Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig

Algemene Voorwaarden

0096-0358V0000.03-01032014

Uw veiligheid, onze zorg.
www.baloise.be

Inhoud

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primeren op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

I. Toepassingsvoorwaarden van de polis 3

II. Voorwerp van de polis 3

III. Begripsomschrijvingen 3

Bijstandsverlener
Verzekeraar/Wij
Bagage
Brand
Buitenland
Diefstal en poging tot diefstal
Huisdieren
Immobilisatie (van het verzekerde voertuig)
Pech
Verkeersongeval
Verzekerde gebeurtenis(sen)
Verzekerde(n)
Verzekerd(e) voertuig(en)
Verzekeringnemer/U
Woonplaats

IV. De waarborg Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden 5

V. De waarborgbeperkingen 9

VI. Schaderegeling en vergoedingen 9

1. Oproepmodaliteiten
2. Toepassingsmodaliteiten

VII. Allerlei 12

Uitleg bij de *cursief* gedrukte woorden vindt *u* terug in de 'Begripsomschrijvingen', vooraan in deze Algemene Voorwaarden. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

0096-0358V0000.03-01032014

I. Toepassingsvoorwaarden van de polis

De overeenkomst tussen de mandataris Baloise Insurance en de *bijstandsverlener* Europ Assistance (Belgium) nv regelt de uitvoering door laatst vernoemde van alle prestaties die voorzien zijn in deze Algemene Voorwaarden met de naam 'Uitgebreide Baloise Assistance Voertuig'.

II. Voorwerp van de polis

De *bijstandsverlener* waarborgt ten belope van de vermelde bedragen, taksen inbegrepen, het leveren van de bijstandsprestaties indien de *verzekerden* het slachtoffer zijn van de *verzekerde gebeurtenissen* vermeld in 'IV. De waarborg Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden'.

III. Begripsomschrijvingen

Bijstandsverlener

De bijstandsprestaties worden voor rekening van Baloise Insurance uitgevoerd door Europ Assistance (Belgium) nv, RPR 0457.247.904, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder codenummer 1401, waarvan de hoofdzetel gesitueerd is in 1160 Brussel, Triomflaan 172.

Verzekeraar/Wij

Baloise Belgium nv, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, toegelaten onder codenummer 0096 met FSMA-nr. 24.941 A, die gemandateerd is door de *bijstandsverlener* om de polissen af te sluiten, te beheren en te beëindigen.
Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv.

De volgende definities zijn alfabetisch gerangschikt.

Bagage

De persoonlijke voorwerpen die de *verzekerde* meeneemt of vervoert aan boord van het *verzekerde voertuig*.
Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, handelswaar, voertuigen, wetenschappelijk materiaal, bouwmateriaal, meubilair, paarden en vee.

Brand

Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, vlammen en bliksem die het *verzekerde voertuig* immobiliseert.

Buitenland

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, het Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië en Montenegro (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de federale republiek van Servië en Montenegro vallen), Slovaakse Republiek, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

0096-0358V0000.03-01032014

Diefstal en poging tot diefstal

Verdwijning van het *verzekerde voertuig* als gevolg van diefstal of poging tot diefstal niet gepleegd door of met medeplichtigheid van een *verzekerde*. De Lokale of Federale Politie moet op de hoogte gebracht zijn van de diefstal en de *verzekerde* moet een ontvangstbewijs van zijn aangifte kunnen voorleggen.

Huisdieren

De hond of de kat die de *verzekerde* meeneemt op reis.

Immobilisatie (van het verzekerde voertuig)

Het *verzekerde voertuig* wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de *verzekerde gebeurtenis* tot onmiddellijk gevolg heeft dat het *verzekerde voertuig* niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement.

Pech

Elk gebrek aan het voertuig dat de *immobilisatie* van het *verzekerde voertuig* met zich meebrengt en te wijten is aan:

- een fout in de montage;
- een gebrek aan een onderdeel;
- mechanische, elektrische, elektronische defecten;
- foute bediening van het voertuig zoals
  - bij tanken: tekort aan brandstof, verkeerde brandstof;
  - verlies van sleutels;
  - vergeten van sleutels in de afgesloten wagen;
- lekke band.

