

# Verzekeringscontract Golden Label

## Algemene Voorwaarden

INC 52 - 12/2010 - ARTOOS PDF/05/2011

# Inleiding

Woorden gevolgd door een \* worden verklaard in het lexicon.

## 1. Voorwerp van het contract

Wij\* waarborgen in dit contract de vergoeding van alle materiële schade\* aan de verzekerde goederen, evenals uw\* aansprakelijkheid ervoor. Wij\* bieden u\* bovendien een palet producten aan die deze basisverzekering aanvullen.

## 2. Structuur van het contract

Dit verzekeringscontract is modulerbaar en bevat Bijzondere Voorwaarden en Algemene Voorwaarden.

- De Bijzondere Voorwaarden:
  - Ze passen uw\* contract aan uw\* persoonlijke situatie aan en kunnen afwijken van de Algemene Voorwaarden, waarop ze voorrang hebben.
  - Zo nodig worden ze door middel van aanhangsels gewijzigd.
- De Algemene Voorwaarden:
  - Zij bepalen het kader van uw\* contract en volgen het onderstaande schema:

## DIVISIE A.

### Titel I - Alle risico's Materiële schade

Het eerste gedeelte 'Verzekerde goederen' van deze divisie omvat:

- een onderscheid tussen de grote categorieën van verzekerde goederen:
  - uw\* gebouw\*;
  - de inhoud en uw\* kostbare voorwerpen.
- volgens grote categorieën:
  - de beschrijving van deze verzekerde goederen;
  - de te verzekeren bedragen;
  - voor de inhoud en de kostbare voorwerpen: de waarborgen en de eventuele limieten van de schadevergoeding;
  - de plaatsen waar uw\* goederen verzekerd zijn: onze\* tussenkomst geldt op het adres van uw\* hoofdverblijfplaats maar ook, onder bepaalde voorwaarden, in heel de wereld en tijdens verhuizingen.

Het tweede gedeelte 'Wat zijn onze\* waarborgen?' beschrijft de aangeboden waarborgen per categorie van verzekerde goederen, samen met de mogelijke gevallen van niet-verzekering.

We vermelden:

- uw\* materiële schade\*;
- uw\* burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor roerende en onroerende goederen (met inbegrip van verhaal van derden);
- machinebreuk;
- de verzekerde gevaren tijdens de bouw of wederopbouw van uw\* gebouw\*;
- enkele waarborguitbreidingen: het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing, schade aan grafzerken, de verzekering van uw\* bijkomende kosten voor de naleving van nieuwe stedenbouwkundige voorschriften;
- de bijkomende waarborgen:
  - uw\* behouds- en opruimingskosten;
  - uw\* afbraakkosten;
  - uw\* voorlopige logeerkosten indien uw\* lokalen onbewoonbaar zijn geworden;
  - uw\* reddingskosten;
  - de opsporings- en herstellingskosten van defecte leidingen;

- uw\* kosten voor de heraanleg van de tuin;
- de terugbetaling van uw\* eventuele kosten voor tegenexpertise;
- het verhaal van huurders en gebruikers\*;
- uw\* onbruikbaarheid\* van het onroerend goed;
- uw\* onrechtstreekse verliezen;
- uw\* kosten voor de wedersamenstelling van persoonlijke gegevens en documenten.

In een derde deel vindt u\* de nodige informatie:

- over de indexering van de verzekerde bedragen.

In een vierde deel:

- uw\* verplichtingen op het vlak van de preventie van schade.

In een vijfde deel:

- de schaderegeling:
  - te respecteren termijnen;
  - de schatting;
  - de berekening van de schadevergoeding;
  - de betaling.

## Titel II - De Eerste Bijstand is automatisch verzekerd

Deze prestaties worden verstrekt door onze\* partner Europ Assistance.

Enkele voorbeelden van mogelijke tussenkomsten:

- Info dienst:
  - de meest diverse telefonische informatie.
- Bijstand m.b.t. het gebouw\*:
  - adviezen over en, indien nodig, organisatie van de te nemen bewarende maatregelen;
  - reservering van hotelkamers en verplaatsingen;
  - organisatie van en hulp bij de opvang van uw\* kinderen en uw\* huisdieren;
  - organisatie en hulp wanneer men een beroep moet doen op een slotenmaker;
  - organisatie van en hulp bij de bewaking indien de alarminstallatie buiten gebruik is;
  - organisatie van en hulp bij de terugkeer naar de woning indien ze ernstig beschadigd is;
  - terbeschikkingstelling van vervoermiddelen.
- Bijstand aan personen:
  - diverse tussenkomsten bij lichamelijke ongevallen in de woning, de opvang van kinderen, van huisdieren enz.

Deze waarborg wordt u\* zonder bijkomende premie aangeboden.

## Titel III - Dit gedeelte, dat voor alle divisies geldt, geeft u\* alle details over:

- wat u\* moet doen indien zich een gebeurtenis\* voordoet;
- de verklaringen die u\* bij het onderschrijven en tijdens het contract moet doen;
- de levenscyclus van uw\* contract en enkele algemene gevallen van niet-verzekering.

## Titel IV - Lexicon

In de verklarende woordenlijst vindt u\* de definities van de in de teksten met een \* aangeduide termen.

## Titel V - Het punt 'diverse bepalingen' herneemt nuttige informatie.

Voor u\* hebben wij\* een pallet producten geselecteerd die uw\* basiswaarborg kunnen aanvullen. Enkele van deze verzekeringen worden waargenomen door partnermaatschappijen die wij\* met zorg uitgekozen hebben.

## DIVISIE B. Bijstand Prestige

U\* kunt een uitgebreide bijstandsverzekering onderschrijven. Onze\* partner in dit domein is Europ Assistance.

## DIVISIE C. Familiale verzekeringen

Wij\* bieden u\* het volgende:

- een verzekering 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid familiale' ontworpen op een basis 'Alle risico';
- een uitbreiding 'Familiale Rechtsbijstand' of nog beter;
- een 'All Risks Rechtsbijstand' dat wij onderhandeld hebben met onze partner Arag.

## DIVISIE D. Huispersoneel

Het gaat hier om de verplichte verzekering voor uw\* personeel dat op regelmatige basis en in het kader van uw\* privéleven actief is: met regelmatige arbeid (kuisvrouw, tuinier, enz.) of met occasionele arbeid (babysitter, enz.).

De waarborg werd gratis uitgebreid tot de personen die u\* occasioneel komen helpen tijdens feesten, werken, e.d., en kan mits bijpremie ook uitgebreid worden tot het privéleven van het personeel dat bij u\* inwoont.

Deze verzekering wordt waargenomen door onze partner Securex.

## Inhoud

<b>Titel I - Alle risico's Materiële schade</b>	<b>6</b>	<b>Titel II - Eerste Bijstand</b>	<b>22</b>
Hoofdstuk 1 - Verzekerde goederen	6	1. Definities	
1. Gebouw		2. Aangeboden waarborgen	
2. Inhoud en kostbare voorwerpen			
Hoofdstuk 2 - Wat zijn onze waarborgen?	10	<b>Titel III - Gemeenschappelijke bepalingen voor alle verzekeringsdivisies</b>	<b>25</b>
1. Voor alle verzekerde goederen		1. Wat u moet doen bij een gebeurtenis?	
2. Voor het gebouw		2. Welke aangiften moet u doen?	
3. Voor de inhoud en de kostbare voorwerpen		3. De levensloop van uw contract	
Hoofdstuk 3 - Indexering	16	4. Gemeenschappelijke gevallen van niet-verzekering voor alle divisies	
Hoofdstuk 4 - Wat zijn uw preventieverplichtingen?	16		
1. Mechanische beveiligingsmiddelen		<b>Titel IV - Lexicon</b>	<b>31</b>
2. Elektronische beveiligingsmiddelen			
3. Bijgebouwen		<b>Titel V - Diverse bepalingen</b>	<b>38</b>
4. Juwelen		1. Controle	
5. Breuk		2. Verwittiging	
6. Vorst		3. Klachten	
7. Flessen fijne wijnen en geestrijke dranken		4. Juridische bevoegdheid	
8. Inhoud of kostbare voorwerpen in een onbemand voertuig		5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	
9. Speciaal aangegeven kostbare voorwerpen			
Hoofdstuk 5 - Schadegevallen	18		
1. Welke termijnen moeten wij respecteren?			
2. Hoe wordt uw materiële schade begroot?			
3. Hoe wordt uw schadevergoeding berekend?			
4. Hoe zal de schadevergoeding worden betaald?			

# Titel I - Alle risico's Materiële schade

Deze verzekering is automatisch voorzien en vormt de basis van uw\* contract.

## Hoofdstuk 1 - Verzekerde goederen

Zijn het voorwerp van de waarborgen van dit contract, indien vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

- uw\* gebouw\*, indien u\* er de eigenaar van bent, of anders, uw\* aansprakelijkheid als huurder of gebruiker\*;
- de inhoud en de kostbare voorwerpen.

### 1. Gebouw\*

#### 1.1. Beschrijvingen

- uw\* gebruikelijke verblijfplaats, bestaande uit ofwel een hoofdgebouw\*, ofwel een gedeelte van een gebouw\*, met haar bijgebouwen en aanhorigheden, ook indien ze niet-aanpalend zijn;
- elk ander in de Bijzondere Voorwaarden vermeld gebouw\*;
- de individuele privégarage\* die u\* gebruikt, gelegen op een ander adres dan dat van uw\* hoofdverblijfplaats;
- uw\* gebouw\* dient uitsluitend voor bewoning, met of zonder privégarage(s) of lokalen voor de uitoefening van een vrij beroep (behalve dat van apotheker), tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;
- uw\* gebouw\* moet regelmatig\* bewoond zijn.

#### 1.2. Voor welke waarde is uw\* gebouw\* verzekerd?

- indien u\* eigenaar bent: voor zijn nieuwwaarde\*. Het te verzekeren bedrag omvat niet de op een ander adres gelegen individuele garage;
- indien u\* huurder en/of gebruiker bent: de werkelijke waarde\*.

Het te verzekeren bedrag wordt op uw\* verantwoordelijkheid bepaald, volgens de bovengenoemde regels en deze van Hoofdstuk 5 - Schadegevallen, Artikel 2. Hoe wordt uw\* materiële schade\* begroot?. Dit bedrag vormt de limiet van onze\* verplichtingen. Wij\* zullen echter boven deze limiet vergoeden in de gevallen die worden beschreven in Hoofdstuk 5 - Schadegevallen, Artikel 3.3. Vergoeding boven de verzekerde bedragen.

#### 1.3. Welke territoriale uitgestrektheid?

1.3.1. Op het adres van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde risicoligging en op dat van uw\* individuele privégarage\*.

##### 1.3.2. Wereldwijd

Indien het hierboven bedoelde adres dat van uw\* hoofdverblijfplaats is, verzekeren wij\* ook uw\* aansprakelijkheid in heel de wereld voor:

- de materiële schade\* veroorzaakt aan of door een gebouw\* dat uw\* eigendom niet is en dat u\* tijdelijk of occasioneel gebruikt in het kader van studies, vakantie, reizen, jachtpartijen of familiefeesten, zelfs indien het gehuurde of gebruikte gebouw\* niet overeenkomt met het in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden gedefinieerde gebruik;
- de waarborg geldt eveneens voor de tent die voor een familiefeest wordt gehuurd of gebruikt.

Deze waarborg wordt verleend voor de verzekerde kapitalen gebouw\* met een maximumbedrag van 2.000.000 EUR (ABEX 596) per gebeurtenis\*.

Ze geldt niet voor:

- gebouwen\* die langer dan 120 dagen per jaar worden gehuurd of gebruikt, tenzij het gaat om een gebouw\* dat tijdens studies wordt gebruikt;
- tenten die langer dan 7 dagen per jaar worden gehuurd of gebruikt.

##### 1.3.3. Vervangverblijf

Wanneer u\*, ten gevolge van een gewaarborgd schadegeval, dat het aangeduide gebouw\* volledig onbewoonbaar heeft gemaakt, een gebouw\* of een gedeelte van een gebouw\* in België huurt of gebruikt in afwachting van de wederopbouw van uw\* woning, verzekeren wij uw huurders- of gebruikersaansprakelijkheid.

Wij verzekeren, aan dezelfde voorwaarden, de inhoud die tijdelijk naar dit vervangverblijf verplaatst werd, of de inhoud die de vernietigde inhoud vervangt, op voorwaarde dat dezelfde preventiemaatregelen aanwezig zijn zoals gevraagd voor het aangeduide gebouw\*.

Deze uitbreiding is geldig gedurende maximaal 36 maanden vanaf de datum van het schadegeval.

## 2. Inhoud en kostbare voorwerpen

### 2.1. Beschrijving

Alle roerende goederen, met inbegrip van:

2.1.1. de inhoud:

- die u\* toebehoort;
- toebehorend aan uw\* gasten;
- toebehorend aan uw\* huispersoneel;
- die u\* is toevertrouwd;
- de huisdieren, met uitzondering van fok- of wedstrijddieren;
- waarden: aandelen of obligaties, uitgeschreven cheques, handelseffecten, niet-gezette edelstenen of parels, staven edelmetaal, courante munten en bankbiljetten, kaarten die rechtstreeks met een geldbedrag geladen zijn, post- en fiscale zegels;
- de motorvoertuigen voor persoonlijk gebruik, zoals hierna vermeld:
  - niet-ingeschreven motorvoertuigen;
  - motorvoertuigen van maximaal 50 cc met een maximumsnelheid van 45 km per uur, en gemotoriseerde tuinmachines, zonder beperking van de cilinderinhoud;
  - aanhangwagens, boten;
  - ingeschreven motorvoertuigen indien zij in de Bijzondere Voorwaarden worden vermeld.

2.1.2. uw\* kostbare voorwerpen (met uitsluiting van deze toebehorend aan uw\* gasten, uw\* personeel of die u\* zijn toevertrouwd):

- alle antieke meubels, kunst- of verzamelobjecten, zilverwerk, juwelen\*, bont, kostbare jacht- of verzamelwapens, fijne of verzamelwijnen en geestrijke dranken en, meer in het algemeen, uw\* zeldzame en/of kostbare voorwerpen;
- al uw\* andere goederen die specifiek worden beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

2.1.3. indien vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

- uw\* materieel\*;
- uw\* koopwaar\*.

### 2.2. Voor welke waarde zijn uw\* roerende goederen verzekerd?

Alle hierboven gedefinieerde roerende goederen: voor hun nieuwwaarde\*, met uitzondering van:

- huisdieren: te verzekeren tegen hun verkoopwaarde\*, zonder echter rekening te houden met een bijzondere fok- of wedstrijdwaarde;
- waarden: te verzekeren tegen hun dagkoers;
- motorvoertuigen, al dan niet ingeschreven, aanhangwagens, boten, kampeerwagens: tegen hun verkoopwaarde\*;
- materieel\*: te verzekeren tegen de werkelijke waarde\*, zonder dat deze waarde meer mag bedragen dan de vervangingsprijs van nieuw materieel\* met vergelijkbare prestaties;
- koopwaar\*: te verzekeren tegen de kostprijs\*, voor de bereikte afwerkingsgraad;
- kostbare voorwerpen zijn verzekerd:
  - ofwel tegen hun vervangingswaarde\*;
  - ofwel tegen hun aangenomen waarde\*, indien vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en indien ze geschat zijn door een door de partijen erkende onafhankelijke expert. Wij\* verzekeren echter alle kostbare voorwerpen die zijn aangegeven voor een waarde van minder dan 25.000 EUR in aangenomen waarde\*, volgens de bepalingen van het Lexicon - aangenomen waarde\*.

De te verzekeren bedragen worden bepaald onder uw\* verantwoordelijkheid, volgens de bovengenoemde regels en deze van Hoofdstuk 5 - Schadegevallen, Artikel 2. Hoe wordt uw\* materiële schade\* begroot?

Zij vertegenwoordigen de limiet van onze\* verplichtingen, maar wij\* zullen echter boven deze limiet vergoeden in de gevallen die beschreven worden in Hoofdstuk 5 - Schadegevallen, Artikel 3.3. Vergoeding boven de verzekerde bedragen.

