

Elektronica

Algemene Voorwaarden

0096-0541B0000.03-01092002

Inhoud

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
De voorwaarden die u, de verzekeringnemer, eigen zijn, vindt u terug in de Bijzondere Voorwaarden.
Uw Bijzondere Voorwaarden hebben altijd voorrang op deze Algemene Voorwaarden.
Wij, Baloise Insurance, raden u aan beide aandachtig te lezen.

De waarborgen	3	Begripsomschrijvingen	9
Basiswaarborg		Arbeidsconflicten en aanslagen	
- Materiële schade		Arbeidskosten	
Aanvullende waarborgen		Data	
- Bijkomende kosten		Evenredigheidsbeginsel	
- Kosten van wedersamenstelling van data		Koopwaar	
- Kosten van wedersamenstelling van software		Kosten van materieel en wisselstukken	
De waarborgbeperkingen	4	Materiële schade	
Schaderegeling en vergoedingen	6	Nieuwvervangingswaarde	
Uw verplichtingen bij schade		Periode van schadeloosstelling	
Te verzekeren bedragen		Reddingskosten	
Berekening van de schadevergoeding		Software	
Betaling van de vergoeding en vrijstelling		Totaal verlies	
Indeplaatsstelling en verhaal		Verkoopwaarde	
Allerlei	8	Verzekerden	
		Verzekerd toestel	
		Wachttijd	

Uitleg bij de *cursief* gedrukte woorden vindt u terug in de 'Begripsomschrijvingen', achteraan in deze Algemene Voorwaarden.

De waarborgen

De waarborgen die u hebt gekozen, worden opgesomd in uw Bijzondere Voorwaarden. Wij bieden u de volgende waarborgen aan.

Basiswaarborg

Materiële schade

Ongeacht de oorzaak, uitgezonderd wat vermeld is onder de waarborgbeperkingen, verzekeren wij elke onvoorziene en plotse gebeurtenis die schade veroorzaakt aan de *verzekerde toestellen* of een verlies ervan tot gevolg heeft. Deze waarborg geldt voor zover de toestellen zich op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde plaatsen bevinden en zij uw eigendom zijn en/of door u geleasd en/of gehuurd worden.

Daarenboven vergoeden wij ten belope van het verzekerde bedrag, met een maximum van 24.789,35 EUR per gedekt schadegeval:

- de schade tijdens de verplaatsing en het tijdelijke verblijf van niet-draagbare toestellen in België;
- de schade aan de *verzekerde toestellen* door *arbeidsconflicten en aanslagen*.

Ten slotte, voor zover zij het directe gevolg zijn van een gedekt schadegeval, vergoeden wij ook ten belope van het verzekerde bedrag, met een maximum van 24.789,35 EUR:

- de opruimings- en afbraakkosten van de beschadigde *verzekerde toestellen*;
- de kostprijs van de bijgeleverde gecommercialiseerde standaardsoftware.

Aanvullende waarborgen

Bijkomende kosten

Wij vergoeden u, ten belope van het verzekerde bedrag voor deze waarborg, de bijkomende kosten die voortvloeien uit een onder de waarborg Materiële schade gedekt schadegeval en die u tijdens de *periode van schadeloosstelling* verplicht bent te maken, om:

- de verminderde werking van het beschadigde *verzekerde toestel* te voorkomen of te beperken;
- het werk, normaal verricht door het *verzekerde toestel* dat getroffen werd door het schadegeval, te kunnen voortzetten in omstandigheden die zo dicht mogelijk de omstandigheden benaderen die zouden hebben bestaan indien het schadegeval zich niet had voorgedaan.

Kosten van wedersamenstelling van data

Wij vergoeden u, ten belope van het verzekerde bedrag voor deze waarborg, de extra kosten die voortvloeien uit een onder de waarborg Materiële schade gedekt schadegeval en die u verplicht bent te maken, om:

- de *data* te recupereren en te herplaatsen op de informatiedragers zoals die bestonden voor de *materiële schade*.
Dit gebeurt door middel van *data*:
 1. die opgeslagen zijn op de back-ups waarvan de frequentie vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden;
 2. die kunnen worden wedersamengesteld aan de hand van de bij u aanwezige documenten;
 3. die deel uitmaken van tegen maakloon geschreven en met succes geteste programma's of van standaardprogramma's;
- de informatiedragers van de *verzekerde toestellen*, voor zover zij uitwisselbaar zijn door de gebruiker, te herstellen of te vervangen.

