

Budgetplan

Algemene Voorwaarden

Inhoud

| | |
|---|----------|
| I. Algemene Voorwaarden | 3 |
| Mandaat Baloise Insurance | |
| Deelnemende polissen | |
| Voorwaarden | |
| Aanvang Budgetplan | |
| Inning | |
| Toekenning van reeds betaalde sommen | |
| Voorbeeld van de rekenregels | |
| Stopzetting van het Budgetplan | |
| Wijziging van de Algemene Voorwaarden | |
| II. Toelichting bij de overzichtsbrief | 5 |

I. Algemene Voorwaarden

Mandaat Baloise Insurance

U geeft volmacht aan Baloise Insurance, door middel van een ondertekende domiciliëringsopdracht, tot inning van alle premies en eventuele interesten van de polissen die deel uitmaken van het Budgetplan.

Bijgevolg zal Baloise Insurance maandelijks een deel van de premies en eventuele interesten van de polissen opgenomen in het Budgetplan innen voor en namens de verzekeringnemer die dit Budgetplan onderschreven heeft.

Deelnemende polissen

De polissen die deel uitmaken van het Budgetplan worden u meegedeeld in een overzichtsstaat. U ontvangt dergelijke staat telkens als er iets wijzigt aan het Budgetplan (aanpassing van de premie of van de opgenomen polissen) en bij de verrekening van teruggavekwijtingen.

Voorwaarden

Om een Budgetplan te kunnen genieten, moeten er minimaal 3 polissen onderschreven worden. Indien er nog slechts 2 polissen deel uitmaken van het Budgetplan, heeft Baloise Insurance het recht het Budgetplan op te zeggen.

Welke polissen worden niet via het Budgetplan geïnd:

- polissen met een duurtijd korter dan één jaar;
- polissen die betrekking hebben op financiële producten (zogenaamde tak21- of tak23-polissen).

Aanvang Budgetplan

Het Budgetplan treedt onmiddellijk in werking. U hebt de mogelijkheid om het Budgetplan één maand voor de aanvraag te laten aanvangen. Het Budgetplan start altijd op de eerste dag van de maand.

Tot zolang de domiciliëring niet in orde is gebracht, verwachten wij uw betaling via overschrijving. Wanneer de domiciliëring in orde is, zal de inning automatisch gebeuren.

Inning

Op de 10e kalenderdag van iedere maand zal op initiatief van Baloise Insurance door middel van domiciliëring de deelpremie geïnd worden.

Toekenning van reeds betaalde sommen

De deelpremies vertegenwoordigen een deel van de jaarpremie van de polissen die op dat ogenblik zijn opgenomen in het Budgetplan. De deelpremie wordt dus aangerekend voor elk van de polissen.

Voorbeeld van de rekenregels

Het maandbedrag wordt berekend door de premie te delen door het aantal mogelijke domiciliëringen dat er rest tot aan de volgende vervaldag van de polis. Dit aantal domiciliëringen is gelijk aan het aantal kalendermaanden. Een premie waarvan de verzekeringsperiode reeds verstreken is, wordt in één keer aangerekend.

1. Voorbeeld termijnkwitantie:

Een kwijting met vervaldag 01/01/2013 tot 01/01/2014 wordt geboekt in december 2012. Deze kwijting moet betaald zijn in december 2013. Van januari tot december 2013 zullen er dus 12 gelijke maandelijkse bedragen aangeboden worden.

2. Voorbeeld proratokwijting:

Stel, een kwijting voor de periode van 11/05/2013 tot 01/01/2014. De premie moet betaald zijn in december 2013. De kwitantie wordt aangemaakt in april 2013. Van mei tot december 2013 bieden wij dan ook de premie in 8 gelijke domiciliëringen aan.

3. Voorbeeld:

Wat als de verzekeringsperiode van de kwitantie reeds voorbij is? In dat geval wordt het bedrag in één keer aangerekend behalve voor de afrekeningen die via automatisch programma geboekt worden.

4. Hoe worden teruggaves verrekend:

De teruggave wordt steeds verrekend op het einde van de verzekeringsperiode.

Voorbeeld:

De jaarpremie met vervalddag 01/01/2013 bedraagt 1.200 EUR.

Per maand te betalen bedrag 100 EUR.

Een teruggave bedraagt 300 EUR.

Verschil te betalen: 1.200 EUR - 300 EUR = 900 EUR.

Dus vanaf januari t.e.m. september betaalt de klant 100 EUR.

De laatste 3 aanbiedingen moeten niet meer betaald worden.

Bij een 2e teruggave op een zelfde polis, of indien de teruggave groter is dan de te betalen kwijting, wordt de teruggave verrekend als tegoed op de totaliteit.