### 2.3. Waarborgen en interventielimieten

2.3.1. Wij\* vergoeden, tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, materiële schade\* veroorzaakt door breuk, diefstal, verlies of verdwijning, voor de volgende categorieën van roerende goederen beperkt tot de onderstaande bedragen:

- Inhoud per gebeurtenis\*  
foto-, audio-, video-, informatica- en elektronische apparatuur 40.000 EUR
- Kostbare voorwerpen
  - per voorwerp 15.000 EUR
  - in hun geheel, voor de onderstaande voorwerpen per categorie:
    - meubels, kunst- of verzamelvoorwerpen, zilverwerk, zeldzame en/of kostbare voorwerpen: maximaal 30 % van het in de Bijzondere Voorwaarden in de rubriek 'Inhoud en kostbare voorwerpen' vermelde bedrag;
    - juwelen\* 15.000 EUR
    - bont 15.000 EUR
    - kostbare jacht- of verzamelwapens 15.000 EUR
    - fijne of verzamelwijnen en geestrijke dranken 15.000 EUR

Indien de materiële schade\* echter te wijten is aan een geïdentificeerde aansprakelijke derde, zullen wij\* voor het eventuele saldo het verhaal op grond van de extracontractuele\* burgerrechtelijke aansprakelijkheid, in het kader van onze\* 'Uitbreiding rechtsbijstand', gedefinieerd in Hoofdstuk 2 - Waarborgen, Artikel 3.1, voor onze\* rekening nemen.

#### 2.3.2. Waarden

Ze zijn in hun geheel verzekerd tot maximaal 4.100 EUR. Dit bedrag wordt verdubbeld wanneer ze in een brandkast\* worden bewaard.

#### 2.3.3. Inhoud toebehorend aan uw\* huispersoneel of uw\* gasten

Onze\* waarborg geldt, zo nodig, in verschil in voorwaarden en limieten en zonder tenlasteneming van eventuele voorziene vrijstellingen, indien deze personen zich op een eigen verzekering kunnen verhalen.

#### 2.3.4. Roerende goederen in de openlucht

Deze goederen zijn in hun geheel verzekerd tot maximaal 10.000 EUR, per gebeurtenis\*, voor materiële schade\* veroorzaakt door breuk, diefstal, verlies of verdwijning.

Ze zijn niet verzekerd voor materiële schade\* ten gevolge van slecht weer, storm\* of een natuurramp\*, indien ze niet bestemd zijn om gewoonlijk buiten te blijven.

#### 2.3.5. Roerende goederen in niet-aanpalende bijgebouwen, kelders, garages, zolders of op een ander adres gelegen privé-garage\*.

Deze goederen zijn in hun geheel verzekerd tot maximaal 10.000 EUR per gebeurtenis\*, voor materiële schade\* veroorzaakt door breuk, diefstal, verlies of verdwijning in:

- alle niet-aanpalende bijgebouwen;
- kelders of garages of zolders of gemeenschappelijke delen als u\* in een appartementsgebouw woont;
- uw\* individuele privégarage\* die u\* gebruikt, maar die op een ander adres gelegen is dan dat van uw\* hoofdverblijfplaats.

De minimale veiligheidsmaatregelen die worden vermeld in Hoofdstuk 4 - Wat zijn uw\* preventieverplichtingen? moeten worden nageleefd, tenzij anders overeengekomen.

#### 2.3.6. Huisdieren

Ze zijn uitsluitend verzekerd voor materiële schade\* veroorzaakt door een van de volgende gevaren:

- brand, ontploffing, implosie, blikseminslag\* en rook\*;
- elektrische schade\*;
- storm\*;
- hagel en sneeuw- of ijsdruk\*;
- botsing\*;
- glasbreuk\*;
- waterschade en schade door vloeibare brandstoffen\*;
- verstikking veroorzaakt door een van de gedekte gevaren;
- bewezen diefstal\*.

De bovenvermelde beperking van het verzekerd bedrag voor roerende goederen in de openlucht, blijft van toepassing.



2.3.7. Roerende goederen in een onbemand voertuig geparkeerd op de openbare weg of in een openbare parking.

Ze zijn verzekerd tot maximaal 10.000 EUR, op voorwaarde dat de in Hoofdstuk 4 - Wat zijn uw\* preventieverplichtingen? vermelde specifieke preventiemaatregelen werden gerespecteerd.

#### 2.4. Welke territoriale uitgestrektheid?

2.4.1. Op de risicoligging vermeld in de Bijzondere Voorwaarden:

in het gebouw\* zoals hierboven beschreven.

2.4.2. Wereldwijd

- De verzekering geldt voor al uw\* roerende goederen die tijdelijk worden verplaatst, behalve in de hierna vermelde gevallen van niet-verzekering.

De voorziene interventielimieten blijven van toepassing, maar worden voor waarden met de helft verminderd.

- Gevallen van niet-verzekering:
  - de inhoud en de kostbare voorwerpen die zich bevinden in:
    - gebouwen\* die langer dan 120 dagen per jaar worden gehuurd of gebruikt, tenzij het gaat om een gebouw\* dat tijdens studies wordt gebruikt;
    - tenten die langer dan 7 dagen per jaar worden gehuurd of gebruikt;
  - diefstal, verlies, verdwijning van aanhangwagens, boten, hun uitrusting en inhoud, en de materiële schade\* veroorzaakt door natuurrampen\* met inbegrip van storm\*;
  - diefstal van uw\* dieren;
  - inhoud toebehorend aan uw\* personeel, tenzij het zich verplaatst tijdens de uitoefening van zijn functies voor uw\* dienst;
  - fijne of verzamelwijnen en geestrijke dranken;
  - kostbare voorwerpen die voor commerciële doeleinden worden verplaatst;
  - motorvoertuigen, met uitzondering van gemotoriseerde tuinmachines, voertuigen van minder dan 50 cc met een maximumsnelheid van 45 km per uur, en niet-ingeschreven voertuigen voor mindervaliden;
  - onroerende verbeteringen\*, materieel\* en koopwaar\*.

2.4.3. Bij verhuizing

De verzekering blijft voor beide risicoliggingen gelden gedurende 120 dagen, bij het definitief verhuizen van de inhoud en de kostbare voorwerpen naar een ander adres in België. De termijn begint op de dag waarop de nieuwe risicoligging te uwer\* beschikking wordt gesteld. Na deze termijn is alleen de nieuwe risicoligging verzekerd.

De verzekering voor diefstal of poging tot diefstal, voor verlies of verdwijning, wordt toegestaan op voorwaarde dat de nieuwe risicoligging, vanuit het oogpunt van de bewoning van de lokalen en van de veiligheidsmaatregelen, minstens dezelfde kenmerken vertoont als het oorspronkelijk in het contract beschreven risico.

Bij de overbrenging van de hoofdverblijfplaats en/of roerende goederen naar het buitenland, eindigt het onderhavige verzekeringscontract van rechtswege op de dag van de overbrenging.

Tijdens de verhuizing(en) naar een nieuw adres in België blijven de roerende goederen tijdens hun transport gewaarborgd voor de in de Bijzondere Voorwaarden verzekerde bedragen, behalve voor materiële schade\* veroorzaakt door breuk, diefstal, verlies of verdwijning, waarbij het verzekerde bedrag beperkt is tot 85.000 EUR per gebeurtenis\*.

Zo de leverancier van diensten of de verantwoordelijke derde\* zich kan verhalen op een eigen verzekering, komt onze\* waarborg tussen in verschil in voorwaarden en limieten en zonder tenlasteneming van eventuele voorziene vrijstellingen.

## Hoofdstuk 2 - Wat zijn onze\* waarborgen?

Binnen het hierboven bepaalde kader waarborgen wij\*:

### 1. Voor alle verzekerde goederen:

#### 1.1. de materiële schade.

##### 1.1.1. Beschrijving van de waarborg Alle risico's

Wij\* waarborgen de vergoeding van alle materiële schade\* aan de verzekerde goederen ten gevolge van plotselinge, toevallige en onvoorzienbare omstandigheden die het gevolg zijn van een niet-uitgesloten gevaar.

De materiële schade\* ten gevolge van arbeidsconflicten en aanslagen\* is verzekerd volgens de desbetreffende wettelijke bepalingen. Is echter niet verzekerd de schade of de verzwaren van schade, verliezen of kosten, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door elke nucleaire, chemische of biologische substantie wanneer deze het gevolg zijn van daden van sabotage, behalve indien hun dekking door de wet voorzien wordt. Deze laatste waarborg wordt echter toegekend tot 1.181.956,32 EUR (tegen ABEX-index 596).

De materiële schade ten gevolge van een daad van terrorisme\* is verzekerd volgens de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme\*, en haar uitvoeringsbesluiten. Wat betreft schade door een daad van terrorisme\*, zijn wij\* toegetreden tot de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). Zowel het principe als de modaliteiten met betrekking tot de vergoeding van een schadegeval voortvloeiend uit een daad van terrorisme worden voortaan bepaald door een Comité opgericht overeenkomstig artikel 5 van de Wet van 1 april 2007. Voor het geheel van de verbintenissen ten aanzien van al onze verzekerden dekken wij overeenkomstig de bepalingen van deze wet, gezamenlijk met andere leden van de vzw en de Belgische Staat, de gebeurtenissen voorgevallen in een kalenderjaar tot 1 miljard euro.

##### 1.1.2. Beschrijving van de waarborg Natuurrampen

- Wij\* waarborgen de vergoeding van de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen wordt veroorzaakt door:
  - een natuurramp veroorzaakt door water: de overstroming of het overlopen of opstuwen van riolen;
  - een natuurramp veroorzaakt door aardbewegingen: de aardbeving of de aardverschuiving of grondverzakking;
  - of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid brand, ontploffing (met inbegrip van ontploffing van springstoffen) en implosie.
- Daarnaast wordt ook gedekt: de schade aan de verzekerde goederen die voortspruit uit maatregelen die in voornoemd geval zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, met inbegrip van de schade aan de verzekerde goederen te wijten aan overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of het vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken om een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen.
- De bijkomende waarborgen, zoals omschreven onder de artikels 1.3 en 2.4 hierna, zijn van toepassing op de verzekerde gevaren natuurrampen.
- Blijven uitgesloten voor wat betreft alle natuurrampen, de gebouwen of gedeelten ervan en hun eventuele inhoud, wanneer ze in opbouw, afbraak, verbouwing of herstelling zijn. De waarborg blijft echter behouden zowel voor de bewoonde of normaal bewoonbare gebouwen, als voor de werken die uitsluitend betrekking hebben op het onderhoud of de herstelling, (blijven dus uitgesloten de ruwbouwwerken waaronder de grond- of dakwerken).
- Blijven uitgesloten binnen het kader van de natuurrampen veroorzaakt door water:
  - de koopwaar\* die zich op minder dan 10 cm boven de vloer van de kelder bevindt alsook aan de koopwaar die daar bovenop is gestapeld. Onder een kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw. Deze uitsluiting is niet van toepassing:
    - van zodra het waterniveau 50 cm boven de keldervloer bereikt;
    - voor de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht;
    - voor de lokalen die voor het publiek toegankelijk zijn zoals omschreven in de Wet van 30/07/1979;
  - het (gedeelte van een) gebouw of de eventuele inhoud ervan, wanneer het werd gebouwd in een risicozone, meer dan achttien maanden na de bekendmaking in het Belgische Staatsblad van het koninklijk besluit dat de risicozones bepaalt; evenals de schade aan de uitbreidingen op grond van de goederen die bestonden voor deze bekendmaking.

##### 1.1.3. Gevallen van niet-verzekering

Zonder afbreuk te doen aan de beperkingen van de waarborg voor sommige hierna vermelde goederen, worden niet vergoed:

- schade veroorzaakt door een gebrek\* aan het gedeelte van het gebouw\* of aan het roerend goed dat aangetast is door dit gebrek\*;

- geleidelijke beschadiging\*, tenzij als gevolg van een van de volgende gevaren:
  - brand, ontploffing, implosie, blikseminslag\* en rook\*;
  - elektrische schade\*;
  - storm\*;
  - schade door hagel en sneeuw- of ijsdruk\*;
  - botsing\*;
  - glasbreuk\*;
  - waterschade en schade door vloeibare brandstoffen\*;
- schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door:
  - elke vorm van opeising, volledige of gedeeltelijke bezetting van de verzekerde goederen door een militaire of politiemacht of door geregelde of ongeregelde strijdkrachten;
  - een gerechtelijke of administratieve beslissing, of een beslissing op grond van elk ander gezag, feitelijk of van rechtswege, dat tot de inbeslagname, de onteigening, het onder sekwestre stellen, de confiscatie of de vernietiging van de verzekerde goederen leidt, tenzij het gaat om maatregelen in het kader van een verzekerde gebeurtenis\*, voor de bewaring en de bescherming van de verzekerde goederen;
- schade ten gevolge van natuurkrachten, natuurrampen\*, behalve de gevaren vermeld onder punt 1.1.2 hierboven;
- schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van de onstabiele van de bodem of de ondergrond, behalve bij aardbeving, aardverschuiving of grondverzakking;
- vorstschade aan buitenconstructies die niet afgesloten en/of niet van een dakbedekking voorzien zijn;
- schade aan de verzekerde goederen ten gevolge van het niet-naleven van de overeengekomen preventie- en/of beveiligingsmaatregelen, beschreven in Hoofdstuk 4 - Wat zijn uw\* preventieverplichtingen?;
- schade aan de verzekerde goederen wanneer het gebouw\* wordt:
  - gebouwd of gesloopt;
  - verbouwd, tenzij het uitsluitend om onderhouds- of herstellingswerken gaat.

Sommige gevaren zijn verzekerd voor het gebouw\* tijdens de bouw, wederopbouw of verbouwing: zie Artikel 2.1 van dit Hoofdstuk 2;

- huurschade\*;
- machinebreuk van andere installaties of toestellen dan bepaald in Artikel 2.2 van dit Hoofdstuk 2;
- schade aan gebouwen\* die bestemd zijn voor sloop, die onbewoonbaar of vervallen zijn, of schade aan onbruikbare roerende goederen, tenzij het gaat om verzamelstukken, kunst, antiek, ...;
- schade aan roerende goederen veroorzaakt door een of ander reinigings-, onderhouds-, herstellings-, restauratie- of verwerkingsprocédé, behalve indien deze behandelingen nodig zijn voor de herstelling van de schade veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis\*;
- ten gevolge van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten, voor zover deze schade voortvloeit uit de schadelijke eigenschappen van asbest;
- door vloeistoffen aan koopwaar\* veroorzaakte schade, indien de koopwaar\* zich op minder dan 10 cm boven de vloer bevindt van het lokaal waar ze wordt bewaard, en aan de koopwaar\* die er bovenop gestapeld is;
- door temperatuurschommelingen aan materieel\* of koopwaar\* veroorzaakte schade;
- indien bij de bevoegde overheid geen klacht wordt neergelegd bij een diefstal, een poging tot diefstal, een ontvreemding of een kruimeldiefstal;
- schade aan aanhangwagens, boten, kampeerwagens, hun uitrusting en inhoud indien zij in het verkeer zijn gebracht of geparkeerd staan buiten het verzekerd risico;
- schade aan motorvoertuigen indien zij in het verkeer zijn gebracht of geparkeerd staan buiten het verzekerd risico;
- schade ten gevolge van het verlies of de vernietiging van gegevens of computerprogramma's, van disfunctie, van het defect of de onbeschikbaarheid van computersystemen in het algemeen, tenzij als rechtstreeks gevolg van een verzekerde materiële schade\*;
- de kosten voor de nieuwe aanmaak of het wedersamenstellen van beschadigde, gestolen, verloren of verdwenen gegevens of programma's, bovenop wat Artikel 3.2. Wedersamenstelling van uw\* persoonlijke gegevens en documenten in dit Hoofdstuk 2 bepaalt;
- schade ten gevolge van het functionele gebruik van wapens;
- schade ten gevolge van krassen of deuken;

- schade aan brillmonturen, glazen of contactlenzen, behalve wanneer ze door een geïdentificeerde derde is veroorzaakt. Deze gevallen van niet-verzekering zijn echter niet van toepassing indien u\* bewijst dat de niet-verzekerde omstandigheid geen verband houdt met de gebeurtenis\*.

## 1.2. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor roerende en onroerende goederen (met inbegrip van verhaal van derden).

### 1.2.1. Beschrijving van de waarborg

Wij\* verzekeren de extracontractuele\* burgerrechtelijke aansprakelijkheid die u\* zou kunnen oplopen wegens aan derden\* veroorzaakte schade door:

- het gebouw\* zoals hierboven gedefinieerd, met inbegrip van:
  - de gedeelten die worden gebruikt voor de uitoefening van een vrij beroep behalve dat van apotheker;
  - de aanpalende tuinen en terreinen, met een oppervlakte van maximaal 20 hectaren;
  - uw\* individuele privégarage\* die u\* gebruikt, gelegen op een ander adres;
- uw\* inhoud en kostbare voorwerpen, (maar niet door uw\* materieel\* of uw\* koopwaar\*), die zich op de bovengenoemde plaatsen bevinden;
- de belemmering van de voetpaden van het gebouw\*;
- het niet-opruimen van sneeuw, ijs of ijzel;
- elke lift of elk heftoestel, op voorwaarde dat het:
  - geïnstalleerd is en gebruikt wordt volgens de voorschriften van de constructeur;
  - voldoet aan de geldende voorschriften en wettelijke bepalingen, in het bijzonder het Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming (ARAB), en het voorwerp is van een contract voor regelmatig onderhoud door een erkend organisme.

