegeval. De maximumtermijn is de termijn die vastgelegd is in de Bijzondere Voorwaarden.
2. met betrekking tot de keuzewaarborg Bedrijfsschade exploitatieresultaat:  
De *schadeloosstellingstermijn* is de termijn die de *verzekerde* voorzien heeft om na schadegeval het omzetcijfer op zijn normale peil te brengen. Tijdens deze periode wordt de door de *verzekerde* opgelopen bedrijfsschade vergoed door Baloise Insurance. De periode vangt aan de dag van het schadegeval en is beperkt tot een maximumduur overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden.  
Indien de Bijzondere Voorwaarden een wachttijd voorzien, begint de *schadeloosstellingstermijn* slechts na afloop van deze wachttijd en is zij beperkt tot de maximale duur berekend vanaf de dag van het schadegeval.

## Schroeischade

De schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door plotse oververhitting zonder dat er ontvlaming is geweest.

## Sneeuw- en ijsdruk

De schade veroorzaakt door de druk die wordt uitgeoefend door een opeenhoping van sneeuw of ijs, evenals door het vallen, het verschuiven of de verplaatsing van een grote en compacte massa sneeuw of ijs.

## Sociale verplichtingen

Alle wettelijke en extralegale verplichtingen voortvloeiend uit de sociale wetgeving door de ondernemer verschuldigd.

- Gewaarborgd weekloon:  
het wettelijk verplichte bedrag door de werkgever verschuldigd wanneer werknemers technisch werkloos worden als gevolg van een verminderde bedrijfsactiviteit te wijten aan een verzekerd gevaar.
- Opzeggingsvergoeding:  
vergoeding voor werknemers die ontslagen worden als rechtstreeks gevolg van een verminderde bedrijfsactiviteit te wijten aan een verzekerd gevaar.
- Uitkeringen voor collectief ontslag of sluiting van de onderneming:  
uitkeringen door de werkgever verschuldigd aan de werknemers indien het ontslag of de sluiting het onvermijdelijke gevolg is van een verzekerd gevaar.

## Storm

1. Winden vanaf 80 km/h en die geregistreerd worden op het dichtstbijgelegen waarnemingsstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut,  
of
2. Winden die binnen een straal van 10 km rond het verzekerde *gebouw* schade veroorzaken aan, hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen die aan die winden weerstand bieden gelijkwaardig aan de weerstand van de verzekerbare goederen.

## Supplementaire kosten

De kosten gemaakt om de daling van de *omzet* als gevolg van het schadegeval te beperken. Ze zijn toegelaten binnen de door Baloise Insurance of haar expert bepaalde grenzen en tijdens de *schadeloosstellingstermijn*. Deze supplementaire kosten mogen de totale vergoeding betreffende de waarborgen op geen hoger bedrag brengen dan het bedrag dat bereikt zou zijn indien deze supplementaire kosten niet werden gemaakt.

## Temperatuurwijziging

Een wijziging van temperatuur voortkomend uit een onderbreking of een storing in de koude- of warmteproductie als gevolg van een gedekt schadegeval of ten gevolge van een accidentele onderbreking van ten minste 3 uur van de levering van gas of elektriciteit waarvoor uw gas- of elektriciteitsleverancier verantwoordelijk is.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## Tuin- en zwembadmeubelen

Het geheel van tafels, stoelen, bijzettafels, banken bestemd om in de tuin of rond het zwembad gebruikt te worden met uitsluiting van toebehoren (zoals onder meer tuindecoratie, kussens, parasols).

## Vandalisme

Een moedwillige en zinloze daad waardoor een persoon een goed beschadigt of vernielt. Onder vandalisme verstaan wij bovendien graffiti of aanplakking zonder toestemming.

## Vaste kosten

De kosten die niet fluctueren met de *omzet* en de productie, met inbegrip van de afschrijvingen en met uitsluiting van de *lonen*. Zij blijven normaal op de onderneming drukken niettegenstaande de verminderde bedrijfsactiviteit.

## Variabele kosten

De kosten die evenredig wijzigen met de bedrijfsactiviteit. Zij omvatten de kostprijs, zonder BTW, van de verbruikte grondstoffen en ook de kosten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, met uitsluiting van de *lonen*.

## Verhaal van derden

De aansprakelijkheid die *derden* en uw gasten de *verzekerde* ten laste leggen krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt schadegeval dat zich voortzet op goederen die hen toebehoren, ook al heeft de *verzekerde* geen schade geleden.

Het verhaal van derden voorziet eveneens de immateriële schade aan *derden* wanneer deze het gevolg is van schade door *brand* of ontploffing aan goederen van deze *derden*.

Deze waarborg geldt eveneens indien de eigenaar voorziet in een *afstand van verhaal* tegenover de huurder of gebruiker en u in uw hoedanigheid als huurder of gebruiker van een (deel van een) *gebouw* enkel de *inboedel* verzekerd hebt en uw aansprakelijkheid betrokken is.

## Verhaal van huurders of gebruikers

De aansprakelijkheid die huurders of gebruikers de *verzekerde* verhuurder ten laste leggen krachtens artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek voor de materiële schade veroorzaakt door een gedekt schadegeval.

## Verkoopwaarde

De prijs die u normaal zou verkrijgen, op de dag van het schadegeval, bij de verkoop van het goed op de nationale markt.

## Vervangingswaarde

De aankoopprijs die op de dag van het schadegeval normaal moet worden betaald op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed in dezelfde toestand als het zich bevond.

## Verzekerde(n)

De volgende personen:

1. de *verzekeringnemer*;
2. de bij hem inwonende personen;
3. hun personeelsleden in de uitoefening van hun functies;
4. de lasthebbers en vennoten van de *verzekeringnemer* in de uitoefening van hun functies;
5. de mede-eigenaars. Dit zijn de eigenaars van een gebouw dat verzekerd is in mede-eigendom. Zij worden gezamenlijk en elk van hen afzonderlijk als *verzekerde* beschouwd, wanneer het *gebouw* verzekerd is in mede-eigendom en de polis onderschreven is door de mede-eigenaars gezamenlijk of in hun naam. Deze mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de *verzekerde* gemeenschap van de eigenaars;
6. elke andere persoon die als *verzekerde* vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

## Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis afsluit.

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

## Waarden

Muntstukken, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, cheques of andere waardepapieren, staven edelmetaal, edelstenen of niet-ingezette echte parels, evenals het saldo van kaarten die met een geldbedrag geladen zijn.

## Werkelijke waarde

De *nieuwwaarde* verminderd met de waardevermindering door slijtage.

## Wilde dieren

Alle dieren die geen *huisdieren* zijn.

### Zonevreemde gebouwen

Het geheel van constructies op de in de Bijzondere Voorwaarden aangegeven ligging, al dan niet van elkaar gescheiden, die weliswaar vergund waren:

- maar niet beantwoorden aan de voor het perceel geldende bestemmingsvoorschriften en die niet gelegen zijn binnen een niet-vervallen verkaveling;
- of die gelegen zijn in een reservatiestrook en die niet behoren tot de nutswerken waarvoor de reservatiestrook afgebakend is.

## II. Voorwerp van de polis

### Verzekeringsmogelijkheden

Voor zover vermeld in de Bijzondere Voorwaarden is deze brandpolis van toepassing op:

1. het *gebouw* dat dient tot woning, kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd);
2. de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* van een *gebouw* dat dient tot woning, kantoor of voor de uitoefening van een vrij beroep (apotheek uitgezonderd);
3. de *inboedel*.

Wij verzekeren deze goederen op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tenzij anders vermeld in de polisvoorwaarden.

### Te verzekeren bedragen

1. volgens *nieuwwaarde*:
  - a. het *gebouw*;
  - b. de *inboedel*;
  - c. de documenten, handelsboeken, plannen en modellen en informatiedragers die onmisbaar zijn voor de uitoefening van uw vrij beroep. De onderzoekings- en studiekosten zijn echter niet verzekerd;
2. volgens *werkelijke waarde*:
  - a. constructies die niet beantwoorden aan onze definitie van *gebouw*;
  - b. de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*;
  - c. linnengoed, kleding, handelsgoederen van klanten en voertuigen met uitzondering van *motorvoertuigen*;
3. volgens *vervangingswaarde*:
  - a. antieke meubelen, kunstvoorwerpen, *juwelen*, *collecties*, voorwerpen van edelmetaal, zeldzame of kostbare voorwerpen;
  - b. *huisdieren* met uitsluiting van hun wedstrijd- of competitiewaarde;
4. volgens *verkoopwaarde*:
  - a. *motorvoertuigen*;
  - b. *waarden*.

### Evenredigheidsbeginsel

Indien het verzekerde bedrag op de dag van het schadegeval lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn, dan vergoeden wij een evenredig aandeel in de schade.

Dit geldt evenwel niet:

1. bij de verzekering van een *gebouw* door de eigenaar of de huurder:
  - a. indien u het door ons kosteloos aangeboden stelsel correct toegepast hebt en de bedragen geïndexeerd zijn;
  - b. wanneer wij niet bewijzen dat wij het stelsel aangeboden hebben;
  - c. indien de bedragen bepaald werden door onze afgevaardigde of onze expert en zij geïndexeerd zijn.

Wanneer blijkt dat de schade het bedrag overtreft dat bepaald is door het stelsel, de afgevaardigde of de expert, betalen wij, na aftrek van de vrijstelling, toch de schade uit die begroot werd door de schade-expert;

2. bij de verzekering van de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker*, indien u gedeeltelijke huurder of gebruiker bent, en
  - a. indien u het door ons kosteloos aangeboden stelsel correct hebt toegepast en de bedragen geïndexeerd zijn;
  - b. indien minstens 20 keer de jaarlijkse huurprijs of huurwaarde, verhoogd met de kosten, verzekerd is. Bij die kosten zijn de verbruikskosten voor verwarming, gas, water en elektriciteit niet inbegrepen.

Bovendien verzekeren wij in de waarborg Brand en aanverwante gevaren een bedrag van 1.150.000 EUR voor aanvullend huurgevaar.

Indien geen gebruik gemaakt werd van een van de bovenvermelde door ons aangeboden mogelijkheden voor afschaffing van het evenredigheidsbeginsel, blijft u zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de te verzekeren bedragen. Bij onderverzekering zal het evenredigheidsbeginsel bij schade toegepast worden.

Wij passen het evenredigheidsbeginsel nooit toe:

1. als het verzekerde bedrag maximaal 10 % lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;
2. op de waarborgen die betrekking hebben op de *burgerrechtelijke aansprakelijkheid* buiten overeenkomst;
3. op bijkomende kosten die als aanvullende waarborg verzekerd worden;
4. op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedragen die in *eerste risico* verzekerd zijn;
5. in alle gedekte schadegevallen waar de totale vergoeding (BTW niet inbegrepen) niet meer bedraagt dan 3.500 EUR.

### Indexatie

De premie, de verzekerde bedragen en de schadevergoedingsgrenzen van uw polis zijn gekoppeld aan de *ABEX-index*. Voor de schadevergoedingsgrenzen gebruiken wij de *ABEX-index* met als basisindexcijfer 690. De indexatie is echter niet van toepassing voor de bedragen vermeld in het hoofdstuk 'IX. Baloise Assistance' en de keuzewaarborg Diefstal Fiets.

De schadevergoedingsgrenzen in de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en in de dekking Verhaal van derden evenals de vrijstelling zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981).

De vergoedingsgrenzen bij een daad van *terrorisme* zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 197,41 (basis 1981).

## III. Waarborgen

De waarborgen die u gekozen hebt, worden opgesomd in uw **Bijzondere Voorwaarden**.

Wij bieden u de volgende waarborgen aan.

### Brand en aanverwante gevaren

Wij verzekeren:

1. *brand*, ontploffing, implosie;
2. bliksemingslag;
3. accidentele rook- en roetschade;
4. *schroei*schade;
5. *aanraking door dieren of voorwerpen*;
6. a. indien het *gebouw* verzekerd is, (poging tot) *diefstal* van of *vandalisme* aan zonnepanelen, zonnecollectoren, windturbines of windmolens ten belope van het verzekerde bedrag voor het *gebouw*. Deze vergoeding is niet cumuleerbaar met de vergoeding voor *diefstal* van delen van het *hoofdgebouw*.
  - b. *vandalisme* aan andere delen van het *gebouw* of schade berokkend aan andere delen van het *gebouw* door *diefstal* met braak of bij de poging daartoe, in beide gevallen tot 12.500 EUR, zelfs indien enkel de *inboedel* verzekerd is in de polis. Deze tussenkomst is verworven wanneer u verzekerd bent in de polis als eigenaar, maar ook als huurder of gebruiker zelfs wanneer uw aansprakelijkheid niet betrokken is.

Wij behouden ons recht op verhaal tegen de eigenaar of verhuurder van het beschadigde goed of tegen de aansprakelijke *derde*;

7. *arbeidsconflicten en aanslagen* volgens de bepalingen van het KB Brand van 24/12/1992 tot 1.375.000 EUR per schadegeval en dit met uitzondering van de schade veroorzaakt door daden van *terrorisme*.  
Schade door een daad van *terrorisme* verzekeren wij in overeenstemming met en zoals gedefinieerd in de Wet van

1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP ([www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be)) geworden. Schade door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens* verzekeren wij evenwel niet. Alle leden van de VZW TRIP samen bieden per kalenderjaar een gezamenlijke dekking aan met als basisbedrag 1 miljard euro, jaarlijks geïndexeerd, voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* en voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

Deze wet voorziet tevens in de oprichting van een Comité met onder andere als opdracht:

- nagaan of een gebeurtenis voldoet aan de wettelijke definitie van *terrorisme*;
- percentages vaststellen volgens dewelke de schadevergoeding uitgekeerd moet worden.

In de gevallen waarin deze wet van toepassing is, primeert deze op onze contractuele verplichtingen, onder andere wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling ervan betreft.

