

Tentoonstellingen en Beurzen

Algemene Voorwaarden

0096-3007T0000.01-19012013

Uw veiligheid, onze zorg.

www.baloise.be

Inhoud

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. De Bijzondere Voorwaarden primeren op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

Begripsomschrijvingen

Waarborg

1. Algemeen
2. Omvang van de waarborg
3. Geldigheidsduur van de waarborg
4. Specifieke gevallen
5. Uitsluitingen
6. Geldigheidsgebied

Algemene bepalingen

1. Omvang van de waarborg
2. Vrijstelling

Algemene waarborgbepalingen

Terrorisme

Schaderegeling en vergoedingen

1. Uw verplichtingen bij schade
2. Onze schaderegeling
 - 2.1. De berekening van de vergoeding
 - 2.2. Verzekerde waarde - evenredigheidsregel
 - 2.3. Vrijstelling
 - 2.4. Prorataregeling
 - 2.5. Opruimings-, lichtings- en vernietigingskosten
 - 2.6. Opzet en grove schuld van de aangestelde
 - 2.7. Paar & Set-clausule
 - 2.8. Etiketclausule
 - 2.9. Clausules voor specifieke koopwaar
 - 2.10. Alarmclausule

3. Kosten en interesten – reddingskosten
4. Terugvordering van een vergoeding
5. Verhaalbaarheid van kosten

Administratieve bepalingen

12

1. Verplichtingen aangaande de polis
 - 1.1. Beschrijving van het risico
 - 1.2. Sancties
 - 1.3. Vermindering van het risico
 - 1.4. Verzwaring van het risico
2. Aanpassing tarief en voorwaarden
3. Aanvang en duur van de polis
4. Premie
 - 4.1. Berekening
 - 4.2. Betaling
 - 4.3. Niet-betaling
 - 4.4. Premiekrediet
5. Einde van de polis
 - 5.1. Einde van rechtswege
 - 5.2. Opzegging
 - 5.3. Opzeggingstermijnen
6. Adreswijziging
7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
 - 7.1. Toepasselijk recht - rechtsmacht
 - 7.2. Arbitrage

Begripsomschrijvingen

Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, dan moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken.

Aangestelde

Iedere persoon die door u wordt gelast met het vervoer van de verzekerde goederen door middel van het (de) in de Bijzondere Voorwaarden omschreven voertuig(en).

Derden

Alle andere personen dan de verzekeringnemer en de verzekerden.

Leidinggevende personen

Al diegenen die beschikken over het gezag van de bedrijfsleider of aan wie dit gezag gedeeltelijk werd overgedragen. Dit gezag verleent hen de bevoegdheid om beslissingen te nemen en instructies te geven, wanneer zij handelen binnen het kader van hun opdracht en niet als uitvoerende aangestelden.

Nakend gevaar

Een gevaar waarop zo goed als zeker een toekomstig verzekerd schadegeval zal volgen indien er geen maatregelen worden genomen om dit schadegeval of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken.

Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Omzetcijfer

De som van de facturen (BTW en andere taksen niet inbegrepen) die betrekking hebben op de door u geleverde producten, uitgevoerde werken of diensten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Onderaannemer

Elke natuurlijke of rechtspersoon die, binnen het kader van de activiteiten onderschreven in de Bijzondere Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk optreedt voor rekening van de verzekerden, en niet het statuut heeft van aangestelde.

Ongeval

Iedere plotse, onvoorzienbare en onopzettelijke gebeurtenis in hoofde van een verzekerde.

Schade

- Lichamelijke schade: alle nadelige gevolgen – zelfs morele – van een aantasting van de lichamelijke gaafheid.
- Stoffelijke schade: elke beschadiging, vernieling of elk verlies van goederen of dieren.
- Onstoffelijke schade: elk financieel nadeel dat voortkomt uit het ontberen van het genot van een zaak of dat voortvloeit uit het verlies van voordelen verbonden aan de uitoefening van een recht, of uit het genot van een goed of diensten van personen, en in het bijzonder de onbruikbaarheid van goederen, stijging van de onkosten, productiedaling, stilligschade, winstverlies, verlies van cliënteel, van marktaandeel en andere soortgelijke nadelen.
- Onstoffelijke gevolgschade: de onstoffelijke schade die het gevolg is van een door deze polis gedekte lichamelijke of stoffelijke schade.
- Zuiver onstoffelijke schade: de onstoffelijke schade die niet het gevolg is van lichamelijke of stoffelijke schade op voorwaarde dat ze het gevolg is van een ongeval.

Schadegeval

Het voorvallen van de schade, dat wil zeggen het eerste ogenblik waarop de schade zich objectief en rechtstreeks aan de verzekerden of de derde schadelijder manifesteert en onomkeerbaar wordt.