Deze waarborg wordt toegekend, onverschillig welke de waarde is van het gebouw\* waarin deze toestellen zich bevinden.

Alleen derden\* kunnen de schadevergoeding genieten.

Wij\* waarborgen bovendien de reddingskosten, volgens de wettelijke modaliteiten en met beperking van de limieten die zij voorzien.

### 1.2.2. Voor welke bedragen bent u\* verzekerd?

De verzekerde bedragen zijn, per gebeurtenis\*:

- 20.454.739,44 EUR voor lichamelijke schade\*;
- 2.045.473,94 EUR voor materiële schade\*, ongeacht het aantal derden\*.

### 1.2.3. Gevallen van niet-verzekering

Wij\* vergoeden geen schade veroorzaakt door:

- geleidelijke beschadiging\*;
- bouw-, afbraak- of verbouwingswerken, behalve indien ze uitsluitend betrekking hebben op onderhoud of herstellingen;
- ten gevolge van het niet-naleven van de preventie- en/of beveiligingsmaatregelen die worden overeengekomen of gepreciseerd in Hoofdstuk 4 - Wat zijn uw\* preventieverplichtingen?;
- aan lokalen waarvan u\* de huurder of gebruiker bent;
- en aan de goederen die u\* zijn toevertrouwd;
- veroorzaakt door motorvoertuigen en gemotoriseerde tuinmachines;
- veroorzaakt door de uitoefening van uw\* beroep, los van door het gebouw\* veroorzaakte schade;
- veroorzaakt door pollutie, tenzij als gevolg van een plotselinge, toevallige en onvoorzienbare gebeurtenis\*;
- veroorzaakt door een bouwvallig of vervallen gebouw\*;
- veroorzaakt door problemen van de stabiliteit of grondverzakking;
- ten gevolge van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezels of producten die asbest bevatten, voor zover deze schade voortvloeit uit de schadelijke eigenschappen van asbest.

De aansprakelijkheid zonder fout (objectieve burgerrechtelijke aansprakelijkheid) en elke aan een verplichte verzekering onderworpen aansprakelijkheid worden niet verzekerd.

## 1.3. Bijkomende waarborgen

In het geval van een verzekerde gebeurtenis\* waarborgen wij\* ook de volgende terugbetalingen:

### 1.3.1. uw\* met overleg gemaakte:

- behouds- en opruimingskosten;

- voorlopige logeerkosten gedurende maximaal 36 maanden, indien de verzekerde lokalen onbewoonbaar zijn. Deze kosten worden voor dezelfde periode niet gecumuleerd met de onbruikbaarheid\* van het onroerend goed die hieronder wordt besproken. Als u\* huurder bent, betalen wij\* u\* het eventuele huursupplement terug dat u\* tijdens deze periode zou moeten betalen;
- reddingskosten.  
Ze worden vergoed volgens de wettelijke modaliteiten en met beperking van de limieten die zij voorzien;
- expertisekosten.

Wij\* vergoeden de erelonen (met inbegrip van eventuele taksen) van de professionele expert die u\* zou kunnen aanstellen, samen met de helft van de erelonen van een derde expert, zoals vermeld in Hoofdstuk 5 - Schadegevallen, Artikel 2.2. Schattingsprocedure, voor de raming van uw\* verzekerde goederen en van de schade. Deze kosten mogen echter niet hoger zijn dan het bedrag van het volgende barema:

Schadevergoeding			Toegepast barema als % van de vergoeding	
Van	1,00 tot	6.000,00 EUR	5,00 %	
Van	6.000,01 tot	39.000,00 EUR	300,00 EUR + 3,50 % op het gedeelte boven	6.000,00 EUR
Van	39.000,01 tot	194.000,00 EUR	1.455,00 EUR + 2,00 % op het gedeelte boven	39.000,00 EUR
Van	194.000,01 tot	387.000,00 EUR	4.555,00 EUR + 1,50 % op het gedeelte boven	194.000,00 EUR
Van	387.000,01 tot	1.160.000,00 EUR	7.450,00 EUR + 0,75 % op het gedeelte boven	387.000,00 EUR
	Boven	1.160.000,00 EUR	13.247,50 EUR + 0,35 % op het gedeelte boven	1.160.000,00 EUR
			met een maximum van	20.000,00 EUR

De schadevergoeding in verband met de aansprakelijkheidsverzekeringen, de bijstandsverzekeringen, de kosten (redding, afbraak en opruiming), de onbruikbaarheid\* van het onroerend goed en onrechtstreekse verliezen wordt niet in aanmerking genomen bij de bovenstaande berekening van de vergoedingen, evenmin als de belastingen en rechten. De limieten in bovenvermelde tabel worden niet geïndexeerd;

- kosten voor de vervanging van sloten van het gebouw\* of van een brandkast\* of brandkasten in geval van diefstal of verlies van de sleutels.

### 1.3.2. uw\* onrechtstreekse verliezen

De schadevergoeding zal automatisch verhoogd worden tot 5 % van de hoofdvergoeding om u\* te vergoeden voor de onrechtstreekse verliezen of kosten of nadelen andere dan de gewaarborgde gebeurtenis\*. Deze bijkomende vergoeding is enkel berekend op de vergoeding met betrekking tot de verzekerde goederen zonder rekening te houden met de taksen en andere rechten.

Wij verlenen echter geen enkele onrechtstreekse verliezen bij een schadegeval gedekt op basis van de volgende waarborgen:

- vandalisme en onroerende beschadigingen;
- natuurrampen verzekerd door het tarifieringsbureau;
- aansprakelijkheidsverzekeringen;
- aanvullende waarborgen;
- diefstal, verlies en verdwijning.

Er zal geen rechtvaardiging worden gevraagd voor onrechtstreekse verliezen van minder dan 1.250 EUR (ABEX 596).

### 1.3.3. de kosten voor bodemsanering

De kosten voor bodemsanering naar aanleiding van een gedekt schadegeval worden terugbetaald ten belope van 5.000 EUR (ABEX 596). Deze vergoeding gebeurt na eventuele tussenkomst van een 'saneringsfonds stookolie' of van ieder ander gelijkaardig organisme.

## 2. Voor het gebouw\*

### 2.1. Verzekerde gevaren tijdens de bouw, wederopbouw of verbouwing

In afwijking van de vermelde gevallen van niet-verzekering blijven in deze periode de volgende gevaren gewaarborgd:

- brand, ontploffing, implosie, blikseminslag\*;
- natuurrampen, conform Artikel 1.1.2 hierboven;

- storm\* op voorwaarde dat het gebouw\*:
  - ofwel definitief gesloten is (met vast geplaatste deuren en vensters) en definitief en volledig bedekt;
  - ofwel bewoond wordt tijdens de verbouwingswerken.

Deze periode eindigt op de datum van de voorlopige oplevering of, indien hij vroeger valt, op de datum van de bewoning.

Op dat ogenblik zal de volledige waarborg voor het gebouw\* van kracht zijn, indien de beveiligings- en/of preventiemaatregelen, beschreven in Hoofdstuk 4 - Wat zijn uw\* preventieverplichtingen?, operationeel zijn. Indien deze maatregelen echter niet operationeel zijn, wordt de volledige waarborg verleend indien minder dan drie maanden zijn verlopen na de datum van de voorlopige oplevering van de werken of, indien hij vroeger valt, de datum van de bewoning.

In de andere gevallen zijn alleen de volgende gevaren gewaarborgd:

- brand, ontploffing, implosie, blikseminslag\* en rook\*;
- elektrische schade\*;
- storm\*;
- hagel en sneeuw- of ijsdruk\*;
- botsing\*;
- glasbreuk\*;
- waterschade\* en schade door vloeibare brandstoffen.

## 2.2. Machinebreuk

### 2.2.1. Beschrijving van de waarborg

De verzekering dekt ook de mechanische machinebreuk van verwarmingstoestellen of gedeelten ervan, airconditionings-, waterzuiverings-, drainage- en afvoer- en beveiligingstoestellen, domotica, toestellen voor hydrotherapie en relaxatie die een onderdeel vormen van het gebouw\* of van een gedeelte ervan, alsook van de liften voor privégebruik.

Onze\* vergoeding is beperkt tot een totaal van 20.000 EUR per gebeurtenis\*.

### 2.2.2. Gevallen van niet-verzekering:

- schade aan roerende goederen;
- schade ten gevolge van een gebrek\* dat reeds bestond op het ogenblik van het sluiten van het verzekeringscontract, tenzij u\* bewijst dat u\* het op dat ogenblik niet kende;
- schade veroorzaakt aan delen die door hun aard onderworpen zijn aan snelle slijtage of regelmatige vervanging (zoals: pakkingen, filters, beveiligingen enz.), en het verlies van brandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, en, in het algemeen, alle verbruiksproducten;
- schade ten gevolge van een gebrekkige herstelling of het weer in dienst nemen vóór de definitieve herstelling;
- schade ten gevolge van een gebrek aan onderhoud of onvoldoende onderhoud, of van geleidelijke beschadiging\*;
- schade aan niet-bewegende materialen die deel uitmaken van de bovenvermelde installaties, tenzij als gevolg van de gedekte waarborg;
- schade ten gevolge van een verlies van prestaties, een gewone storing of een defect.

## 2.3. Uitbreidingen van de waarborgen

### 2.3.1. Het ondoorzichtig worden van isolerende beglazing

Wij\* waarborgen, in tegenstelling met de bepalingen in Hoofdstuk 2 - Wat zijn onze\* waarborgen?, Artikel 1.1.3. Gevallen van niet-verzekering, het ondoorzichtig of het verlies aan dichtheid van isolerende beglazing, op voorwaarde dat de beglazing minder dan twintig jaar oud is. Indien dit fenomeen verschillende ruiten of ramen aantast, beschouwen wij\* dit als een en dezelfde gebeurtenis, en zullen wij de vrijstelling, waarvan sprake in Hoofdstuk 5 - Schadegevallen, Artikel 3.1, slechts eenmaal toepassen.

### 2.3.2. Schade aan grafzerken

Wij\* waarborgen, indien dit contract uw\* hoofdverblijfplaats verzekert, de materiële schade\* ten gevolge van vandalisme\* aan grafzerken in België waarvan u\* geheel of gedeeltelijk eigenaar bent, op voorwaarde dat op hetzelfde kerkhof tijdens dezelfde gebeurtenis\* verscheidene grafzerken werden beschadigd. De waarborg bedraagt maximaal 20.000 EUR per gebeurtenis\*.

### 2.3.3. Bijkomende uitgaven

Indien, ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis\*, bijkomende uitgaven noodzakelijk zouden zijn om aan wettelijke of bestuurlijke stedenbouwkundige of milieuvorschriften te voldoen, vergoeden wij\* ze, zonder dat onze\* vergoeding van deze uitgaven en de hoofdvergoeding groter mogen zijn dan het voor het gebouw\* verzekerde bedrag.

Deze bijkomende uitgaven worden echter niet vergoed indien de betreffende voorschriften u\* oplegden hieraan te voldoen binnen een bepaalde termijn vóór de gebeurtenis\*.

Bij gedeeltelijke schade zijn de bijkomende uitgaven beperkt volgens de verhouding tussen het bedrag van de vergoeding van het getroffen gedeelte en de verzekerde bedragen.

#### 2.3.4. Beschadigingen aan de tuin\*

De beschadigingen veroorzaakt aan de tuin\*, gelegen op hetzelfde adres als de aangeduide gebouwen\*, zijn gedekt zelfs indien de aangeduide gebouwen\* geen enkele schade opgelopen hebben bij het schadegeval.

Gewaarborgde gevaren:

- brand, blikseminslag en ontploffing;
- diefstal;
- vandalisme;
- val van luchtvaartuigen of delen ervan.

Deze waarborg wordt toegekend in vervangingswaarde, ten belope van maximaal 25.000 EUR (ABEX 596) per schadegeval, met een maximum van 1.000 EUR (ABEX 596) per boom, struik of plant. Het verzekerde bedrag per schadegeval omvat de opruimingskosten, de vervoerskosten en de werkkuren.

Zijn uitgesloten:

- de kosten voor het gewone onderhoud van de tuin\*;
- de beschadigingen van oogsten;
- de beschadigingen door huisdieren veroorzaakt;
- de beschadigingen veroorzaakt bij het onderhoud of aanleg van de tuin\*;
- dode of zieke bomen en planten of die manifest in slechte gezondheidstoestand verkeren.

Mits melding in de Bijzondere Voorwaarden, kan de waarborg tot andere gevaren uitgebreid worden.

#### 2.3.5. 'Groene energie'-installaties

Mits melding in de Bijzondere Voorwaarden en betaling van een bijpremie op de aangegeven kapitalen, worden volgende 'groene energie'-installaties verzekerd:

- zonnepanelen die niet in het dak geïntegreerd zijn noch er blijvend aan vastgemaakt zijn;
- installaties die elektriciteit opwekken met hernieuwbare energiebronnen (fotovoltaïsche module, windturbine of windmolen, hydrogenerator of hydro-elektrische turbine, omvormers, batterijen, regulator, beveiligingen, bekabeling en andere elektrische connecties tussen het gebouw en de teller);
- de compostmakers, compostvaten en -silos bestemd om organisch afval te behandelen;
- installaties ter recuperatie van regenwater vanuit de verzekerde gebouwen\* of verbonden met het grondwater.

Deze installaties zijn verzekerd ten belope van het aangegeven bedrag in de Bijzondere Voorwaarden met een maximum van 25.000 EUR (ABEX 596) per gebeurtenis voor volgende gevaren:

- diefstal, verlies of verdwijning;
- storm, hagel, sneeuw-of ijsdruk;
- natuurrampen, voor zover deze installaties blijvend in de grond verankerd zijn, ze niet in een risicogebied 'natuurrampen' gelegen zijn en er geen schadeverleden bestaat;
- vandalisme;
- machinebreuk.

Deze waarborg wordt toegekend in nieuwwaarde.

## 2.4. Bijkomende waarborgen

Bij een gebeurtenis\* aan het verzekerde gebouw\* waarborgen wij\* eveneens de volgende terugbetalingen:

#### 2.4.1. uw\* met overleg gemaakte kosten voor:

- de afbraak;
- de opsporing, de openlegging, de vervanging en de herstelling van het terrein en van het gebouw\*.

Wij\* verzekeren de kosten van:

- het opsporen van leidingen, buizen of elektrische of elektronische installaties die aan de oorsprong van de schade liggen;
- de herstelling of vervanging van de defecte leiding, buis of radiator die aan de oorsprong ligt van waterschade\* of schade door vloeibare brandstoffen;
- de herstelling in hun oorspronkelijke toestand van het terrein en het gebouw\* na deze werken;

- de heraanleg van de tuin na beschadiging door:
  - een verzekerde gebeurtenis\*, voor maximaal 5 % van het verzekerde bedrag voor het gebouw\*;
  - behouds- of reddingswerken die noodzakelijk waren ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis\*.

#### 2.4.2. de onbruikbaarheid\* van het onroerend goed

is beperkt tot de normale duur van de wederopbouw, die echter de drie jaar niet mag overschrijden, voor zover uw\* gebouw\* met dezelfde doeleinden wordt wederopgebouwd of vervangen. Deze vergoeding kan niet tijdens dezelfde periode worden gecumuleerd met de terugbetaling van de voorlopige logeerkosten.

#### 2.4.3. het verhaal\* van huurders of gebruikers

dit is de contractuele aansprakelijkheid die u\* als eigenaar kunt oplopen volgens artikel 1721 – alinea 2 van het Burgerlijk Wetboek, voor de materiële schade\* aan de goederen van huurders of gebruikers ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis\*, te wijten aan een constructiefout of een gebrekkig onderhoud van het verzekerde gebouw\*.

### 3. Voor de inhoud en de kostbare voorwerpen

#### 3.1. Uitbreiding Rechtsbijstand

Wij\* vergoeden tot een bedrag van maximaal 10.000 EUR de uitoefening van uw\* verhaal tegen geïdentificeerde aansprakelijke derden\* voor het mogelijke saldo van uw\* schade aan uw\* roerende goederen, indien ze de interventielimieten van Hoofdstuk 1, Artikel 2.3. Waarborgen en interventielimieten overschrijdt, onder de volgende voorwaarden:

- wij\* zijn niet verplicht om geschillen voor de rechtbank aanhangig te maken met betrekking tot bedragen die lager zijn dan 110 % van de als hoofdsom verschuldigde schadevergoeding. Wij\* zijn evenmin verplicht de kosten te dragen van cassatieberoep of van een beroep voor supranationale jurisdicties, indien de belangen die op het spel staan niet minstens 120 % van de als hoofdsom verschuldigde schadevergoeding bedragen;
- vóór de eventuele aanstelling van een raadsman of een expert, zullen wij\* uw\* belangen verdedigen door te trachten het geschil vooraf in der minne te regelen.