Verkeersongeval

Elk contact tussen het *verzekerde voertuig* en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis.

Verzekerde gebeurtenis(sen)

De gebeurtenissen die recht geven op verzekerde prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door de polis gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn per waarborg beschreven in de polis.

Verzekerde(n)

Op voorwaarde dat ze in België hun *woonplaats* hebben en er daadwerkelijk wonen, zijn de verzekerde personen:

- de *verzekeringnemer* (indien een rechtspersoon: de natuurlijke persoon aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden);
- de *verzekeringnemer*, zijn wettelijke of feitelijke partner, hun ascendenten en hun ongehuwde kinderen gedomicilieerd in België voor zover deze bij de *verzekeringnemer* inwonen;
- de ongehuwde kinderen van de *verzekeringnemer* of van zijn partner al dan niet verblijvend bij de *verzekeringnemer*, met verblijfplaats in België en jonger dan 25 jaar;
- alle andere personen, inwonend bij de *verzekeringnemer*. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die omwille van hun studies elders in België verblijven;
- de minderjarige kleinkinderen van de *verzekeringnemer* en de verzekerde partner die meereizen en die niet bij de *verzekeringnemer* inwonen en waarvan de ouders niet meereizen;
- de kinderen van het verzekerde gezin die tijdens de geldigheidsduur van de polis geboren of geadopteerd worden. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België;
- iedere andere persoon die gratis meerijdt in het voertuig en deelneemt aan de gezamenlijke reis, met uitzondering van lifters;
- de gebruikelijke bestuurder van het voertuig dat gratis ter beschikking gesteld wordt door de *verzekeringnemer*.

Verzekerd(e) voertuig(en)

De in België ingeschreven voertuigen en indien de voertuigen onder volgende types onder te brengen zijn:

- voor zover de maximaal toegelaten massa (MTM) minder dan 3,5 ton bedraagt: personenwagens, terreinwagens, mobilhomes, lichte vrachtwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik.

0096-0358V0000.03-01032014

Uitgesloten: voertuigen voor bezoldigd vervoer, voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat, transitplaten of voertuigen voor kortetermijnverhuur;

– de aanhangwagen (de caravan, campingcar, aanhangwagen voor *bagage*) van minder dan 3,5 ton indien deze getrokken wordt door het verzekerde voertuig.

  Uitgesloten: de stacaravan.

  De dekking geldt niet voor de aanhangwagen, caravan, en campingcar die beschadigd wordt op het ogenblik dat die niet gekoppeld is aan het verzekerde voertuig;

– moto's van 125 cc of meer;

– de vervangwagen, indien dit voertuig onder een van bovenvermelde verzekerde types valt en voor maximaal één maand het vermelde voertuig dat tijdelijk onbruikbaar is, vervangt.

Het(De) verzekerde voertuig(en) wordt(worden) met nummerplaat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekeringnemer/U

De natuurlijke of rechtspersoon die de polis onderschrijft en waarvan de *woonplaats* zich in België bevindt.

Woonplaats

De plaats waar de *verzekerde* in het bevolkingsregister is ingeschreven en er zijn hoofdverblijf heeft.

IV. De waarborg Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden

De *immobilisatie* moet het gevolg zijn van een van de hierna vermelde *verzekerde gebeurtenissen*, ongeacht of het *verzekerde voertuig* in beweging is of niet en ongeacht of het *verzekerde voertuig* zich bevindt bij de *woonplaats* van de *verzekerde* of niet of tijdens een verplaatsing:

1. een *verkeersongeval* (zie punten 1 t.e.m. 10);
2. *pech* (zie punten 1 t.e.m. 10);
3. een *brand* van het *verzekerde voertuig* (zie punten 1 t.e.m. 10);
4. een onweer, tornado (zie punten 1 t.e.m. 10);
5. *poging tot diefstal* of vandalisme (zie punten 1 t.e.m. 10);
6. *diefstal* (zie punten 8 t.e.m. 11).