Als één schadegeval wordt beschouwd, alle schade, ongeacht de aard van de schade en het aantal schadelijders, die toe te schrijven is aan dezelfde oorzaak of aan een reeks van identieke oorzaken. De schade die is toe te wijzen aan dezelfde oorzaak wordt geacht te zijn overkomen tijdens het verzekeringsjaar waarin het eerste van deze schadegevallen is overkomen.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Verzekerden

De volgende personen zijn verzekerd in deze polis:

- de verzekeringnemer en, als het om een rechtspersoon gaat, ook diens vennoten, zaakvoerders, bestuurders en bedrijfsleiders;
- als de verzekeringnemer een natuurlijk persoon is: de gezinsleden en de met hem gewoonlijk in gezinsverband samenwonenden personen voor zover zij deelnemen aan de verzekerde activiteiten;
- de aangestelden en onbezoldigde helpers tijdens de uitoefening van de verzekerde activiteit.

Verzekerde goederen: voorwerpen en standmateriaal

Voorwerpen: alle in uw Bijzondere Voorwaarden omschreven voorwerpen zoals grondstoffen, half afgewerkte en afgewerkte producten met hun verpakking, kunstvoorwerpen doch met uitsluiting van het standmateriaal.

Standmateriaal: alle in uw Bijzondere Voorwaarden omschreven materiaal dat gebruikt wordt om de voorwerpen tentoon te stellen in de tentoonstellingsruimte.

U - verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die deze polis onderschrijft en die een economisch en verzekerbaar belang heeft bij het behoud van de verzekerde goederen, ongeacht of deze persoon tevens eigenaar is of optreedt in naam van of ten behoeve van een eigenaar.

Verzekeringsjaar

De periode tussen:

- hetzij 2 jaarlijkse vervaldagen van de polis;
- hetzij de datum van inwerkingtreding en de eerste jaarlijkse vervaldag;
- hetzij de laatste jaarlijkse vervaldag en de datum waartegen de polis wordt opgezegd.

Voertuig

De motorvoertuigen, gelede voertuigen, aanhangwagens en opleggers omschreven in art. 4 van het Verdrag betreffende het wegverkeer, gesloten in Genève op 19 september 1949, en waarvan de kenmerken in uw Bijzondere Voorwaarden omschreven zijn.

Tijdelijk vervangingsvoertuig: dit is het voertuig van dezelfde aard en bestemd voor hetzelfde gebruik en dat het (een) omschreven voertuig vervangt wanneer dit tijdelijk onbruikbaar is. U moet ons de tijdelijke vervanging schriftelijk melden binnen 8 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag dat het omschreven voertuig onbruikbaar is.

Wij - maatschappij

Baloise Insurance, handelsnaam van Baloise Belgium nv.

Waarborg

1. Algemeen

Wij vergoeden de stoffelijke schade van de in uw Bijzondere Voorwaarden omschreven goederen veroorzaakt door een van de hierna vermelde categorieën van risico's (Formule A1, A2, A3, B1 of B2) binnen de dekkingsgrenzen vermeld in uw Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Categorieën van risico's (Formule A en B)

Formule A

Waarborg enkel verworven tijdens het verblijf in de tentoonstellingsruimte.

Formule A1

Alle risico's

Wij nemen voor onze rekening de stoffelijke schade, wat ook de oorzaak is.

Formule A2

Flexa

Wij nemen voor onze rekening de stoffelijke schade veroorzaakt door brand, bliksem, ontploffing en val van vliegtuigen.

Formule A3

Brand

Wij nemen voor onze rekening de stoffelijke schade veroorzaakt door brand.

In de voormelde formules zijn de risico's van diefstal steeds mee verzekerd, doch enkel na bewezen inbraak in het gebouw of in een afgesloten stand of tentoonstellingsruimte, en eveneens na geweldpleging op personen.

Formule B

In het geval van een dekking 'Nagel tot Nagel' worden de risico's vermeld onder FORMULE A uitgebreid tijdens het vervoer volgens de volgende voorwaarden:

Formule B1

Vervoer uitgevoerd door een beroepsgoedervervoerder (Alle Risico's).

Wij nemen voor onze rekening de stoffelijke schade, wat ook de oorzaak is.

In de voormelde formule zijn de risico's van diefstal steeds mee verzekerd na bewezen inbraak in het voertuig na geweldpleging op personen of na een gewaarborgd ongeval.

Formule B2

Vervoer door middel van eigen vervoer.

Wij nemen voor onze rekening de stoffelijke schade tijdens het vervoer veroorzaakt door een of meerdere van de volgende gebeurtenissen:

- een ongeval overkomen aan het voertuig waarop de verzekerde goederen zijn geladen;
- brand;
- bliksem;
- ontploffing;
- instorting van bruggen, tunnels en andere kunstwerken;

- overstroming;
- lawine, sneeuwstorting en bergstorting.

In de voormelde formule zijn de risico's van diefstal steeds mee verzekerd, indien redelijkerwijze mag worden aangenomen dat dit het gevolg is van de voormelde gebeurtenissen of na geweldpleging op personen.

2. Omvang van de waarborg

Wij vergoeden enkel de stoffelijke schade in hoofdsom ten belope van de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en dit per schadegeval.

Wij vergoeden nooit:

- de onstoffelijke schade;
- de onstoffelijke gevolgschade;
- de zuiver onstoffelijke schade.

3. Geldigheidsduur van de waarborg

Wij verzekeren de stoffelijke schade van de in uw Bijzondere Voorwaarden omschreven verzekerde goederen die zich tijdens de geldigheidsduur van de polis heeft voorgedaan.

