

De verzekeringnemer: U die als de natuurlijke persoon het contract met de verzekeraar sluit.

De verzekeraar: Euromex NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 463 om de tak 17 Rechtsbijstand te beoefenen (KB van 4 juli 1979 - BS van 14 juli 1979).

De gemandateerde verzekeringsagent: Mercator Verzekeringen NV, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen (Berchem), België - tel. 03 247 21 11 - fax 03 247 27 77 - RPR Antwerpen BTW BE 0400.048.883 - info@mercator.be - Lid van de Baloise Group - verzekeringsagent met CBFA - nr. 024941 A is door Euromex NV gemachtigd om dit contract te sluiten, te wijzigen, te schorsen, te beëindigen en de premie te innen. Hij zal zich onthouden van elke tussenkomst in de afhandeling van de schadegevallen.

Het contract: De overeenkomst samengesteld uit deze Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden van Mercator Verzekeringen NV.

Het schadegeval: Het feit dat één of meerdere verzekerden, naar aanleiding van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid, een beroep kunnen doen op de dienstverlening en/of financiële tussenkomst van Euromex, en dit voor één of meerdere waarborgen, ongeacht het tijdstip van de aangifte. Het schadegeval ontstaat op het ogenblik dat de verzekerde objectief weet of behoort te weten dat hij zich in een conflictsituatie bevindt, waarbij hij als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden, ongeacht het tijdstip waarop de derde daadwerkelijk handelt. Voor de waarborg 'burgerlijk verhaal' is dit het ogenblik waarop de schade wordt vastgesteld of ondervonden. Voor de waarborg 'strafrechtelijke verdediging' ontstaat het schadegeval op het ogenblik dat de vermeende inbreuken werden begaan. Er wordt geen dekking verleend als Euromex kan aantonen dat de verzekeringnemer of een verzekerde, vóór het afsluiten van het contract, kennis had of redelijkerwijs had moeten hebben van bovengenoemde conflictsituatie, of van de feiten die aan de basis liggen van de conflictsituatie.

- De verzekerden:**
1. U en uw partner, samenwonend op het Belgische adres dat in de Bijzondere voorwaarden is vermeld als hoofdverblijfplaats;
 2. De personen die bij u inwonen, ook wanneer zij omwille van hun beroep, hun studies, hun vakantie of gezondheid tijdelijk elders verblijven;
 3. Uw ongehuwde kinderen of deze van uw samenwonende partner die niet inwonen doch fiscaal ten laste blijven van u of uw samenwonende partner;
 4. Uw gewezen partner tot 12 maanden na het effectief verlaten van de hoofdverblijfplaats;
 5. De minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van een inwonende verzekerde.

De erfgenamen van deze verzekerden zijn tevens verzekerd, doch enkel in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade. Zij kunnen bovendien slechts een beroep doen op de waarborg in de mate dat hun belangen niet strijdig zijn met deze van andere verzekerden.

Personen die geen beroep kunnen doen op de waarborg worden verder 'derde(n)' genoemd.

- Het verzekerde onroerend goed:**
1. Het gebouw, gelegen in België, in eigendom dat dient als hoofdverblijf of als tweede verblijf, met inbegrip van de delen die voor een vrij beroep dienen of voor een handelsbestemming zonder opslag of afzet van koopwaar;
 2. Het gebouw in opbouw, bestemd om het in België gelegen hoofdverblijf of tweede verblijf te worden;
 3. De stacaravan in België;
 4. De autobergplaatsen in eigendom, gebruikt door een verzekerde, in België.

5. De tuinen en gronden gelegen in België, al dan niet aangrenzend, inclusief alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden in eigendom en gebruikt door de verzekerden

Deze beperkende omschrijving van het verzekerde onroerend goed is enkel van toepassing voor de waarborg 'Burgerlijk Verhaal'.

Wat verstaan wij onder 'privéleven'?

De waarborg is verworven voor schadegevallen in het privéleven, buiten iedere professionele, politieke of syndicale activiteit. De volgende situaties worden steeds gelijkgesteld met het privéleven:

- de verkeersongevallen waarin een verzekerde betrokken is als voetganger, fietser of passagier;
- de bezoldigde activiteiten door schoolgaande kinderen;
- de uitvoering van een leerovereenkomst door schoolgaande kinderen;
- het vrijwilligerswerk

Wat is het doel van de waarborg?