Stopzetting van het Budgetplan

Het Budgetplan wordt beëindigd in volgende gevallen:

1. indien de deelpremie 2 maanden na elkaar onbetaald blijft. In dat geval zal Baloise Insurance uw Budgetplan stopzetten en u per aangetekende brief aanmanen tot betaling van het openstaande bedrag aan premies;
2. indien de verzekeringnemer de domiciliëringsopdracht herroept. Het Budgetplan eindigt op de laatste dag van de maand waarin de domiciliëringsopdracht herroepen wordt;
3. bij faillissement of concordaat van de verzekeringnemer. Het Budgetplan eindigt dan op de datum van het vonnis van faillietverklaring of toekenning van concordaat of, indien wij later kennis nemen van deze toestand, op dat ogenblik;
4. bij opzegging van het Budgetplan door u of door Baloise Insurance. Deze opzegging moet schriftelijk (per brief dan wel per fax) gebeuren. Het Budgetplan wordt beëindigd op de laatste dag van de kalendermaand volgend op deze waarin de opzegging werd ontvangen;
5. indien er nog slechts 2 polissen deel uitmaken van het Budgetplan.

Bij beëindiging van het Budgetplan vervallen alle voordelen ervan en wordt het eventuele saldo (premies en eventuele interesten) onmiddellijk opeisbaar.

Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Baloise Insurance is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Zij zal de deelnemer schriftelijk de wijzigingen en de datum van ingang van deze wijzigingen meedelen.

II. Toelichting bij de overzichtsbrief

In het kader van uw Budgetplan zult u regelmatig informatie ontvangen over de samenstelling van het bedrag van de domiciliëring die wij u aanbieden.

Deze informatie krijgt u in een overzichtsbrief, telkens het bedrag van de domiciliëring wijzigt.

Wat staat er op deze overzichtsbrief?

U vindt er een hoofding die er als volgt uitziet:

| Polisnummer | Omschrijving | Verzekerd risico | | | |
|-------------|---------------|------------------|---------------------------|---------------|-------------|
| Vervaldag | Totale premie | Aanbieding | Verschuldigd tot op heden | Reeds betaald | Maandbedrag |

Verklaring van de onderdelen van deze hoofding:

De bovenste lijn:

- Polisnummer: voor dit contract is er een premie in het Budgetplan opgenomen.
- Omschrijving: korte omschrijving van het product dat in deze polis is verzekerd.
- Verzekerd risico: de nummerplaat van een verzekerd voertuig of de ligging van het verzekerde risico in een brandpolis. Als er meerdere risico's in één polis zijn opgenomen, staat hier niets vermeld.

De 2e lijn:

- Vervaldag: dit is de vervaldag van de premie die in dit Budgetplan is opgenomen. Nadat de premie volledig is betaald, verschijnt ze de volgende maand nog één keer met de bemerking 'betaald'. Meestal is dat de reden waarom het totale bedrag van de domiciliëring is gewijzigd.
- Totale premie: dat is het bedrag van de premiekwitantie waarvan u nu maandelijks een deel betaalt.
- Aanbieding: het totale bedrag van elke kwitantie wordt eerst omgerekend naar een maandbedrag dat wij in het Budgetplan aanrekenen. 'Aanbieding' geeft aan hoeveel keer deze premie reeds werd aangeboden via domiciliëring. 'Aanbieding' vermeldt ook in hoeveel stukken de kwitantie is verdeeld. In de kolom 'Aanbieding' betekent 2 van 5: dit is de 2e keer dat een stuk van de kwitantie wordt aangerekend op een totaal van 5 aanbiedingen. Onderaan vindt u de uitleg hoe wij aan deze 5 delen komen.
- Verschuldigd tot op heden: dit is het bedrag dat er tot en met vandaag op deze premie betaald zou moeten zijn.
- Reeds betaald: hier kunt u zien hoeveel u reeds effectief betaalde voor deze premie.
- Maandbedrag: dit bedrag rekenen wij u deze maand aan voor deze premie. U bekomt dit bedrag door het reeds betaalde bedrag af te trekken van het verschuldigde bedrag tot op heden.

Hoe gebeurt het omrekenen van een premie naar maandelijks bedragen (kolom 'Aanbieding')?

1. Wij stellen dat elke premie betaald moet zijn vóór de einddatum die u op de kwitantie vindt. Een kwitantie die loopt van 15 april tot 15 oktober moet vóór oktober volledig betaald zijn.
2. Zodra de premie is berekend, rekenen wij ze aan. De kwitantie uit het vorige voorbeeld wordt opgesteld in maart. Wij kunnen ze de eerste keer aanbieden via de domiciliëring van april.
3. Uit de 2 vorige punten kunnen wij afleiden dat de domiciliëring zal gebeuren van april tot en met september. Dat is in totaal 6 maanden. Wij delen deze premie dus door 6.
4. Als wij dezelfde premie een maand later opnemen in het Budgetplan, dan starten wij met de inning in mei, een maand later. Van mei tot en met september kunnen wij de premie 5 keer aanbieden. In die situatie delen wij de kwitantie in 5 maandelijks bedragen.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.
U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:
Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.