1. Pechverhelping en sleepdienst in geval van verkeersongeval, pech, brand, onweer, tornado, poging tot diefstal of vandalisme in België en in het buitenland

De *bijstandsverlener* regelt en betaalt:

a. bij *immobilisatie* in België:
   – het ter plaatse sturen van een pechverhelper en het slepen van het *verzekerde voertuig* vanaf de plaats van *immobilisatie* van het voertuig, naar de dichtstbijgelegen garage of indien het voertuig niet herstelbaar is binnen 2 uur naar de door de *verzekerde* gekozen garage in België;
   – het vervoer van de verzekerde inzittenden naar de *woonplaats* van de bestuurder.

Eventuele *huisdieren* worden mee vervoerd.

b. bij *immobilisatie* in het *buitenland*:
   – het ter plaatse sturen van een pechverhelper en het slepen van het *verzekerde voertuig* vanaf de plaats van *immobilisatie* van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage in het *buitenland*;
   – het vervoer van de verzekerde inzittenden naar de garage waarheen het voertuig is gebracht.

Eventuele *huisdieren* worden mee vervoerd.

0096-0358V0000.03-01032014

Deze prestaties zijn alleen van toepassing als de pechverhelper gestuurd wordt door de *bijstandsverlener*.

Indien de *verzekerde* voor deze prestaties geen beroep heeft gedaan op de *bijstandsverlener*, betaalt deze hem zijn kosten terug tot een bedrag van 250 EUR op voorlegging van de originele bewijsstukken.

2. Opsturen van onderdelen in België en in het buitenland

De onderdelen die onvindbaar zijn ter plaatse maar nodig zijn voor de goede werking van het *verzekerde voertuig*, worden door de *bijstandsverlener* op de snelste wijze naar de *verzekerde* gestuurd.

De *bijstandsverlener* schiet het volledige bedrag van de onderdelen voor. De *verzekerde* moet de *bijstandsverlener* dit bedrag terugbetalen op basis van de prijs die door hem betaald werd.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

3. Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in België en in het buitenland

De *bijstandsverlener* stelt een vervangwagen van dezelfde categorie als het eigen defect voertuig van maximaal categorie B ter beschikking bij een verhuurcentrum in het land van de *immobilisatie*, zijnde België of het *buitenland* totdat het *verzekerde voertuig* hersteld is, gedurende maximaal 7 opeenvolgende dagen.

Deze prestatie is niet cumuleerbaar met de prestaties voorzien in punten 4 en 6.

Deze prestatie wordt verleend onder de volgende voorwaarden:

a. het *verzekerde voertuig* is geïmmobiliseerd door een *verkeersongeval*, *pech*, *brand*, onweer, tornado, *poging tot diefstal* of vandalisme, en de pechverhelper, gestuurd door de *bijstandsverlener*, heeft het voertuig niet kunnen herstellen of opstarten binnen een termijn van 2 uur in België of van 24 uur in het *buitenland*, vanaf het ogenblik dat de pechverhelper ter plaatse is;

b. de *verzekerde* moet de hulp van de *bijstandsverlener* inroepen zodra een *verzekerde gebeurtenis* zich voordoet, zodat de *bijstandsverlener* zijn pechverhelper ter plaatse kan sturen.

   De *verzekerde* moet de pechverhelper de toestemming geven om het *verzekerde voertuig* te slepen naar een erkende garage van zijn keuze of in het *buitenland* naar de dichtstbijzijnde garage waar het zo snel mogelijk hersteld kan worden.

   Indien de *verzekerde* geen beroep doet op de *bijstandsverlener* of geen voorafgaand akkoord heeft gekregen, zal deze ook niet tussenkomen in de door de *verzekerde* aangegane of gemaakte kosten;

c. de *bijstandsverlener* organiseert en neemt de vervoerkosten van de *verzekerde* ten laste:
   - van de plaats van de *immobilisatie* van het *verzekerde voertuig* tot aan het verhuurcentrum;
   - na afgifte van de vervangwagen in het verhuurcentrum:

     In België: de terugkeer naar de *woonplaats* van de *verzekerde* of de garage waar het *verzekerde voertuig* werd hersteld.