Bij een verzekerd schadegeval verbindt Euromex zich er toe diensten te verlenen en kosten op zich te nemen, om de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, of administratieve regeling. Euromex heeft het recht om eerst een minnelijke regeling na te streven.

Euromex zal:

- de verzekerde inlichten over de omvang van zijn rechten en de wijze van verdedigen;
- de vrije keuze van expert garanderen bij een minnelijke, gerechtelijke, of administratieve regeling;
- de verzekerde vragen naar zijn keuze van advocaat, wanneer zich een belangenconflict voordoet of wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of wettelijk geregelde administratieve procedure.

Euromex neemt bij een verzekerd schadegeval ten laste:

- de kosten van het gerechtelijk of buitengerechtelijk deskundigenonderzoek die te maken hebben met de burgerlijke vordering van een verzekerde;
- de kosten en erelonen van de bemiddelaar bij een verzoening of een poging daartoe;
- de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
- de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding, tenzij wanneer deze is toegekend aan een derde die zijn schadevordering geheel of gedeeltelijk gegrond ziet verklaard en deze schade gewaarborgd is in de polis van de verplichte BA-verzekeraar.
- de andere procedurekosten en gerechtskosten, die niet het deskundigenonderzoek of de rechtsplegingsvergoeding zijn, uitgezonderd de kosten van registratie;
- de noodzakelijke vertalingkosten van processtukken, als aangetoond door een factuur;
- de provisionele en definitieve kosten en erelonen van de advocaat.

Al deze kosten en de eventueel verschuldigde BTW worden door Euromex ten laste genomen voor zover zij niet kunnen worden verhaald op een derde of gecupereerd. Dit ongeacht de wijze, dus ook onder de vorm van een rechtsplegingsvergoeding. De gecupereerde kosten en de rechtsplegingsvergoeding moeten aan Euromex worden (terug)betaald.

Wat is gewaarborgd? Waarborggrens:

In de formule **RECHTSBIJSTAND PRIVÉLEVEN** kunnen de verzekerden genieten van de volgende limitatief opgesomde waarborgen:

Strafrechtelijke verdediging
€ 75.000

De verdediging voor een strafrecht bij een vervolging wegens onopzettelijk inbreuken of verkeersinbreuken. Indien een verzekerde louter mee gedaagd wordt als burgerlijk verantwoordelijke, is de waarborg niet verworven wanneer de persoon, waarvoor de verzekerde instaat, vervolgd wordt voor opzettelijke inbreuken en deze persoon de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt op het tijdstip van de inbreuken.

Burgerlijk verhaal Het verhaal tegen een derde op grond van een extracontractuele aansprakelijkheid voor de vergoeding van de schade die het gevolg is van:

€ 75.000

- de beschadiging, de vernieling of het verlies van de eigen roerende en onroerende goederen, ook stoffelijke schade genoemd;
- slagen en verwondingen toegebracht aan een verzekerde of van het overlijden van een verzekerde, ook lichamelijke schade genoemd;
- de morele schade van een verzekerde door het overlijden van een bloed of aanverwant tot de 2^{de} graad. Samenwonen op de hoofdverblijfplaats wordt voor de toepassing van deze waarborg gelijkgesteld met verwantschap.

**Bijstand
Medische Schade**
€ 20.000

Euromex staat de verzekerde bij wanneer het Fonds voor Medische Ongevallen adviseert dat de schade het gevolg is van een aansprakelijkheid van een zorgverlener, maar deze aansprakelijkheid wordt betwist door de zorgverlener en/of zijn verzekeraar. Deze waarborg is enkel verworven wanneer de verzekerde geen vergoeding kan opeisen van het Fonds voor Medische Ongevallen.

**Contractueel geschil
BA – gezinsverzekering**
€ 20.000

Euromex staat de verzekerde bij wanneer deze een geschil heeft met zijn verzekeraar BA – gezin over de toepassing van de waarborgen. De waarborg is niet verworven bij een geschil ontstaan door wanbetaling van de premie BA - gezin.