De wedersamenstellingskosten moeten onontbeerlijk zijn.

Zij moeten worden gedaan binnen 12 maanden volgend op de dag van het schadegeval. Zo niet, worden de gewaarborgde kosten beperkt tot de kosten van de herstelling of vervanging van de informatiedragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker.

Kosten van wedersamenstelling van software

Wij vergoeden u, ten belope van het verzekerde bedrag voor deze waarborg, de extra kosten die voortvloeien uit:

1. een onder de waarborg Materiële schade gedekt schadegeval overeenkomstig de waarborg Kosten van wedersamenstelling van data;
2. een plots en onvoorzienbaar schadegeval veroorzaakt door een van volgende gebeurtenissen:
 - stroomonderbreking, overspanning of onderspanning;
 - kwaad opzet of sabotage door derden;
 - elektrostatische ontlading of elektromagnetische ontregeling;
 - aardbeving, vloedgolf, overstroming, orkaan;
 - storing, defect of beschadiging:
 - van het verzekerde toestel;
 - van de elektrische en airconditioninginstallaties en van alle installaties die ervoor zorgen dat het *verzekerde toestel* kan functioneren;
 - van de installaties en lijnen voor telecommunicatie.

Wij vergoeden u, ten belope van 10 % van het verzekerde bedrag voor deze waarborg, de extra kosten veroorzaakt door verkeerd gebruik, slechte programmering of een computervirus.

Wij vergoeden u de extra kosten indien het gedekte schadegeval zich voordoet:

- terwijl de gegevens en de informatiedragers zich in de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde plaatsen bevinden of in de plaatsen waar de back-ups bewaard worden;
- tijdens de elektronische uitwisseling van de gegevens;
- tijdens het vervoer van de back-ups naar een andere bewaarplaats dan de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde plaatsen;

en u verplicht bent deze kosten te maken om:

- de *data* te recupereren en te herplaatsen op de informatiedragers zoals die bestonden voor het gedekte schadegeval. Dit gebeurt door middel van *data*:
 1. die opgeslagen zijn op de back-ups waarvan de frequentie vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden;
 2. die kunnen worden wedersamengesteld aan de hand van de bij u aanwezige documenten;
 3. die deel uitmaken van tegen maakloon geschreven en met succes geteste programma's of van standaardprogramma's;
- de informatiedragers van de verzekerde toestellen, voor zover zij uitwisselbaar zijn door de gebruiker, te herstellen of te vervangen.

De wedersamenstellingskosten moeten onontbeerlijk zijn.

Zij moeten worden gedaan binnen 12 maanden volgend op de dag van het schadegeval. Zo niet, worden de gewaarborgde kosten beperkt tot de kosten van de herstelling of vervanging van de informatiedragers die uitwisselbaar zijn door de gebruiker.

De waarborgbeperkingen

Ongeacht de aanvankelijke oorzaak vergoeden wij nooit:

het verlies, de schade of de kosten:

- a. die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met een van de volgende gevallen:
 - oorlog, staatsgreep, opvordering of bezetting door leger of politie;
 - *arbeidsconflict*, *aanslag*, tenzij onder de waarborg Materiële schade;
 - gerechtelijke of administratieve beslissing of beslissing van een rechterlijke of feitelijke overheid;
 - wijzigingen van de atoomkern, verwerking van ioniserende straling, radioactiviteit en nucleaire brandstof;
- b. die van esthetische aard zijn. Wij vergoeden evenmin een vervorming die de goede werking van de verzekerde voorwerpen niet beïnvloedt;
- c. die een *verzekerde* opzettelijk heeft veroorzaakt;
- d. aan of door *koopwaar*;