#### 3.2. Wedersamenstelling van uw\* persoonlijke gegevens en documenten

Bij een verzekerde gebeurtenis\* waarborgen wij\* de terugbetaling tot een bedrag van maximaal 5.000 EUR van de werkelijk gemaakte kosten voor de wedersamenstelling of de nieuwe aanmaak, de reconstructie of de vervanging van archieven, documenten of informaticagegevens voor particulier gebruik.

### Hoofdstuk 3 - Indexering

Behalve andersluidende bepaling in de Bijzondere Voorwaarden, volgen de verzekerde bedragen en de premies, op hun jaarlijkse vervaldag, de index van de bouwrijzen, bepaald door de Belgische Vereniging der Experts (ABEX) en variëren ze volgens de verhouding tussen het geldende indexcijfer op dat ogenblik en het in de recentste Bijzondere Voorwaarden opgenomen indexcijfer.

De in bedragen uitgedrukte waarborglimieten en de vrijstellingen volgen de index van de consumptieprijzen en variëren volgens de bestaande verhouding tussen het indexcijfer van de maand voorafgaand aan de maand waarin de schade zich heeft voorgedaan, en het indexcijfer 197,44 van de consumptieprijzen van juli 2005 (basis 100 in 1981). Deze limieten en vrijstellingen blijven geldende de looptijd van het contract geïndexeerd, ook indien het contract niet geïndexeerd is.

### Hoofdstuk 4 - Wat zijn uw\* preventieverplichtingen?

- Onze\* schadevergoeding bij diefstal of poging tot diefstal compenseert niet alle ongemakken veroorzaakt door deze inbreuk op uw privacy. Wij\* vertrekken dus van het principe dat u\* als 'goede huisvader' de nodige maatregelen neemt en de nodige aandacht besteedt aan de bescherming van uw\* patrimonium.
- U\* bent dus altijd verplicht alle redelijke\* maatregelen te nemen om de gevolgen van de gebeurtenis\* te beperken of te voorkomen.
- Wij\* zijn niet tot schadevergoeding verplicht indien u\* de bovengenoemde, de hierna vermelde of de in de Bijzondere Voorwaarden opgenomen beveiligings- en/of preventiemaatregelen met betrekking tot de materiële toestand van uw\* verzekerde goederen of hun beveiligingsmiddel(en) niet hebt genomen of in stand gehouden, tenzij u\* bewijst dat dit verzuim geen verband houdt met de verzekerde gebeurtenis\*. Voor elke afwijking is een voorafgaande goedkeuring of een specifieke vermelding in de Bijzondere Voorwaarden vereist.



- Inzake de verzekering van materiële schade\*, moet u\* de volgende beveiligings- en/of preventiemaatregelen in acht nemen:

### 1. Mechanische beveiligingsmiddelen

Wij\* vragen ten minste de volgende beveiligingen:

#### 1.1. Voor de buitendeuren, en voor de binnendeuren die uitgeven op de gemeenschappelijke delen wanneer u\* een gedeelte van het gebouw\* bewoont:

- indien deze deuren uitgerust zijn met een slot, moet dit een cilinderslot\* zijn. Indien dit cilinderslot meer dan 2 mm uitsteekt van het deurpaneel, is het van een veiligheidsrozet\* voorzien;
- bij diefstal of verlies van uw\* sleutels vervangt u\* deze sloten zo snel mogelijk en zeker binnen 8 dagen.

#### 1.2. Deze deuren, vensters en andere openingen zullen correct gesloten worden, op slot indien ze ervan voorzien zijn, en de andere mechanische beveiligingsmiddelen zullen bij afwezigheid steeds gebruikt worden:

- de andere blokkeersystemen voor deuren, vensters, schuif- en kanteldeuren moeten echter niet geactiveerd worden bij een afwezigheid van minder dan 2 uur. Wij\* kunnen u\* desgevallend verzoeken een redelijk bewijs te leveren van de afwezigheidsduur;
- het sluiten van de luiken is niet vereist.

#### 1.3. Voor keldergaten: een degelijke en permanente blokkering aan de binnenzijde door een veiligheidstaaf of een strakke ketting met een hangslot.

Behalve voor deze keldergaten worden hangsloten niet als een beveiligingsmiddel beschouwd.

### 2. Elektronische beveiligingsmiddelen

Het risico is uitgerust met een INCERT\*-gecertificeerd alarmsysteem met risicograad 2 volgens de voorschriften van het Belgisch Elektrotechnisch Comité.

Voor een INCERT\*-gecertificeerd alarmsysteem wordt een specifieke conformiteitsverklaring afgeleverd. Enkel een INCERT\*-gecertificeerd alarmsysteem van de hiervoor vermelde risicograad geeft recht op onze\* waarborg. Een document dat enkel verwijst naar de goedkeuring door het Ministerie van Binnenlandse Zaken is daarvoor onvoldoende.

U\* verbindt zich ertoe om ons\* een kopie van het betreffende attest te bezorgen bij een eventuele aangifte voor een diefstal-schade in de verzekerde lokalen of op ons\* eenvoudig verzoek.

Het alarmsysteem moet worden ingeschakeld bij elke afwezigheid en 's nachts\* voor de niet-gebruikte zones. In geval van schade is het aan u\* om te bewijzen dat het systeem ingeschakeld werd volgens voorgemelde regels. U\* geniet echter onze\* waarborg indien u\* bewijst dat het niet-inschakelen van het alarmsysteem ongewoon of aan uitzonderlijke omstandigheden te wijten is. In dit geval zult u ons binnen 8 dagen vanaf de datum van het schadegeval, een schriftelijk overzicht bezorgen van de on/off bewegingen van uw alarmsysteem gedurende de laatste 30 dagen. Dit document kan opgesteld worden hetzij door uw installateur hetzij door de bewakingscentrale.

Het systeem is verbonden met een erkende bewakingscentrale.

Het moet een jaarlijks onderhoud krijgen.

Het alarmsysteem moet voldoen aan en gebruikt en onderhouden worden volgens de wettelijke voorschriften, volgens de richtlijnen van de installateur en die van de fabrikant. Het mag enkel aangepast worden door een INCERT\*-gecertificeerde installateur en de kwaliteit ervan mag niet verlaagd worden.

U\* bent verplicht:

- op gelijk welk ogenblik de controle en de herstelling van het systeem toe te laten;
- de installateur onmiddellijk te waarschuwen indien de installatie uitvalt en haar zo snel mogelijk te laten repareren;
- ons\* te waarschuwen indien de herstelling niet binnen 24 uren kan gebeuren;
- tijdens de onderbreking van de werking alle nodige beveiligingsmaatregelen te nemen.

### 3. Bijgebouwen

Voor roerende goederen in niet-aanpalende bijgebouwen van het hoofdgebouw, of, indien u\* slechts een gedeelte van het gebouw\* bewoont, in de kelders, garages, zolders en gemeenschappelijke delen:

de toegangsdeuren van deze lokalen moeten van massief hout zijn (of van andere harde materialen) en afgesloten met een cilinderslot\*.

#### 4. Voor niet-gedragen juwelen\*

Voor de materiële schade\* veroorzaakt door diefstal, verlies of verdwijning, worden niet-gedragen juwelen\* slechts vergoed voor zover ze in een brandkast\* werden geplaatst. Deze regel geldt eveneens bij een tijdelijke verplaatsing buiten uw\* gebruikelijke verblijfplaats. In uw\* gebruikelijke verblijfplaats moet de brandkast\* zich in een zone bevinden waarvan ten minste de periferie wordt beveiligd door een alarmsysteem.

U\* geniet hoe dan ook een waarborg van 15.000 EUR per gebeurtenis\* voor de juwelen die niet volgens een lijst verzekerd zijn, en van 30.000 EUR per gebeurtenis\* voor de juwelen op een lijst indien u\* niet aan de bovenvermelde verplichting hebt voldaan. Deze interventielimiet wordt op 50.000 EUR per gebeurtenis\* gebracht voor juwelen\* op lijst, verzekerd in aangenomen waarde\*, voor zover u\* aanwezig was op het ogenblik waarop de gebeurtenis\* zich voordeed. Voor juwelen\* die niet volgens lijst verzekerd zijn, blijft de interventielimiet op 15.000 EUR per gebeurtenis\* bepaald.

Indien u\* bewijst dat het gebrek aan beveiliging van de juwelen\* aan uitzonderlijke omstandigheden te wijten is, zal de bovenvermelde limiet niet gelden.

#### 5. Voor breuk

Kostbare voorwerpen van kristal, porselein of andere breekbare materialen zijn verzekerd in vitrinekasten of gesloten kasten, tenzij een tegenstrijdige vermelding is opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden of tenzij ze door de verzekerde gebeurtenis\* hoe dan ook waren gebroken.

#### 6. Voor vorst

Het gebouw\* of het gedeelte van het gebouw\* waar de gebeurtenis\* heeft plaatsgevonden moet bij vriesweer voldoende verwarmd worden. Indien dit niet gebeurt, moet u\* de waterleidingen ledigen of uw\* huurders op afdoende wijze tot deze maatregel verplichten. U\* geniet echter de waarborg indien uw\* huurders of aansprakelijke derden\* uw\* instructies niet of gebrekkig opvolgen.

#### 7. Flessen fijne wijnen en geestrijke dranken

Ze moeten in uw\* gebruikelijke verblijfplaats worden bewaard:

- ofwel in een lokaal dat geschikt is voor hun bewaring, dus gebouwd in en overdekt met harde materialen die zo goed mogelijk aan de volgende kenmerken voldoen: verlucht, zonder overdreven vochtigheid, beschermd tegen licht en trillingen, vrij van temperatuurschommelingen van meer dan 8 °C tussen winter en zomer;
- ofwel in een geklimatiseerde en trillingsvrije vintoeke.

#### 8. Inhoud of kostbare voorwerpen in een onbemand voertuig

Ze moeten:

- overdag aan het oog worden onttrokken in de gesloten koffer van het voertuig of, bij gebrek daaraan, op gepaste wijze in het voertuig. Het voertuig moet volledig afgesloten zijn. Alle portieren moeten op slot zijn en het alarm, indien aanwezig, moet ingeschakeld zijn;
- tussen zonsopgang en zonsopgang moet het voertuig waarin de voorwerpen zich bevinden, zich in een privégarage\* bevinden, afgesloten met een cilinderslot\*.

#### 9. Speciaal aangegeven kostbare voorwerpen

Zij moeten het voorwerp zijn:

- van een gedetailleerde beschrijving die door u\* of een door de partijen aanvaarde onafhankelijke expert is opgesteld;
- van foto's.

Deze beschrijving en de foto's moeten op een ander adres worden bewaard dan dat van het risico.

## Hoofdstuk 5 - Schadegevallen

### 1. Welke termijnen moeten wij\* respecteren?

Overeenkomstig de wettelijke voorschriften, verbinden wij\* er ons\* toe de hierna volgende bepalingen na te leven:

#### 1.1. Schatting en expertise

De sluiting van de expertise of de schatting van de schade moet plaatsvinden binnen negentig dagen die volgen op de datum van de aangifte van het schadegeval, of bij betwisting, binnen negentig dagen die volgen op de datum waarop u\* ons\* op de hoogte hebt gebracht van de aanstelling van uw\* expert.

Wij\* moeten u\* schriftelijk laten weten welke de redenen zijn, onafhankelijk van onze\* wil of van die van onze\* mandatarissen, die een beletsel vormen voor de sluiting van de expertise of van de schatting van het bedrag van de schade.

## 1.2. Betaling van de vergoeding

1.2.1. het bedrag van de kosten van huisvesting en kosten van eerste hulp zal, zo nodig, worden betaald uiterlijk binnen vijftien dagen die volgen op de datum van de mededeling van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt;

1.2.2. het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord vastgesteld is, zal binnen dertig dagen die volgen op dit akkoord worden betaald. Bij gebrek hieraan zal de 'Schattingsprocedure', vermeld onder het Artikel 2.2 van dit Hoofdstuk 5, van toepassing zijn;

1.2.3. de hoofdvergoeding is betaalbaar binnen dertig dagen die volgen op de datum van de sluiting van de expertise of, bij ontstentenis, de datum van de vaststelling van het bedrag van de schade;

1.2.4. deze termijnen kunnen in de volgende gevallen worden gewijzigd:

- indien u\* alle verplichtingen die u\* door het contract ten laste worden gelegd niet hebt vervuld. In dat geval beginnen de bovenvermelde termijnen slechts te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop u\* de genoemde contractuele verplichtingen bent nagekomen;
- indien er vermoedens bestaan dat het schadegeval opzettelijk werd veroorzaakt door u\* of de verzekeringsbegunstigde of indien de oorzaak van de schade een diefstal of poging tot diefstal is, beginnen de termijnen slechts te lopen nadat wij\* kennis hebben genomen van de inhoud van het strafdossier. Het toestemmingsverzoek om er kennis van te nemen moet worden ingediend uiterlijk binnen 30 dagen na de beëindiging van de expertise die door ons\* bevolen werd. De eventuele betaling geschiedt binnen 30 dagen nadat wij\* kennis hebben genomen van de conclusies van het genoemde dossier, voor zover u\*, of de begunstigde die om vergoeding vraagt, niet strafrechtelijk worden vervolgd;
- bij beslissing van de Minister die bevoegd is voor economische zaken in geval van natuurramp\*.

## 2. Hoe wordt uw\* materiële schade begroot?

### 2.1. Schatting

De schade wordt geschat op de dag waarop ze zich heeft voorgedaan, rekening houdend met de modaliteiten van Hoofdstuk 1 - Verzekerde goederen.

2.1.1. Voor in nieuwwaarde\* verzekerde goederen wordt alleen het gedeelte van de slijtage afgetrokken dat groter is dan 30 % van deze waarde, behalve voor:

- schade aan roerende goederen veroorzaakt door de werking van elektriciteit wordt in nieuwwervangingswaarde vergoed, beperkt tot de waarde van een toestel met gelijkaardige prestaties;
- schade aan toestellen of delen van toestellen die onder de toepassing van de waarborg Machinebreuk vallen, wordt als volgt begroot:
  - tot en met de ouderdom van drie jaar: op basis van de nieuwwaarde\*;
  - vanaf de ouderdom van vier jaar: op basis van een vastgelegde overeengekomen waarde die wordt bepaald door rekening te houden met een slijtage van 10 % per ouderdomsjaar, vanaf het eerste jaar.

Het maximale aftrekbare slijtagepercentage bedraagt 90 %.

Indien het goed of het toestel hersteld kan worden, zal geen slijtage worden afgetrokken. Het bedrag van de schadevergoeding blijft echter beperkt tot de waarde van het goed of van het beschadigde toestel, zoals berekend volgens de bovenstaande regel.

2.1.2. Voor in werkelijke waarde\* verzekerde goederen wordt de slijtage afgetrokken van de schatting in nieuwwaarde\*.

2.1.3. Indien de Bijzondere Voorwaarden de verzekering van bepaalde roerende goederen in aangenomen waarde\* voorzien, dient deze waarde als basis voor de vergoeding. Deze verzekeringswijze zal worden toegepast zolang u\* ons\* minstens om de vijf jaar vanaf de eerste schatting, een nieuwe schatting of een nieuwe waardering van de verzekerde voorwerpen verstrekt, opgesteld door uzelf, indien de waarde van het voorwerp niet meer dan 25.000 EUR bedraagt, ofwel door een door de partijen aanvaarde onafhankelijke expert.

Indien dit niet is gebeurd, zal de vervangingswaarde\* van het getroffen voorwerp als basis dienen voor de vergoeding van schadegevallen, zonder overschrijding van de laatste aangenomen waarde\*.

Indien bij een gebeurtenis\* blijkt dat een in aangenomen waarde\* verzekerd goed vals is, zal dit goed met terugwerkende kracht als verzekerd in vervangingswaarde\* worden beschouwd. Het eventuele premieverschil zal in dezelfde zin worden terugbetaald.

2.1.4. Bij de bepaling van de materiële schade\* zal rekening worden gehouden met een eventuele objectieve waardevermindering die blijft bestaan na de vervanging of de restauratie van de beschadigde goederen volgens de regels van de kunst, behalve indien ze van zuiver esthetische aard is.