     In het *buitenland*: de terugkeer naar zijn verblijfplaats in dat land of naar de garage waar zijn voertuig is achtergebleven voor herstelling.

   De *verzekerde* zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen;

d. de *verzekerde* moet zich voegen naar de Algemene Voorwaarden van de verhuurder inzake o.a. de minimumleeftijd van de bestuurder en aanvaardt de voorafbetaling van de waarborg, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het *verzekerde voertuig*;

e. deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden/mogelijkheden en de openingsuren van de verhuurders.

4. Onderkomen of vervoer van de verzekerden in het buitenland in afwachting van de herstellingen van het voertuig in het buitenland

Wanneer de *bijstandsverlener* het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* naar de dichtstbijgelegen garage heeft gesleept en deze binnen 3 werkdagen kan herstellen, kiest de *verzekerde* een van de hierna volgende prestaties:

a. ofwel organiseert de *bijstandsverlener* het verblijf van de *verzekerde* tijdens de noodzakelijke herstelling en betaalt hij de hotelkosten tot 100 EUR per kamer met een maximum van 800 EUR voor alle verzekerde inzittenden samen;

b. ofwel neemt de *bijstandsverlener* tot een maximumbedrag van 325 EUR deel in de kosten van de voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig, indien de *verzekerde* de herstelling ter plaatse niet wenst af te wachten;

0096-0358V0000.03-01032014

c. ofwel organiseert en betaalt de *bijstandsverlener* het ter beschikking stellen van een vervangwagen van maximaal categorie B gedurende de duur van de herstelling van het voertuig die het de *verzekerde* moet toelaten zijn bestemming te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn. Deze waarborg is slechts geldig onder de voorwaarden en bepalingen van punt 3.

5. Repatriëring van het voertuig dat in het buitenland geïmmobiliseerd is

Indien het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* niet ter plaatse kan worden hersteld binnen 3 werkdagen na de *immobilisatie*, kiest de *verzekerde* een van de hierna volgende prestaties:

a. ofwel repatrieert de *bijstandsverlener* op zijn kosten het voertuig naar de garage die de *verzekerde* in de buurt van zijn *woonplaats* in België heeft aangewezen overeenkomstig volgende bepalingen:

   De vervoerskosten die de *bijstandsverlener* betaalt, mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het *verzekerde voertuig* op het ogenblik van de oproep (cf. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vraagt de *bijstandsverlener* voor het vervoer voldoende waarborgen aan de *verzekerde* voor de terugbetaling van het saldo;

b. ofwel verkiest de *verzekerde* het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten. Dan stelt de *bijstandsverlener* een vervoerbewijs ter beschikking zodat de *verzekerde* het na de herstelling zelf kan gaan ophalen. Indien nodig, betaalt de *bijstandsverlener* een hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal 100 EUR;

c. ofwel besluit de *verzekerde* het wrak ter plaatse achter te laten. Dan zorgt de *bijstandsverlener* voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt hij de bewakingskosten voor de achterlating ervan gedurende maximaal 10 dagen.

Indien het voertuig gerepatrieerd moet worden, dan zal de *bijstandsverlener* in België een vervangwagen (maximaal categorie B) ter beschikking stellen van de *verzekerde* in afwachting van de terugkeer van het voertuig en dit gedurende maximaal 7 dagen.

6. Repatriëring van de verzekerde inzittenden die in het buitenland geïmmobiliseerd zijn

Indien het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen is of indien het *verzekerde voertuig* langer dan 3 werkdagen geïmmobiliseerd zal zijn in het *buitenland*, repatrieert de *bijstandsverlener* de verzekerde inzittenden volgens de hierna volgende mogelijkheden:

a. ofwel wil de *verzekerde* meteen naar België terugkeren. Dan regelt en betaalt de *bijstandsverlener* zijn terugkeer naar zijn *woonplaats*. De *bijstandsverlener* neemt de organisatie en de betaling ervan op zich vanaf de plaats waar de *verzekerde* zich bevindt in het land waar het *verzekerde voertuig* werd geïmmobiliseerd of gestolen;