Strafrechtelijke borgsom
€ 20.000

Als een buitenlandse overheid een strafrechtelijke borgsom eist voor uw invrijheidstelling of voor de vrijgave van het verzekerde rijtuig, zullen wij de borgsom voorschieten. U moet alle formaliteiten en oproepingen respecteren die nodig zijn voor de terugbetaling van de borgsom. Wanneer de borgsom niet of gedeeltelijk wordt terugbetaald, moet u ons het saldo terugbetalen op het eerste verzoek.

Onvermogen derden
€ 12.500

Vrijstelling € 250, gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1981) - januari 2010 (213,18)

Wanneer een in de waarborg 'Burgerlijk verhaal' gewaarborgd schadegeval wordt veroorzaakt door een geïdentificeerde derde, waarvan de woonplaats gekend is en de aansprakelijkheid vaststaat, maar die onvermogen is, betaalt Euromex de vergoeding voor de niet betwistbare stoffelijke schade en de bewezen en begrote lichamelijke schade .

De waarborg is niet verworven wanneer de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens. Bij lichamelijke schade door gewelddaden staan wij de verzekerde wel bij ten aanzien van de Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden.

De waarborggrenzen worden verminderd met de bedragen die betaald of opvraagbaar zijn bij andere (rechts)personen of instellingen.

Euromex moet een onvermogen niet langer dan 3 jaar na een vonnis vervolgen.

Euromex is evenmin verplicht een vonnis uit te voeren in een land waar de waarborg niet geldt. Als de verzekerde of de advocaat kan vermoeden dat de derde insolvent is, zullen geen uitvoeringsmaatregelen genomen worden zonder voorafgaand overleg met Euromex .

**Voorschieten
stoffelijke schade**
€ 7.500

Wij schieten de vergoeding voor de stoffelijke schade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of diens verzekeraar. Het voorschot is opvraagbaar, zodra de aansprakelijkheid van de derde is komen vast te staan.

De waarborg is niet verworven wanneer de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.

Het voorschot is bij voorrang terugvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

**Voorschieten
lichamelijke schade**
€ 7.500

Wij schieten de vergoeding voor, op voorwaarde dat :

- de volledige aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde is komen vast te staan;
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is;
- de ongeschiktheid wordt erkend door de derde of diens verzekeraar;
- er een effectief loonverlies is.

Het voorschot bedraagt maandelijks maximaal € 1.500, en dekt het effectief gedeerde

netto inkomen dat niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een verzekeraar. Bij overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het slachtoffer. De waarborg is niet verworven wanneer de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen.

Het voorschot is bij voorrang terugvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

**Voorschieten
ondertekende kwijting
vrijstelling BA – gezin**

Wij schieten het bedrag voor, wanneer u ons de originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar. Van zodra de verzekeraar BA – gezin van de derde de schade vergoedt, betaalt Euromex de vrijstelling die nog door deze derde verschuldigd is.

**Reis-en verblijfkosten
€ 2.500**

Euromex vergoedt de billijke en redelijke reis- en verblijfskosten wanneer een verzekerde naar aanleiding van een gewaarborgd schadegeval persoonlijk moet verschijnen voor een buitenlandse rechter of een buitenlandse (gerechts)deskundige.

Rangregeling:

Als meerdere verzekerden aanspraak maken op een tussenkomst, wordt bij ontoereikendheid van de waarborg, voorrang gegeven aan de verzekeringsnemer, vervolgens in gelijke mate aan zijn gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de overige verzekerden.