- e. voor onrechtstreekse schade zoals winstderving, verlies van productie, van rendement, waardevermindering na herstelling, liquiditeitsproblemen;
- f. voor schade of verlies die ontdekt wordt na de beëindiging van de polis, tenzij u bewijst dat het schadeverwekkende feit of het verlies zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur ervan;
- g. voor schade aan of verlies van gegevens of informatiedragers veroorzaakt door de verandering van millennium;
- h. voor het verlies van gegevens tijdens een niet-beëindigde verwerking of van gegevens die opgeslagen zijn in het werkgeheugen van de *verzekerde toestellen*;
- i. voor onderzoekwerk en studie om de verloren gegane informatie te verzamelen;
- j. gemaakt voor het verbeteren of wijzigen van de gegevens, de informatiedragers of de werk-, registratie-, opslag- of verwerkingssystemen;
- k. voortvloeiend uit het verlies van gegevens door het gebruik van onwettige *software* kopieën of van niet-operationele of niet-geteste *software*;
- l. voor de aankoop van *software* licenties en beveiligingen tegen ongeoorloofde kopieën of toegang;
- m. door verlies en/of diefstal van beveiligingen tegen ongeoorloofde kopieën of toegang.

Bovendien geldt de waarborg Materiële schade niet voor:

- a. de schade die te wijten is aan proefnemingen of testen. Wij beschouwen de controle van de goede werking van de *verzekerde toestellen* evenwel niet als een test;
- b. de schade die te wijten is aan overbelasting of aan gebruik dat niet overeenstemt met de aanbevelingen van de fabrikant of de leverancier;
- c. de schade die voortvloeit uit het onderhoud of het opnieuw in dienst nemen van het beschadigde *verzekerde toestel* vooraleer het definitief hersteld is of vooraleer vaststaat dat het *verzekerde toestel* normaal functioneert;
- d. de hinder en de storingen die niet veroorzaakt worden door *materiële schade*;
- e. de schade en het verlies als gevolg van de eenvoudige verdwijning, van diefstal of poging tot diefstal zonder braak, van geweldpleging of van bedreiging van personen;
- f. de schade die te wijten is aan slijtage, noch de geleidelijke en aanhoudende beschadiging als gevolg van de niet-accidentele chemische, thermische, atmosferische of mechanische inwerking van gelijk welke vernietigende factoren zoals corrosie, stoom, zuren, stof;
- g. de schade aan onderdelen die wegens hun aard onderhevig zijn aan slijtage of periodieke vervanging;
- h. de schade aan of het verlies van *data*, niet-bijgeleverde gecommmercialiseerde standaard*software* en verwijderbare informatiedragers;
- i. de schade die vergoedbaar is onder een van de aanvullende waarborgen;
- j. de diefstal van een niet-draagbaar toestel uit een voertuig.

Bovendien geldt de waarborg Bijkomende kosten niet voor:

- a. de kosten van wedersamenstelling van *data* of van *software*;
- b. de kosten voortvloeiend uit een gebrek aan financiële middelen voor de herstelling of vervanging van het *verzekerde toestel*.

Bovendien geldt de waarborg Kosten van wedersamenstelling van data niet voor:

- a. de kosten die veroorzaakt zijn door een van volgende gebeurtenissen, voor zover deze niet het gevolg zijn van een gedekt schadegeval onder de waarborg Materiële schade:
 - stroomonderbreking, overspanning of onderspanning;
 - kwaad opzet of sabotage door derden;
 - elektrostatische ontlading of elektromagnetische ontregeling;
 - aardbeving, vloedgolf, overstroming, orkaan;
 - storing, defect of beschadiging:
 - van het *verzekerde toestel*;
 - van de elektrische en airconditioninginstallaties en van alle installaties die ervoor zorgen dat het *verzekerde toestel* kan functioneren;
 - van de installaties en lijnen voor telecommunicatie;
 - verkeerd gebruik of slechte programmering;
 - computervirus;
- b. de kosten voortvloeiend uit het verlies van gegevens als gevolg van de aanwezigheid van beveiligingsmaatregelen tegen ongeoorloofd kopiëren of toegang.