2.1.5. Indien een beschadigd voorwerp samen met andere voorwerpen een geheel vormt (bijvoorbeeld een stel oorringen, een eetkamerameublement enz.) en indien dit geheel als dusdanig in de Bijzondere Voorwaarden is beschreven en gewaardeerd, vergoeden wij\* u\* op basis van de waarde van het geheel, op voorwaarde dat het niet in zijn identieke oorspronkelijke staat kan worden hersteld en u\* de niet-beschadigde delen van het geheel aan ons\* afstaat.

2.1.6. Voor zover dit contract goederen waarborgt ten gunste en/of voor rekening van een andere persoon dan de verzekeringnemer, wordt deze persoon niet betrokken bij de schatting van de schade.

## 2.2. Schattingsprocedure

2.2.1. De schade, de waarde van de verzekerde goederen vóór het schadegeval en het slijtagepercentage, net als het bedrag van de ontegensprekelijk verschuldigde schadevergoeding, worden in der minne geschat.

2.2.2. Indien ze niet in der minne worden geschat, zullen ze worden geschat door twee experts, de ene door u\* aangesteld en de andere door ons\*. Indien de experts het niet met elkaar eens zijn, zullen zij worden aangevuld met een derde expert, met wie zij bij meerderheid van stemmen beslissen.

2.2.3. Indien een van de partijen verzuimt zijn expert aan te stellen, zal dit op verzoek van de meest gereede partij gebeuren door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekeringnemer; hetzelfde gebeurt indien de twee experts het niet eens zijn over de keuze van de derde expert, of indien een van beiden zijn taak niet vervult.

2.2.4. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

2.2.5. De kosten van de expert door u\* aangesteld en desgevallend de derde expert worden voorgeschoten door ons\* en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Noteer dat uw\* expertisekosten worden vergoed onder de in Hoofdstuk 2, Artikel 1.3. Bijkomende waarborgen aangeboden waarborg.

2.2.6. De expertise of elke andere handeling met de bedoeling het bedrag van de schade vast te stellen, doet geen afbreuk aan de rechten en excepties die wij\* kunnen inroepen. Ze verplicht ons\* dus niet automatisch tot de uitkering van een vergoeding. Dit geldt ook voor de maatregelen die worden genomen voor de redding en bewaring van de verzekerde goederen.

## 3. Hoe wordt uw\* schadevergoeding berekend?

### 3.1. Vrijstellingen

Voor elke gebeurtenis\* wordt de schadevergoeding berekend op basis van de materiële schade\*, verminderd met ofwel:

- een algemene, niet-afkoopbare vrijstelling van 204,55 EUR, (zie hoofdstuk 3 'Indexering').  
Voor uw\* kostbare voorwerpen, verzekerd in aangenomen waarde volgens lijst, is er evenwel geen vrijstelling van toepassing, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden;
- elke andere in dit contract bepaalde vrijstelling.

Voor de verzekeringen extracontractuele\* burgerrechtelijke aansprakelijkheid is de vrijstelling altijd beperkt tot het bedrag van de niet-afkoopbare algemene vrijstelling.

Deze vrijstellingen:

- worden geïndexeerd tijdens de volledige duur van het contract, ook indien het contract niet geïndexeerd is;
- gelden niet voor de vergoeding van lichamelijke letsels en voor de bijstand.

### 3.2. Overdraagbaarheid

Indien bij de gebeurtenis\* blijkt dat sommige verzekerde bedragen voor bepaalde goederen ontoereikend zijn, maar dat andere verzekerde bedragen voor andere goederen te hoog zijn, zal het teveel worden overgedragen naar de onvoldoende verzekerde bedragen, volgens de wettelijke bepalingen.

Deze overdraagbaarheid geldt alleen voor goederen die deel uitmaken van hetzelfde geheel en die zich op dezelfde plaats bevinden.

### 3.3. Vergoeding boven de verzekerde bedragen

3.3.1. Gebouw\* of aansprakelijkheid als huurder of gebruiker voor een volledige of gedeeltelijke huurder of gebruiker: indien u\* het bedrag hebt laten verzekeren en indexeren dat werd bepaald aan de hand van een door ons\* voorgesteld en goedgekeurd evaluatiesysteem en dat door u\* werd ondertekend, ofwel door een door ons\* voorgestelde expertise, uitgevoerd door een goedgekeurde onafhankelijke expert, vergoeden wij\* eventueel het verschil tussen de verzekerde waarde en de waarde die werkelijk verzekerd had moeten zijn indien het schattingsrooster correct werd ingevuld, en dit voor zover het gebouw\* vervangen of wederopgebouwd wordt in België. Indien het niet correct ingevuld is, zullen wij\* u\* vergoeden voor het verzekerde bedrag.

3.3.2. Aansprakelijkheid als huurder of gebruiker voor een gedeeltelijke huurder of gebruiker: indien u\* een bedrag hebt laten dekken en indexeren dat minstens overeenstemt met twintig keer de jaarlijkse huur\* die u\* voor het goed dat u\* bewoont verschuldigd bent of zou zijn, verzekeren wij\* het verschil tot aan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn om een volledige vergoeding te krijgen. Als u\* deze regel niet hebt gevolgd, zullen wij\* u\* vergoeden voor het verzekerde bedrag.

3.3.3. Indien het verzekerde bedrag voor het gebouw\* (in eigendom, huur of gebruik) door een van onze\* afgevaardigden is geschat, indien het geïndexeerd is en het verzekerde bedrag ontoereikend is, verzekeren wij\* het verschil tot het bedrag dat verzekerd had moeten zijn, voor zover onze\* afgevaardigde verantwoordelijk is.

3.3.4. Indien bij verbouwing, inrichting of uitbreiding van het gebouw\* de waarde van de uitgevoerde wijzigingen groter is dan 10 % van het vroeger bepaalde verzekerde bedrag, moet u\*, om dit voordeel te kunnen genieten, ofwel een nieuw schattingsrooster invullen ofwel een nieuwe expertise of een nieuwe schatting laten uitvoeren.

3.3.5. Bij een wijziging met meer dan 10 %, los van indexering, van de jaarlijkse huur\* die als basis diende voor de bepaling van het verzekerde bedrag indien u\* gedeeltelijke huurder of gebruiker bent, moet het verzekerde bedrag zoals boven beschreven worden aangepast om dit voordeel te genieten.

3.3.6. Kostbare voorwerpen

Indien het verzekerde bedrag ontoereikend blijkt als gevolg van aankopen die in de voorbije drie maanden werden gedaan, kennen wij\* u\* een bijkomende vergoeding toe van maximaal 20 % van het verzekerde bedrag per categorie van voorwerpen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

3.3.7. Inhoud toebehorend aan uw\* gasten en/of toevertrouwde goederen

Indien het verzekerde bedrag voor de inhoud ontoereikend blijkt, kennen wij\* u\* een bijkomende vergoeding toe van maximaal 10 % van het verzekerde bedrag voor de inhoud, op voorwaarde dat uw\* gasten of de u\* toevertrouwde voorwerpen zich sinds minstens drie maanden in uw\* hoofdverblijfplaats bevinden (zonder afwijking van de limieten van Hoofdstuk 1 - Verzekerde goederen, Artikel 2. Inhoud en kostbare voorwerpen).

## 4. Hoe zal de schadevergoeding worden betaald?

### 4.1. Begunstigden

4.1.1. Behalve bij de aansprakelijkheidsverzekeringen, zullen wij\* u\* de schadevergoeding uitkeren op voorwaarde dat u\* bewijst dat de getroffen goederen niet bezwaard zijn met een hypotheek of in pand werden gegeven, of dat u\* van de schuldeisers de toelating hebt gekregen om de uitkering in ontvangst te nemen.

4.1.2. Bij een verzekering voor rekening of ten gunste van derden\*, geldt de verzekering alleen indien de beschadigde goederen niet verzekerd zijn door een verzekeringscontract dat de derde zelf heeft onderschreven. In het andere geval wordt onze\* verzekering omgezet in een verzekering van uw\* aansprakelijkheid tegenover derden\* voor de materiële schade\* die aan deze goederen is berokkend.

De schadevergoeding wordt uitgekeerd aan de verzekeringnemer, die als enige aansprakelijk is voor haar doorbetaling aan de derde partij. Wij\* kunnen de verzekeringnemer echter verzoeken ons\* ofwel vooraf de toelating vanwege de derde voor ontvangst van de uitkering voor te leggen, ofwel het bewijs van betaling aan de derde.

4.1.3. Bij aansprakelijkheidsverzekeringen wordt de schadevergoeding uitgekeerd aan het slachtoffer van de schade.

Alle nietigheden, excepties, verminderingen, schorsingen of vervallenverklaringen die tegen u\* tegenstelbaar zijn, zijn ook tegenstelbaar aan derden\*.

### 4.2. Modaliteiten

De hoofvergoeding voor de beschadigde goederen zal voor 100 % van het vastgestelde bedrag, na aftrek van de eventuele voorschotten, worden uitgekeerd binnen de termijn bepaald in Hoofdstuk 5 - Schadegevallen, Artikel 1.2. Betaling van de vergoeding.

Indien het verzekeringscontract geïndexeerd is en de index van de prijs\* van de wederopbouw (ABEX) tijdens de normale termijn voor de wederopbouw van het gebouw\* stijgt, wordt het saldo van de vergoeding voor het gebouw\*, berekend op de dag van het schadegeval, vermeerderd in evenredigheid met de stijging van deze index; de op deze wijze verhoogde totale vergoeding kan echter nooit groter zijn dan 120 % van de aanvankelijk bepaalde vergoeding of dan de totale prijs\* van de wederopbouw.

De vergoeding omvat de taksen en rechten, voor zover ze gerechtvaardigd zijn, u\* die betaald hebt, en u\*deze niet kunt recupereren.

Wij\* kunnen de beschadigde goederen overnemen, herstellen of vervangen. Indien gestolen voorwerpen na de betaling van schadevergoeding worden gerecupereerd, moet u\* ze binnen 45 dagen ofwel aan ons\* afstaan, ofwel ons\* de ontvangen vergoeding terugbetalen na aftrek van de vergoeding voor de geleden schade.

Het totaal van de vergoedingen die wij zullen betalen bij een natuurramp\* zal bepaald worden in overeenstemming met artikel 68-8 van de Wet van 25 juni 1992 betreffende de interventielimiet per schadeverwekkende gebeurtenis.

## Titel II - Eerste Bijstand

Deze verzekering is automatisch voorzien in uw\* contract.

Wij\* hebben de tenlasteneming ervan toevertrouwd aan:

Europ Assistance Belgium nv, hierna de bijstandsverlener genoemd.

Verzekeringsonderneming erkend onder codenummer 1401 om de tak 'Bijstand' (tak 18) uit te oefenen, KB van 02/12/1996 (BS van 21/12/1996),

Triomflaan 172 te 1160 Brussel

Tel: + 32 70 22 44 41

Fax: + 32 70 22 44 52

E-mail: help@baloise.be

De nodige coördinaten voor de oproep staan vermeld op de bijstandskaart die wij\* u\* overhandigd hebben.

Wij\* hebben mandaat gekregen om het contract uit te geven voor rekening van deze maatschappij die zelf verantwoordelijk blijft voor haar prestaties.

### 1. Definities

**1.1. Georganiseerde dienstverlening:** u\* in verbinding stellen, op uw\* verzoek, met een dienstverlener die u\* de hierna genoemde prestaties kan leveren. De betaling van alle kosten verbonden aan de geleverde diensten door de dienstverlener (verplaatsingskosten, arbeidslonen, materiaal, benodigdheden, ...) blijven te uwen\* laste, maar ze kunnen terugbetaald worden door de maatschappij Baloise Insurance, voor zover het schadegeval gedekt is door het verzekeringscontract.

**1.2. Georganiseerde dienstverlening en tenlasteneming:** u\* in verbinding stellen, op uw\* verzoek, met een dienstverlener die u\* de hierna genoemde prestaties kan leveren, en de betaling van alle kosten verbonden aan deze diensten geleverd door en enkel op verantwoordelijkheid van de dienstverlener (verplaatsingskosten, arbeidslonen, materialen, benodigdheden) ten belope van de verzekerde bedragen.

### 2. Aanbieden waarborgen

#### 2.1. Infodienst

Telefonische inlichtingen 24 uur op 24 en 365 dagen per jaar.

De bijstandsverlener stelt 24 uur op 24 een inlichtingendienst te uwer\* beschikking, om informatie te verschaffen over:

- dokters, therapeuten of apothekers (eventueel van wacht) in uw\* buurt (deze prestaties vervangen in geen geval de tussenkomsten van de openbare diensten, vooral wat betreft de noodgevallen. Indien u\* gekwetst of ziek bent, moet u\* eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp);
- ziekenhuizen, hospitalen, ambulancediensten;
- diensten van openbare bijstand en andere openbare diensten;
- algemene diensten zoals: kinderdagverblijven, rusthuizen, bejaardentehuizen, gas – elektriciteit – water – telefoon enz.;
- diensten aan huis zoals: verzorging, maaltijden, thuishulp, kinderoppas, zieken- of dierenoppas, kappers, tuiniers, leraars, enz.;
- transportdiensten zoals: luchtvaartmaatschappijen, taxi's, koerierdiensten, enz.;
- bevoegde vaklui voor het uitvoeren van herstellingen, onderhoud of depannage van goederen waarvan u\* eigenaar, huurder of gebruiker bent. De interventiediensten die u\* nodig hebt, moeten door u\* gecontacteerd worden.

U\* kunt toeristische, culturele en sportinformatie bekomen zoals:

- openingsuren van monumenten, musea, parken, enz.;
- reisroutes en andere toeristische evenementen, toeristenbureaus, ambassades, consulaten, enz.;
- adressen van tentoonstellingen, beurzen, theaters, concerten, bioscopen, conferenties, musea, culturele verenigingen;
- adressen van sportclubs en -verenigingen, zwembaden, tennis- of golfterreinen, informatie over sportwedstrijden en sportevenementen;
- adressen van hotels en restaurants, prijzen, specialiteiten en seizoengebonden aanbiedingen.

De bijstandsverlener is niet verantwoordelijk voor het gebruik van deze inlichtingen noch voor de kwaliteit van de eventuele aangevraagde werken; deze blijven te uwen\* laste.

De bijstandsverlener komt in geen geval tussen in zaken die reeds lopende zijn of behandeld worden door bevoegde personen en/of organismen. Hij komt niet tussen in geschillen, noch geeft hij advies over de prijzen en de kwaliteit van de verbruiks- goederen of -diensten, noch behandelt hij fiscale of commerciële vragen.

Hij waarborgt het grootste deel van de onmiddellijke antwoorden. Niettemin, bij vragen die een diepere opzoeking vergen, belt de bijstandsverlener u\* binnen de kortste tijd terug op.

U\* kunt alle informatie verkrijgen met betrekking tot voorstellingen, culturele evenementen en uw\* tickets reserveren. Het reserveren gebeurt telefonisch en de betaling d.m.v. een kredietkaart.

## 2.2. Prestaties georganiseerd door de bijstandsverlener

### 2.2.1. Organisatie van uiterst dringende werken, 24 uur op 24, 365 dagen per jaar.

Indien dringende werken moeten worden uitgevoerd om verdere beschadiging te vermijden aan het verzekerde gebouw, organiseert de bijstandsverlener op uw\* aanvraag en 24 uur op 24 de uitvoering ervan, die enkel en alleen op verantwoordelijkheid van de dienstverlener wordt uitgevoerd.

### 2.2.2. Naar aanleiding van een gedekt schadegeval organiseert de bijstandsverlener volgende prestaties:

#### a. Bewarende maatregelen

In noodgevallen adviseert de bijstandsverlener u\* over de onmiddellijk te nemen bewarende maatregelen en organiseert die zelf indien u\* niet in staat bent dit te doen. Overigens kan de bijstandsverlener niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen die voortvloeien uit de organisatie van deze maatregelen.

#### b. Overbrenging van het meubilair

Opdat u\* het meubilair dat in het verzekerde gebouw achtergebleven is zou kunnen verhuizen, zoekt de bijstandsverlener voor u\* een huurvoertuig dat bestemd is voor het vervoer van zaken en dat bestuurd wordt met een rijbewijs B of zoekt een verhuisbedrijf. De bijstandsverlener neemt de prestaties ten laste gedurende maximaal 48 uur.

#### c. Opslag van de geredde goederen in een meubelbewaarplaats

De bijstandsverlener zoekt een meubelbewaarplaats voor de opslag van uw\* goederen.

#### d. Bewaking

Indien de door een schadegeval getroffen lokalen een permanent toezicht vereisen teneinde de ter plaatse gebleven verzekerde goederen tegen diefstal te beschermen, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de bewakingkosten gedurende maximaal 48 uur, of organiseert de voorlopige afsluiting van het gebouw.