NOOIT GEWAARBORGD

- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen en intresten waartoe de verzekerde veroordeeld zou kunnen worden;
- de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
- de gerechtskosten in strafzaken;
- de schadegevallen die ontstaan naar aanleiding van oorlog en bij oproer, collectieve arbeidsconflicten, politieke of burgerlijke onlusten waaraan de verzekerde zelf deelnam;
- de schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen of de werking van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door stralingsbelasting;
- de betwistingen met Euromex NV;
- de kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van Euromex, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen.
- een procedure voor het Arbitragehof of een internationaal of supranationaal rechtscollege
- een procedure voor het Hof van Cassatie indien de waarde van de betwisting in hoofdsom minder dan € 1.250 bedraagt;
- de strafrechtelijke verdediging van een beklaagde voor opzettelijke inbreuken andere dan verkeersinbreuken, ook niet wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken;
- de verdediging van de belangen van derden of van de belangen aan een verzekerde overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
- de schadegevallen waarbij een verzekerde betrokken is als eigenaar, bestuurder of houder van een motorrijtuig, aanhangwagen of caravan, geschikt voor het gebruik op de openbare weg, tenzij het een voortbewegingstoestel, rolstoel of tuinwerktuig betreft met een maximale snelheid van 18 km/u
- de schadegevallen waarbij een verzekerde betrokken is als eigenaar, bestuurder of houder van een luchtvaartuig of van een vaartuig van meer dan 300 kg of met een vermogen van meer dan 10 DIN PK;
- een vordering tegen een andere verzekerde, tenzij de vordering ook kan gericht worden tegen zijn BA – verzekeraar en hij er zich niet tegen verzet;
- louter preventieve maatregelen, zolang de verzekerde geen schade heeft geleden waarvan de recuperatie gewaarborgd is;
- het burgerlijk verhaal voor schade:

- opgelopen door een betaalde sportbeoefenaar bij een sportwedstrijd georganiseerd door een officiële sportbond. Dit geldt niet voor minderjarige sportbeoefenaars;
 - als eigenaar van een dier dat in het kader van een regionale of (inter)nationale competitie wordt uitgebracht of voor de kweek van dergelijke dieren wordt gebruikt;
 - door grondverontreiniging, milieuverontreiniging, burenen- en milieuhinder (zoals lawaai, stof, golven en stralingen, grondverschuivingen, verlies van zicht, lucht of licht) die in hoofde van de verwekker niet accidenteel is.
- de schadegevallen waarbij de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het schadegeval en de staat van dronkenschap, of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
 - de schadegevallen die het gevolg zijn van twisten en vechtpartijen, weddenschappen of uitdagingen, behalve wanneer de verzekerde bewijst dat hij er niet actief aan deelnam en dat hij er noch een uitdager, noch een aanstoker van was;
 - de schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van beleggingen, geldverhandelingen en verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard;
 - betwistingen van contractuele aard, tenzij uitdrukkelijk gemeld als verzekerd;
 - het burgerlijk verhaal voor de schade wanneer deze het gevolg is van een contractuele tekortkoming of een gebrek aan voorzorgen bij de uitvoering van overeengekomen werken of de levering van goederen of diensten. Dit geldt ook voor het verhaal tegen de onderaannemer of uitvoeringsagent.
 - het burgerlijk verhaal voor de schade die het gevolg is van een medische of paramedische behandeling, van een esthetische ingreep of van lichaams- of schoonheidsverzorging;
 - de betwistingen die te maken hebben met het zakenrecht, zoals het eigendomsrecht, vruchtgebruik, erfdienstbaarheden, afpaling, recht van uitweg en afwatering, muurgemeenschap, afstand tussen gebouwen, licht en uitzicht. En onvrijwillige beschadiging van een gemene muur blijft evenwel gewaarborgd;
 - de verdediging van belangen strijdig met deze van de verzekeringnemer en zijn gezinsleden.
 - het burgerlijk verhaal wanneer de waarde van het geschil in hoofdsom minder dan € 123,95 bedraagt, gekoppeld aan de consumptie-index (basis 1981) van december 1983 (119,64);

Waar geldt de dekking?

De waarborgen 'strafrechtelijke verdediging' en 'burgerlijk verhaal' zijn wereldwijd verworven. Voor een schadegeval buiten de Europese Unie bedraagt de waarborg € 40.000 in plaats van € 75.000.

De waarborgen 'Onvermogen derden', 'Voorschietsen stoffelijke schade' en 'Voorschietsen lichamelijke schade' zijn verworven in de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en Vaticaanstad.

Wat moet de verzekerde doen bij een schadegeval?

De verzekerde moet zo spoedig mogelijk Euromex in kennis stellen van elk schadegeval, alle nuttige inlichtingen en de waarheidsgetrouwe omstandigheden. Ook zal hij alle nuttige documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken, zo spoedig mogelijk aan Euromex bezorgen. Hij of zij zal gevolg geven aan oproepingen van raadsgeneesheren.