De dekking strekt zich uit tot schade-eisen die worden ingediend na afloop van de polis enkel voor zover deze eisen betrekking hebben op een schade die voorgevallen is tijdens de geldigheidsduur van deze polis.

Begin en einde van de waarborg

- In geval van Formule A (verblijf) is de waarborg enkel verworven tijdens het verblijf in de tentoonstellingsruimte, d.w.z. vanaf het ogenblik waarop de verzekerde goederen in de stand zijn geplaatst met het oog op het tentoonstellen, tot op het ogenblik waarop de tentoonstelling is beëindigd.
- In geval van Formule B (nagel tot nagel) is de waarborg verworven vanaf het ophalen van de verzekerde goederen uit de lokalen waar ze zich bevinden vóór het tentoonstellen, tijdens het verblijf in de tentoonstellingsruimte, tot op het ogenblik waarop de verzekerde goederen terug op hun plaats zijn gezet in de lokalen waaruit ze zijn vertrokken. Indien uitdrukkelijk en voorafgaandelijk overeengekomen kunnen de verzekerde goederen naar een andere plaats dan deze van herkomst worden gestuurd.

4. Specifieke gevallen

- 4.1. Waardevolle voorwerpen met een klein volume zoals juwelen, edelstenen, postzegels, munten, echte kant enz. Deze worden tijdens het verblijf in de tentoonstellingsruimtes slechts verzekerd indien zij zijn tentoongesteld in een gesloten vitrinekast die bovendien op slot is.
- 4.2. Fototoestellen, camera's, video's, tv's en computers met hun toebehoren
Zijn aanvullend op de reeds voorziene uitsluitingen eveneens uitgesloten:
 - Het breken van kleppen, filamenten, gloeilampen, elektrische buizen, flashlampen en soortgelijke tenzij het toestel zelf gelijktijdig werd beschadigd;
 - Software.
- 4.3. Boeken, manuscripten, platen, cd's, dvd's
Zijn aanvullend op de reeds voorziene uitsluitingen eveneens uitgesloten:
 - De vervuiling en beschadiging te wijten aan behandeling, evenals de schade te wijten aan de weersomstandigheden.
- 4.4. Muziekinstrumenten
Zijn aanvullend op de reeds voorziene uitsluitingen eveneens uitgesloten:
 - Het breken van koorden, snaren of vellen;
 - Klankgebreken en ontstemming.
- 4.5. Motorvoertuigen, vrachtwagens, pleziervaartuigen en caravans
Er wordt bepaald dat deze voorwerpen slechts tegen diefstal zijn gedekt indien voldaan is aan de in de Bijzondere Voorwaarden overeengekomen preventieve maatregelen en indien op het ogenblik van de diefstal deze preventieve maatregelen in werking waren.

Aanvullend op de reeds voorziene uitsluitingen zijn eveneens uitgesloten:

- De losse onderdelen;
- De invloed van de weersomstandigheden (voor tentoonstellingen in open lucht).

De verf- en de prorataclausule zijn tevens van toepassing.

4.6. Standmateriaal

Zijn aanvullend op de reeds voorziene uitsluitingen eveneens uitgesloten:

- De schade aan het standmateriaal die te wijten is aan of het gevolg is van het opbouwen, het afbreken en het installeren.

5. Uitsluitingen

Wij vergoeden nooit:

- a) De schade hoe dan ook veroorzaakt door de vervoerde of te vervoeren verzekerde goederen ingevolge iedere vorm van contractuele en/of extracontractuele aansprakelijkheid.
- b) De stoffelijke schade aan volgende goederen:
 - goederen door hun aard bijzonder onderhevig aan verbranding, ontploffing, corrosie, ontvlambaarheid;
 - radioactieve stoffen en producten;
 - effecten, coupons, speciën, cheques, brieven aan order of aan toonder, documenten van alle aard.

Wij vergoeden nooit, behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande overeenkomst, en tegen een overeen te komen bijpremie, de stoffelijke schade aan volgende goederen:

- edele metalen al dan niet bewerkt of gemunt, kleinoden, echte of cultuurparels, edelstenen, juwelen, sieraden, en bont;
- kunstvoorwerpen, antiquiteiten of verzamelingsvoorwerpen met liefhebberswaarde;
- levende dieren;
- levende planten en snijbloemen;
- vers fruit en verse groenten door andere voertuigen dan koel- of thermoswagens vervoerd;
- inboedels van particulieren en ondernemingen;
- materiaal bestemd voor de bescherming, behandeling of stuwning van de goederen, de verpakking alsook het casco van de containers;
- motorvoertuigen, vrachtwagens, pleziervaartuigen en caravans;
- tabakswaaren, alcoholische dranken, elektrische en elektronische apparaten, farmaceutische producten, parfumerie, cosmetica, kleding, schoenen en lederwaren, foto- en filmapparatuur, geluids-, data- en beeld dragers, computer en computertoepassingen, gsm's, navigatiesystemen.