#### e. Reservering van een hotelkamer, hulp bij het zoeken naar een voorlopig logement

De bijstandsverlener reserveert voor u\* een kamer in een hotel, overeenstemmend met uw\* levensstandaard, dat dicht bij het verzekerde gebouw gelegen is of helpt u\* bij het zoeken naar een geschikt logement, en betaalt de verplaatsingskosten naar het hotel of naar een andere verblijfplaats, indien u\* de verplaatsing met eigen middelen niet kunt verrichten.

#### f. Oppas van kinderen jonger dan 16 jaar of van andere afhankelijke personen

Opdat u\* zich zou kunnen bezighouden met de administratieve formaliteiten die uit het schadegeval voortvloeien, zoekt de bijstandsverlener een persoon die belast wordt met de oppas van uw\* kinderen jonger dan 16 jaar of andere afhankelijke personen. De bijstandsverlener organiseert en betaalt de kosten gedurende maximaal 48 uur.

#### g. Opvang van huisdieren

De bijstandsverlener organiseert en betaalt het verblijf van huisdieren die gewoonlijk in het verzekerde gebouw leven, gedurende maximaal 48 uur.

#### h. Kosten van terugkeer naar het door een schadegeval getroffen gebouw

Indien u\* naar het verzekerde gebouw moet terugkeren, dat op het ogenblik van het zich voordoen van het schadegeval onbewoond was en waar uw\* aanwezigheid noodzakelijk is, organiseert en betaalt de bijstandsverlener de terugkeer van de verzekerden naar het verzekerde gebouw.

De bijstandsverlener heeft het recht u\* de niet-gebruikte vervoerbewijzen op te vragen die voor uw\* terugkeer voorzien waren, zoals de trein-, autocar-, vliegtuig-, of bootbiljetten. In het geval u\*, voor welke reden ook, verplicht bent ter plaatse terug te keren, organiseert de bijstandsverlener uw\* terugreis.

#### i. Verplaatsingen

Indien u\* zich niet kunt verplaatsen of indien u\* zich niet kunt verplaatsen met uw\* eigen middelen ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, organiseert de bijstandsverlener, op uw\* aanvraag, de ter beschikking stelling van een taxi, of van een auto met chauffeur gedurende 24 uur, of een huurwagen gedurende 48 uur om u\* toe te laten de nodige administratieve stappen te ondernemen of om bewarende maatregelen te treffen voor uw\* verzekerde goederen.

## j. Hulp van een slotenmaker

Indien u\* ten gevolge van het verlies of de diefstal van uw\* sleutels of van een beschadigd slot (van het appartement wanneer u\* een deel van het gebouw bewoont) het verzekerde gebouw niet kunt binnengaan, organiseert de bijstandsverlener de verplaatsing van een slotenmaker en de herstellingswerken. U\* moet de slotenmaker bewijzen dat u\* de bewoner bent van de woning.

## k. Alarmsysteem buiten werking

Indien het alarmsysteem dat uw\* verzekerde goederen beschermt defect is ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, organiseert en betaalt de bijstandsverlener onmiddellijk, op uw\* aanvraag, de tussenkomst van een bewakingsdienst gedurende 48 uur.

## l. Aanvraag van prestaties

Gedurende de periode die nodig is voor het herstellen van uw\* verzekerde goederen, en op uw\* aanvraag, kan de bijstandsverlener u\* adressen en inlichtingen verschaffen en eventueel met uw\* akkoord, de prestatie, zoals hierboven vermeld op uw\* kosten organiseren, voor de door u\* gevraagde periode.

**2.3. Bijstand aan personen**

Onafhankelijk van het zich al dan niet voordoen van een onvoorziene verzekerde gebeurtenis, zal de bijstandsverlener onmiddellijk de volgende prestaties op uw\* verzoek organiseren in geval van een lichamelijk ongeval thuis:

- het vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis onder medische begeleiding, wanneer u\* na de tussenkomst van de eerste hulp en/of de behandelende arts moet worden gehospitaliseerd;
- de terugkeer naar uw\* woonplaats na een hospitalisatie, indien u\* zich niet kunt verplaatsen in normale omstandigheden;
- in geval van uw\* hospitalisatie van meer dan 24 uur, de oppas van uw\* kinderen jonger dan 16 jaar gedurende maximaal 48 uur;
- indien u\* voor minstens 24 uur gehospitaliseerd bent en niemand zich met de huisdieren die gewoonlijk in hetzelfde gebouw leven kan bezighouden, hun opvang of oppas.

**2.4. Specifieke uitsluiting m.b.t. deze verzekering**

De waarborgen worden niet verleend voor prestaties die niet gevraagd werden op het moment van het schadegeval en die niet werden uitgevoerd door of met akkoord van de bijstandsverlener. Niettemin, wanneer u\* materieel niet in de mogelijkheid was de centrale van de bijstandsverlener te contacteren, blijft de waarborg verworven voor de prestaties die de bijstandsverlener zou uitgevoerd en betaald hebben indien hij ervan op de hoogte werd gebracht.



# Titel III - Gemeenschappelijke bepalingen voor alle verzekeringsdivisies

(met inbegrip van deze die onze\* partnermaatschappijen op zich nemen)

## 1. Wat u\* moet doen bij een gebeurtenis\*?

### 1.1. Wij\* verzoeken u\*:

- alle redelijke\* maatregelen te nemen om de ernst en de gevolgen van de gebeurtenis\* te beperken of te verminderen. Wij\* herinneren eraan dat wij\* te uwer\* beschikking staan om u\* hierbij te helpen en te adviseren;
- u\* te onthouden, tenzij het niet anders kan, van elke handeling die de bepaling van de oorzaken van de gebeurtenis\*, de schatting van uw\* schade of het verhaal tegenover aansprakelijke derden onmogelijk of moeilijker kan maken. Aarzel in geval van twijfel niet om ons\* te raadplegen vóór u\* bijvoorbeeld een herstelling laat uitvoeren;
- de gebeurtenis\* uiterlijk binnen 8 dagen nadat ze zich heeft voorgedaan aan te geven, of zodra u\* ervan op de hoogte bent en indien mogelijk met vermelding van de volgende elementen: datum, uur, omstandigheden, gekende of vermoede oorzaken, gevolgen, gegevens van andere verzekeringscontracten die u\* of derden\* zouden kunnen vergoeden. Wij\* bieden u\* daartoe een formulier aan dat u\* hierbij zal helpen;
- ons\* desgevallend zo snel mogelijk een beschrijving te geven van de beschadigde goederen en/of van de gevraagde prestaties, samen met een raming van uw\* schade, gestaafd door bewijsstukken;
- ons\* onverwijld alle nuttige informatie te verstrekken en ons\* desgevallend toe te laten ze zelf in te zamelen;
- te antwoorden op alle vragen die wij\* u\* zullen stellen;
- u\* te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elke transactie of verbintenis inzake de bepaling van de schade, de betaling of de belofte van schadeloosstelling. U\* mag echter wel de materiële feiten erkennen of de eerste medische of financiële hulp aan een eventueel slachtoffer op u\* nemen;
- zodra u\* ze ontvangt, alle correspondentie of gerechtelijke documenten afkomstig van het slachtoffer, een advocaat, gelijk welke overheid, een rechtbank of een andere persoon die verband houdt met de zaak zo snel mogelijk aan ons\* over te maken;
- indien nodig op rechtszittingen te verschijnen, alle vereiste procedurehandelingen te vervullen en u\* aan alle onderzoeksmaatregelen die de rechtbank beveelt te onderwerpen.

### 1.2. Voor bepaalde waarborgen of verzekeringsdivisies gelden specifieke maatregelen.

#### Wij\* verzoeken u\*:

#### 1.2.1. bij diefstal, poging tot diefstal, verduistering of verlies, vandalisme\* of kwaadwilligheid\*:

- alle nodige bewarende maatregelen te nemen en in het bijzonder verzet aan te tekenen bij diefstal of verlies van cheques, kredietkaarten of effecten aan toonder;
- onmiddellijk klacht in te dienen bij de politie;
- ons\* binnen 48 uur aangifte te doen;

#### 1.2.2. voor de waarborg 'arbeidsconflicten of aanslagen\*':

- zo snel mogelijk de door de wet voorgeschreven formaliteiten te vervullen. Wij\* zullen u\* hier desgevallend over adviseren. Indien de schadevergoeding vanwege de overheid en onze\* schadevergoeding elkaar zouden overlappen, verbindt u\* zich ertoe ons\* de ontvangen vergoeding geheel of gedeeltelijk terug te betalen;

#### 1.2.3. specifiek met betrekking tot de verzekeringsdivisie 'Huispersoneel', moet u\* en/of de begunstigde bovendien:

- een medisch attest bij de aangifte voegen;
- onmiddellijk een arts raadplegen en de voorgeschreven behandeling volgen tot de genezing;
- gevolg geven aan elke oproeping voor een medisch onderzoek van de controlerende geneesheer van de partnermaatschappij; indien de opgelopen letsels een blijvende invaliditeit tot gevolg hebben, moet de invaliditeitsgraad verplicht worden vastgesteld in een onderzoek of bij medische expertise; de eventuele reiskosten zijn ten laste van de partnermaatschappij;
- de afgevaardigden van de maatschappij ontvangen en hen de gevraagde inlichtingen meedelen;

- aan de behandelende geneesheer de toestemming geven om de vragen van de controlerende geneesheer van de partnermaatschappij te beantwoorden;
- bij een dodelijk ongeval, daarvan onmiddellijk aangifte doen aan de partnermaatschappij.

### 1.3. Sancties

Indien u\* zich niet aan uw\* verplichtingen houdt en wij\* daar schade door ondervinden, kunnen wij\*:

- onze\* vergoeding weigeren indien het verzuim voortkomt uit bedrieglijk opzet;
- in de andere gevallen, de schadevergoeding verminderen of recupereren overeenkomstig de door ons\* geleden schade. Specifiek voor wat betreft de verzekering ‘Huispersoneel’ zal de partnermaatschappij het slachtoffer vergoeden, maar kan dan tegen u\* een actie uitoefenen voor de totale of gedeeltelijke terugbetaling van de geleden schade.

## 2. Welke aangiften moet u\* doen?

Het contract wordt opgesteld op basis van informatie die u\* ons\* hebt verstrekt. Daarom verzoeken wij\* u\* om duidelijk het volgende aan te geven:

### 2.1. bij de ondertekening van het verzekeringscontract:

- alle omstandigheden waarvan u\* kennis hebt en die u\* redelijkerwijs moet te beschouwen als elementen die van aard zijn om onze\* beoordeling van het risico te beïnvloeden, meer in het bijzonder:
  - de gegevens van andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp en met betrekking tot dezelfde goederen; de bedragen waarvoor deze goederen verzekerd zijn;
  - de weigeringen, verminderingen of opzeggingen van verzekeringen tegen dezelfde gevaren en voor dezelfde goederen;
  - de schadegevallen door een verzekerd gevaar die in de afgelopen drie jaar de verzekerde goederen hebben getroffen of waarvoor u\* aansprakelijk was. Voor schade ten gevolge van een natuurramp\*, moet u\* de schadegevallen aangeven van de laatste 10 jaar. Indien er geen natuurrampschade werd aangericht aan de aangeduide goederen, deze aangeven die naburige goederen hebben getroffen;
  - de hoedanigheid waarin u\* optreedt, de risico's en de goederen waarop de verzekering betrekking heeft; indien deze niet overeenkomen met de vereisten en de criteria van de Algemene Voorwaarden, moet u\* aangeven in hoeverre ze ervan afwijken;
  - de eventuele gevallen van afstand van verhaal die u\* hebt toegestaan, met uitzondering van de gevallen voorzien in Artikel 3.7. Afstand van ons verhaal hierna.

### 2.2. in de loop van het contract:

- zo snel mogelijk, alle nieuwe omstandigheden of wijzigingen van de omstandigheden waarvan u\* op de hoogte bent en waarvan u\* redelijkerwijs moet beschouwen dat ze het verzekerde risico beduidend en blijvend verzwaren.

### 2.3. Aanpassing van uw\* contract

Wij\* kunnen binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop wij\* kennis hebben gekregen van de bovengenoemde feiten:

- de wijziging voorstellen van het verzekeringscontract, met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring van het risico.

Het staat u\* vrij dit voorstel al dan niet te aanvaarden. Indien u\* het weigert of indien u\* het een maand na de ontvangst niet hebt aanvaard, kunnen wij\* het verzekeringscontract binnen 15 dagen opzeggen;

- indien wij\* het bewijs leveren dat wij\* dit risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij\* het contract opzeggen, met terugbetaling van de ontvangen premies.

Indien wij\* binnen de bovengenoemde termijn het verzekeringscontract niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld, zullen wij\* ons\* later niet meer op deze bepalingen kunnen beroepen.

Indien u\* ons\* aangifte doet van elementen die het verzekerde risico beduidend en blijvend verminderen, zodat wij\*, indien de vermindering had bestaan toen het contract werd gesloten, een verzekering tegen andere voorwaarden zouden hebben verleend, zullen wij\* de overeenkomstige premie verlagen, vanaf de dag dat wij\* kennis krijgen van de vermindering van het risico. Als binnen een termijn van één maand vanaf uw\* verzoek om premieverlaging geen akkoord over een nieuwe premie is bereikt, kunt u\* het verzekeringscontract opzeggen.

### 2.4. Indien een gebeurtenis\* zich voordoet

vóór de wijziging of de opzegging van het contract van kracht is geworden en indien het verzuim van aangifte u\* niet kan worden verweten, zijn wij\* ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren.

Indien een verzuim of onnauwkeurigheid u\* echter wel kan worden verweten, zijn wij\* slechts gehouden tot het leveren van een prestatie die evenredig is met de verhouding tussen de door u\* betaalde premie en de premie die u\* had moeten betalen als de verzwaring van het risico in aanmerking was genomen.

Indien wij\* echter het bewijs leveren dat wij\* het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij\* de vergoeding van de gebeurtenis\* weigeren en zullen wij\* u\* de premies terugstorten die u\* tot op de datum van het verzuim of de onnauwkeurigheid hebt betaald.

## 2.5. Sancties

Indien het verzuim of de onnauwkeurigheid met bedrieglijk opzet gebeurt en wij\* misleid werden aangaande de beoordelings-elementen van het risico:

- bij de ondertekening van het contract: zal het van rechtswege nietig zijn,
- tijdens de looptijd van het contract: kunnen wij\* het met onmiddellijke ingang opzeggen.

Naast de weigering van onze\* waarborg, zullen wij\* bij wijze van schadevergoeding recht hebben op de premies vervallen tot op het ogenblik waarop wij\* kennis kregen van het bedrog.

Specifiek voor wat betreft de verzekering 'Huispersoneel' zal de partnermaatschappij het slachtoffer vergoeden, maar kan dan tegen u\* een actie uitoefenen voor de totale of gedeeltelijke terugbetaling van de geleden schade.

## 3. De levensloop van uw\* contract

### 3.1. Aanvang

Behalve indien een latere datum is overeengekomen, treden de waarborgen in werking om 0 uur de dag volgend op die van de ontvangst van uw\* ondertekend akkoord, op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde plaats, op voorwaarde dat de eerste premie betaald is. Indien dit niet is gebeurd, zullen de waarborgen in werking treden om 0 uur de dag na de betaling. Specifiek voor wat betreft de verzekering 'Huispersoneel' mag de waarborg in geen enkel geval retroactief toegekend worden.

### 3.2. Duur

De duur bedraagt één jaar, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden een kortere duur is overeengekomen. Een niet-vernieuwbaar verzekeringscontract met een duur van minder dan één jaar eindigt op de in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde datum.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt het verzekeringscontract stilzwijgend met één jaar verlengd, tenzij een van de partijen het minstens drie maanden vóór het einde van de lopende periode opzegt.

### 3.3. Einde van het contract

#### 3.3.1. Overdracht van goederen

- van het gebouw\*:  
de verzekering eindigt van rechtswege drie maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.  
Tot het verstrijken van deze termijn geldt de waarborg van de overdrager eveneens voor de overnemer, voor zover deze laatste nog niet zelf door een ander contract is verzekerd;
- van de andere verzekerde goederen:  
de verzekering eindigt van rechtswege op de dag van de overdracht.  
Indien dit ertoe leidt dat de in Divisie A bepaalde basisverzekering zonder voorwerp wordt, vervallen de andere verzekeringsdivisies van rechtswege op de dag van de overdracht.

#### 3.3.2. Overlijden van de verzekeringnemer

Bij de overdracht van het verzekerde goed na het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en plichten die voortvloeien uit het verzekeringscontract over op de nieuwe houder van het goed, die verplicht is de premies te betalen. Wij\* kunnen het verzekeringscontract opzeggen binnen drie maanden vanaf de dag waarop wij\* kennis hebben gekregen van het overlijden.