De *verzekerde* heeft in het kader van deze dekking Arbeidsconflicten en aanslagen volgende specifieke verplichtingen:

1. Bij schadegeval verbindt de *verzekerde* zich ertoe om desgevallend binnen de kortst mogelijke termijn alle stappen bij de bevoegde overheden te doen om vergoeding van de geleden schade aan goederen te bekomen.
2. De door ons verschuldigde schadevergoeding wordt slechts uitbetaald wanneer de *verzekerde* het bewijs levert in dit verband alle nodige stappen gedaan te hebben.
3. De verzekeringsbegunstigde verbindt zich ertoe de vergoeding voor de schade aan goederen die hem door de overheid wordt uitgekeerd, door te betalen aan ons, in de mate dat die vergoeding samenvalt met die welke hem in uitvoering van de verzekeringsovereenkomst voor dezelfde schade is toegekend.

Wij kunnen de dekking Arbeidsconflicten en aanslagen schorsen wanneer de minister van Economische Zaken ons daartoe toelating verleent. De schorsing gaat in 7 dagen na kennisgeving ervan;

8. *elektriciteitsschade*;
9. elektrocutie van *huisdieren* door een gedekt schadegeval;
10. verstikking van *huisdieren* door *brand* of rook;
11. schade aan de verzekerde *inboedel* als gevolg van een *temperatuurwijziging* veroorzaakt door een gedekt schadegeval;
12. bedachtzaam gemaakte kosten in het verzekerde *gebouw* of aan het terrein op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden om een gaslek op te sporen inclusief het openen en dichten van wanden en vloeren, evenals de herstelling van dat deel van de leiding waar het gaslek zich bevindt.

#### Wij vergoeden als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de *algemene schade*;
2. de materiële schade als gevolg van:
  - a. hulpverlening of enig dienstig middel tot het behoud, het blussen of de redding;
  - b. afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
  - c. instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
  - d. gisting of zelfontbranding gevolgd door *brand* of ontploffing;
  - e. rook, hitte en dampen;
3. het *verhaal van derden* tot 1.250.000 EUR.

#### Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:

1. de kosten voor blussingswerken en brandweer;
2. de kosten voor de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
3. de kosten voor afbraak en opruiming;
4. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden;
5. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden vergoeden wij met een maximum van 3.500 EUR;
6. de *expertisekosten*;
7. de *onbruikbaarheid van de onroerende goederen*;
8. het *verhaal van huurders of gebruikers*;
9. de kosten voor het herinstalleren en/of de aankoop van gecommercialiseerde standaardsoftware met een maximum van 1.500 EUR;
10. de schade aan *waarden* met een maximum van 3.500 EUR.

### Wij vergoeden evenwel niet:

1. de schade veroorzaakt aan voorwerpen die in of op een vuurhaard gevallen of gelegd zijn. Onder vuurhaard verstaan wij onder meer open haarden, kachels, barbecues;
2. de schade veroorzaakt aan gelijk welk voertuig als gevolg van de aanraking met een ander voertuig;
3. de schade veroorzaakt door een dier dat de *verzekerde* toebehoort of werd toevertrouwd;
4. de schade veroorzaakt aan een dier als gevolg van de aanraking met een ander dier;
5. de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan een *gebouw* dat geen voorwerp uitmaakt van enige vorm van onderhoud;
6. de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan het *gebouw* of schade berokkend aan het *gebouw* door *diefstal* met braak of bij de poging daartoe wanneer het *gebouw* in opbouw is en niet bewoond wordt;
7. de *diefstal* van alle op de bouwterrein aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het *gebouw*.

### Waterschade en schade door stookolie

#### Wij verzekeren *accidentele schade die buiten de natuurrampen veroorzaakt wordt door:*

1. het wegvloeien of binnendringen van water van de binnen of buiten het verzekerde *gebouw* of in een naburig gebouw geplaatste verwarmings- en waterinstallaties en hun aan- en afvoerleidingen, zelfs door corrosie, evenals het wegvloeien van stookolie, gebruikt als verwarmingsbrandstof afkomstig van het verzekerde *gebouw* of van een naburig gebouw. Wij vergoeden bovendien het verlies van de weggevoelde stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof voor het verzekerde *gebouw*.  
Indien het een gedekt schadegeval betreft, vergoeden wij ook de bedachtzaam gemaakte kosten om lekken in een leiding op te sporen inclusief het openen en dichtmaken van wanden en vloeren, zelfs indien er geen rechtstreekse gevolgschade aan het *gebouw* of de *inboedel* is. De herstellings- of vervangingskosten van de radiator of van dat deel van de leiding dat de schade veroorzaakt heeft, worden eveneens vergoed;
2. de weggevoelde stookolie gebruikt als verwarmingsbrandstof afkomstig van het verzekerde *gebouw* of van een naburig gebouw aan het terrein op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden op voorwaarde dat het *gebouw* of de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* bij ons verzekerd is. Wij vergoeden de *saneringskosten* van het verontreinigde terrein met een maximum van 15.000 EUR. Deze kosten worden eveneens vergoed indien er geen schade is aan de verzekerde goederen. Deze zijn niet cumuleerbaar met de kosten voor tuinherstel;
3. waterinsijpeling doorheen het dak, het dakterras of de schouw van het verzekerde *gebouw* of van een naburig gebouw;
4. het wegvloeien van water door een breuk of barst van het aquariumglas of door het overlopen van het aquarium. De schade aan de inhoud van het aquarium als gevolg van het wegvloeien van water door een breuk of barst van het aquariumglas, is eveneens verzekerd;
5. het wegvloeien van water door een lek in het waterbed;
6. het wegvloeien van water door het ongewild in werking treden van sprinklerinstallaties;
7. het wegvloeien van water afkomstig van een zwembad, vijver en jacuzzi;
8. het wegvloeien of het insijpelen van water via de afsluitranden van het sanitair;
9. huiszwam voor zover die het gevolg is van een gedekt schadegeval dat ontstaan is tijdens de duurtijd van de polis;
10. het ontsnappen van stoom uit de verwarmingsinstallaties van het *gebouw*.

#### Wij vergoeden als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de *algemene schade*;
2. het *verhaal van derden* tot 1.250.000 EUR;
3. het meerverbruik van water tot 1.250 EUR.

#### Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:

1. de kosten voor het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden;
4. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden, vergoeden wij met een maximum van 3.500 EUR. Deze kosten zijn niet cumuleerbaar met de *saneringskosten*;
5. de *expertisekosten*;

6. de *onbruikbaarheid van de onroerende goederen*;
7. het *verhaal van huurders of gebruikers*;
8. de kosten voor het wegpompen van water en vloeibare verwarmingsbrandstoffen en de daaraan verbonden schoonmaakkosten voor zover het niet om *saneringskosten* gaat.

#### Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. veroorzaakt aan de verwarmings- en waterinstallaties met uitzondering van de schade aan de radiator of aan dat deel van de leiding dat het schadegeval veroorzaakt heeft;
2. veroorzaakt door een stookolie-installatie, waarvoor de *verzekerde* verantwoordelijk is, die niet voldoet aan de wettelijke reglementering;
3. veroorzaakt aan het dak, (dak)terras of de schouw evenals de kosten gemaakt om het lek in het dak, (dak)terras of schouw op te zoeken;
4. veroorzaakt door infiltratie van grondwater of door opstijgend vocht;
5. als gevolg van een gebrek in de waterdichtheid van gevels, ramen en deuren;
6. veroorzaakt door waterinsijpeling via openingen van het gebouw o.a. via de schouwopening;
7. veroorzaakt door condensatie;
8. veroorzaakt door de insijpeling van water via tegels, via voegen van tegels of via rozetten van kranen;
9. als gevolg van een gebrekkig onderhoud of een gebrekkige bescherming van de verwarmings- en waterinstallaties van het *gebouw* waarvoor de *verzekerde* verantwoordelijk is, o.a. bij vorstschade.  
Is de *verzekerde* eigenaar of hoofdhuurder van het *gebouw* en is de huurder, onderhuurder of gebruiker verantwoordelijk voor het onderhoud of de bescherming in kwestie, dan vergoeden wij toch;
10. veroorzaakt aan het aquarium of het waterbed dat aan de basis ligt van de waterschade.

#### Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

##### Wij verzekeren de schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk.

##### Wij vergoeden als gevolg van een gedekt schadegeval:

1. de *algemene schade*;
2. de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door de rechtstreekse inwerking van *storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk*;
3. de schade door aanraking met voorwerpen die door *storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk* zijn weggeslingerd of omvergeworpen;
4. de schade door atmosferische neerslag, als gevolg van voorafgaande schade aan het *gebouw*;
5. de schade aan serres, niet gebruikt voor beroepsdoeleinden;
6. de schade aan *tuin- en zwembadmeubelen*, tuinverlichting, barbecue, buitenkeuken, indien deze goederen zich buiten het *gebouw* bevinden met een maximum van 3.500 EUR;
7. de schade aan *bijgebouwen*, zelfs indien deze volledig of gedeeltelijk open zijn, gemakkelijk te verplaatsen of uit elkaar te nemen zijn en hun *inboedel*;
8. de schade aan afsluitingen;
9. de schade aan voorwerpen of materialen buiten een *gebouw*, die definitief aan dit *gebouw* zijn vastgemaakt;
10. de schade aan rolluiken en/of afdekzeilen van een zwembad of een jacuzzi;
11. de schade aan voorwerpen of materialen, die zich buiten het *gebouw* bevinden en die definitief aan het terrein bevestigd zijn.

##### Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker en de inboedel*:

1. de kosten voor het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden;
4. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden vergoeden wij met een maximum van 3.500 EUR;
5. de *expertisekosten*;
6. de *onbruikbaarheid van de onroerende goederen*;
7. het *verhaal van huurders of gebruikers*.



### Wij vergoeden evenwel niet de schade:

- aan het *hoofdgebouw* en zijn *inboedel* wanneer:
  - de *constructie uit lichte materialen* bestaat;
  - dit *hoofdgebouw* geheel of gedeeltelijk open, gemakkelijk te verplaatsen of uit elkaar te nemen is. Schade door *hagel* is wel gedekt, indien de *constructie niet uit lichte materialen* bestaat;
- aan goederen ten gevolge van een al dan niet gedekt schadegeval dat vermeld wordt onder de waarborg Glasbreuk;
- aan voorwerpen of materialen die zich buiten het *gebouw* bevinden en die niet definitief aan het *gebouw* of terrein bevestigd zijn;
- aan bouwvallige constructies.

### Natuurrampen

Indien de waarborg Natuurrampen volgens de Algemene Voorwaarden van het Tarifieringsbureau van toepassing is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De inhoud van huidige rubriek wordt op dat ogenblik integraal vervangen door de waarborg Natuurrampen Tarifieringsbureau.

### Wij verzekeren de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen veroorzaakt is door een *natuurramp*.

#### Wij vergoeden als gevolg van een *natuurramp*:

- de *algemene schade*;
- beschadigingen aan de verzekerde goederen:
  - door een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid door *brand*, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie;
  - die zouden voortspruiten uit maatregelen die in voornoemd geval zouden zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluizen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;
- de schade aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn en hun eventuele inhoud;
- de schade aan tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud;
- de schade aan afsluitingen en hagen van om het even welke aard;
- de kosten voor het herstel van de tuin en de aanplantingen met gelijksoortige jonge aanplantingen;
- de schade aan toegangen, binnenplaatsen en terrassen;
- de schade aan de *gebouwen* of gedeelten van *gebouwen* in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud;
- de kosten voor afbraak en opruiming;
- de *expertisekosten*;
- voor woningen, de huisvestingskosten gedaan in de loop van de 12 maanden die volgen op het schadegeval wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd;
- de schade veroorzaakt aan de inhoud van kelders.  
De schade aan verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die blijvend zijn vastgemaakt in deze kelders vergoeden wij eveneens.

### Wij vergoeden evenwel niet de schade:

- veroorzaakt aan:
  - de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het *gebouw*, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
  - de voorwerpen die zich buiten een *gebouw* bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn. De schade aan dieren die zich in de openlucht bevinden blijft steeds uitgesloten;
  - de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
  - de voertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
  - de vervoerde goederen;
  - de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;

2. veroorzaakt door:
  - a. elke bron van ioniserende stralingen;
  - b. *diefstal, vandalisme*, onroerende en roerende beschadigingen gepleegd bij *diefstal* of een poging tot *diefstal* en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een verzekerd schadegeval;
3. veroorzaakt door overstroming aan een *gebouw*, een gedeelte van een *gebouw* of de eventuele inhoud dat werd gebouwd 18 maanden na de datum van bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het KB dat de zone waarin het *gebouw* zich bevindt als risicozone klasseert. Het betreft de goederen in opbouw, verbouwing of herstelling die definitief gesloten zijn met afgewerkte en vastgeplaatste deuren en ramen en definitief en volledig gedekt zijn. Deze uitzondering is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering zoals hierboven vermeld.  
Deze uitzondering is niet van toepassing op de goederen of delen van goederen die werden heropgebouwd of weder-samengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen vóór het schadegeval.

### Vergoedingslimiet

In geval van een *natuurramp* en per gebeurtenis is onze totale tussenkomst voor het geheel van de *verzekerden* bepaald door het artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

### Natuurrampen Tariferingsbureau

De waarborg Natuurrampen Tariferingsbureau vervangt de waarborg Natuurrampen wanneer in de Bijzondere Voorwaarden vermeld wordt: Natuurrampen Tariferingsbureau.

**Wij verzekeren de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen veroorzaakt is door een *natuurramp*.**

**Wij vergoeden als gevolg van een *natuurramp*:**

1. de *algemene schade*;
2. beschadigingen aan de verzekerde goederen:
  - a. door een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid door *brand*, ontploffing met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie;
  - b. die zouden voortspruiten uit maatregelen die in voornoemd geval zouden zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, daarbij inbegrepen de overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of de vernietiging van sluisen, stuwdammen of dijken, met het doel een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen;
3. de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen. De kosten van bodemsanering vallen hier niet onder;
4. de huisvestingskosten, gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het schadegeval wanneer de verzekerde woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden.

**Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt:**

1. aan de voorwerpen die zich buiten het *gebouw* bevinden, behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
2. aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud, behalve indien deze constructies als *hoofdgebouw* van de *verzekerde* dienen;
3. aan de tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud, aan de afsluitingen en hagen van om het even welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen;
4. aan het *gebouw* (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is;
5. aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
6. aan de vervoerde goederen;
7. aan de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
8. aan de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het *gebouw*, de bodem, de teelten en de bos-aanplantingen;
9. door elke bron van ioniserende stralingen;
10. door *diefstal, vandalisme*, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij *diefstal* of poging tot *diefstal*, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een verzekerd schadegeval.

**Wij vergoeden niet de schade veroorzaakt door een overstroming of het overlopen of opstuwen van openbare riolen aan:**

1. de inhoud van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond staat met uitzondering van schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd;
2. het *gebouw* (of een deel ervan) of aan de inhoud ervan als dit werd gebouwd meer dan 18 maanden na de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit *gebouw* zich bevindt als risicozone klasseert. Wij vergoeden evenmin de schade aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of weder-samenstelling van de goederen vóór het schadegeval.

Wij verzekeren u op het risicoadres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Daarbuiten blijft de verzekering gelden:

1. voor de inhoud die wordt verhuisd naar het nieuwe adres van de *verzekerde* in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat de verhuizing is voltooid;
2. voor de *inboedel* die een *verzekerde* in het kader van een tijdelijk verblijf tijdelijk in een *gebouw* in de Europese Unie onderbrengt. Die inboedel is verzekerd tot een maximum van 5 % van de verzekerde inhoud.

**Vergoedingslimiet**

In geval van een *natuurramp* en per gebeurtenis is onze totale tussenkomst voor het geheel van de *verzekerden* bepaald door het artikel 130 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

**Glasbreuk****Wij verzekeren tegen alle gevaren die *glasbreuk* veroorzaken.****Wij vergoeden:**

1. de *algemene schade*;
2. condensatie van isolerende ruiten van het verzekerde *gebouw*. Voor de toepassing van de vrijstelling wordt het ondoorzichtig worden van elke ruit beschouwd als een afzonderlijk schadegeval;
3. breuk van geplaatste sanitaire toestellen.

Op voorwaarde dat ons hiervoor een herstellingsfactuur overgemaakt wordt, verlenen wij onze waarborg aan de *verzekerde* ongeacht of hij als eigenaar dan wel als huurder/gebruiker handelt, dit zonder afstand van ons recht tot verhaal te doen.

**Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:**

1. de kosten voor het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
2. de kosten voor afbraak en opruiming;
3. de kosten voor voorlopige huisvesting wanneer het woongedeelte onbewoonbaar werd, met een maximum van 12 maanden;
4. de kosten voor hernieuwing van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de verzekerde goederen;
5. de materiële gevolgschade door glasscherven aan andere verzekerde goederen in het verzekerde *gebouw*;
6. de kosten van voorlopige afsluiting;
7. de schade aan omliggende drempels en steunen van de verzekerde goederen;
8. de kosten voor de vervanging of herstelling van films, sondes en voelers op of in de verzekerde ruiten;
9. de *expertisekosten*;
10. het *verhaal van huurders of gebruikers*.
11. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen. Indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden vergoeden wij met een maximum van 3.500 EUR.

**Wij vergoeden evenwel niet de schade:**

1. aan voorwerpen die breken vóór zij geplaatst zijn, wanneer zij neergezet worden of tijdens hun verplaatsing;
2. veroorzaakt door krassen en afschilferingen die niet het gevolg zijn van *glasbreuk*;
3. aan beeldschermen van tablet-pc's en van materiaal in handformaat zoals gsm's, smartphones, draagbare mediaspelers, elektronische zakagenda's, fototoestellen en draagbare gps-systemen;
4. aan glas of lichtdoorlatende kunststof die deel uitmaken van een voertuig.

## Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw

### Wij verzekeren:

1. de *Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid* van een *verzekerde* voor schade aan *derden*, huurders of gebruikers veroorzaakt door:
  - a. het *gebouw*, met inbegrip van zonnetenten, vlaggenstokken, antennes, tuinen, gronden, binnenplaatsen, toegangen, afsluitingen en stoepen die erbij horen;
  - b. de *inboedel*;
  - c. de belemmering van de stoepen van het *gebouw*, onder meer omdat sneeuw, ijs of ijzel niet weggeruimd werd;
  - d. liften en door motorkracht aangedreven hijstoestellen, op voorwaarde dat er een onderhoudscontract werd afgesloten;
  - e. uithangborden, reclamepanelen en lichtreclames behorende tot het *gebouw*;
2. de schade aan *derden* door burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek als deze voortvloeit uit een voor de *verzekerde* plotselinge en onvoorzienbare gebeurtenis;
3. de reddingskosten met betrekking tot de gedekte schade ingevolge de hierboven vermelde aansprakelijkheid van de *verzekerde*, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen.

Wanneer de mede-eigendom van het *gebouw* door een basisakte geregeld wordt en deze verzekering onderschreven is door de gezamenlijke mede-eigenaars, in hun naam of voor hun rekening, wordt de dekking zowel aan hen gezamenlijk als aan elk van hen afzonderlijk verleend.

Deze mede-eigenaars worden als *derden* beschouwd, de ene ten overstaan van de andere en ten overstaan van de verzekerde gemeenschap van de eigenaars. In geval van gezamenlijke aansprakelijkheid van mede-eigenaars draagt elk van hen zijn schade naar gelang van het deel van de aansprakelijkheid dat op hem rust en bijgevolg zal de materiële schade die veroorzaakt is aan de gemeenschappelijke gedeelten van het verzekerde *gebouw* niet vergoed worden.

Vergoedingsgrens per schadegeval bij accidentele schade	Getroffenen	Vergoedingsgrens
Lichamelijke schade	huurders, <i>derden</i> , gebruikers	Tot 12.500.000 EUR
Materiële schade	huurders, <i>derden</i> , gebruikers	Tot 1.250.000 EUR

### Wij vergoeden evenwel niet de schade:

1. veroorzaakt door gelijk welk voertuig of door gelijk welk dier;
2. als gevolg van de uitoefening van een beroep of veroorzaakt door een van uw aangestelden die in die hoedanigheid handelt;
3. aan de goederen waarvan een *verzekerde* in welke hoedanigheid ook houder is of die hem toevertrouwd zijn;
4. die door vuur, rook, water, ontploffing of implosie aan goederen veroorzaakt is;
5. als gevolg van contractuele geschillen met eigenaars, mede-eigenaars, huurders en/of gebruikers;
6. door *milieuverontreiniging* die niet voortvloeit uit een plotselinge, abnormale en onvoorzienbare gebeurtenis;
7. door het gebruik van jetski en motorboten;
8. veroorzaakt door bouw-, afbraak- of verbouwingswerken, behalve indien ze uitsluitend betrekking hebben op onderhoud of herstellingen;
9. veroorzaakt door een bouwvallig of vervallen *gebouw*;
10. veroorzaakt door problemen van stabiliteit;
11. die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen ervan alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is.

## IV. Alle Risico's Homecomputer

Wij vergoeden, voor zover de *inboedel* verzekerd is per schadegeval alle onvoorziene en plotse *algemene schade* aan de *homecomputer* tot 3.500 EUR.

Indien volgens de verzekerde waarborgen de vergoeding evenwel hoger is dan de hierboven vermelde vergoedingsgrenzen voor de *homecomputer* dan zal die hogere vergoeding betaald worden.

**Wij vergoeden evenwel niet de schade:**

1. aan *homecomputers* die geen eigendom zijn van de *verzekeringnemer* of van de bij hem inwonende personen;
2. aan *homecomputers* die zich op het moment van de schade niet bevinden in het verzekerde *gebouw* op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;
3. aan *homecomputers* die zich op het moment van de schade niet bevinden in een studentenkamer of studentenstudio die door de *verzekeringnemer* of door zijn inwonende kinderen gehuurd of gebruikt worden;
4. aan tablet-pc's of ander informaticamateriaal in handformaat zoals gsm's, smartphones, spelconsoles, draagbare mediaspelers of elektronische zakagenda's.

## V. Keuzewaarborgen

Indien de keuzewaarborgen Diefstal, Surround Package, Leisure Pack, Diefstal Fiets, Bedrijfsschade met dagvergoeding of Bedrijfsschade exploitatieresultaat van toepassing zijn, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### Diefstal

**Wij verzekeren tegen *diefstal* of poging daartoe.**

**Wij vergoeden per schadegeval als gevolg van een gedekt schadegeval:**

1. *vandalisme* gepleegd aan of (poging tot) *diefstal* van de *inboedel*;
2. per voorwerp of per *collectie* vergoeden wij echter nooit meer dan 15.000 EUR. Bovendien vergoeden wij bij *diefstal* van of schade aan een deel van een *collectie* de bewezen waardevermindering van de *collectie* met een maximum van 3.500 EUR;
3. *juwelen*, deze zijn in totaliteit verzekerd voor 15 % van het totaal verzekerde bedrag voor de *inboedel*, met een maximum van 15.000 EUR;
4. *diefstal* van *waarden* per schadegeval tot 3.500 EUR;
5. a. *diefstal* van delen van het *hoofdgebouw*, tot 15.000 EUR. Voor de *diefstal* van zonnepanelen, zonnecollectoren windturbines of windmolens gelden de bepalingen opgenomen in de waarborg Brand en aanverwante gevaren.  
b. andere materiële schade die werd berokkend aan het *gebouw* als gevolg van *diefstal* met braak of bij de poging daartoe tot maximaal het verzekerde bedrag voor het *gebouw*. Deze tussenkomst is verworven ongeacht of u verzekerd bent in de polis als eigenaar, als huurder of gebruiker, zelfs wanneer uw aansprakelijkheid niet betrokken is. Is enkel de *inboedel* verzekerd in deze polis, dan bedraagt onze tussenkomst maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*.

Wij behouden echter ons recht van verhaal op de eigenaar van het beschadigde goed of op de aansprakelijke *derde*;

6. *diefstal* in een vrijstaand afgesloten *bijgebouw* als gevolg van *diefstal* met braak of bij de poging daartoe met een maximum van 10.000 EUR (voor alle *bijgebouwen* samen), waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt. *Diefstal* uit een carport blijft echter uitgesloten evenals elke *diefstal* van bont, *juwelen*, voorwerpen uit edelmetaal en *collecties*;
7. *diefstal* van *inboedel* of *waarden* gepleegd door een persoon die het recht had om zich in de lokalen te bevinden, op voorwaarde dat er klacht ingediend werd tegen die persoon binnen 24 uur. In dat geval vergoeden wij tot een bedrag van 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
8. *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw*, wereldwijd, van *inboedel* en *waarden*, waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;

9. *diefstal* of poging tot *diefstal*, wereldwijd, van *inboedel* en *waarden*, waarbij de toegang werd verschaft door braak in een gebouw, op voorwaarde dat dit geen eigendom is van de *verzekerde* en niet langer dan 90 dagen per jaar gehuurd of gebruikt wordt. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
10. de kosten die gemaakt werden om de sloten of de afstandsbediening van de toegangsdeuren van het *gebouw* en van de (bank)kluis te vervangen omdat de sleutels of de afstandsbediening gestolen of verloren werden of de kosten voor de digitale hercodering van de sloten bij verlies of bij een gedekte *diefstal* van de sleutels, de afstandsbediening of de besturingsdoos van het alarmsysteem. In dat geval vergoeden wij zonder toepassing van de vrijstelling tot 1.500 EUR;
11. de kosten van voorlopige herstellingswerken in afwachting van de definitieve herstelling;
12. *diefstal* van *tuin- en zwembadmeubelen* die zich op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen of in tuinen bevinden. Wij vergoeden tot 3.500 EUR;
13. *diefstal* van stookolie uit een tank. In dat geval vergoeden wij tot 5.000 EUR;
14. *vandalisme* aan of (poging tot) *diefstal* van goederen in uw *autobergplaats* voor privégebruik op een ander adres in België gelegen dan het verzekerde risico. Deze waarborg is echter niet verworven indien het gaat om een niet-afgesloten standplaats of niet-afgesloten box in een gemeenschappelijke garage.

Per schadegeval kan onze tussenkomst voor de schade aan de *inboedel* met inbegrip van de *waarden* evenwel nooit meer bedragen dan 50 % van de verzekerde waarde van de *inboedel*, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

**Wij vergoeden bovendien aanvullend, bovenop de uitbetaling van de gedekte schade, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel, tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel*:**

1. de kosten voor de redding, het behoud en de bewaring van de verzekerde goederen. De bewaring ervan vergoeden wij tot een maximum van 18 maanden;
2. de *expertisekosten*.

**Wij vergoeden evenwel niet:**

1. de schade veroorzaakt door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, diens bloedverwanten in de rechte lijn of de echtgenoten of de wettelijk samenwonende partners van deze personen;
2. *vandalisme* aan of (poging tot) *diefstal* van goederen die zich buiten het *gebouw* bevinden. Dit geldt echter niet bij een *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw* waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt. De *diefstal* van *tuin- en zwembadmeubelen* die zich op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen of in tuinen bevinden blijft eveneens verzekerd. Wij vergoeden tot 3.500 EUR;
3. *diefstal* of poging tot *diefstal* van *motorvoertuigen* en aanhangwagens en hun toebehoren. (Zit)grasmaaiers en gemotoriseerde rolstoelen blijven wel gedekt;
4. *diefstal* of poging tot *diefstal* van motorboten;
5. *diefstal* of poging tot *diefstal* uit tenten, caravans, vaartuigen en *motorvoertuigen*. Dit geldt echter niet bij een *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw* waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij de *verzekerde* bedreigd werd. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
6. de schade veroorzaakt door *diefstal* of *vandalisme* aan goederen die geen voorwerp uitmaken van enige vorm van onderhoud;
7. de schade veroorzaakt door *vandalisme* aan het *gebouw* of schade berokkend aan het *gebouw* door *diefstal* met braak of bij de poging daartoe wanneer het *gebouw* in opbouw is en niet bewoond wordt;
8. de *diefstal* van delen van een *hoofdgebouw* dat geen voorwerp uitmaakt van enige vorm van onderhoud;
9. *diefstal* van alle op de bouwterrein aanwezige materialen die bestemd zijn om deel uit te maken van het *gebouw*;
10. *diefstal* van dieren buiten het *gebouw*.