6. Geldigheidsgebied

De waarborg geldt voor het verblijf van de verzekerde goederen in de in de Bijzondere Voorwaarden nader omschreven tentoonstellingsruimte en voor het vervoer van 'nagel tot nagel' binnen de staatsgrenzen, respectievelijk binnen de perimeter van 50 km van de staatsgrenzen van de in uw Bijzondere Voorwaarden nader bepaalde landen. Tenzij anders overeengekomen in uw Bijzondere Voorwaarden geldt de waarborg slechts binnen de Benelux en binnen de perimeter van 100 km buiten de Belgische staatsgrenzen.

Algemene bepalingen

1. Omvang van de waarborg

De uitkering is per schadegeval beperkt tot de bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De sublimieten zijn begrepen in de hoofdsom.

Bij cumulatie van de waarborgen kan de hoofdsom nooit overschreden worden.

2. Vrijstelling

De in hoofdsom verschuldigde vergoeding en de kosten en interesten worden verleend bovenop de vrijstellingen die in de Bijzondere Voorwaarden worden vermeld.

De verdediging van de belangen van de verzekerden wordt niet ten laste genomen als de schade minder bedraagt dan de vrijstelling.

Als eenzelfde schadegeval aanleiding geeft tot schade die het voorwerp uitmaakt van specifieke vrijstellingen, dan wordt elke vrijstelling afzonderlijk van de andere toegepast op de schade waarop ze betrekking heeft.

Algemene waarborgbeperkingen

Wij vergoeden nooit:

1. De schade die de verzekerde opzettelijk veroorzaakte;
2. De schade die de verzekerde veroorzaakte door de volgende gevallen van grove schuld:
 - terwijl hij in staat van dronkenschap was of verkeerde in een staat van alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van de inname van andere producten dan alcoholische dranken;
 - wanneer hij een weddenschap of een uitdaging heeft uitgelokt of eraan heeft deelgenomen;
 - wanneer hij deelnam aan vechtpartijen.
3. Eigen gebrek:
 - eigen gebrek van de verzekerde goederen;
 - gebrekkige conditionering en/of gebrekkige verpakking van de verzekerde goederen uitgevoerd door u en/of uw aange-stelde vóór aanvang van de reis;
 - vertraging niet veroorzaakt door een verzekerd gevaar.
4. Inbeslagneming, verbeurdverklaring, inbezitneming door de toldiensten of door een erkende of niet-erkende overheid, smokkel, verboden handel of sluikhandel;
5. Roest, oxidatie en ontkleuring;
6. Gewoon mechanisch, elektrisch en elektronisch defect;
7. De niet-naleving van de wettelijke en administratieve voorschriften eigen aan het vervoer van goederen over de weg waardoor de veiligheid van de goederen in het gedrang komt;
8. De niet-naleving van de voorschriften van de ADR-overeenkomst (Europees verdrag betreffende het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg) of de ATP-overeenkomst (overeenkomst inzake het internationaal vervoer van aan bederf onderhevige levensmiddelen) waardoor de veiligheid van de goederen in het gedrang komt;
9. De slechte staat van het voertuig, van zijn onderdelen of zijn uitrusting;
10. De niet-naleving van de wettelijke en administratieve voorschriften inzake de maximumbelading van het voertuig;
11. De afwezigheid van of de onoordeelkundige stuwning van de verzekerde goederen en het verzekerde materiaal in het voertuig;
12. De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit of van ioniserende stralingen, nucleaire substanties of nucleaire stralingen;
13. De schade veroorzaakt door en tijdens oorlog, oproer, twisten, stakingen, arbeidsconflicten;
14. De schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van terrorisme met inbegrip van een biologische, een chemische of een radioactieve besmetting of het gebruik van nucleaire wapens.
Daden van terrorisme aan Belgische risico's zijn evenwel gedekt volgens de wet van 01 april 2007 (BS 15 mei 2007) volgens de bepaling onder Terrorismisme.
15. De schade van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van sabotage;
16. De schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen ervan, alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is.

Terrorisme

Deze polis dekt, binnen de grenzen van de waarborgen en voor zover deze effectief zijn onderschreven, de schade veroorzaakt door een daad van terrorisme, zoals gedefinieerd en geregeld door de wet van 1 april 2007 (BS 15 mei 2007).

Wij zijn hiertoe lid van de vzw TRIP (www.tripvzw.be) geworden.

Alle leden van de vzw TRIP samen bieden per kalenderjaar een gezamenlijke dekking aan met als basisbedrag 1 miljard EUR, jaarlijks geïndexeerd, voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme en voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

De wet voorziet tevens in de oprichting van een Comité met onder andere als opdracht:

- nagaan of een gebeurtenis voldoet aan de wettelijke definitie van terrorisme;
- percentages vaststellen volgens dewelke de schadevergoeding uitgekeerd moet worden.

In de gevallen waarin de wet van toepassing is, primeert deze op onze contractuele verplichting en, onder andere, wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling ervan betreft.

Schaderegeling en vergoedingen

1. Uw verplichtingen bij schade

Bij elk schadegeval moet u ons in elk geval onmiddellijk op de hoogte brengen.

Bezorg ons alle juiste en volledige informatie, bewijsstukken en documenten, zodat wij de precieze omstandigheden en de omvang van de schade kunnen vaststellen.