Bovendien geldt de waarborg Kosten van wedersamenstelling van software niet voor:

- a. de kosten voor schade of verlies veroorzaakt door een diefstal door geweldpleging of bedreiging van de persoon of door diefstal gepleegd zonder braak;
- b. de kosten die verband houden met de verwijdering van fouten in de programma's of van fouten door manuele opslag.

Schaderegeling en vergoedingen

Uw verplichtingen bij schade

Bij een schadegeval moet u ons in ieder geval onmiddellijk op de hoogte brengen. Bij (poging tot) diefstal moet u bovendien binnen 24 uur klacht indienen bij de Lokale of de Federale Politie. Vergeet ten slotte niet ons alle nodige en nuttige informatie te bezorgen en houd de beschadigde goederen ter beschikking, zodat onze afgevaardigde ze kan nazien.

Te verzekeren bedragen

Voor de waarborg Materiële schade:

Het te verzekeren bedrag per groep van *verzekerde toestellen* moet overeenstemmen met de som van de *nieuwvervangingswaarden* van de individuele *verzekerde toestellen* op het ogenblik van ondertekening van de polis. Dit bedrag wordt door u, op uw verantwoordelijkheid, bepaald.

Wij dekken zonder vermelding in de Bijzondere Voorwaarden, ten belope van 10 % van het onder de waarborg Materiële schade verzekerde bedrag, alle nieuwe aangeschafte toestellen van dezelfde aard als diegene die reeds verzekerd zijn, mits zij zich bevinden op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde plaatsen.

Voor de waarborg Bijkomende kosten:

U bepaalt vrij en op uw verantwoordelijkheid het te verzekeren bedrag. Hiermee legt u meteen ook onze maximale tussenkomst per schadegeval vast en passen wij nooit het *evenredigheidsbeginsel* toe. Wij noemen dit een verzekering in eerste risico.

Voor de waarborg Kosten van wedersamenstelling van data:

U bepaalt vrij en op uw verantwoordelijkheid het te verzekeren bedrag. Hiermee legt u meteen ook onze maximale tussenkomst per schadegeval vast en passen wij nooit het *evenredigheidsbeginsel* toe. Wij noemen dit een verzekering in eerste risico.

Voor de waarborg Kosten van wedersamenstelling van software:

U bepaalt vrij en op uw verantwoordelijkheid het te verzekeren bedrag. Hiermee legt u meteen ook onze maximale tussenkomst per schadegeval vast en passen wij nooit het *evenredigheidsbeginsel* toe. Wij noemen dit een verzekering in eerste risico.

Berekening van de schadevergoeding

De waarborg Materiële schade

De schade aan de *verzekerde toestellen* wordt berekend op de dag van het schadegeval door de onderstaande regels in de volgende volgorde toe te passen:

- A. in geval van herstelling bij gedeeltelijke schade of vervanging bij *totaal verlies*:
 - a. – bij gedeeltelijke schade: de *arbeidskosten* en de *kosten van materieel en wisselstukken* die nodig zijn om het *verzekerde toestel* opnieuw bedrijfsklaar te maken zoals vóór het schadegeval, worden opgeteld. Het zo verkregen bedrag wordt evenwel beperkt tot de *nieuwvervangingswaarde* op de dag van het schadegeval;
 - bij *totaal verlies*: de schade berekend op basis van de *nieuwvervangingswaarde* op de dag van het schadegeval;
- b. het onder a. verkregen bedrag wordt verhoogd met de rechten en taksen die daarop betrekking hebben in de mate waarin u die reeds hebt betaald en zij niet terugvorderbaar zijn en uitsluitend na voorlegging van de facturen als bewijs;
- c. op het onder b. verkregen bedrag wordt een afschrijving toegepast van 1 % per verlopen maand sinds de 60e maand na de fabricagedatum, met een algemeen maximum van 50 %;
- d. van het onder c. verkregen bedrag wordt de waarde van de brokstukken en van de op een of andere manier nog bruikbare stukken in mindering gebracht;

- e. van het onder d. verkregen bedrag trekken wij de vrijstelling af, zoals voorzien in de Bijzondere Voorwaarden. Indien hetzelfde schadegeval meerdere *verzekerde toestellen* treft, zal alleen de hoogste vrijstelling van toepassing zijn;
- f. indien het verzekerde bedrag per groep *verzekerde toestellen* lager is dan het te verzekeren bedrag (*evenredigheidsbeginnel*), verminderen wij de schadevergoeding volgens de verhouding die bestaat tussen die 2 bedragen.