Indien de *verzekerde* slechts een gedeelte van een *gebouw* bewoont, vergoeden wij evenmin de goederen die zich bevinden in kelders en op zolders die niet op slot zijn of die zich in de gemeenschappelijke gedeelten bevinden.

## Surround Package

De keuzewaarborg Surround Package is enkel van toepassing op de verzekerde waarborgen en de verzekeringsmogelijkheden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing met uitzondering van de hieronder vermelde bepalingen.

In afwijking van hetgeen in de rubriek 'Toepassing van het evenredigheidsbeginsel' van het hoofdstuk 'Schaderegeling en vergoedingen' staat, wordt bij onderverzekering het evenredigheidsbeginsel nooit toegepast in alle gedekte schadegevallen waar de totale vergoeding (BTW niet inbegrepen) niet meer bedraagt dan 6.000 EUR.

Wij breiden in de rubriek 'Specifieke gevallen' van het hoofdstuk 'Waarborguitbreidingen' de dekking Tijdelijk verblijf of vakantieverblijf wereldwijd uit tot maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar.

### 1. In afwijking van hetgeen in de polis vermeld staat, vergoeden wij naar aanleiding van een gedekt schadegeval onder de verzekerde waarborgen:

#### Brand en aanverwante gevaren

1. *vandalisme* aan het *gebouw* of schade berokkend aan het *gebouw* door *diefstal* met braak of bij de poging daartoe, in beide gevallen ten belope van de verzekerde bedragen. Wij vergoeden maximaal tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw* of *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* of de *inboedel*. Deze tussenkomst is verworven wanneer u verzekerd bent in de polis als eigenaar, maar ook als huurder of gebruiker, zelfs wanneer uw aansprakelijkheid niet betrokken is.

Wij behouden in dat geval ons recht op verhaal tegen de eigenaar of verhuurder van het beschadigde goed of tegen de aansprakelijke *derde*;

2. de schade aan de tuin op de ligging van het risico veroorzaakt door (klein)vee, ezels, pony's, paarden, hinden, hertachtigen en ander wild dat daar niet geacht wordt aanwezig te zijn. Wij vergoeden de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen tot maximaal 15.000 EUR per schadegeval;
3. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden tot 15.000 EUR.

#### Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

1. de schade door *storm*, *hagel*, *sneeuw- en ijsdruk* aan voorwerpen (met uitzondering van *motorvoertuigen*) of materialen die zich buiten het *gebouw* bevinden die niet definitief aan het *gebouw* of terrein bevestigd zijn tot maximaal 6.000 EUR;
2. de kosten voor tuinherstel met gelijksoortige jonge aanplantingen indien de verzekerde goederen geen schade hebben geleden tot 15.000 EUR.

#### Natuurrampen

1. de schade aan de luxegoederen zoals zwembaden, tennis- en golfterreinen.  
Wij vergoeden tot een bedrag gelijk aan 100 % van het verzekerde bedrag voor het *gebouw*;
2. de schade aan bloempotten en plantenbakken, *tuin- en zwembadmeubelen*, kussens en parasols, reinigingsapparatuur voor het onderhoud van het zwembad, tuinverlichting, buitenkeuken, tuindecoratie, tuingereedschap, tuinrobot, verplaatsbaar zwembad, barbecue die zich op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen of in tuinen bevinden tot maximaal 6.000 EUR.

#### Diefstal

1. *juwelen*, deze zijn in totaliteit verzekerd tot maximaal 25.000 EUR;
2. *diefstal* of poging tot *diefstal*, wereldwijd, van *inboedel* en *waarden*, waarbij de toegang werd verschaft door braak in een gebouw, op voorwaarde dat dit niet uw eigendom is en niet langer dan 120 dagen per jaar gehuurd of gebruikt wordt. In dat geval vergoeden wij tot 10.000 EUR waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt;
3. *diefstal* van delen van het *hoofdgebouw*. Wij vergoeden tot 25.000 EUR. Voor de schade aan zonnepanelen en zonnecollectoren, windturbines of windmolens gelden de bepalingen elders opgenomen in deze Algemene Voorwaarden;
4. *diefstal* van en *vandalisme* aan planten, bloempotten en plantenbakken, *tuin- en zwembadmeubelen*, kussens en parasols, tuingereedschap en reinigingsapparatuur voor het onderhoud van het zwembad, tuinverlichting, buitenkeuken, tuindecoratie, verplaatsbaar zwembad, tuinrobot, barbecue die zich op binnenplaatsen, balkons, (dak)terrassen of in tuinen bevinden. Wij vergoeden tot maximaal 6.000 EUR;
5. het *gebouw* wordt door onze *verzekerde* regelmatig bewoond. Dit wil zeggen dat voor het *gebouw* op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden in de loop van de 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval de niet-bewoning toegestaan is gedurende maximaal 120 nachten. Onder nacht wordt verstaan: de periode tussen 22.00 uur en 06.00 uur.

## 2. In afwijking van hetgeen in de polis vermeld staat, vergoeden wij eveneens naar aanleiding van een gedekt schadegeval:

### De schade aan motorvoertuigen

Wij vergoeden, voor zover de *inboedel* verzekerd is, op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

1. de schade veroorzaakt aan *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen door:
  - a. *brand*, ontploffing en implosie tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*. De voertuigen mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich binnen of buiten het *gebouw* bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde ligging van het risico.  
De voertuigen die zich bevinden in uw *autobergplaatsen* voor privégebruik gelegen op een ander adres in België zijn eveneens verzekerd;
  - b. *storm*, *hagel*, *sneeuw- en ijsdruk* of door het vallen van takken en bomen tot maximaal het verzekerde bedrag voor de *inboedel*. De voertuigen mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich binnen het *gebouw* bevinden of in uw *autobergplaatsen* voor privégebruik gelegen op een ander adres in België;
2. *diefstal* van *motorvoertuigen* op 4 en meer wielen tot 15.000 EUR op voorwaarde dat werd ingebroken in de lokalen van het *gebouw*;
3. de schade veroorzaakt aan *motorvoertuigen* door:
  - a. het vallen van takken en bomen en *storm*, beide tot maximaal 15.000 EUR;  
De voertuigen mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich buiten het *gebouw* bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde ligging van het risico. De schade aan de *motorvoertuigen* door *storm* omvat eveneens de schade veroorzaakt door aanraking met voorwerpen die door de *storm* zijn weggeslingerd of omvergeworpen. De vergoeding voor de schade door *storm* of de schade door het vallen van takken en bomen zijn niet met elkaar cumuleerbaar.
  - b. *natuurrampen* tot maximaal 15.000 EUR. De voertuigen mogen op het ogenblik van het voorvallen van de schade niet in beweging zijn en moeten zich binnen of buiten het *gebouw* bevinden in een straal van maximaal 50 m te rekenen van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde ligging van het risico.

### De onderhoudskosten jacuzzi/zwembad/vijver

Wij vergoeden de kosten voor het opnieuw vullen met water van de jacuzzi/het zwembad/de vijver, evenals de vereiste producten om de jacuzzi/het zwembad/de vijver gebruiksklaar te maken.

### Dekking Alle Risico's tablet-pc's

Voor zover de *inboedel* verzekerd is, vergoeden wij alle onvoorziene en plotse materiële schade aan tablet-pc's die eigendom zijn van de *verzekeringnemer* of van de bij hem inwonende personen en die zich bevinden op de ligging van het risico in het verzekerde *gebouw* zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in een studentenkamer of studentenstudio die door de *verzekeringnemer* of door zijn inwonende kinderen gehuurd of gebruikt worden.

Wij vergoeden tot maximaal 1.000 EUR.

Indien volgens de verzekerde waarborgen de vergoeding hoger is dan 1.000 EUR, dan zal die hogere vergoeding betaald worden.

Wij vergoeden evenwel niet de schade aan informaticamateriaal in handformaat zoals gsm's, smartphones, spelconsoles, draagbare mediaspelers of elektronische zakagenda's.

### Leisure Pack

De keuzewaarborg Leisure Pack kan enkel onderschreven worden indien de waarborg Diefstal verzekerd is.

De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing met uitzondering van de hieronder vermelde bepalingen.

Wij vergoeden, voor zover de *inboedel* verzekerd is:

1. in België de (poging tot) *diefstal* van *inboedel* in een sport-, wellness-, recreatiegelegenheid waarbij werd ingebroken in een slotvaste locker tot 1.250 EUR waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 250 EUR bedraagt. Er wordt geen vrijstelling toegepast op de gestolen *waarden*;
2. wereldwijd tot 5.000 EUR, waarvan de maximale tussenkomst voor *waarden* 3.500 EUR bedraagt, als gevolg van *diefstal* met braak de *diefstal* van uw verzekerde *inboedel* die zich in een motorvoertuig of caravan bevindt die eveneens gehuurd kan worden door onze *verzekeringnemer* of door de bij hem inwonende personen. Deze waarborg is enkel van toepassing mits aan volgende voorwaarden voldaan is:
  - a. het motorvoertuig is slotvast met gesloten dak en alle vensters en andere openingen zijn eveneens op een correcte manier afgesloten op het moment van de *diefstal* en de eventuele diefstalbeveiliging is ingeschakeld;
  - b. bij een mobilhome sluit de *verzekerde* bij afwezigheid alle toegangen tot de mobilhome af door alle sloten waarmee deze uitgerust zijn te gebruiken. Alle vensterdeuren, vensters en andere openingen in de mobilhome moeten eveneens op een correcte manier afgesloten zijn. De sloten moeten in goede staat van werking gehouden worden;



c. de *inboedel* bevindt zich in het motorvoertuig en is niet zichtbaar van buitenaf wanneer het geen mobilhome is.

Aan deze voorwaarden moet niet worden voldaan indien het motorvoertuig zich bevindt in een slotvast garage op het moment dat het schadegeval zich voordoet of bij *diefstal* of poging tot *diefstal* mits bedreiging of fysiek geweld.

Deze vergoeding is niet cumuleerbaar met de vergoeding voor *diefstal* of poging tot *diefstal* buiten het *gebouw* waarbij gebruikgemaakt werd van geweld op de persoon van een *verzekerde* of waarbij een *verzekerde* bedreigd werd.

## Diefstal Fiets

De keuzewaARBORG Diefstal Fiets kan enkel onderschreven worden indien de waarborg Diefstal verzekerd is.

Wij verzekeren voor zover vermeld in de Bijzondere Voorwaarden wereldwijd de *diefstal* van de *fiets* van de in de Bijzondere Voorwaarden omschreven *fiets*.

Wij vergoeden eveneens tot 5 % van de verzekerde waarde van de *fiets* de *diefstal* van *fietsaccessoires* die aan de *fiets* werden vastgemaakt.

### Wij vergoeden evenwel niet:

1. de schade bij (poging tot) *diefstal* van de *fiets* gepleegd door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*, de eigenaar, de houder, de bestuurder, de gezinsleden of aanverwanten in rechte lijn alsook hun echtgenoten;
2. de schade of *diefstal* veroorzaakt door afpersing, verduistering, verlies, bedrog;
3. de schade of *diefstal* ten gevolge van het onrechtmatig in het bezit houden van goederen die oorspronkelijk rechtmatig verkregen werden;
4. de materiële schade aan de *fiets* bij een (poging tot) *diefstal* van de *fiets*;
5. de schade ten gevolge van niet-naleving van de hieronder vermelde verplichting;
6. de *diefstal* van accessoires of onderdelen van de *fiets* zonder dat de *fiets* gestolen werd.

### Te verzekeren waarde

De te verzekeren waarde is de prijs die, volgens de aankoopfactuur van de *fiets*, werd aangerekend voor de aankoop van de *fiets* incl. de niet-recupereerbare BTW.

Indien de aankoopfactuur niet voorgelegd kan worden, is de te verzekeren waarde de waarde opgegeven door de *verzekeringnemer* die aangetoond moet worden door een betalingsbewijs.

### Berekening van de schade

De schade aan de *fiets* wordt berekend volgens de bepaling van de te verzekeren waarde.

Wij brengen vanaf de 24e maand 1 % sleet per maand in mindering van de vergoeding te rekenen vanaf de aankoopdatum. Iedere begonnen maand rekenen wij als een volledige maand.

De vergoeding zal nooit meer bedragen dan de vervangingsprijs voor een *fiets* met vergelijkbare uitrusting en nooit minder zijn dan 20 % van de te verzekeren waarde. Zij is niet cumuleerbaar met de vergoedingen die betaald worden in het kader van andere dekkingen en waarborgen van deze polisvoorwaarden.

Indien volgens de verzekerde waarborgen de vergoeding evenwel hoger is dan de hierboven vermelde vergoedingsgrens voor de *fiets*, dan zal die hogere vergoeding betaald worden.

### Vrijstelling

De vrijstelling wordt van de vergoeding afgetrokken en wordt niet geïndexeerd. Zij bedraagt 10 % van het verzekerde bedrag met een minimum van 50 EUR. Er wordt per gestolen *fiets* een vrijstelling toegepast.

### Verplichtingen

Indien de *fiets* verschillend van een racefiets onbeheerd achtergelaten wordt, moet deze voorzien zijn van een veiligheids-slot dat gebruikt moet worden op de wijze waarvoor het ontworpen is.