Iedere verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken.

Mocht u na de aangifte nog nuttige en voor ons noodzakelijke informatie ontvangen, bijvoorbeeld dagvaardingen en gerechtelijke of buitengerechtelijke akten, dan moet u die zo snel mogelijk aan ons overmaken en alle vereiste procedurehandelingen vervullen.

Iedere verzekerde mag de materiële feiten erkennen of de eerste geldelijke of medische hulp verstrekken. Hij mag echter in geen geval enige aansprakelijkheid erkennen, een belofte tot schadevergoeding doen, een regeling treffen of een transactie sluiten.

De verzekerde mag evenmin een daad stellen waardoor onze indeplaatsstelling tegenover de aansprakelijke derde geen uitwerking kan hebben.

Wanneer de verzekerde zonder onze toestemming de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, dan zijn wij hierdoor niet gebonden.

Indien u een van de voormelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel voor ons ontstaat, dan kunnen wij onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel.

Wij kunnen onze dekking weigeren en de polis opzeggen, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

2. Onze schaderegeling

2.1. De berekening van de vergoeding

Binnen de grenzen van de verzekerde waarde wordt de vergoeding van de schade aan de verzekerde goederen berekend op volgende basis:

1. voor nieuw gekochte voorwerpen: de waarde volgens de inkoopfactuur, te verhogen met alle op de voorwerpen bijkomende kosten, zoals vrachtgelden en andere transportkosten, invoerrechten en alle andere kosten die niet voor rekening van de verkoper zijn;
2. voor nieuw verkochte voorwerpen: de waarde volgens de verkoopfactuur, te verhogen met de invoerrechten in het land van bestemming, vrachtgelden en andere transportkosten voor zover deze niet in de verkoopfactuur zijn begrepen, en alle andere kosten die niet voor rekening van de koper zijn;
3. voor gebruikte voorwerpen en standmateriaal: de actuele marktwaarde, rekening houdend met de slijtage en de staat vóór het ongeval, te verhogen met alle op de goederen komende kosten zoals vrachtgelden en andere transportkosten en invoerrechten;
4. voor prototypen, modellen, plans, foto's, videobanden, dia's, muziekcassettes, cd's en over het algemeen iedere vorm van geluids-, data- en beeld dragers: de materiële kosten van wedersamenstelling, bij uitsluiting van alle kosten van opzoekingen, ondertiteling en studies.

2.2. Verzekerde waarde - evenredigheidsregel

Wanneer bij een schadegeval blijkt dat de verzekerde waarde van de verzekerde goederen lager is dan de te verzekeren waarde, dan passen wij, behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke en voorgaande overeenkomst, de evenredigheidsregel als volgt toe:

schadevergoeding x verzekerde waarde

te verzekeren waarde

Alvorens de evenredigheidsregel toe te passen, wordt van de schadevergoeding het bedrag van de toepasselijke vrijstelling afgetrokken. Nochtans geldt de dekking in eerste risico op voorwaarde dat de opgegeven en in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde verzekerde waarde minstens 80 % van de actuele marktwaarde van de vervoerde verzekerde koopwaar en het vervoerde verzekerde materiaal bedraagt. Indien het verschil meer dan 20 % bedraagt, dan wordt de evenredigheidsregel integraal toegepast.

2.3. Vrijstelling

Op de berekende vergoeding passen wij de vrijstelling toe die voorzien is in uw Bijzondere Voorwaarden.

2.4. Prorateregeling

In geval van herstellingen en/of vervanging van onderdelen van de verzekerde goederen zal de schadevergoeding worden berekend volgens de verhouding die bestaat tussen de actuele marktwaarde van de verzekerde voorwerpen en het verzekerde standmateriaal en hun nieuwwaarde. Indien het onmogelijk is de nieuwwaarde te bepalen, worden de herstellings- en/of vervangingskosten met 1/3 verminderd.

2.5. Opruimings-, lichtings- en vernietigingskosten

De werkelijk gemaakte en gedekte opruimings-, lichtings- en vernietigingskosten zijn binnen de grenzen van de verzekerde waarde te onzen laste ten belope van maximaal 10 % van de verzekerde waarde van de verzekerde goederen in risico met een maximum van 10.000 EUR.

2.6. Opzet en grove schuld van de aangestelde

Bij vergoeding van schade en verliezen veroorzaakt door opzet of grove schuld van uw aangestelde wordt een aftrekfranchise van 10 % op de vergoeding toegepast. Deze aftrekfranchise geldt na toepassing van de vrijstellingen voorzien in de Bijzondere Voorwaarden.

2.7. Paar & Set-clausule

Indien de verzekerde voorwerpen bestaan uit stukken die samen een paar of een geheel uitmaken, dan is onze tussenkomst beperkt tot de waarde van ieder afzonderlijk deel of delen die verloren of beschadigd kunnen zijn, zonder rekening te houden met enige bijzondere waarde die dergelijk stuk of dergelijke stukken zouden kunnen hebben als deel van een paar of een geheel en zonder dat onze tussenkomst meer bedraagt dan het evenredige deel van de waarden van het paar of het geheel.