Het op deze manier verkregen bedrag mag niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag;

- B. indien geen herstelling, noch vervanging plaatsvindt: de schade wordt berekend op basis van de *verkoopwaarde* van het *verzekerde toestel* onmiddellijk voor het schadegeval, met aftrek van de *verkoopwaarde* van de niet-getroffen onderdelen.

C. algemeen:

- wij nemen ook de *reddingskosten* ten laste, beperkt tot de wettelijk toegelaten grenzen;
- de volgende kosten zijn nooit inbegrepen in de berekening van de vergoedbare *materiële schade*:
 - de kosten van wedersamenstelling van tekeningen, modellen, vormen, matrijzen, programma's;
 - de kosten van het opsporen van de oorzaak en de gevolgen van een gebrek;
 - de kosten gemaakt op het ogenblik van een herstelling om wijzigingen of verbeteringen aan te brengen;
 - de kosten voor noodherstellingen of voorlopige herstellingen, exclusief de wettelijke *reddingskosten*;
- onze verplichtingen voor het schadegeval nemen een einde wanneer het *verzekerde toestel* of het toestel dat dit vervangt, opnieuw in werking kan worden gesteld;
- u hebt in geen geval het recht om ons te verplichten tot overname van de beschadigde toestellen.

De waarborg Bijkomende kosten

De schadevergoeding wordt berekend door de onderstaande regels in de volgende volgorde toe te passen:

- a. wij maken de som van de gewaarborgde kosten gemaakt tijdens de *periode van schadeloosstelling*;
- b. wij verhogen het zo verkregen bedrag met de rechten en taksen die daarop betrekking hebben in de mate waarin u die reeds hebt betaald en zij niet terugvorderbaar zijn en uitsluitend na voorlegging van de facturen als bewijs;
- c. wij trekken de vrijstelling af, zoals voorzien in de Bijzondere Voorwaarden. Indien de vrijstelling uitgedrukt is in een 'wacht-tijd', dan is dit in mindering te brengen bedrag gelijk aan de gemiddelde dagelijkse kosten met betrekking tot de *periode van schadeloosstelling*, vermenigvuldigd met het aantal dagen *wachttijd*, zoals voorzien in de Bijzondere Voorwaarden;
- d. wij trekken de kosten af die eventueel bespaard werden als gevolg van het zich voordoen van het schadegeval;
- e. indien er echter meningsverschillen bestaan over de opportuniteit van herstellen dan wel vervangen, zijn wij alleen verplicht tot betaling van de gewaarborgde kosten gemaakt over de kortste periode nodig om het beschadigde toestel te herstellen of te vervangen.

Het op deze manier verkregen bedrag mag niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

De waarborg Kosten van wedersamenstelling van data:

De schadevergoeding wordt berekend door de onderstaande regels in de volgende volgorde toe te passen:

- a. wij maken de som van de gewaarborgde kosten gemaakt tijdens een periode van maximaal 12 maanden vanaf de dag waarop aan de informatiedrager de *materiële schade* werd veroorzaakt;
- b. wij verhogen het zo verkregen bedrag met de rechten en taksen die daarop betrekking hebben in de mate waarin u die reeds hebt betaald en zij niet terugvorderbaar zijn en uitsluitend na voorlegging van de facturen als bewijs;
- c. wij trekken de vrijstelling af, zoals voorzien in de Bijzondere Voorwaarden;
- d. wij trekken de kosten af die eventueel bespaard worden als gevolg van het zich voordoen van het schadegeval.