De nieuwe houder van het verzekerde belang kan het verzekeringscontract binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden opzeggen.

#### 3.3.3. Verandering van de ligging van het risico

Indien uit de bepalingen van dit contract voortvloeit dat de basisverzekering geen voorwerp meer heeft, eindigen de andere verzekeringsdivisies van rechtswege op de dag van de overdracht.

#### 3.3.4. Wanneer en onder welke voorwaarden kunt u\* het contract opzeggen?

Uiterlijk:

- drie maanden vóór de aanvangsdatum, indien de termijn tussen de datum van de ondertekening en de aanvangsdatum langer is dan één jaar;

- drie maanden vóór het einde van de lopende periode, om de stilzwijgende hernieuwing van het contract te voorkomen;
- binnen de maand na de betaling van een schadevergoeding of de weigering om een gebeurtenis\* te vergoeden;
- binnen de maand vanaf uw\* verzoek om premieverlaging wegens vermindering van het risico, zoals bepaald in Artikel 2.3. Aanpassing van uw\* contract, hierboven;
- binnen drie maanden na onze\* kennisgeving indien wij\* ons\* tarief wijzigen (behalve uitzondering voorzien in Artikel 2.3. Aanpassing van uw\* contract);
- binnen dertig dagen na het versturen van onze\* kennisgeving, indien wij\* onze\* voorwaarden wijzigen;
- binnen dertig dagen, indien wij\* een gedeelte van de waarborgen, van de divisies of van het contract opzeggen.

### 3.3.5. Wanneer en onder welke voorwaarden kunnen wij\* het contract opzeggen?

Uiterlijk:

- drie maanden vóór het einde van de lopende periode, om de stilzwijgende hernieuwing van het contract te voorkomen;
- binnen de maand na de betaling van een schadevergoeding of de weigering om een gebeurtenis\* te vergoeden;
- bij opzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van of bij het sluiten van het verzekeringscontract;
- binnen de maand vanaf de dag waarop wij\* kennis krijgen van een zodanige verzwaring van het risico dat wij\* het in geen geval zouden hebben verzekerd;
- binnen vijftien dagen, indien u\* het niet eens bent met ons\* voorstel in verband met deze verzwaring van het risico, of indien u\* ons\* niet binnen de maand antwoordt;
- volgens de op onze\* ingebrekestelling vermelde wettelijke termijnen en voorwaarden, bij wanbetaling van de premie;
- onmiddellijk, indien u\* een deel van de waarborgen, van de divisies of van het contract opzegt;
- indien u\* het recht op verzekering geheel of gedeeltelijk verliest, wegens niet naleven van een van uw\* verplichtingen, binnen dertig dagen vanaf de datum waarop wij\* hiervan kennis krijgen;
- binnen drie maanden vanaf de dag waarop wij\* kennis krijgen van het overlijden van de verzekeringnemer;
- bij juridische wijzigingen die de draagwijdte van de waarborgen kunnen beïnvloeden;
- bij faillissement, maar ten vroegste drie maanden na de uitspraak van het faillissement. In dit geval beschikt de curator van het faillissement over hetzelfde recht.

### 3.3.6. Het contract vervalt van rechtswege bij de verdwijning van het voorwerp of het belang van de verzekering.

### 3.3.7. Vorm van de opzegging

De opzegging gebeurt door middel van een deurwaardersexploot, een aangetekend schrijven of de aflevering van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### 3.3.8. Inwerkingtreding

Behalve bij het afzien van de stilzwijgende hernieuwing van het contract, bij de wanbetaling van de premies, bij de wijziging van het tarief en bij de opzegging na de betaling van een schadevergoeding of de weigering om een gebeurtenis\* te vergoeden, treedt de opzegging pas in werking na het verstrijken van een termijn van één maand, vanaf de dag na de kennisgeving of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag na de afgifte bij de post.

Deze termijn wordt op drie maand gebracht bij opzegging na de betaling van een schadevergoeding of de weigering om een gebeurtenis\* te vergoeden.

De opzegging van het verzekeringscontract door de maatschappij of door de partnermaatschappijen na de aangifte van een gebeurtenis\* treedt in werking één maand na de datum van de betekening of op de aangeduide datum indien deze later komt, wanneer u\* een van uw\* verplichtingen ontstaan door het schadegeval, met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen.

Deze beschikking geldt slechts voor zover wij\* klacht ingediend hebben tegen u\*.

### 3.3.9. Indien een premie betaald is

Het betaalde premiegedeelte dat overeenkomt met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, wordt teruggestort binnen vijftien dagen na de inwerkingtreding van de opzegging.

## 3.4. Betaling van de premie

De premie is vooraf betaalbaar op de vervaldatum op ons\* verzoek of van elke met dit doel in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon.

Alle bepaalde of nog te bepalen kosten, taksen en lasten in verband met het verzekeringscontract zijn voor uw\* rekening en worden bij de premie opgeteld.

Bij wanbetaling van de premie op de vervaldag, kunnen wij\* de waarborg van het verzekeringscontract schorsen of het contract opzeggen, op voorwaarde dat wij\* de door de wet bepaalde termijnen en formaliteiten respecteren.

### 3.5. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van het tarief

Behalve bij een door de bevoegde overheid opgelegde of toegelaten algemene wijziging, moeten wij\* u\* volgens de regels van de wet op de hoogte brengen. In dit geval kunt u\* het verzekeringscontract opzeggen binnen 30 dagen na de kennisgeving. De opzegging gaat in op de volgende jaarlijkse vervaldag.

### 3.6. Subrogatie

Na de betaling van de schadevergoeding worden wij\* voor het bedrag van de schadevergoeding in uw\* rechten en vorderingen of in deze van de begunstigde gesteld tegenover de aansprakelijke partijen.

Als door uw\* toedoen of dat van de begunstigde de subrogatie niet in ons\* voordeel kan spelen, kunnen wij\* de terugbetaling van de uitgekeerde schadevergoeding eisen ten belope van het nadeel dat wij\* hebben geleden.

De subrogatie mag u\* of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, geen schade berokkenen. Met andere woorden, net als de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is hebt u\* voorrang van verhaal tegen de aansprakelijke.

### 3.7. Afstand van ons\* verhaal

Wij\* zien af van elk verhaal tegen:

- uw\* bloedverwanten in rechte opgaande of neergaande lijn, uw\* echtgenoot of echtgenote of partner, en uw\* aanverwanten in rechte lijn;
- de naakte eigenaars of vruchtgebruikers die samen door dit contract verzekerd zijn;
- de mede-eigenaars die samen door dit contract verzekerd zijn;
- de personen die gewoonlijk bij u\* inwonen;
- uw\* gasten;
- uw\* personeelsleden;
- uw\* aangestelden, lasthebbers en vennoten en, indien zij in het aangeduide gebouw\* verblijven, de personen die bij u\* inwonen;
- de leveranciers van elektriciteit, gas, stoom, warm water, geluid, beelden of informatie verdeeld via leidingen of kabels, en de regies waartegenover u\* afstand hebt moeten doen van uw\* verhaal;
- de natuurlijke personen of rechtspersonen waartegenover een afstand van verhaal in de Bijzondere Voorwaarden is opgenomen;
- uw\* verhuurder, indien het huurcontract de afstand van verhaal voorschrijft.

Wij\* zien ook af van elk verhaal tegen u\* voor schade aan de verzekerde goederen voor rekening of ten gunste van derden\*, tenzij u\* huurder of bewoner bent zonder uw\* aansprakelijkheid te hebben laten verzekeren.

Elke afstand van verhaal van onze\* kant zal slechts geldig zijn indien:

- de aansprakelijke partij op de dag van het schadegeval niet verzekerd is door een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid of, indien zij een dergelijke verzekering bezit, haar aansprakelijkheid het door de verzekering voorziene bedrag overschrijdt;
- de aansprakelijke partij zich zelf niet kan verhalen op een andere aansprakelijke partij.

### 3.8. Mededelingen en kennisgevingen

De voor ons\* bestemde mededelingen en kennisgevingen in verband met dit hoofdstuk, moeten worden geadresseerd aan onze\* zetel in België of aan elke andere persoon die met dit doel in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

De voor u\* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden geadresseerd aan het meest recente adres dat wij\* van u\* kennen.

### 3.9. Pluraliteit

Indien de verzekering door meer dan één verzekeringnemer wordt onderschreven, zijn zij hoofdelijk en onverdeelbaar tegenover ons\* verbonden.

### 3.10. Verjaring

De normale verjaringstermijn in verzekeringen bedraagt drie jaar.

#### 4. Gemeenschappelijke gevallen van niet-verzekering voor alle divisies

Behoudens de in de divisies vermelde gevallen van niet-verzekering, is schade of verzwaaring van schade niet gedekt indien ze rechtstreeks of onrechtstreeks:

- veroorzaakt is door oorlog (met inbegrip van burgeroorlog) en alle feiten van dezelfde aard, behalve arbeidsconflicten\* en aanslagen, daden van vandalisme\* en kwaadwilligheid\*;
- veroorzaakt is door arbeidsconflicten\* en aanslagen of kwaadwilligheid\*, indien de waarborgen van divisie A niet onderschreven zijn;
- veroorzaakt is door wapens of tuigen die bedoeld zijn om te ontploffen door een wijziging van de structuur van de atoomkern;
- veroorzaakt is door elke nucleaire brandstof, radioactieve producten, radioactief afval of andere vormen van ioniserende straling, waarvoor de aansprakelijkheid uitsluitend berust bij de uitbater van een nucleaire installatie;
- voortkomt uit of het gevolg is van radioactieve of toxische, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen of radioactieve producten of afval, of van andere bronnen van ioniserende straling die in het verzekerde goed worden gebruikt of waarvan het de bedoeling is ze in het verzekerde goed te gebruiken of te bewaren.  
U\* kunt echter de waarborg genieten indien u\* bewijst dat de niet-verzekerde situatie geen verband houdt met de hierboven beschreven gebeurtenis\*;
- veroorzaakt is door een opzettelijke daad of opzettelijke gedraging van u\* of van een begunstigde van het contract.

## Titel IV - Lexicon

### Aangenomen waarde

waarde die u\* en wij\* in gezamenlijk akkoord hebben aangenomen:

- ofwel, indien de waarde per voorwerp niet groter is dan 25.000 EUR, op basis van een gedetailleerde beschrijving die bij het onderschrijven is opgesteld en door u\* is ondertekend, met vermelding van de geschatte waarde per voorwerp;
- ofwel een schatting, daterend van minder dan vijf jaar, opgesteld door een door beide partijen aanvaarde onafhankelijke expert.

### Arbeidsconflicten en aanslagen

- iedere vorm van collectieve betwisting in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van staking en lock-out;
- iedere vorm of daad\* van sabotage, oproer, of volksbeweging.

### Bewezen diefstal

materiële schade\* ten gevolge van een diefstal of poging tot diefstal die behoorlijk is vastgesteld door een bevoegde overheid en werd gepleegd:

- door een persoon die zich door inbraak, inklimmen, het gebruik van valse, gestolen of verloren sleutels toegang heeft verschaft tot de lokalen;
- met geweld op of bedreiging van uw\* persoon.

### Blikseminslag

dit gevaar omvat ook de elektrocutie van dieren.

### Botsing

zijnde de botsing:

- door het geheel of een deel van een voertuig, luchtvaarttoestellen, ruimtetuigen of meteorieten;
- door de lading van deze voertuigen of toestellen of met andere hierdoor geprojecteerde of omvergeworpen voorwerpen;
- door de bliksem getroffen goederen;
- door vallende bomen, op voorwaarde dat de val geen gevolg is van het vellen of snoeien van bomen die uw\* eigendom zijn;
- door kranen of andere heftoestellen of een gedeelte ervan, tegen de verzekerde goederen;
- door dieren waarvan u\* de eigenaar niet bent.

### Brandkast

- ofwel een kluis in de kofferzaal van een bank;
- ofwel een door ons\* goedgekeurde brandkast, afhankelijk van de categorie en de waarde van de voorwerpen die er worden bewaard;
- ofwel een kluis van goede kwaliteit, gesloten met een veiligheidsslot\* of een cijferslot, met minstens drie schoten. Het bevindt zich in een zone beveiligd door het alarmsysteem. Indien de kluis minder dan 500 kg weegt, moet deze stevig bevestigd zijn of ingebouwd in de muur of vloer (met zware bouten, stalen pennen, gewapend beton).

### BVVO

de Beroepsvereniging der Belgische Verzekeringsondernemingen, heden Assuralia genoemd.

### Cilinderslot

is een met dubbele slag gesloten slot waarvan het mechanisme in werking wordt gesteld door een cilinder. Indien de cilinder aan de buitenzijde uitsteekt, moet deze worden beschermd met een veiligheidsrozet\*.

### Daad van terrorisme

clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Derden

alle personen behalve uzelf\*, uw\* echtgeno(o)t(e), de personen die bij u\* inwonen en uw\* personeel tijdens de uitoefening van hun functies.

### Elektrische schade

de werking van de elektriciteit onder welke vorm ook, met inbegrip van onrechtstreekse blikseminslag\* en inductie.

### Extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

uw\* aansprakelijkheid volgens de artikelen 1382 tot 1384, 1386, 1386bis van het Burgerlijk Wetboek voor materiële\* schade die het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis\* en overslaat op de eigendom van derden\*.

### Gebeurtenis

vooral dat aanleiding geeft tot de toepassing van de verzekering, ten gevolge van eenzelfde oorzaak en te wijten aan eenzelfde schadelijk feit.

### Gebouw

het omvat:

- alle constructies, toegangen, binnenplaatsen, terrassen, zwembaden en sportterreinen;
- omheiningen van elke aard;
- elke inrichting of installatie die niet van het gebouw\* kan worden losgemaakt zonder het te beschadigen of zelf beschadigd te worden, zoals:
  - ingerichte keukens en hun ingebouwde toestellen;
  - geïnstalleerde badkamers;
  - wandkasten, valse plafonds, vloerbekledingen;
  - versieringen, schilderwerken, behangselpapier, interieurstoffen, houtwerk;
- alle ter plaatse aangevoerde en in de woonplaats opgeslagen materialen bestemd voor de uitvoering van werken aan onroerende goederen;
- de verschillende aansluitingen, zoals water, gas, elektriciteit, telefoon, teledistributie, enz.;
- elke vaste installatie voor verwarming, airconditioning, domotica of alarm;
- de blijvend aan het dak vastgemaakte of in het dak geïntegreerde zonnepanelen geplaatst door een erkend bedrijf, op voorwaarde dat u\* eigenaar bent van het aangeduide gebouw\*;
- alle goederen die door hun bestemming als onroerend worden beschouwd.

### Gebrek

alle ontwerp-, materiaal- of uitvoeringsfouten.

### Geleidelijke beschadiging

onder andere:

- elke corrosie, oxidatie of elk stadium van ontbinding;
- elke uitzetting, samentrekking, beschadiging, verdamping, oplossing, verkleuring, vochtigheid, condensatie, droogte;
- elke slijtage, erosie, langzame vervuiling ten gevolge van het gebruik, de ouderdom, het klimaat, de wind, het licht, het weer of van menselijke activiteiten;
- elke schade veroorzaakt door insecten, wormen, knaagdieren, zwammen of parasieten van gelijk welke aard;
- elke scheuring, barst, spleet, scheur, verschuiving, vervorming, welving.



### Glasbreuk

het breken van glas, dubbel en driedubbel glas inbegrepen, zonder beperking van de oppervlakte. Deze notie sluit het volgende uit: krassen, barsten en afschilfering, evenals de schade aan luifels, buitenschermen, serres, dekramen, niet-geplaatste ramen, koopwaar, kunstglas en uithangborden.

De waarborg wordt uitgebreid tot:

- ramen en kunststof, die gebruikt worden als dakbedekking, indien hun samengevoegde oppervlakte niet groter is dan 20 m<sup>2</sup>;
- de kosten voor de wedersamenstelling van opschriften, beschildering of versiering;
- de kosten voor herstelling of vervanging van de glasbreukdetectoren en de beschermingsfilms;
- de schade aan omljstingen, onderbouw en steunen;
- de kosten voor voorlopige afscherming of afdichting;
- de schade aan andere goederen die door de scherven wordt veroorzaakt.

### Huurders- of gebruikersaansprakelijkheid

uw\* contractuele aansprakelijkheid als huurder en/of gebruiker tegenover de verhuurder of eigenaar van het gebouw\*, volgens de artikelen 1302, 1732, 1733, 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

### Huurschade

de beschadiging van verhuurde goederen te wijten aan het normale onderhoud van de lokalen of aan hun gebruik (met inbegrip van slijtage), zonder rekening te houden met in het huurcontract opgenomen bijzondere bepalingen.