2.8. Etiketclausule

Indien, ten gevolge van een gewaarborgd risico, de beschadiging van de verzekerde voorwerpen zich tot de etiketten beperkt, dan is onze tussenkomst beperkt tot de kostprijs om deze etiketten te herstellen of eventueel te hernieuwen, uiteraard voor zover de actuele marktwaarde van de beschadigde verzekerde goederen niet wordt overschreden.

2.9. Clausules voor specifieke koopwaar

1. Motorvoertuigen, vrachtwagens, pleziervaartuigen en caravans

Verfclausule: Wij vergoeden enkel de kosten van herschildering van de beschadigde delen. Indien een volledige herschildering nodig wordt geacht doordat de originele tint niet zou kunnen worden bekomen, dan wordt onze tussenkomst beperkt tot een maximum van 50 % van de werkelijk gemaakte herschilderingskosten.

2. Kunstvoorwerpen, antiquiteiten of verzamelingsvoorwerpen met liefhebberswaarde

Restauratieclausule: Een deskundig onderzoek zal uitwijzen of de beschadigde voorwerpen kunnen worden hersteld en tegen welke prijs.

Indien uit het deskundig onderzoek zou blijken dat, ten gevolge van de restauratie, het voorwerp een minderwaarde zou hebben, dan zal de schadevergoeding de prijs van de restauratie en het bedrag van de minderwaarde omvatten. De schadevergoeding wordt echter beperkt tot de actuele marktwaarde van het verzekerde voorwerp. Indien de kunstenaar echter nog in leven is, zal door de verzekeraars enkel de prijs van de restauratie worden vergoed.

Normale slijtage is steeds uitgesloten.

Vergoedingsclausule voor tweedehandsmachines of gebruikte machines, voorwerpen, meubelen, enz.: In geval van herstellingen en/of vervanging van onderdelen zal de schadevergoeding worden berekend volgens de verhouding die bestaat tussen de verzekerde waarde van de voorwerpen (de werkelijke waarde op het ogenblik van de schade) en de nieuwvervangwaarde ervan. Indien het onmogelijk is de nieuwvervangwaarde te bepalen zullen de herstellings- en/of vervangingskosten met 1/3 worden verminderd.

2.10. Alarmclausule

Bij afwezigheid van een alarminstallatie erkend door INCERT en verbonden met een meldkamer of van een permanente bewaking (dag en nacht), zal in geval van diefstal met inbraak in het gebouw (tentoonstellingsruimte) de schadevergoeding tot maximaal 50 % van de verzekerde waarde worden beperkt.

3. Kosten en interesten – reddingskosten

Wij vergoeden de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding evenals de wettelijk voorziene kosten.

Is de schade verzekerd, dan nemen wij ook de reddingskosten voor onze rekening op voorwaarde dat:

- deze reddingskosten door ons of met onze toestemming werden gemaakt;
- een verzekerde ons onmiddellijk op de hoogte bracht van alle door hem genomen dringende en redelijke reddingsmaatregelen bij nakend gevaar.

De volgende reddingskosten blijven ten laste van de verzekerde:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen die een verzekerde genomen heeft om een verzekerd schadegeval te voorkomen terwijl er geen nakend gevaar was of dit al was afgewend;
- de kosten die voortvloeien uit het ontbreken van preventiemaatregelen of uit het laattijdig nemen ervan.

Als deze kosten en interesten enerzijds en de reddingskosten anderzijds het verzekerde bedrag niet overschrijden, dan wordt het totaal van de reddingskosten en de interesten en kosten volledig door ons vergoed.

Als deze kosten en interesten enerzijds en de reddingskosten anderzijds het verzekerde bedrag wel overschrijden, dan wordt de verhoging voor elk beperkt als volgt:

- a. tot 495.787,05 EUR zijn wanneer het verzekerde bedrag kleiner is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR;
- b. tot 495.787,05 EUR plus 20 % van het gedeelte van het verzekerde bedrag dat begrepen is tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR;
- c. tot 2.478.935,25 EUR plus 10 % van het gedeelte van het verzekerde bedrag boven 12.394.676,24 EUR met een maximum van 9.915.740,99 EUR.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijs met als basiscijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

De kosten en de interesten en de reddingskosten zijn enkel ten laste van ons in de mate dat zij betrekking hebben op de door deze polis verzekerde waarborgen.

4. Terugvordering van een vergoeding

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de schadelijder tegen de aansprakelijke derden. Wij kunnen dus onze uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien wij door toedoen van de verzekerde hierin niet slagen, kunnen wij van hem de teruggave van de betaalde vergoeding vorderen naar verhouding van de door ons geleden schade.

5. Verhaalbaarheid van kosten

De kosten die gerecupereerd worden van derden en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.

Administratieve bepalingen

1. Verplichtingen aangaande de polis

1.1. Beschrijving van het risico

U bent verplicht bij het afsluiten van de polis alle u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

1.2. Sancties

Miskent u deze verplichting, dan is de polis nietig wanneer blijkt dat gegevens opzettelijk werden verzwegen of opzettelijk onjuist werden meegedeeld waardoor wij misleid werden bij de beoordeling van het risico. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons dan toe.