Het op deze manier verkregen bedrag mag niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

De waarborg Kosten van wedersamenstelling van software:

De schadevergoeding wordt berekend door de onderstaande regels in de volgende volgorde toe te passen:

- a. wij maken de som van de gewaarborgde kosten gemaakt tijdens een periode van maximaal 12 maanden vanaf de dag waarop het gedekte schadegeval zich heeft voorgedaan;
- b. wij verhogen het zo verkregen bedrag met de rechten en taksen die daarop betrekking hebben in de mate waarin u die reeds hebt betaald en zij niet terugvorderbaar zijn en uitsluitend na voorlegging van de facturen als bewijs;
- c. wij trekken de vrijstelling af, zoals voorzien in de Bijzondere Voorwaarden;
- d. wij trekken de kosten af die eventueel bespaard worden als gevolg van het zich voordoen van het schadegeval.

Het op deze manier verkregen bedrag mag niet hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

Betaling van de vergoeding en vrijstelling

Behalve in de gevallen voorzien in de wetgeving, kunt u erop rekenen dat wij de schade vergoeden binnen 30 dagen nadat het bedrag ervan werd vastgesteld of de expertise werd afgesloten.

U bent uw eigen verzekeraar voor het in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde bedrag van de vrijstelling.

Indeplaatsstelling en verhaal

Wanneer wij een vergoeding hebben betaald, treden wij in al uw rechten en vorderingen.

Behalve bij opzet doen wij afstand van verhaal op:

- uw klanten;
- de eigenaar/verhuurder, indien het huurcontract voorziet in de afstand van verhaal.

Onze afstand van verhaal heeft slechts uitwerking indien de aansprakelijke persoon niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering of zelf geen verhaal kan nemen op gelijk welke andere persoon.

Allerlei

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is.

De premie moet op de vervalddag worden vooruitbetaald. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborgen schorsen of de polis opzeggen.

Wij kunnen de dekking Arbeidsconflicten en aanslagen schorsen wanneer de minister van Economische Zaken ons daartoe toelating verleent. De schorsing gaat dan in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

U kunt de polis onder meer opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval;
- indien wij ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis.

Wij kunnen de polis onder meer opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer u de premie niet betaalt;
- na aangifte van een schadegeval;
- indien u failliet gaat of overlijdt.

Behalve bij opzegging ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode, heeft de opzegging uitwerking na één maand.

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres.

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Begripsomschrijvingen

Arbeidsconflicten en aanslagen

Arbeidsconflict: elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet, in het kader van de arbeidsverhouding, met inbegrip van:

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk;
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

Aanslag: alle vormen van oproer, volksbeweging, daden van terrorisme of van sabotage, namelijk:

- oproer: gewelddadige manifestatie, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, en ook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen;
- volksbeweging: gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden;
- daad van terrorisme of sabotage: clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of waarbij voorwerpen vernield worden:
 - hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen (terrorisme);
 - hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen (sabotage).

Arbeidskosten

Kosten die overeenstemmen met de loonkosten en de verplaatsingskosten voor het demonteren, herstellen en opnieuw monteren van de *verzekerde toestellen* in functie van de lonen en verplaatsingskosten die gebruikelijk zijn voor werken uitgevoerd in België, tijdens de normale werkuren.

Indien de expert oordeelt dat dit noodzakelijk is om de vergoedbare schade te beperken, worden ook dezelfde kosten voor de werken uitgevoerd door Belgisch personeel buiten de normale werkuren, evenals de kosten van technici afkomstig uit het buitenland en alle bijkomende kosten die voortvloeien uit het inschakelen van deze buitenlandse technici, in aanmerking genomen.

Data

Gegevens die door een informatieverwerkende installatie met behulp van *software* kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

Evenredigheidsbeginsel

Indien het verzekerde bedrag op de dag van het schadegeval lager is dan het bedrag dat verzekerd had moeten zijn, dan draagt u uw evenredig aandeel in de schade.

Koopwaar

De voorraden grondstoffen, waren, producten in het fabricagestadium, afgewerkte producten, verpakkingen en afvalstoffen die betrekking hebben op de uitoefening van het beroep van de *verzekerde*.