Bij een schadegeval geeft de verzekerde Euromex de opdracht om in eerste instantie een minnelijke regeling na te streven en verleent hij daartoe zijn volledige medewerking. Wanneer Euromex, door een gebrek aan medewerking, door het niet tijdig nakomen van de aangifteplicht of door de voorbarige tussenkomst van een advocaat, geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kan ondernemen, blijven de kosten en erelonen van de advocaat ten laste van de verzekerde.

Vrije keuze van advocaat of expert:

De verzekerde heeft vrije keuze van advocaat en expert.

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet om zijn

belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Euromex zal zich de contacten met de advocaat of de in de voorgaande alinea vermelde persoon niet voorbehouden. De verzekerde of de advocaat zal Euromex stipt op de hoogte houden van alle initiatieven genomen als gevolg van de contacten die rechtstreeks tussen hen plaatsvinden.

Wanneer de verzekerde een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van procedure, beperkt Euromex haar tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in het land waar de zaak behandeld werd.

Wanneer de aanstelling van een deskundige zich rechtvaardigt, mag de verzekerde deze vrij kiezen mits de gekozen deskundige de nodige kwalificaties heeft om de belangen van de verzekerde te behartigen.

Euromex zal slechts de kosten en erelonen op zich nemen die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of één expert. Telkens wanneer een advocaat of expert wordt opgevolgd, is de tussenkomst van Euromex beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of expert verschuldigd vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen verbonden aan het in staat stellen van de opvolger om het dossier over te nemen (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen,...) zijn niet gewaarborgd. Deze kosten en erelonen worden forfaitair begroot op 1/4 van de totale definitieve staat van de opgevolgde expert of advocaat. Deze beperkingen gelden niet wanneer buiten de wil van de verzekerde om, de tussenkomst van een andere advocaat of een expert noodzakelijk blijkt.

- Schadebeperkingsplicht:** De verzekerde blijft ondanks de tussenkomst van Euromex de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat of de expert heeft geen rechtstreekse vordering op Euromex. Euromex betaalt wel degelijk de erelonen en kosten op basis van vrijwillige delegatie, maar vraagt daarom wel dat:
- de verzekerde, wanneer daartoe gevraagd door Euromex, de erelonen en kosten mee opneemt in zijn vordering ten aanzien van de derde(n);
 - de ereloonnota's of facturen op naam van de opdrachtgevende verzekerde worden opgemaakt;
 - de verzekerde geen afspraken maakt in verband met de begrotingswijze van de erelonen en kosten zonder de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Euromex;
 - de verzekerde geen betaling doet aan een advocaat of expert zonder de instemming van Euromex.
- Wanneer Euromex van mening is dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden begroot, zal zij in naam van en voor rekening van de verzekerde, de staat betwisten en eventueel voorleggen ter appreciatie en beoordeling door de daartoe bevoegde Orde of beroepsvereniging. De verzekerde moet zich achter Euromex stellen, conform artikel 20 van de Wet van 25 juni 1992. Wanneer een verzekerde voor een door Euromex aldus betwiste staat, wordt gedaagd, laat hij zijn verdediging door de advocaat van Euromex waarnemen, die de verzekerde op zijn beurt geheel vrijwaart binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.
- Geschillenregeling:** Telkens er zich een belangenconflict met Euromex voordoet, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of, zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen.
- Objectiviteitsclausule:** De verzekerde heeft het recht om een advocaat van zijn keuze te raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, bij een meningsverschil met Euromex over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het gewaarborgd schadegeval en na betekening door Euromex van haar standpunt of haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen.
1. Als de advocaat het standpunt van Euromex bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging terugbetaald.

Als, tegen het advies van deze advocaat in, de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen als hij het standpunt van Euromex had gevolgd, moet Euromex, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, haar waarborg verlenen en de kosten en erelonen van de raadpleging terugbetalen die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven. Als de verzekerde, na negatief advies van de advocaat, de procedure doordrijft, moet hij Euromex hiervan op de hoogte brengen.

2. Als de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, moet Euromex, ongeacht de afloop van de procedure, haar waarborg verlenen inclusief de kosten en erelonen van de raadpleging.