b. ofwel wil de *verzekerde* zijn reis voortzetten en nadien naar zijn *woonplaats* terugkeren:
   - voor de voortzetting van de reis draagt de *bijstandsverlener* tot 325 EUR bij in de vervoerskosten van alle verzekerde inzittenden;
   - voor zijn terugkeer naar zijn *woonplaats*, regelt de *bijstandsverlener* de organisatie en betaling vanaf de plaats waar de *verzekerde* zich bevindt in het land waar zijn voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd;

c. ofwel organiseert en betaalt de *bijstandsverlener* het ter beschikking stellen van een vervangwagen van maximaal categorie B gedurende maximaal 7 opeenvolgende dagen die het de *verzekerde* toelaat zijn bestemming of *woonplaats* te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn.

Deze waarborg is slechts geldig onder de voorwaarden van punt 3.

De uiteindelijke beslissing omtrent de keuze van de vervoermiddelen m.b.t. a en b van dit punt 6 is voorbehouden aan de *bijstandsverlener*.

7. Bewakingskosten voor het voertuig in het buitenland

Wanneer de *bijstandsverlener* het *verzekerde voertuig* vervoert of repatrieert, betaalt hij de bewakingskosten vanaf de dag van het verzoek om vervoer, tot de dag waarop het door haar transporteur wordt opgehaald.

8. Vervoer en repatriëring van de bagage en van de huisdieren

Wanneer de *bijstandsverlener* zelf voor de terugreis van de *verzekerde* naar huis instaat ten gevolge van de *diefstal* of *immobilisatie* van zijn voertuig:

- regelt en betaalt de *bijstandsverlener* het vervoer van de huisdieren (uitsluitend hond of kat van de *verzekerde*);
- betaalt de *bijstandsverlener* het vervoer van de *bagage* die de *verzekerde* zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die hem door een professionele expediteur bezorgd wordt. Wanneer de *verzekerde* de *bagage* in het door de *bijstandsverlener* te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op zijn eigen risico uitgevoerd.

0096-0358V0000.03-01032014

9. Bijstand voor de aanhangwagen

Voor de verzekerde aanhangwagen die bij een verplaatsing door het *verzekerde voertuig* getrokken wordt, past de *bijstandsverlener* naargelang van de omstandigheden volgende regels toe:

a. De *bijstandsverlener* sleept, vervoert of repatrieert de aanhangwagen in alle gevallen waarin hij het trekkend voertuig moet slepen, vervoeren of repatriëren.
De *bijstandsverlener* handelt op dezelfde wijze wanneer het trekkend voertuig gestolen is of wanneer de *verzekerde* beslist het wrak van het voertuig, in het *buitenland*, ter plaatse achter te laten.

b. In geval van *pech*, *verkeersongeval* of *diefstal* van de aanhangwagen geniet deze laatste dezelfde prestaties als die welke voorzien zijn voor het trekkend voertuig (pechverhelping – sleepdienst – opsturen onderdelen – vervoer/repatriëring – bewaking) met uitzondering van de prestaties vermeld in artikel 3 van hoofdstuk 'IV. De waarborg Bijstand aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden'.

c. Wanneer de aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een *diefstal* en de *verzekerde* niet meer ter plaatse is om deze op te halen, betaalt de *bijstandsverlener* hem de volgende kosten terug:
   - de brandstof- en tolkosten om deze te gaan halen;
   - indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 100 EUR.

   De *bijstandsverlener* handelt op dezelfde wijze wanneer de *verzekerde* de aanhangwagen ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

10. Vervoer/repatriëring van een plezierboot

De *bijstandsverlener* betaalt en regelt het vervoer/de repatriëring van een plezierboot onder de volgende voorwaarden en omstandigheden:

- Voorwaarden:
  - indien de afmetingen van de boot niet meer bedragen dan 6 m lang, 2,50 m breed en 2 m hoog;
  - indien de aanhangwagen voor de boot technisch en wettelijk in staat is de boot te dragen.