Wij kunnen de waarborg weigeren, indien de *verzekerde* deze verplichting met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

## Bedrijfsschade met dagvergoeding

### Wij verzekeren ten belope van het bedrag van de verzekerde dagvergoeding:

1. het bewezen bedrijfsverlies bij volledige of gedeeltelijke onderbreking van de in de verzekerde *gebouwen* uitgeoefende bedrijfsactiviteiten als gevolg van een gedekt schadegeval en waarbij *omzetverlies* geleden wordt en/of waarbij *vaste kosten* blijven;
2. het bewezen bedrijfsverlies bij volledige of gedeeltelijke ontoegankelijkheid van de verzekerde *gebouwen* als gevolg van een straat- of galerijversperring, die door de overheid wordt bevolen omdat er zich in de omgeving een gedekt schadegeval heeft voorgedaan en waarbij *omzetverlies* geleden wordt en/of waarbij *vaste kosten* blijven.

**Wij vergoeden:**

1. bij volledige onderbreking de *dagvergoeding* die bepaald is in de Bijzondere Voorwaarden, vanaf de dag van het schadegeval en gedurende maximaal de *schadeloosstellingstermijn*;
2. bij gedeeltelijke onderbreking het deel van de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde *dagvergoeding* dat evenredig is aan het inactiviteitspercentage, gedurende maximaal de *schadeloosstellingstermijn*;
3. de kosten voor het behoud van de verzekerde en geredde goederen beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen, en de kosten die gemaakt zijn om *omzetverlies* tijdens de *schadeloosstellingstermijn* te beperken.

De *dagvergoeding* wordt vermenigvuldigd met het aantal werkdagen gedurende dewelke de activiteit is stilgevallen, zonder de *schadeloosstellingstermijn* te overschrijden.

De *schadeloosstellingstermijn* neemt een einde van zodra de handelsactiviteiten het *exploitatieresultaat* bekomen hebben dat bereikt zou zijn indien het schadegeval zich niet zou hebben voorgedaan. Ze mag evenwel niet langer duren dan de *schadeloosstellingstermijn* opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden.

De vergoeding mag niet hoger zijn dan het bewezen bedrijfsverlies dat de *verzekeringnemer* werkelijk heeft geleden.

De schadevergoeding wordt beperkt tot het bedrag nodig om het verwachte *exploitatieresultaat* te bekomen dat bereikt zou zijn indien het schadegeval zich niet zou hebben voorgedaan. De *schadeloosstellingstermijn* mag evenwel niet langer duren dan de *schadeloosstellingstermijn* opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden.

**Wij vergoeden bovendien aanvullend de *expertisekosten*.****Wij berekenen de vergoeding op basis van het schadebedrag dat bepaald wordt door:**

1. de daling van de *omzet* te bepalen die zich heeft voorgedaan tijdens de *schadeloosstellingstermijn* door de vergelijking te maken tussen de gerealiseerde *omzet* en de verwachte *omzet* indien het schadegeval zich niet had voorgedaan. Indien de handelsactiviteit tijdens de *schadeloosstellingstermijn* in het verzekerde *gebouw* of elders wordt voortgezet, door of voor rekening van de *verzekeringnemer*, wordt de aldus gerealiseerde *omzet* opgenomen in de *omzet* van die periode;
2. het onder punt 1 verkregen resultaat:
  - te vermeerderen met de kosten voor het behoud van de verzekerde en geredde goederen beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen, en de kosten die gemaakt zijn om *omzetverlies* tijdens de *schadeloosstellingstermijn* te beperken;
  - te verminderen met:
    - de besparingen in *vaste kosten* vastgesteld tijdens de *schadeloosstellingstermijn*;
    - de financiële opbrengsten die gerealiseerd worden tijdens de *schadeloosstellingstermijn* als gevolg van het schadegeval;
    - de in de Algemene Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde vrijstelling;
    - alle vergoedingen met betrekking tot het schadegeval of betaald door een of meer verzekeraars die dubbel gebruik zouden uitmaken met de bedrijfsschade gewaarborgd volgens deze polis.

**Wij vergoeden evenwel niet de bedrijfsschade als gevolg van:**

1. de niet-verzekering van de in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide goederen;
2. *diefstal* of poging tot *diefstal*;
3. beschadiging van onroerende goederen veroorzaakt bij *diefstal* of poging daartoe;
4. alle boeten of schadevergoedingen door de *verzekeringnemer* opgelopen onder meer voor niet-levering of vertraging in de levering of prestaties;
5. schade aan computers of andere elektronische toestellen, inclusief de periferische eenheden en informatiedragers hiervan;
6. oorzaken die geen rechtstreeks verband houden met het schadegeval. Dit is onder meer het geval wanneer de bedrijfs-hervatting binnen een normale tijdspanne verhinderd wordt door een gebrek aan financiële middelen;
7. het niet in acht nemen van maatregelen door ons of onze afgevaardigde opgelegd, om de gevolgen van de onderbreking te beperken;
8. *natuurrampen*.

**Wij zijn geen enkele schadevergoeding verschuldigd** indien na het schadegeval de *verzekeringnemer* niet dezelfde activiteit van vóór het schadegeval hervat.

Indien het niet-hervatten van de activiteit te wijten is aan overmacht, worden de noodzakelijke en werkelijk betaalde *vaste kosten* tijdens de *schadeloosstellingstermijn* vergoed.

## Bedrijfsschade exploitatieresultaat

Wij verbinden ons om binnen de bepalingen en waarborgen van de polis door uitbetaling van een vergoeding tijdens de *schadeloosstellingstermijn* de verzekerde onderneming in de financiële situatie te brengen waarin ze zich zou hebben bevonden zonder dat een schadegeval te wijten aan een verzekerd gevaar zich in het aangeduide risico had voorgedaan.

Wij verzekeren volgende waarborgen mits vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

1. *exploitatieresultaat* en *vaste kosten*;
2. *lonen*;
3. *sociale verplichtingen*;
4. aanvullende waarborgen.

De volgende gevaren worden gewaarborgd:

1. *brand*;
2. blikseminslag: het materieel vastgestelde rechtstreekse inslaan van de bliksem op de verzekerde goederen of op de *gebouwen* die de verzekerde goederen inhouden;
3. ontploffing en implosie: een plotselinge en hevige uiting van krachten te wijten aan de uitzetting van gassen of dampen, ongeacht of die gassen en dampen reeds tevoren aanwezig waren of gelijktijdig ontwikkeld werden.

Een 'implosie', d.w.z. een plotselinge en hevige uiting van krachten te wijten aan het binnendringen van gassen, dampen of vloeistoffen in gelijk welke toestellen en recipiënten, met inbegrip van buizen en leidingen maar met uitzondering van die implosie van de kathodestraalbuizen, wordt, in de zin van deze polis, eveneens als een ontploffing beschouwd.

De hierboven bepaalde uitingen die gebeuren in toestellen of recipiënten worden nochtans enkel als ontploffing beschouwd wanneer de wanden ervan een zodanige breuk ondergaan hebben dat, door de uitzetting of het binnendringen van gassen, dampen of vloeistoffen, een plotseling evenwicht van de spanningen binnen en buiten ontstaat.

Dit zijn namelijk geen ontploffingen: de water- of andere vloeistofstoten, de hydraulische terugslagen, de breuken te wijten aan de uitzetting van het water veroorzaakt door de warmte of door de vorst, de breuken door middelpuntvliedende kracht of andere uitwerkingen van mechanische krachten, de schokgolven te wijten aan de snelheid van vliegtuigen of van gelijk welke toestellen of veroorzaakt door niet door de polis gedekte ontploffingen;

4. neerstorten of aanraking van luchtvaartuigen: aanraking van lucht- of ruimtevaartuigen of delen ervan, door voorwerpen die eraf of eruit vallen evenals door andere goederen die bij die gelegenheid geprojecteerd of omvergeworpen worden.

In de Bijzondere Voorwaarden kan een uitbreiding van de verzekerde gevaren worden voorzien.

Wij voorzien eveneens een veiligheidsmarge van 30 % mits vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De waarborgen Exploitatieresultaat en vaste kosten en Lonen worden dan uitgebreid ten belope van maximaal 130 % van het verzekerde bedrag.

De *verzekerde* moet binnen 6 maanden na het verstrijken van ieder boekjaar, aan ons het *exploitatieresultaat*, de *vaste kosten* en, indien afzonderlijk verzekerd, het loonbedrag meedelen zoals vermeld in de resultatenrekening van de onderneming.

Indien het zo opgegeven bedrag hoger of lager ligt dan het verzekerde bedrag, wordt de premie aangepast met een maximum van 30 % in meerdering of van 30 % in mindering.

Bijgevolg wordt het evenredigheidsbeginsel toegepast door 130 % van de verzekerde bedragen te vergelijken met de overeenkomstige te verzekeren bedragen.

Bij gebrek aan verklaring binnen 6 maanden na het afsluiten van het boekjaar, zal de premie automatisch worden aangepast op basis van 130 % van het verzekerde bedrag.

Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om de juistheid van het opgegeven bedrag na te gaan, o.a. door nazicht van de boekhouding.

Vanaf de inwerkingtreding van een andere polis bij een andere verzekeraar wordt de toepassing van de veiligheidsmarge opgeheven.

De verzekerde bedragen van iedere waarborg van de polis:

1. worden door de *verzekerde* op eigen verantwoordelijkheid vastgesteld.  
Zij vormen de grens van onze verbintenissen in geval van schade onder voorbehoud van de veiligheidsmarge indien de toepassing ervan is voorzien in de Bijzondere Voorwaarden;
2. mogen door de *verzekerde* op ieder ogenblik worden aangepast om ze te doen overeenkomen met de werkelijkheid.

De *verzekerde* die de verzekerde bedragen heeft verminderd of de volledige of gedeeltelijke vernietiging ervan verkregen heeft, verbindt zich ertoe geen andere verzekering met hetzelfde voorwerp en over dezelfde exploitatie aan te gaan bij een andere verzekeraar, alvorens de verminderde of vernietigde verzekerde bedragen te hebben hersteld op de hoogstliggende voorgaande cijfers.

### 1. Waarborg Exploitatieresultaat en vaste kosten

Wij vergoeden het niet-bereikte *exploitatieresultaat* en de *vaste kosten* als gevolg van een verminderde bedrijfsactiviteit en dit tijdens de in de polis bedongen *schadeloosstellingstermijn*.

Mits ons akkoord of het akkoord van onze expert mag de *verzekerde* binnen hierboven vermelde grenzen tijdens de *schadeloosstellingstermijn* *supplementaire kosten* maken. Deze worden eveneens door ons vergoed.

#### Wij berekenen de vergoeding als volgt:

- op de daling van de *omzet* wordt het percentage toegepast dat de verhouding weergeeft tussen het te verzekeren jaarlijkse bedrag en de jaarlijkse *omzet* eventueel aangepast met de voorraadwijzigingen;
- van dit bedrag worden de tijdens de *schadeloosstellingstermijn* niet-gemaakte *vaste kosten* afgetrokken;
- bij dit resultaat wordt het bedrag van de *supplementaire kosten* gevoegd, die de *verzekerde* mits onze toestemming mocht maken om de omzetsdaling te verminderen, en dit tijdens de *schadeloosstellingstermijn*.  
Deze *supplementaire kosten* mogen de totale vergoeding voor de waarborg Exploitatieresultaat en vaste kosten op geen hoger bedrag brengen dan het bedrag dat bereikt zou zijn indien deze *supplementaire kosten* niet werden gemaakt;
- de vergoeding wordt verhoudingsgewijs verminderd indien het verzekerde jaarlijkse bedrag kleiner is dan het te verzekeren jaarlijkse bedrag.

Het te verzekeren jaarlijkse bedrag is gelijk aan het verschil tussen enerzijds de jaarlijkse *omzet* vermeerderd met de waarde van de eventuele stijging van de voorraden aan afgewerkte en halfafgewerkte producten of verminderd met de waarde van de eventuele daling ervan, en anderzijds de *variabele kosten* en de *lonen* tijdens het boekhoudkundige jaar.

### 2. Waarborg Lonen

Wij vergoeden de uitkering van de *lonen* die de verzekerde onderneming moet betalen ondanks de verminderde bedrijfsactiviteit. De verzekerde bedragen zijn de te verzekeren jaarlijkse *lonen* die overeenstemmen met de totale som aan *lonen* uitbetaald door de onderneming om de *omzet* te realiseren gedurende de 12 maanden volgend op het schadegeval, indien dit zich niet zou hebben voorgedaan.

#### Wij vergoeden op basis van de gekozen formule:

##### 1. Formule 'Enkele basis':

De *lonen* worden verzekerd tijdens de *schadeloosstellingstermijn* die in de Bijzondere Voorwaarden is overeengekomen. Deze termijn kan korter zijn dan voorzien onder de waarborg Exploitatieresultaat en vaste kosten.

##### 2. Formule 'Dubbele basis':

2 verschillende *schadeloosstellingstermijnen* worden voorzien:

- de beginperiode:  
de duur van deze periode wordt nader bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Zij begint op de dag van het schadegeval mits inachtneming van een eventuele wachttijd. Tijdens deze periode worden de *lonen* 100 % verzekerd;
- de rest van de *schadeloosstellingstermijn*:  
tijdens deze periode worden de *lonen* gedekt ten belope van een percentage bepaald in de Bijzondere Voorwaarden;
- optiemogelijkheid:  
indien ze voorzien is in de Bijzondere Voorwaarden kan de optiemogelijkheid, op verzoek van de *verzekerde* ingediend vóór het einde van de beginperiode, verlengd worden tot het aantal weken vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;
- dekkingsoverdracht:  
wanneer de verzekerde onderneming het geheel van haar personeel niet in dienst houdt tijdens de beginperiode, zullen de zo bespaarde sommen gevoegd worden bij de dekking waarover de *verzekerde* gedurende de rest van de *schadeloosstellingstermijn* beschikt.