### INCERT (afkorting voor INtrusion CERTification)

is een kwaliteitslabel voor de producten en diensten met betrekking tot elektronische beveiliging tegen inbraak en diefstal, met als objectief de klant de waarborg te geven dat zijn antidiestalininstallatie van goede kwaliteit is. Enkel de producten en de beveiligingsondernemingen die naar behoren gecertificeerd zijn, mogen het INCERT-merk gebruiken.

### Individuele privégarage

een gebouw\*, een gedeelte van een gebouw\* of een plaats in een gebouw\* op een ander adres gelegen dan uw\* normale verblijfplaats. Het aantal plaatsen voor motorvoertuigen mag niet groter zijn dan twee.

### Jaarlijkse huur

de jaarlijkse huur die wordt betaald voor het verzekerde goed (met inbegrip van de lasten, maar met uitsluiting van de verbruikskosten). In geval van voorkeuruur of gratis bewoning, de gebruikelijke jaarlijkse huur voor een vergelijkbaar goed in de omgeving van het verzekerde goed.

### Juwelen

voorwerpen die bedoeld zijn als tooi of een functioneel nut hebben, zoals: horloges, manchetknopen, aanstekers, van edelmetaal of bekleed met edelmetaal, of versierd met een of meer edelstenen en/of natuurlijke of gekweekte parels.

### Koopwaar

grondstoffen, eetwaren, producten in fabricage- of verpakkingsfase, afgewerkte producten, verpakkingen, afval en voorraden, eigen aan de beroepsmatige uitbating, aan het onderhoud of de herstelling ervan, samen met goederen die toebehoren aan uw\* klanten, maar met uitsluiting van waarden, edelmetalen, edelstenen, fijne parels en juwelen\* met een van deze eigenschappen.

### Kostprijs – te verzekeren kostprijs afhankelijk van de bereikte afwerkingsgraad voor:

- voorraden, grondstoffen, eetwaren, verpakkingen, afval: te verzekeren in dagwaarde;
- producten in aanmaak of afgewerkt, maar nog niet verkocht: de kostprijs van de grondstoffen berekend tegen de dagprijs, vermeerderd met de directe of indirecte kosten die zijn gemaakt om de afwerkingsgraad te bereiken;
- afgewerkte en verkochte, maar niet-geleverde producten: te verzekeren tegen de verkoopprijs verminderd met de niet-gemaakte kosten.

Koopwaar\* die toebehoort aan klanten en in bewaring is gegeven bij de verzekerde is echter te verzekeren in werkelijke waarde\*, tenzij het gaat om motorvoertuigen of aanhangwagens, die in verkoopwaarde\* moeten worden verzekerd.

### Kwaadwilligheid

duidelijke bedoeling om schade te berokkenen.

### Lichamelijke schade

elk lichamenlijk letsel ondergaan door een natuurlijke persoon.

### Materieel

goederen voor professioneel gebruik, met uitsluiting van:

- waarden, edelmetalen, edelstenen, fijne parels en juwelen\*;
- unieke en oorspronkelijke exemplaren van plannen, modellen en computerprogramma's;
- koopwaar\*.

### Materiële schade

alle materiële beschadigingen, verlies of verdwijning, met uitzondering van morele schade, economisch verlies en van gebrek\* aan prestaties.

### Meerpuntsvergrendeling

dit mechanisme stelt meerdere verankeringspennen of schoten van ten minste 20 mm in werking met een minimaal aantal van:

- drie, voor buitendeuren;
- twee, opzij geplaatst, voor kantelportalen;
- twee, voor schuifdeuren of -ramen.

De bijkomende verankeringspennen of schoten kunnen worden vervangen door bijkomende sloten met de hierboven beschreven kenmerken.

### Nacht

de nachtelijke slaaperiode van alle bewoners van het gebouw\*.

### Natuurramp

ofwel:

- een overstroming, te weten het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf, evenals het afvloeien van water of modder wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.  
Als één enkele overstroming wordt beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil (te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee), alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;
- een overlopen of een opstuwning van riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm\*, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming;
- een aardbeving van natuurlijke oorsprong die tegen dit gevaar verzekerbare goederen vernietigt, breekt of beschadigt binnen een straal van 10 kilometer van het verzekerde gebouw\*, of die officieel geregistreerd werd door een bevoegde openbare instelling of bij ontstentenis door een private instelling die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikt, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwning van riolen, de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;
- een aardverschuiving of grondverzakking, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, van een steenberg of van rotsen, die goederen vernietigt of beschadigt, en welke geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

### Nieuwwaarde

prijs\* van de wederopbouw van het gebouw\* in nieuwe staat of van de wedersamenstelling in nieuwe staat van de inhoud.

### Onbruikbaarheid van het onroerend goed

dit is:

- ofwel de genotsderving van uw\* gebouw\*, indien u\* eigenaar bent; in dit geval wordt de vergoeding geschat volgens de huurwaarde van de onbruikbare lokalen;
- ofwel de huurdering vermeerderd met de huurkosten, m.a.w. de kosten van de huurder, met uitsluiting van verbruikskosten zoals de kosten van verwarming, water, gas, elektriciteit enz.; indien het gebouw\* op het ogenblik van de gebeurtenis\* verhuurd is;
- ofwel uw\* aansprakelijkheid als huurder of gebruiker tegenover de eigenaar of verhuurder voor het huurverlies, zoals hierboven beschreven, of de onroerende genotsderving.

### Onroerende verbeteringen

indien u\* huurder of gebruiker bent, elke onroerende inrichting (zie gebouw\*) die door u\* is uitgevoerd en het gebouw\* of het gebruikte gedeelte van het gebouw\* een meerwaarde geeft, in verhouding met de afwerkingsnormen van het gebouw\*.

### Prijs van wederopbouw

dit bedrag omvat de kostprijs van de wederopbouw van normale funderingen, de erelonen van de architect en van de veiligheidscoördinator, samen met alle lasten en kosten.

### Redelijke maatregelen

maatregelen die overeenstemmen met het juridische begrip 'goede huisvader'.

### Regelmatige bewoning

het aangeduide gebouw\* of gedeelte van het aangeduide gebouw\* moet elke nacht\* bewoond zijn. Gedurende de 12 maanden die de eventuele schade voorafgaan is echter een niet-bewoning toegelaten van 120 nachten\* of 90 opeenvolgende nachten\*.

### Rook

werking van rook, roet of bijtende dampen, veroorzaakt door een plotseling, toevallig en onvoorzienbaar defect van een verwarmingstoestel aangesloten op een schoorsteen of van een huishoudtoestel.

### Sneeuw- of ijsdruk

de druk die wordt uitgeoefend door een opeenhoping van sneeuw of ijs, evenals het vallen, het verschuiven of de verplaatsing van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

### Storm

de directe inwerking van krachtige winden die in een straal van tien kilometer van het verzekerde gebouw\* tegen dit gevaar verzekerbare goederen of andere goederen die een gelijkwaardige weerstand tegen wind bieden als verzekerbare goederen, vernielen, breken of beschadigen.

### Tuin

De bomen, struiken, planten, grasperken en vijvers gelegen op hetzelfde adres als de aangeduide gebouwen\* en met een maximale oppervlakte van 20 hectaren.

### U of uw

De verzekeringnemer, namelijk de persoon die het contract onderschrijft en als enige aansprakelijk is voor de in het contract bepaalde aangifteverplichtingen.

Zijn verzekerd: de verzekeringnemer en alle personen die gewoonlijk bij hem inwonen.

Voor divisie A, met uitzondering van de waarborg 'schade aan grafzerken', worden gelijkgesteld met en beschouwd als verzekerde:

- het personeel van de bovengenoemde personen, in de uitoefening van zijn functies;
- de lasthebbers en uw\* vennoten, in de uitoefening van hun functies;
- elke andere persoon die in de Algemene Voorwaarden als verzekerde wordt vermeld.

### Vandalisme

elke doelloze daad door een derde gepleegd, die de beschadiging of de vernieling van de verzekerde goederen tot gevolg heeft.

### Veiligheidsdeur

het deurblad heeft een dikte van ongeveer 50 mm en is vaak opgebouwd uit een vast paneel versterkt met een of meerdere staalplaten. De omlijsting is eveneens van staal en wordt stevig ter plaatse gesoldeerd of aan de ruwbouw gehecht zodat de muur wordt omklemd. De opening tussen het deurblad en de omlijsting is 2 mm maximaal. Het heeft een veiligheids-slot\* dat een meerpuntsvergrendeling\* in werking brengt, en de eventuele beglazing is uit veiligheidsglas\*. De veiligheids-scharnieren met een minimum van 3 ophangingspunten, 4 voor paneeldeuren van meer dan 90 cm breedte, zijn voorzien van dievenklauwen die verhinderen dat de deur uit haar scharnieren wordt gelicht.

### Veiligheidsglas

de vensterramen moeten voorzien zijn van:

- minstens één gelaagd glas (een binnenbeglazing bestaande uit twee glaslagen gescheiden door minimaal 2 PVB-kunststoffolies, dan een lege ruimte, dan de gewone glaslaag aan de buitenkant);
- de raamkruk is, desgevallend, voorzien van een geïntegreerd slot;
- de glaslatten (die de beglazing tegenhouden) zijn aan de binnenzijde van het chassis gemonteerd;
- de vergrendeling heeft voldoende verankeringspunten (minimaal aan de vier hoeken, en meer in functie van de afmeting van het raam).

### Veiligheidsrozet

is een veiligheidsbeslag of buitenbescherming in staal die vanuit de binnenzijde van de deur wordt vastgehecht en die het cilinderslot\* beveiligd tegen het afbreken en het uitrukken, en vertragend werkt op het doorboren.

### Veiligheidslot

is een slot van goede kwaliteit, gesloten met dubbele slag, waarvan de cilinder beschermd is tegen het opensteken, het aftasten of het doorboren en die een inbraakvertragende bescherming biedt van minimaal 3 minuten. Zijn cilinder brengt een meerpuntsvergrendeling\* in werking. Het is steeds vergezeld van een eigendomscertificaat of -kaart die een illegale reproductie van de sleutel verhindert. Indien de cilinder aan de buitenzijde uitsteekt, moet hij worden beschermd door een veiligheidsrozet\*.

### Verhaal van huurders of gebruikers

dit is uw\* contractuele aansprakelijkheid als eigenaar tegenover uw\* huurders, volgens artikel 1721 – alinea 2 van het Burgerlijk Wetboek of door analogie tegenover andere gebruikers, voor materiële schade\* ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis\* die te wijten is aan een constructiefout of een gebrekkig onderhoud van het verzekerde gebouw\*.

### Verkoopwaarde

de prijs die u\* normaal zou krijgen, op de schadedatum, indien u\* een goed op de nationale markt te koop aanbod.

### Vervangingswaarde

De normale aankooprijds op de nationale markt voor een identiek of vergelijkbaar goed.

### Waterschade en schade door vloeibare brandstoffen

de schade die, buiten de natuurrampen\*, rechtstreeks wordt veroorzaakt door:

- het insijpelen van neerslagwater door de daken van het verzekerde of een aanpalend gebouw;
- het lekken of overlopen van water uit hydraulische installaties, met inbegrip van huishoudapparaten of andere met deze installaties verbonden toestellen;
- een aquarium of een waterbed;
- het insijpelen of het overlopen van vloeibare brandstoffen bestemd voor de voeding van een op het verzekerde of aanpalende gebouw\* aangesloten installatie.

Materiële schade\* ten gevolge van huiszwam (of andere zwammen) is verzekerd op voorwaarde dat die het rechtstreekse gevolg is van waterschade, zoals hierboven gedefinieerd en die zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van dit contract, voor zover u\* het verschijnen ervan niet op tijd hebt kunnen vaststellen om ze te bestrijden.

### Werkelijke waarde

De nieuwwaarde\* onder aftrek van de slijtage, berekend volgens de ouderdom van het goed, zijn gebruik en de frequentie en kwaliteit van zijn onderhoud.

### Wij, ons, onze

de verzekeringsmaatschappij is ofwel:

- In de divisie A – Titel I: Alle risico's Materiële schade;  
in de divisie C – Familiale verzekeringen, zowel de 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid familiale' als de uitbreiding 'Familiale Rechtsbijstand';  
en voor zover deze laatste waarborgen onderschreven zijn:  
Baloise Insurance  
City Link, Posthofbrug 16  
2600 Antwerpen  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr.0096 met FSMA-nr. 24.941 A;
- In de divisie A – Titel II Eerste Bijstand;  
in de divisie B – Uitgebreide bijstand Prestige;  
en voor zover deze laatste waarborgen onderschreven zijn:  
Europ Assistance nv ([www.europ-assistance.be](http://www.europ-assistance.be))  
Triomflaan 172 te 1160 Brussel  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 1401;
- In de divisie C – enkel voor de Uitgebreide rechtsbijstand,  
en voor zover deze waarborg onderschreven is:  
ARAG nv - Verzekering voor Juridische Rechtsbijstand ([www.arag.be](http://www.arag.be))  
Marsveldplein 5 te 1050 Brussel  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0445;
- In de divisie D – Huispersoneel,  
en voor zover de waarborg onderschreven is:  
Securex - Gemeenschappelijke verzekeringskas tegen arbeidsongevallen,  
Gemeenschappelijke kas ([www.securex.eu/be](http://www.securex.eu/be))  
Brouwerijstraat 1 te 9031 Gent-Drongen  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer 0519  
of Securex Vereniging voor onderlinge verzekering - Allerlei risico's, op hetzelfde adres, en toegelaten onder code-  
nummer 0805.

# Titel V - Diverse bepalingen

## 1. Controle

Dit contract werd opgesteld om het in overeenstemming te brengen met de van kracht zijnde reglementering en met name het Koninklijk Besluit van 1 februari 1988, houdende reglementering van de verzekering tegen brand en andere gevaren met betrekking tot de eenvoudige risico's.

In geval van tegenstrijdigheid zullen alle van kracht zijnde bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst (BS van 20 augustus 1992), de Wet van 16 maart 1994 en de Koninklijke Uitvoeringsbesluiten van deze beide wetten, voorrang hebben op de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van dit contract.

Iedere klacht in verband met het contract kan gericht worden aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ([www.fsma.be](http://www.fsma.be)), Congresstraat 12-14, te 1000 Brussel, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.

## 2. Verwittiging

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij leidt niet alleen tot de opzegging van het verzekeringscontract, maar vormt ook het voorwerp van strafrechtelijke vervolgingen op grond van artikel 496 van het strafwetboek.

Wij\* kunnen desgevallend relevante persoonlijke gegevens meedelen aan GIE Datassur, met als enige bedoeling de risico's en het beheer van de contracten en de gebeurtenissen\* die erop betrekking hebben te beoordelen. U\* geeft ons\* hierbij uw\* toestemming om gegevens aan Datassur mee te delen.

Elke persoon die zijn of haar identiteit bewijst, is gerechtigd om bij Datassur inzage te krijgen in zijn of haar gegevens en ze desgevallend te verbeteren. Om dit recht uit te oefenen, moet de betrokken persoon een gedateerd, ondertekend verzoek samen met een kopie van de identiteitskaart richten aan het volgende adres: Datassur ESV ([www.datassur.be](http://www.datassur.be)), de Meeûsquare 29, 1000 Brussel.

## 3. Klachten

Elke klacht betreffende het contract kan gericht worden:

- aan de Ombudsman van Baloise Insurance: via brief aan het volgende adres: Baloise Insurance – Ombudsman – Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen of via e-mail: [ombudsdienst@baloise.be](mailto:ombudsdienst@baloise.be)
- aan de Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûsquare 35 – 1000 Brussel – telefoon: 02 547 58 71 – fax 02 547 59 75 – [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

## 4. Juridische bevoegdheid

Mogelijke geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de gekende woonplaats van de verzekeringnemer in België.

## 5. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn van toepassing op dit contract.

De verzekeringnemer die zowel uit zijn eigen naam als uit naam en voor rekening van de verzekerden of andere begunstigen van het contract optreedt, geeft ons\* zijn toestemming om medische of gevoelige gegevens te behandelen die zowel hemzelf als de verzekerden of begunstigen betreffen, voor zover dit vereist is voor het goede beheer van het contract of de daarop betrekking hebbende schadegevallen. Deze speciale toestemming wordt, in dezelfde mate, uitgebreid tot de partnermaatschappijen, op basis van de onderschreven aanvullende verzekeringen.

---

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.  
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?  
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.  
U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: [ombudsdienst@baloise.be](mailto:ombudsdienst@baloise.be).

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:  
Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel  
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

---