Kosten van materieel en wisselstukken

Kosten die overeenstemmen met de kostprijs van het materieel en de wisselstukken die gebruikt werden om de *verzekerde toestellen* te herstellen evenals de kosten van hun vervoer op de meest goedkope manier.

Indien de expert oordeelt dat dit noodzakelijk is om de vergoedbare schade te beperken, worden de kosten voor het versnelde vervoer van dit materieel en deze wisselstukken eveneens in aanmerking genomen.

Materiële schade

Elke schade of elk verlies van materiële aard dat voor het opnieuw laten functioneren herstellingen vereist aan het *verzekerde toestel* of de vervanging ervan. De materiële schade omvat niet de indirecte schade zoals bedrijfsschade, verlies van productie, verlies van rendement, waardevermindering na herstelling.

Nieuwvervangingswaarde

De aankoopprijs, zonder korting, van een afzonderlijk gekocht nieuw toestel dat op alle vlakken identiek is aan het *verzekerde toestel*, verhoogd met de verpakings-, vervoers-, montage- en aansluitingskosten en met de eventuele taksen en rechten, uitgezonderd de belasting op de toegevoegde waarde in de mate waarin deze door u teruggevorderd kan worden.

Periode van schadeloosstelling

Periode die aanvangt op de dag van het gewaarborgde schadegeval *Materiële schade* en eindigt op de dag dat de *verzekerde toestellen*, data en/of *software* opnieuw normaal functioneren of vervangen zijn.

Reddingskosten

Kosten die voortvloeien uit:

- de maatregelen die wij gevraagd hebben om de gevolgen van een gewaarborgd schadegeval te voorkomen of te beperken;
- de dringende en redelijke maatregelen die de *verzekerde* uit eigen beweging heeft genomen, hetzij om het gewaarborgde schadegeval te voorkomen bij onmiddellijk dreigend gevaar, d.w.z. wanneer bij gebrek aan maatregelen een schadegeval zich zeker en heel snel zou voordoen, hetzij om de gevolgen van een schadegeval dat reeds is ontstaan, te voorkomen of te beperken.

Software

- Geautoriseerd in gebruik zijnde, officieel door licentie verkregen software waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;
- individueel, in opdracht van en/of door de gebruiker zelf, ontwikkelde of aangepaste software waarvan de ontwikkeling is afgesloten en door middel van testen is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is.

Totaal verlies

Wij spreken over totaal verlies wanneer de herstellingskost van het *verzekerde toestel* gelijk is aan of hoger is dan de *nieuwvervangingswaarde* op de dag van het schadegeval, verminderd met de *verkoopwaarde* van de brokstukken. De verdwijning of de diefstal van het *verzekerde toestel* wordt gelijkgesteld met een totaal verlies.

Verkoopwaarde

De prijs die verkregen wordt bij de verkoop in normale marktomstandigheden.

Verzekerden

De volgende personen zijn verzekerd door deze polis:

- de verzekeringnemer;
- zijn personeelsleden in de uitoefening van hun functies;
- de bij hem inwonende personen;
- de lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functies;
- elke andere persoon die als verzekerde wordt vermeld in de polis.

De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

Verzekerd toestel

Apparaat en/of installatie en de eventuele accessoires ervan, beschreven in de Bijzondere Voorwaarden. Aan- en afvoeringen van vloeistoffen, gassen, elektrische stroom of signaleringssysteem behoren niet tot de verzekerde toestellen.

Wachttijd

De wachttijd is de periode vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, die begint op de dag en het uur van het schadegeval gedekt onder de waarborg Materiële schade. Wij zullen slechts tussenkomen indien de duur van de onderbreking of van de vermindering van activiteit van de *verzekerde toestellen* die wachttijd overschrijdt. In dit geval zal de vergoeding verminderd worden met de vrijstelling die gelijk is aan de gemiddelde dagelijkse kosten met betrekking tot de *periode van schadeloosstelling*, vermenigvuldigd met het aantal dagen wachttijd, zoals voorzien in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel

Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.