#### Wij berekenen de vergoeding als volgt:

- Tijdens de *schadeloosstellingstermijn* van de *lonen* verzekerd volgens de formule 'Enkele basis' en tijdens de beginperiode indien de *lonen* volgens de formule 'Dubbele basis' verzekerd zijn, wordt de schadevergoeding voor de *lonen* berekend door de loonratio toe te passen op de omzetsdaling in deze perioden. De loonratio is een percentage dat de verhouding weergeeft tussen de jaarlijkse *lonen* en de jaarlijkse *omzet*.

- Indien de *lonen* volgens de formule ‘Dubbele basis’ verzekerd zijn, wordt de loonratio toegepast op de omzetsdaling tijdens de rest van de *schadeloosstellingstermijn*. Voor deze periode zal de schadevergoeding voor de *lonen* in geen geval hoger zijn dan de schadevergoeding die verkregen wordt door toepassing van het in de Bijzondere Voorwaarden voorziene percentage van de loonratio op de omzetsdaling in deze periode.

Ingeval er gekozen wordt voor deze optiemogelijkheid, zal de vergoeding tijdens de rest van de *schadeloosstellingstermijn* beperkt worden tot de sommen die in punt 1 tijdens de zo verlengde beginperiode bespaard werden.

- Het verkregen resultaat wordt vermeerderd met het bedrag van de *supplementaire kosten* toegelaten door ons of haar expert, dat nog niet ten laste is genomen onder waarborg Exploitatieresultaat en vaste kosten.

Deze *supplementaire kosten* mogen de totale vergoeding, voor de waarborg Lonen, op geen hoger bedrag brengen dan het bedrag dat bereikt zou zijn indien deze *supplementaire kosten* niet werden gemaakt.

- De vergoeding wordt verhoudingsgewijs verminderd indien het verzekerde jaarlijkse loonbedrag kleiner is dan het te verzekeren jaarlijkse loonbedrag.

### 3. Waarborg Sociale verplichtingen

**Wij vergoeden mits deze afzonderlijk verzekerde bedragen worden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:**

#### 1. het gewaarborgd weekloon

Krachtens de sociale wetgeving op de arbeidsovereenkomsten van werknemers is een weekloon van hoogstens 7 dagen verschuldigd aan werknemers die als gevolg van een technisch ongeval op het *aangeduide verzekerde risico* hun activiteit hebben moeten stopzetten.

Het verzekerde bedrag mag niet volgens een andere modaliteit gedekt zijn.

Deze dekking is slechts verworven in de mate dat het gewaarborgde weekloon niet reeds vergoed werd door de waarborg Lonen.

#### 2. de opzeggingsvergoeding

Krachtens de sociale wetgeving op de arbeidsovereenkomsten van werknemers is een opzeggingsvergoeding verschuldigd aan de werknemers wanneer hun ontslag het rechtstreeks gevolg is van een gedekt schadegeval.

Het te verzekeren bedrag moet overeenstemmen met de opzeggingstermijn die van toepassing is en kan niet gedekt worden onder een andere waarborg.

#### 3. uitkeringen voor collectief ontslag of sluiting van de onderneming

Krachtens de wetgeving in kwestie is de verzekerde onderneming uitkeringen verschuldigd aan de werknemers indien hun ontslag het rechtstreekse gevolg is van een gedekt schadegeval.

Het verzekerde bedrag moet overeenstemmen met de vergoeding die de verzekerde onderneming zou moeten uitbetalen aan haar werknemers.

Het evenredigheidsbeginsel blijft van toepassing:

De vergoedingen worden verhoudingsgewijs verminderd indien het verzekerde bedrag kleiner is dan de te verzekeren bedragen.

### 4. Aanvullende waarborgen

**Wij vergoeden mits vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:**

#### 1. het ereloon van de bedrijfsrevisor/accountant

Wij vergoeden ten belope van het in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide bedrag de terugbetaling van de als normaal beschouwde erelonen die de *verzekerde* aan de bedrijfsrevisor of accountant betaald heeft voor het afleveren en staven van de boekhoudkundige gegevens.

Deze waarborg wordt verleend zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

#### 2. het ereloon en kosten van de expert

Wij vergoeden ten belope van het in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide bedrag de terugbetaling van de als normaal beschouwde erelonen van de expert die ten laste van de *verzekerde* vallen. De vergoeding mag niet meer bedragen dan 5 % van de totale schadevergoeding uitgekeerd onder de waarborgen Exploitatieresultaat en vaste kosten en Lonen.

Deze waarborg wordt verleend zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

#### 3. de boeten en schadevergoedingen

Wij vergoeden ten belope van het in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide bedrag de terugbetaling van de contractueel vastgestelde vergoedingen als gevolg van niet- of laattijdige uitvoering van de contractuele verplichtingen door de *verzekerde*. Zij moeten het rechtstreekse gevolg zijn van een gedekt schadegeval.

Deze waarborg wordt verleend zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

**4. de wedersamenstellingskosten van de documenten, modellen en informatiedragers**

Wij vergoeden ten belope van het in de Bijzondere Voorwaarden aangeduide bedrag de terugbetaling van de kosten van de immateriële wedersamenstelling, en ook de opzoekings- en studiekosten als gevolg van schade, beschadigingen en/of verlies van documenten, modellen, plans, archief en informatiedragers. De terugbetaling wordt beperkt tot de kosten gemaakt in België.

De materiële wedersamenstellingskosten zijn niet begrepen onder deze waarborg.

Deze waarborg wordt verleend zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel.

**5. de verliezen wegens tekortkomingen van leveranciers en onderaannemers**

Wij vergoeden de verliezen wegens contractuele tekortkomingen van leveranciers en onderaannemers als gevolg van het optreden van een verzekerd gevaar in hun bedrijfszetel in België, vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De vergoeding gebeurt in uitbreiding van de waarborg Exploitatieresultaat en vaste kosten en de waarborg Lonen en/of de waarborg Sociale verplichtingen en is beperkt tot het percentage van afhankelijkheid ten opzichte van iedere leverancier of onderaannemer zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

Het evenredigheidsbeginsel zoals bepaald onder de waarborg Exploitatieresultaat en vaste kosten en de waarborg Lonen en/of de waarborg Sociale verplichtingen blijft van toepassing.

**6. de verliezen wegens toegangsverbod en afsluiting van straten**

Wij vergoeden de verliezen geleden als gevolg van volledige of gedeeltelijke ontoegankelijkheid tot het aangeduide risico wegens door de bevoegde overheid bevolen maatregelen tot straat- of galerijversperring naar aanleiding van een verzekerd gevaar buiten het *aangeduide verzekerde risico*. De schaderegeling gebeurt volgens de modaliteiten zoals bepaald onder de waarborg Exploitatieresultaat en vaste kosten en de waarborg Lonen en/of de waarborg Sociale verplichtingen.

Het evenredigheidsbeginsel zoals bepaald onder de waarborg Exploitatieresultaat en vaste kosten en de waarborg Lonen en/of de waarborg Sociale verplichtingen blijft van toepassing.

**Wij vergoeden niet:**

1. in de mate waarin de verminderde bedrijfsactiviteit te wijten is aan een schadegeval waardoor computers of andere elektronische toestellen worden getroffen, inclusief de periferische eenheden en informatiedragers hiervan;
2. in de mate waarin ofwel de duur ofwel de graad van de verminderde bedrijfsactiviteit te wijten is aan oorzaken die geen rechtstreeks verband houden met het schadegeval, vooral wanneer de bedrijfshervatting binnen een normale tijdspanne door een gebrek aan financiële werkmiddelen wordt verhinderd als gevolg van het niet of onvoldoende verzekerd zijn tegen de materiële schade;
3. de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met een van de volgende gevallen:
  - a. oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog, oproer, staking, krijgswet, staat van beleg, onlusten en elke collectieve gewelddaad;
  - b. opvoering, bezetting door leger, politie of strijdvoerenden;
  - c. wijzigingen van de atoomkern, radioactiviteit, verwekking van ioniserende stralingen, invloed van schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of kernbestanddelen of van radioactieve stoffen of afvalstoffen;
  - d. ontploffing van springstoffen, ongeacht de oorzaak ervan;
4. bij *diefstal* of poging tot *diefstal*;
5. bij beschadiging van onroerende goederen veroorzaakt bij *diefstal* of poging daartoe;
6. bij *natuurrampen*.

Wij zijn geen enkele schadevergoeding verschuldigd indien na het gedekte schadegeval de exploitatie van het bedrijf wordt stopgezet, tenzij deze stopzetting te wijten is aan overmacht, met uitzondering van de *sociale verplichtingen* eventueel verzekerd onder de waarborg Sociale verplichtingen. De bewijslast van overmacht ligt bij de *verzekerde*.

Indien dit bewijs wordt geleverd, dan wordt de vergoeding beperkt tot de *vaste kosten*, exclusief afschrijvingen en inclusief de werkelijk uitbetaalde *lonen*, voor zover zij verzekerd zijn, die de *verzekerde* moet dragen indien de exploitatie werd voortgezet, en dit gedurende de *schadeloosstellingstermijn*.

De vergoeding wordt verhoudingsgewijs verminderd indien het verzekerde bedrag kleiner is dan het te verzekeren bedrag.

## VI. Waarborguitbreidingen

### Specifieke gevallen

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, met uitzondering van de keuzewaarborgen Surround Package, Leisure Pack of Diefstal Fiets, breiden wij deze uit, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel en maximaal tot de voor het *gebouw* of de *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* en de *inboedel* verzekerde bedragen, tot:

- uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* met betrekking tot de *inboedel* en het *gebouw*, evenals uw *inboedel* die zich in het *gebouw* bevindt:
  - dat u gedurende maximaal 90 dagen per verzekeringsjaar wereldwijd als tijdelijk verblijf of als vakantieverblijf betreft;
  - dat in de Europese Unie gelegen is en door u of uw inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt als studentenkamer of studentenstudio. Indien de studentenkamer of studentenstudio zich niet in België bevindt en de waarborg Diefstal is onderschreven, is deze waarborg Diefstal beperkt tot 6.000 EUR en dit enkel mits de toegang werd verschaft door braak in het *gebouw*;
  - dat in de Europese Unie gelegen is en door u of uw inwonende kinderen gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten. Indien de waarborg Diefstal is onderschreven, is deze waarborg Diefstal beperkt tot 6.000 EUR en dit enkel mits de toegang werd verschaft door braak in het *gebouw*;
- uw *aansprakelijkheid als huurder of gebruiker* met betrekking tot het gebouw dat de *verzekerde* in België als vervangverblijf huurt of gebruikt en dit gedurende maximaal 18 maanden. Is van toepassing wanneer het *hoofdgebouw* dat in de polis is verzekerd tijdelijk onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt schadegeval;
- uw *autobergplaatsen* voor privégebruik gelegen op een ander adres in België en uw *inboedel* die zich hierin bevindt.

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, vergoeden wij met een maximum van 15.000 EUR de schade veroorzaakt aan de *inboedel* die zich bevindt in een kamer of een appartement in een rust- en verzorgingstehuis in België, zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel. De *inboedel* moet eigendom zijn van de *verzekeringnemer* of van de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn van de *verzekeringnemer* of zijn inwonende partner. De waarborg Diefstal is niet verzekerd.

Overeenkomstig de bepalingen die gelden voor de onderschreven waarborgen, vergoeden wij zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel en met een maximum van 6.000 EUR de schade door *brand* en ontploffing aan tijdelijk verplaatste *inboedel* in tenten, in caravans, in *motorvoertuigen* of in een gebouw dat niet gelegen is op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en dat verschilt van uw tijdelijk verblijf, vakantieverblijf, uw *autobergplaats* of het gebouw dat gehuurd of gebruikt wordt ter gelegenheid van familiefeesten. Deze tijdelijke verplaatsing van de *inboedel* is geldig gedurende maximaal 90 dagen per verzekeringsjaar.

### Medische kosten en begrafeniskosten

Deze uitbreiding strekt tot vergoeding van de medische kosten en begrafeniskosten wanneer de *verzekeringnemer* en de bij hem inwonende personen ingevolge een gedekte schade gekwetst wordt of overlijdt. Wij vergoeden tot 25.000 EUR per gedekt schadegeval, uiteraard na tussenkomst van de wettelijk voorziene ziekte- en invaliditeitsverzekeringen en andere persoonsverzekeringen die hetzelfde risico dekken:

- de medische, de farmaceutische, de ambulance- en de verplegingskosten na lichamelijke letsels, opgelopen door de *verzekeringnemer* en de bij de *verzekeringnemer* inwonende personen, gedurende maximaal 365 dagen volgend op het schadegeval;
- de begrafeniskosten bij het overlijden van de *verzekeringnemer* en/of de bij de *verzekeringnemer* inwonende personen binnen 365 dagen na het schadegeval.

Bovenvermelde kosten worden slechts vergoed indien de schade het rechtstreekse gevolg is van de in de polis gedekte waarborgen.

## Verhuizing

Bij verhuizing in België gelden de verzekerde waarborgen en de uitbreidingen gedurende 120 dagen voor uw nieuw evenals voor het laatste bij ons verzekerde risicoadres.

Na bovenvermelde termijn van 120 dagen zijn de waarborgen geschorst tot de *verzekeringnemer* ons de verhuizing heeft meegedeeld.

Bij verhuizing naar het buitenland gelden de verzekerde waarborgen en uitbreidingen nooit.

De ligging van het risico zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden is bepalend voor de aanvaarding van het risico voor de waarborg Natuurrampen en de vaststelling van de premie. Wijzigt de ligging van het risico, dan gaat de waarborg Natuurrampen nooit automatisch over op de nieuwe ligging van het risico. Deze wordt eerst onderworpen aan de acceptatieregels die bij ons gelden.