Hebt u gegevens onopzettelijk verzwegen of onopzettelijk onjuist meegedeeld dan stellen wij voor, binnen de termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij hiervan kennis hebben gekregen, de polis te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

Leveren wij het bewijs dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen dezelfde termijn.

Wordt het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of indien u, na het verstrijken van de termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.

Wanneer wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijn, dan kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

Is er een schadegeval gebeurd voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden en het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens kan u:

- niet worden verweten: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, indien u het risico naar behoren had meegedeeld.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico, waarvan de ware aard door een schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden hebben verzekerd, dan wordt onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

1.3. Vermindering van het risico

Wanneer tijdens de duur van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het afsluiten van de polis had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een overeenkomstige vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien u en wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen 1 maand na de aanvraag tot vermindering, dan kunt u de polis opzeggen.

1.4. Verzwaring van het risico

U bent verplicht tijdens de duur van de polis, onder dezelfde voorwaarden als bij het afsluiten ervan, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat de schade zich voordoet tot stand te brengen.

Wanneer tijdens de duur van de polis het risico dat een schadegeval zich voordoet, zo verzwaard is dat wij, indien die verzwaring bij het afsluiten van de polis had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zijn wij ertoe gehouden hetzij:

- de wijziging van de polis voor te stellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring en dit binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen;
- binnen dezelfde termijn de polis op te zeggen wanneer wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

Weigert u het voorstel tot wijziging van de polis of indien u, bij het verstrijken van 1 maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit niet aanvaardt, dan kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen. Indien wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen deze termijn, dan kunnen wij ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden en u hebt van de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden:

- melding gemaakt: dan zijn wij tot de overeengekomen prestatie gehouden;
- geen melding gemaakt, en het ontbreken van de kennisgeving kan u:
 - niet worden verweten: dan zijn wij ertoe gehouden de overeengekomen prestatie te leveren;
 - worden verweten: dan zijn wij slechts ertoe gehouden onze prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, indien de verzwaring in aanmerking was genomen.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, dan wordt onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

Indien met bedrieglijk opzet is gehandeld, dan kunnen wij onze dekking weigeren. De premies die zijn vervallen tot op het ogenblik waarop wij van het bedrog kennis hebben gekregen, komen ons toe als schadevergoeding.

2. Aanpassing tarief en voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden en ons tarief te wijzigen in de loop van de polis. De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de essentiële kenmerken van deze polis. Indien u het met deze wijzigingen niet eens bent, dan kunt u de polis opzeggen.

Wijzigen wij onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt u de polis niet op overeenkomstig de hiernavolgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Het ogenblik waarop wij u verwittigen is bepalend voor uw opzegmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

1. Verwittigen wij u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kunt u de polis opzeggen tegen deze vervalddag. U moet hierbij een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven.
2. Brengen wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan hebt u gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
 - a. Kunt u een opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kunt u de polis opzeggen tegen de vervalddag.
 - b. In alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Ten vroegste eindigt de polis evenwel op de vervalddag. Voor de periode ná de vervalddag rekenen wij een proratapremie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving, en behoudt u tijdens de opzeggingsperiode dezelfde voorwaarden.

U kunt de polis niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij u geen opzegingsrecht wordt toegekend.

3. Aanvang en duur van de polis

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum en voor de duur die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vóór de eerste premie betaald is. Dit is hetzij de forfaitaire premie, hetzij het eerste voorschot wanneer op afrekening wordt betaald. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

De polis wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de hernieuwingsperiode die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij deze voor minder dan 1 jaar wordt onderschreven of wanneer de polis minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag wordt opgezegd.

4. Premie

4.1. Berekening

De premie wordt forfaitair bepaald of berekend op basis van de afrekeningsgegevens (o.a. omzetcijfer) vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

4.2. Betaling

Bij voorlopige premiebetaling zal na ieder verzekeringsjaar een premieafrekening opgemaakt worden.

U moet dan ook binnen 2 maanden na de jaarlijkse vervaldag aangifte doen van de afrekeningsgegevens (o.a. omzetcijfer) vermeld in de Bijzondere Voorwaarden zoals het omzetcijfer van de onderneming, de facturen van de onderaannemers.

Indien u nalaat ons deze gegevens tijdig over te maken of indien elke controle onmogelijk is wegens het ontbreken van enige boekhouding of nog wanneer deze in dergelijke staat wordt gehouden dat nazicht onmogelijk is, dan zullen wij een afrekening opmaken op basis van de gegevens van het voorgaande jaar verhoogd met 50 % onder voorbehoud van aanpassing na aangifte van de ontbrekende gegevens.

Bovendien zijn deze verhoogde premies in dezelfde omstandigheden opeisbaar als de andere premies.

De betaling van deze verhoogde afrekening ontslaat u niet van de aangifte van de juiste afrekeningsgegevens.

Bij forfaitaire premiebetaling moet u de premie op de vervaldag vooruitbetalen. In geval van premieberekening op afrekening moet u op de premievervaldag een voorlopige premie betalen.

Wanneer de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, dan is de premiebetaling bevrijdend wanneer ze gedaan wordt aan uw verzekeringstussenpersoon die op dat ogenblik de volmacht heeft om de premies te innen.