Deze regeling is niet van toepassing in het geval een verzekerde een meningsverschil heeft met de door hem gekozen deskundige. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige aangesteld door of op vraag van de verzekerde. Wanneer de verzekerde op zijn kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van de eigen deskundige, kan de verzekerde alsnog een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen van de advocaat.

**Aanvang – Duur – Wijziging –
Einde van de waarborg:**

De waarborg vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere voorwaarden. De duurtijd bedraagt één jaar, telkens met een stilzwijgende verlenging van één jaar. Vóór de betaling van de eerste premie is er geen dekking verworven. Euromex kan het tarief en de voorwaarden wijzigen.

Aan de waarborg komt een einde:

1. Door de opzegging van de verzekeringnemer:
 - op basis van de wet op de landverzekeringsovereenkomst;
 - bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na de uitbetaling of de weigering van tussenkomst door Euromex. In dit geval moet een opzeggingstermijn van 3 maanden in acht genomen worden;
 - bij een wijziging van de premie of de voorwaarden. In dit geval kan de dekking worden opgezegd binnen een termijn van 3 maanden vanaf de kennisgeving van de wijziging.
2. Door de opzegging door Euromex :
 - op basis van de wet op de landverzekeringsovereenkomst;
 - in geval van een opzettelijke/onopzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico bij de aanvang of in de loop van het contract. Bij het opzettelijke verzwijgen is het contract nietig. De vervallen premies komen Euromex toe. Bij het onopzettelijke verzwijgen stelt Euromex voor, het contract te wijzigen vanaf de dag dat Euromex op de hoogte kon zijn van de verzwijging of de onjuiste mededeling. Als het voorstel tot wijziging van het contract door de verzekeringnemer wordt geweigerd of als na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Euromex het contract opzeggen binnen 15 dagen;
 - bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na de uitbetaling of de weigering van tussenkomst door Euromex, kan het contract worden opgezegd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden;
 - bij niet-betaling van de premie.

De opzegging moet gebeuren per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door middel van een brief met ontvangstbewijs.

De premie: De premie, verhoogd met de lasten en kosten, is op de vervalddag op voorhand betaalbaar, ondeelbaar en haalbaar. Bij niet-betaling binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op deze van de verzending van een aangetekende ingebrekestelling vanwege Mercator Verzekeringen NV, daartoe gemandateerd door Euromex, wordt de waarborg van rechtswege geschorst. De betaling van de achterstallige premies en de

intresten maakt een einde aan de schorsing. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Euromex op de later nog te vervallen premies, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld. Het recht van Euromex is beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

De verjaringstermijn: De waarborgen zijn niet verworven voor schadegevallen die meer dan drie jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden ingediend.

Klachtenbehandeling: Wij doen elke dag ons uiterste best om u een goede service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden? Bel, mail: klachtenbehandeling@euromex.be of schrijf naar onze interne klachtendienst. Wij vinden ongetwijfeld een oplossing.

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

**Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel
www.ombudsman.as**

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Persoonlijke levenssfeer: De door u meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van Euromex NV, met als doel de volledige klantenservice, de eigen marketingacties en het beheer van polissen en schadegevallen. U kunt deze gegevens bij ons steeds opvragen en kosteloos laten verbeteren. U kunt zich tevens bij ons uitdrukkelijk verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor marketingacties. U stemt ermee in dat deze gegevens uitsluitend voor een optimale service, voor het polis- en schadebeheer en voor de bestrijding van het oneigenlijke gebruik van verzekeringen, kunnen worden doorgegeven aan leveranciers van informaticadiensten, verzekeringstussenpersonen, andere rechtsbijstandverzekeraars, advocaten en experts.

Mededelingen: De mededelingen in verband met een schadegeval moeten gedaan worden aan Euromex NV (Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem). De andere mededelingen in verband met deze waarborg moeten gedaan worden aan de verzekeringsagent Mercator NV. De mededelingen van de verzekeringsagent en van Euromex worden gedaan aan het adres dat u vermeld heeft in de bijzondere voorwaarden of aan het adres dat u later schriftelijk aan de verzekeringsagent medegedeeld heeft.