## VII. Waarborgbeperkingen

### Wij verlenen onze waarborgen nooit bij schade:

1. veroorzaakt door:
  - a. opvordering of bezetting door leger of politie;
  - b. oorlog of gelijkaardige feiten, burgeroorlog;
  - c. wijzigingen van de atoomkern, verwekking van ioniserende straling, radioactiviteit en nucleaire brandstof;
  - d. *milieuverontreiniging* behalve voor de dekking bepaald onder de waarborg Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw en de dekking Saneringskosten zoals bepaald in de waarborg Waterschade en schade door stookolie;
2. die een *verzekerde* opzettelijk heeft veroorzaakt;
3. die opgetreden is tijdens de opbouw, de verbouwing, de afbraak van het verzekerde *gebouw* tenzij het uitsluitend om onderhouds- of herstellingswerken gaat en die niet veroorzaakt is door *brand* en ontploffing. Indien er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de werken die uitgevoerd werden en de geleden schade, dan zullen wij de rechthebbende toch vergoeden volgens de bepalingen van de betrokken waarborg. Deze beperking is niet geldig voor de waarborg Natuurrampen;
4. aan een *illegaal hoofdgebouw*.

## VIII. Schaderegeling en vergoedingen

### Verplichtingen bij schade

Bij elk schadegeval moet de *verzekerde* ons in elk geval onmiddellijk op de hoogte brengen. Bezorg ons alle juiste en volledige informatie, bewijsstukken en documenten, zodat wij de precieze omstandigheden en de omvang van de schade kunnen vaststellen. Iedere *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

Bij (poging tot) *diefstal* of *vandalisme* moet de *verzekerde* bovendien binnen 24 uur klacht indienen bij de Lokale of Federale Politie en verzet aantekenen bij het Nationaal Kantoor voor Roerende Waarden indien er effecten aan toonder gestolen werden.

Mocht de *verzekerde* na de aangifte nog nuttige en voor ons noodzakelijke informatie ontvangen, bijvoorbeeld dagvaardingen en gerechtelijke of buitengerechtelijke akten, dan moet de *verzekerde* die zo snel mogelijk aan ons overmaken en alle vereiste procedurehandelingen vervullen.

De *verzekerde* moet de beschadigde goederen ter beschikking houden, zodat onze afgevaardigde ze kan nakijken.

Iedere *verzekerde* mag de materiële feiten erkennen of de eerste geldelijke of medische hulp verstrekken. Hij mag echter in geen geval enige aansprakelijkheid erkennen, een belofte tot schadevergoeding doen, een regeling treffen of een transactie sluiten.

De *verzekerde* mag evenmin een daad stellen waardoor onze indeplaatsstelling tegenover de aansprakelijke *derde* geen uitwerking kan hebben. Wanneer de *verzekerde* zonder onze toestemming de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zijn wij hierdoor niet gebonden.



Indien de *verzekerde* een van de voormelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel voor ons ontstaat, kunnen wij onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren en de polis opzeggen, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen. De *verzekerde* moet het bewijs leveren dat de beschadigde goederen vrij zijn van hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen of het schriftelijk akkoord kunnen voorleggen dat de schuldeiser(s) ermee akkoord gaat(gaan) dat de vergoeding uitbetaald wordt.

### Berekening van de schade

De schade aan de verzekerde goederen wordt berekend volgens de bepalingen van het hoofdstuk 'Voorwerp van de polis', rubriek 'Te verzekeren bedragen'. Bij schade aan *zonevreemde gebouwen* zonder recht op herstel worden de kosten zoals vermeld in de rubriek 'Wij vergoeden bovendien aanvullend', met uitzondering van de opruimingskosten gelinkt aan het schadegeval, echter niet vergoed.

In geval van verzekering in *nieuwwaarde*, zal enkel het deel van het sleetpercentage boven de 30 % in mindering worden gebracht. Dit principe geldt niet voor *elektriciteitsschade* en schade door blikseminslag aan elektrische installaties of elektrische toestellen.

Bij *elektriciteitsschade* en schade door blikseminslag aan elektrische installaties of elektrische toestellen wordt nooit sleet in mindering gebracht. Onze vergoeding zal echter nooit meer bedragen dan de vervangingsprijs voor een nieuwe installatie of een nieuw toestel met vergelijkbare prestaties.

Beurswaarden worden geschat volgens de hoogste officiële koers die op de beurs van Brussel of, bij het ontbreken daarvan, op een andere beurs genoteerd werd op de laatste beursdag vóór het schadegeval.

### Overdraagbaarheid

Indien op de dag van het schadegeval blijkt dat sommige verzekerde bedragen groter zijn dan diegene die voortvloeien uit de in de overeenkomst overeengekomen schattingsregels, dan zal het overschot verdeeld worden over de bedragen met betrekking tot de onvoldoende verzekerde en al dan niet beschadigde goederen en dit pro rata van de tekorten van de bedragen en evenredig met de toegepaste premievoeten. D.w.z. dat de vastgestelde som van de overschotten wordt omgezet in een overdraagbaar bedrag door op deze som de verhouding toe te passen die bestaat tussen de gemiddelde premievoet van de overschotten en de gemiddelde premievoet van de ontoereikende bedragen.

Onder gemiddelde premievoet van de overschotten (of ontoereikende bedragen) verstaat men de verhouding tussen de som van de premies en de som van de overeenkomstige verzekerde bedragen. Het aldus verkregen overdraagbaar bedrag zal worden verdeeld onder al de te laag geschatte, al dan niet getroffen voorwerpen, in verhouding tot de ontoereikendheid van deze geschatte bedragen.

Deze overdracht wordt slechts toegestaan:

- voor voorwerpen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats zijn gelegen;
- voor de waarborg Diefstal wordt de overdraagbaarheid enkel toegepast voor de bedragen verzekerd voor de *inboedel*.

### Toepassing van het evenredigheidsbeginsel

Bij onderverzekering passen wij het evenredigheidsbeginsel toe.

Dit doen wij evenwel niet wanneer u voldoet aan de bepalingen van het hoofdstuk 'Voorwerp van de polis', rubriek 'Evenredigheidsbeginsel'.

Het evenredigheidsbeginsel wordt evenwel nooit toegepast in alle gedekte schadegevallen waar de totale vergoeding (BTW niet inbegrepen) niet meer bedraagt dan 3.500 EUR.

### Vergoeding

#### Betaling van de vergoeding

Wij vergoeden de verzekerde schade rekening houdend met de vergoedingsgrenzen binnen 30 dagen nadat het bedrag ervan vastgesteld werd of de expertise afgesloten werd, voor zover de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde alle hem in de polis opgelegde verplichtingen vervuld heeft.

Als dat niet het geval is, dan vergoeden wij de verzekerde schade binnen 30 dagen nadat dit wel is gebeurd.

Indien er echter vermoedens bestaan dat het schadegeval opzettelijk door de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde veroorzaakt zou zijn, evenals bij *diefstal*, kunnen wij ten laatste 30 dagen na afsluiting van de expertise, kopie van het strafdosier aanvragen. Indien de *verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde niet strafrechtelijk wordt vervolgd, gebeurt de eventuele betaling binnen 30 dagen nadat wij kennis genomen hebben van de beslissing van het parket.

Als de verzekerde aansprakelijkheden of de vaststelling van de vergoeding betwist worden, moet de betaling van de eventuele vergoeding binnen 30 dagen die volgen op de afsluiting van de genoemde betwistingen, gebeuren.

Wij vergoeden steeds 100 % van de gedekte schade ongeacht of het risico wederopgebouwd wordt of niet, tot maximaal de verzekerde bedragen zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij de polis bepaalt dat er specifieke maximumbedragen van toepassing zijn.

Indien de *verzekerde* niet onmiddellijk over betaalmiddelen beschikt, verstrekken wij een voorschot van maximaal 10.000 EUR, dat de *verzekerde* in staat moet stellen de meest dringende uitgaven te doen. Dat voorschot zal worden afgehouden van de uitkeringen die verschuldigd zijn voor het gedekte schadegeval. Indien het niet kan worden afgehouden, moet het op eerste verzoek terugbetaald worden.

In de gevallen waarin de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme* van toepassing is, primeert deze ook wat de termijnen van uitbetaling van schadevergoeding betreft op onze contractuele verplichtingen.

### Begunstigde van de vergoeding

Indien de verzekerde schade betrekking heeft op goederen, wordt de vergoeding aan u uitbetaald. Wanneer die goederen aan een *derde* toebehoren, moet u de vergoeding aan hem overmaken op uw eigen verantwoordelijkheid en zonder mogelijk verhaal van de begunstigde tegen ons. Wij behouden ons het recht voor de door de *derde* gegeven machtiging tot inning of het bewijs van betaling aan *derden*, op te vragen.

### Expertisekosten

Wij vergoeden de *expertisekosten* met een maximum van 5 % voor het deel van de schadevergoeding tot 12.500 EUR, 2 % voor het deel van de vergoeding tussen 12.500 EUR en 125.000 EUR, 1,5 % voor het deel van de vergoeding tussen 125.000 EUR en 250.000 EUR en 0,75 % voor het deel van de vergoeding boven de 250.000 EUR.

### Taksen en rechten

1. In geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigd onroerend of roerend goed, omvat de vergoeding alle taksen en rechten. Deze worden slechts vergoed na voorlegging van de gepaste bewijsstukken. Dit is niet van toepassing op de aansprakelijkheidsvergoedingen.
2. In de andere gevallen zijn deze taksen en rechten niet verschuldigd.

### Vrijstelling

De vrijstelling wordt van de vergoeding afgetrokken.

Zij bedraagt 123,95 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per schadegeval tenzij de polis bepaalt dat er een specifieke vrijstelling van toepassing is.

Zij bedraagt voor de waarborg Natuurrampen Tarifieringsbureau 610 EUR tegen het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer 119,64 (basis 1981) per schadegeval.

### Betwisting van het bedrag van de vergoeding

In geval van betwisting van het door ons of door onze expert vastgestelde bedrag van de schadevergoeding, kan de *verzekerde* een expert aanstellen die in samenspraak met ons of onze expert het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Wij noemen dit de procedure van betwisting.

Wanneer er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt dan door de experts genomen met meerderheid van de stemmen.

De kosten van de expert aangesteld door de *verzekerde* worden door ons ten laste genomen overeenkomstig de rubriek 'Expertisekosten'. Desgevallend worden de kosten van de derde expert voorgeschoten door ons, maar zijn ze ten laste van de, gedeeltelijk, in het ongelijk gestelde partij. Dat betekent dat zij ten laste zullen vallen van, hetzij de *verzekerde*, hetzij van ons, hetzij verdeeld zullen worden tussen ons en de *verzekerde* in de mate dat wij beiden in het ongelijk werden gesteld.

De *expertisekosten* die ten laste van de *verzekerde* vallen, worden vergoed overeenkomstig de rubriek 'Expertisekosten' en de hierboven vermelde bepalingen. De kosten van onze expert blijven sowieso te onzen laste.

De beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen die volgen op de datum waarop de *verzekerde* ons op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert in het kader van deze procedure van betwisting.

De *verzekerde* blijft evenwel vrij te opteren voor het aangaan van een arbitrage met experts. De *expertisekosten* hiervoor worden gedragen overeenkomstig de bepalingen vermeld in de rubriek 'Expertisekosten'.

### Terugvordering van de vergoeding

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de *verzekeringsnemer* tegen de aansprakelijke *derden*. Wij kunnen dus onze uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien wij door toedoen van de *verzekerde* hierin niet slagen, kunnen wij van hem de teruggave van de betaalde vergoeding vorderen naar verhouding van de door ons geleden schade.

Buiten de in de wet voorziene gevallen en behalve bij opzet doen wij *afstand van verhaal* op:

1. uw klanten.  
Onze *afstand van verhaal* heeft evenwel slechts uitwerking indien de aansprakelijke persoon niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering of zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere persoon;
2. de eigenaar/verhuurder, indien het huurcontract voorziet in de *afstand van verhaal*;
3. de mede-eigenaars die samen door deze polis verzekerd zijn;
4. de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die door een van onze brandpolissen verzekerd zijn;
5. de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in de rechte lijn van de *verzekerde*, op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen, voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst is gedekt.

### Verhaalbaarheid van kosten

De kosten die gerecupereerd worden van *derden* en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.

## IX. Baloise Assistance

De vermelde prestaties onder deze dekking worden geleverd voor onze rekening door Europ Assistance NV, Triomflaan 172 in 1160 Oudergem, RPR 0457.247.904, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder codenummer 1401, verder aangeduid als Baloise Assistance.

Baloise Assistance is echter niet van toepassing op de waarborg Natuurrampen of voor een risico gelegen buiten België.

De vrijstelling zoals vermeld in de rubriek 'Vergoeding' is niet van toepassing op de dekking Baloise Assistance.

### Oproepmodaliteiten

Voor elke aanvraag tot bijstand neemt u contact op met Baloise Assistance via:

- telefoon: +32 3 870 95 70
- fax: +32 2 533 77 75
- e-mail: [assistance@baloise.be](mailto:assistance@baloise.be)

Deze diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Bij zijn contactname, moet de *verzekerde* volgende gegevens verstrekken:

1. het polisnummer van zijn brandpolis Woning Select;
2. zijn naam en adres in België;
3. een telefoonnummer waar hij bereikt kan worden;
4. de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
5. het merk en het kenteken van het verzekerde voertuig indien dit betrokken is in de vraag tot bijstand.

Voor elke aanvraag tot bijstand na een gedekt schadegeval neemt de *verzekerde* onmiddellijk of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, contact op met Baloise Assistance.