4.3. Niet-betaling

Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de polis opzeggen wanneer wij u in gebreke hebben gesteld. Deze ingebrekestelling gebeurt bij een ter post aangetekende brief. Zij bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief ter post.

De schorsing of de opzegging heeft pas uitwerking nadat een termijn van 15 dagen is verstreken.

De premies waarvoor wij u in gebreke hebben gesteld, moeten rechtstreeks en uitsluitend aan ons worden betaald.

De dekking van de polis gaat pas opnieuw in voege op het ogenblik dat het bedrag van de premie, vermeerderd met de interesten, op onze bankrekening is betaald.

Wanneer wij de dekking hebben geschorst, kunnen wij de polis opzeggen als wij die mogelijkheid hebben voorbehouden in de ingebrekestelling.

Als wij ons de mogelijkheid tot het opzeggen van de polis niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, dan zal de opzegging alleen gebeuren na een nieuwe ingebrekestelling.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, wanneer u in gebreke werd gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

4.4. Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, dan betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging. Bij gedeeltelijke opzegging wordt alleen het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van verzekeringsprestaties terugbetaald.

5. Einde van de polis

5.1. Einde van rechtswege

De polis wordt van rechtswege beëindigd:

- op de datum van de definitieve stopzetting van de activiteiten van de onderneming. Deze stopzetting moet ons schriftelijk worden medegedeeld;
- op de datum waarop wij niet langer toegelaten zijn deze verzekeringen aan te bieden.

5.2. Opzegging

Zowel u als wij kunnen de polis opzeggen:

- tegen de eindvervaldag van de polis. In dit geval moet de opzegging gebeuren ten minste 3 maanden vóór de eindvervaldag.

U kunt de polis opzeggen:

- indien wij ten minste 1 waarborg opzeggen in een combinatiepolis. Een combinatiepolis is een verzekering waarbij wij ons, als risicodrager, in eenzelfde polis tot verschillende prestaties hebben verbonden, hetzij wegens de gegeven dekking, hetzij wegens de verzekerde risico's;
- in geval van aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico en indien u en wij het niet eens kunnen worden over de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering;
- indien wij onze voorwaarden of ons tarief wijzigen en u vooraf in kennis wordt gesteld van het opzeggingsrecht.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist mededelen van gegevens over het risico bij het afsluiten van de polis;
- in geval van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico;
- in geval van opzettelijk verzwijgen of onjuist mededelen van gegevens tijdens de duur van de polis;
- in geval van wijziging aan het Belgische of buitenlandse recht die de omvang van de dekking kan beïnvloeden;
- bij niet-betaling van de premies, bijpremies, kosten of interesten. In dit geval gaat de opzegging in op de datum vermeld in onze aangetekende brief;
- na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht 1 maand na de dag van betekening. De opzegging wordt van kracht 1 maand na de dag van betekening ervan, indien u of de verzekerde een van de verplichtingen ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Bovendien:

- kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen bij faillissement. Evenwel kunnen wij de polis slechts opzeggen ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring, terwijl de curator van het faillissement dit slechts kan gedurende de 3 maanden na de faillietverklaring;
- in geval van overgang van het verzekerde belang als gevolg van het overlijden van de verzekeringnemer kan de nieuwe houder van het verzekerde belang de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen de polis opzeggen bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

5.3. Opzeggingstermijnen

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van de aangetekende brief behalve:

- a) wanneer de dekking geschorst is. De opzegging door ons gegeven heeft dan onmiddellijk gevolg voor zover er 15 dagen verlopen zijn, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van dekking. Is dat niet het geval, dan bedraagt de opzeggingstermijn maximaal 15 dagen;
- b) bij opzegging tegen het einde van elke verzekeringsperiode; dit is uiterlijk 3 maanden vóór het einde van elke periode;
- c) bij opzegging na een schadegeval. De opzegging wordt van kracht zoals hiervoor bepaald onder punt 5.2. Opzegging.

6. Adreswijziging

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtstreeks naar het laatste door ons gekende adres.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

7.1. Toepasselijk recht - rechtsmacht

Het Belgische recht is van toepassing op deze polis.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. De bevoegde rechter is deze van de plaats waar de verzekeringspolis is getekend, tenzij tussen u en ons wordt overeengekomen door arbitrage tot overeenstemming te komen.

7.2. Arbitrage

In geval van arbitrage worden de geschillen tussen u en ons met betrekking tot deze polis beslecht door een scheidsgerecht. Iedere partij benoemt haar scheidsrechter en de 2 aldus benoemde scheidsrechters benoemen de derde scheidsrechter.

In geval van onenigheid met betrekking tot de benoeming van de derde scheidsrechter, zal deze benoemd worden door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg, en dit op verzoek van de meest gereede partij.

Het scheidsgerecht beslist in laatste instantie, tenzij een beroepsmogelijkheid voorzien is in het arbitragecompromis of in de hiervoor geldende briefwisseling.

De gewone rechtbanken blijven bevoegd voor de geschillen die enkel betrekking hebben op de inning van de niet-betwiste premie.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.