### Dienstverlening of vergoeding na tussenkomst

#### A. Infodienst

Baloise Assistance stelt 24 uur op 24 een inlichtingendienst ter beschikking die volgende inlichtingen verstrekt:

- gegevens van dokters, therapeuten of apothekers (eventueel van wacht). Deze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen. Bij ziekte of verwonding moet de *verzekerde* eerst een beroep doen op de hulpdiensten;
- gegevens van klinieken, ziekenhuizen, ambulancediensten;
- gegevens van openbare bijstand en andere openbare diensten;
- gegevens van bevoegde vaklui voor het uitvoeren van herstellingen, onderhoud of depannage van goederen waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of gebruiker is. De *verzekerde* zelf moet dan contact opnemen met deze vaklui;
- openingsuren van monumenten, musea, parken, ...;
- weginformatie en info met betrekking tot toeristische evenementen;

- gegevens van tentoonstellingen, beurzen, theaters, concerten, bioscopen, conferenties, musea, culturele verenigingen;
- adressen van sportverenigingen, zwembaden, tennis- of golfterreinen, informatie over sportwedstrijden of -evenementen;
- adressen, prijzen, specialiteiten en aanbiedingen van hotels en restaurants.

Baloise Assistance is niet verantwoordelijk voor het gebruik noch voor de kwaliteit van de eventueel aangevraagde werken. Baloise Assistance komt in geen geval tussen bij zaken die reeds lopend zijn of behandeld worden door bevoegde personen en/of organismen, noch in geschillen. Baloise Assistance behandelt geen fiscale of commerciële vragen en geeft geen advies over de prijs en kwaliteit van goederen en diensten.

Indien mogelijk wordt de info dadelijk bezorgd. Voor complexere vragen die opzoekingen vereisen, wordt zo snel als mogelijk contact opgenomen met de *verzekerde*.

## B. Interventie naar aanleiding van een gedekt schadegeval

Na een gedekt schadegeval op de ligging van het risico zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zorgt Baloise Assistance voor:

1. een gratis vervangwagen (personenwagen van maximaal categorie B) gedurende maximaal 7 opeenvolgende dagen vanaf de datum van het gedekt schadegeval indien de personenwagen die eigendom is van de *verzekeringnemer* of de bij hem inwonende personen geïmmobiliseerd is. De *verzekerde* moet zich schikken naar de Algemene Voorwaarden van de verhuurder (minimumleeftijd, waarborg, boetes ...);
2. het transport met een ziekenwagen van en naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis nadat gebleken is dat de *verzekerde* niet ter plaatse verzorgd kon worden door de behandelende arts of de eerste hulpdiensten. De terugkeer naar de woning wordt slechts vergoed wanneer de *verzekerde* niet in staat is om zich in normale omstandigheden te verplaatsen;
3. het ter beschikking stellen van een gezinshulp indien een van de inwonende *verzekerden* gehospitaliseerd werd als gevolg van verwondingen opgelopen tijdens een gedekt schadegeval en dit tot een maximum van 250 EUR;
4. de organisatie van zeer dringende werken die noodzakelijk zijn om verdere beschadiging te vermijden aan het verzekerd *gebouw* en/of *inboedel*. De uitvoerder van deze werken blijft aansprakelijk voor de geleverde prestaties;
5. het advies met betrekking tot de dringend te ondernemen bewarende maatregelen en voor de organisatie van deze maatregelen indien de *verzekerde* niet in staat is om dit zelf te doen.

Baloise Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen;

6. overbrenging van de *inboedel*.

Indien de *inboedel* geëvacueerd moet worden als gevolg van een gedekt schadegeval om er de bescherming of de bewaring van te verzekeren, stelt Baloise Assistance bij een verhuurmaatschappij met vestiging in de buurt van het *gebouw* een huurvoertuig (rijbewijs B) ter beschikking dat bestemd is voor het vervoer van goederen of zoekt Baloise Assistance een verhuisbedrijf om de *inboedel* in het verzekerde *gebouw* te kunnen verhuizen. Baloise Assistance neemt de kosten van het huurvoertuig ten laste tot een maximumbedrag van 400 EUR, alle taksen en kosten inbegrepen met uitsluiting van de kosten voor de brandstof, de douanekosten en de kosten voor de facultatieve verzekering.

Onder facultatieve verzekering worden alle verzekeringen verstaan die de *verzekerde* wenst af te sluiten buiten de standaardverzekering die bestaat uit BA, Omnium en Diefstal;

7. bewaking van de door een gedekt schadegeval getroffen lokalen wanneer deze een permanent toezicht vereisen om de ter plaatse gebleven goederen te beschermen tegen *diefstal*. Baloise Assistance organiseert deze bewaking en neemt de kosten ervan ten laste gedurende maximaal 72 uur;
8. een bewakingsdienst voor uw goederen gedurende maximaal 48 uur wanneer het alarmsysteem dat de verzekerde goederen beschermt niet meer werkt ten gevolge van een gedekt schadegeval en u hierom verzoekt;
9. de beschikbaarheid van een schoonmaakster om de beschadigde lokalen schoon te maken gedurende maximaal 7 dagen en tot een maximaal bedrag van 80 EUR per dag, alle kosten en taksen inbegrepen;
10. de oppas voor kinderen of gehandicapte personen.

Deze prestatie is uitsluitend van toepassing wanneer de *verzekerde* wegens het gedekt schadegeval niet kan zorgen voor zijn kinderen (jonger dan 16 jaar) of voor zieke of gehandicapte personen die onder zijn dak wonen en geen enkele andere volwassen bij hem inwonende persoon deze taak op zich kan nemen.

Baloise Assistance vergoedt ten bedrage van 100 EUR per dag (alle taksen en kosten inclusief) gedurende maximaal 7 dagen en naar keuze van de *verzekerde* voor:

- a. ofwel de kosten voor een oppas;
- b. ofwel de vervoerkosten heen en terug van deze personen om naar een familielid of een onthaalfamilie in België te gaan;

#### 11. de bewaring van *huisdieren*.

Alleen wanneer de *verzekerde* recht heeft op de kosten van voorlopige huisvesting omdat het woongedeelte onbewoonbaar werd als gevolg van een gedekt schadegeval en mits het hotel geen *huisdieren* aanvaardt, regelt en vergoedt Baloise Assistance de bewaring van de *huisdieren* (uitsluitend hond en kat) tot een bedrag van 125 EUR (alle taksen en kosten inbegrepen);

#### 12. de vervroegde terugkeer.

Indien de *verzekerde* in het buitenland is wanneer het gedekt schadegeval zich voordoet en mits zijn aanwezigheid in België onontbeerlijk is, regelt en vergoedt Baloise Assistance:

- a. zijn repatriëring naar België per trein 1e klasse of per lijnvliegtuig (een enkel ticket voor het hoofd van de familie of indien de *verzekerde* met het volledige gezin wenst terug te keren tickets voor alle gezinsleden);
- b. zijn terugkeer naar zijn verblijfplaats in het buitenland.  
Deze terugkeer moet aan Baloise Assistance ten laatste 8 dagen na de repatriëring gevraagd worden;
- c. de eventuele repatriëring van het voertuig van de *verzekerde* en van de passagiers die ter plaatse gebleven zijn door het sturen van een chauffeur indien geen enkele andere van die personen het voertuig kan besturen en voor zover de *verzekerde* niet terugkeert naar zijn verblijfplaats in het buitenland.

In dit geval vergoedt Baloise Assistance het salaris van de chauffeur en zijn reiskosten;

#### 13. het verzenden van dringende boodschappen.

Baloise Assistance geeft op eigen kosten alle dringende, nationale of internationale boodschappen door die de *verzekerde* wil sturen, voor zover de inhoud van de boodschap verband houdt met het gedekt schadegeval en voldoet aan de Belgische en internationale wetgeving;

#### 14. de reservatie van een hotelkamer in een hotel dat dicht bij het verzekerde *gebouw* gelegen is of het zoeken van een voorlopig geschikt logement;

#### 15. de verplaatsingskosten naar het hotel of een andere voorlopige verblijfplaats, indien de *verzekerde* de verplaatsing niet met eigen middelen zou kunnen verrichten.

### C. Depannage slotenmaker

Indien de *verzekerde* het verzekerde *gebouw* niet kan binnengaan ten gevolge van het verlies of de *diefstal* van de sleutels of ten gevolge van een beschadigd slot van het *gebouw* of van het appartement wanneer de *verzekerde* slechts een gedeelte van het *gebouw* bewoont, organiseert en betaalt Baloise Assistance de kosten voor het openen van de deur en, indien nodig, de vervanging van het slot door een slotenmaker. Baloise Assistance neemt deze kosten ten laste tot een maximaal bedrag van 300 EUR per schadegeval en per verzekerd jaar.

De *verzekerde* moet de slotenmaker bewijzen dat hij/zij de bewoner is van het *gebouw*.

### D. Tussenkost in geval van een ongeval in het verzekerde gebouw

Onder ongeval verstaan wij in het kader van deze bijstand een plots voorval waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en dat lichamelijk letsel veroorzaakt.

Wij beschouwen eveneens als ongeval:

- gezondheidsaandoeningen die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval of van een poging tot redding van een in gevaar verkerend persoon of goed;
- vergiftiging of verstikking, door het onvrijwillig innemen van een schadelijk product;
- ontwrichtingen, spierscheuringen en verrekkingen te wijten aan een plotse krachtinspanning;
- verbrandingen.

Wanneer zich een ongeval heeft voorgedaan in het verzekerde *gebouw* waarbij de *verzekerde* gekwetst raakt, voorziet Baloise Assistance volgende bijstand:

#### 1. Vervoer naar het ziekenhuis

Wanneer de *verzekerde* na tussenkost van de eerste hulpdiensten en/of de behandelende arts niet ter plaatse verzorgd kan worden en gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt Baloise Assistance het vervoer per ziekenwagen van de verzekerde woning naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis ten laste.

#### 2. Terugkeer naar de woning

Op het einde van de hospitalisatie, organiseert en neemt Baloise Assistance het vervoer van het ziekenhuis naar de verzekerde woning ten laste indien de *verzekerde* niet in staat is zich in normale omstandigheden te verplaatsen.

#### 3. Kinderoppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

In geval van hospitalisatie van meer dan 24 uur van de *verzekeringnemer* of van zijn/haar partner, zal Baloise Assistance op zoek gaan naar oppas voor de kinderen jonger dan 16 jaar. Deze oppas wordt gedurende 48 uur ter beschikking gesteld. Baloise Assistance neemt de kosten van deze oppas ten laste tot een maximumbedrag van 120 EUR per dag.

#### 4. Oppas huisdieren

Indien de *verzekerde* gehospitaliseerd is voor meer dan 24 uur en zijn/haar partner of kinderen onmogelijk voor de *huisdieren* kunnen zorgen, dan zal Baloise Assistance de oppas van de *huisdieren* ten laste nemen voor een maximumbedrag van 125 EUR.

#### 5. Huishoudhulp

Indien de hospitalisatie, waarvan de duur vastgelegd in overleg met de raadgevende arts minimaal 7 dagen bedraagt en de *verzekerde* inwonende kinderen jonger dan 16 jaar heeft, dan neemt Baloise Assistance de kosten van een huishoudhulp ten laste gedurende maximaal 7 dagen en met een maximum van 80 EUR per dag.

### Verplichtingen bij een bijstand

De *verzekerde* verbindt zich ertoe:

1. binnen de kortste tijd met Baloise Assistance contact op te nemen of Baloise Assistance op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht, opdat Baloise Assistance op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en hem toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
2. akkoord te gaan met de oplossingen die Baloise Assistance voorstelt;
3. de vragen i.v.m. het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
4. de eventuele andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn binnen de dekking Baloise Assistance;
5. de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven aan Baloise Assistance te geven;
6. het ontvangstbewijs van de aangifte van *diefstal* aan de overheid te overhandigen aan Baloise Assistance indien deze *diefstal* een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
7. de niet-gebruikte vervoerbewijzen te bezorgen aan Baloise Assistance wanneer Baloise Assistance de repatriëring betaald heeft.

Indien de *verzekerde* een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Baloise Assistance:

1. de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van de *verzekerde* terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2. de verschuldigde prestatie weigeren of van de *verzekerde* de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien de *verzekerde* met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.

### Bijkomende verplichtingen bij diefstal

Indien de *verzekerde* het slachtoffer is van een *diefstal* die tussenkomst van de Baloise Assistance met zich meebrengt, moet hij bij de bevoegde politiediensten klacht indienen binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten.

De *verzekerde* moet aan Baloise Assistance de regeling van de gewaarborgde bijstand toevertrouwen en ook de keuze van de middelen die Baloise Assistance inzet om hem te helpen.

Indien de *verzekerde* een van de verplichtingen die hierboven vermeld zijn, niet naleeft, kan Baloise Assistance:

1. de verschuldigde prestatie verminderen of haar uitgaven van de *verzekerde* terugvorderen, ten bedrage van haar nadeel;
2. de verschuldigde prestatie weigeren of van de *verzekerde* de totale som van haar onkosten terugvorderen, indien de *verzekerde* met bedrieglijk opzet zijn verplichtingen niet nagekomen is.

### Uitzonderlijke omstandigheden

Baloise Assistance is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze Baloise Assistance niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

### Uitsluitingen

De prestaties die niet worden aangevraagd op het moment van het schadegeval en die niet worden uitgevoerd in akkoord met Baloise Assistance worden niet gewaarborgd.

Niettemin, wanneer de *verzekerde* met de centrale van Baloise Assistance materieel geen contact heeft kunnen opnemen, blijft de dekking van toepassing voor de prestaties die Baloise Assistance zou hebben uitgevoerd of zou hebben ten laste genomen indien zij er kennis van had gehad.

## X. Premiebepaling

Wij stellen de Bijzondere Voorwaarden op volgens de beschrijving die u geeft van het te verzekeren risico.

De gegevens, feiten of omstandigheden die u ons meedeelt bepalen uw verzekeringsmodaliteiten en de premie, na toetsing aan onze segmentatiecriteria.

Daarvoor gebruiken wij objectieve criteria zowel in onze acceptatie, in onze tarifiering of bij het bepalen van de omvang van onze dekking (toepassing vrijstelling).

Overeenkomstig de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen is deze toelichting over de gebruikte segmentatiecriteria, te vinden op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) onder 'Uw wettelijke bescherming', bestemd voor elke natuurlijke persoon.

Tot slot houden wij bij de premiezetting rekening met de lasten en kosten.