    Indien de aanhangwagen voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarden of indien hij gestolen is, kan de *bijstandsverlener* de boot van de *verzekerde* slechts vervoeren indien de *verzekerde* de *bijstandsverlener* ter plaatse een vervangende aanhangwagen ter beschikking stelt.
- Omstandigheden:
  - wanneer de aanhangwagen voor de boot of het voertuig dat de aanhangwagen met boot trekt door de *bijstandsverlener* vervoerd of gerepatrieerd wordt;
  - in geval van *diefstal* van het voertuig dat de aanhangwagen met boot trekt of wanneer de *verzekerde* het wrak van het *verzekerde voertuig* ter plaatse achterlaat.

11. Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig in België en in het buitenland

Deze prestatie is van toepassing wanneer het *verzekerde voertuig* wordt gestolen tijdens een verplaatsing of een reis van de *verzekerde* met zijn voertuig.

a. voor de geïmmobiliseerde *verzekerden*:
Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en de *verzekerde* ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht, is dezelfde keuze van prestatie van toepassing als bij *immobilisatie* van het voertuig in het *buitenland* (zie punt 4).

   Wanneer het voertuig niet wordt teruggevonden, regelt en betaalt de *bijstandsverlener* de terugkeer van de verzekerde inzittenden naar de *woonplaats* op dezelfde wijze als in punt 6.

b. ingeval het voertuig teruggevonden wordt na een *diefstal*:
Wanneer het voertuig van de *verzekerde* rijklaar wordt teruggevonden en de *verzekerde* niet meer ter plaatse is om het op te halen, bezorgt de *bijstandsverlener* hem een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig, betaalt de *bijstandsverlener* een hotel voor één nacht ten bedrage van maximaal 100 EUR.

   Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, regelt en betaalt de *bijstandsverlener* dezelfde bijstand als bij een *verkeersongeval*, *pech*, *brand*, onweer, tornado, *poging tot diefstal* of vandalisme, namelijk pechverhelping, sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking (zie punten 1, 2, 5 en 7).

0096-0358V0000.03-01032014

V. De waarborgbeperkingen

Zijn uitgesloten:

- de *verzekerde gebeurtenissen* in landen in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid verstoord wordt door rellen, volksopstanden, stakingen en andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de waarborg verhinderen;
- de *verzekerde gebeurtenissen* voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een natuurramp;
- de *verzekerde gebeurtenissen* voortvloeiend uit de gevolgen van een terroristische aanslag overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme;
- de *verzekerde gebeurtenissen* of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids) waaraan de *verzekerde* als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de polis vermelde diefstal en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk door de waarborg voorziene kosten;
- de kosten voor maaltijden en dranken;
- landen waar geen infrastructuur aanwezig is wat bijgevolg de organisatie van de bijstand niet mogelijk maakt;
- gebeurtenissen die het gevolg zijn van acuut of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- de *immobilisatie* van het voertuig met het oog op de onderhoudswerkzaamheden;
- de douanerechten;
- de prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten allerhande;
- brandstof-, smeer- en tolkosten;
- de kosten voor de diagnose van de garagehouder en het demonteren;
- *pech*, indien de *bijstandsverlener* in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke gevallen van *pech* is tussengekomen.

VI. Schaderegeling en vergoedingen

1. Oproepmodaliteiten

- Voor elke aanvraag tot bijstand neemt *u* of een *verzekerde* onmiddellijk na de *verzekerde gebeurtenis* of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, contact op met Baloise Assistance op volgende nummers:
  - telefoon: +32 3 870 95 70

    De diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.
  - fax: +32 2 533 77 75
  - e-mail: assistance@baloise.be

Medische zorgen die geen ziekenhuisopname vereisen moeten niet onmiddellijk worden aangegeven.

- De *bijstandsverlener* neemt de kosten ten laste voor de eerste oproep die de *verzekerde* in het *buitenland* heeft gemaakt evenals de kosten voor de andere oproepen die uitdrukkelijk gevraagd werden door de *bijstandsverlener*, indien de gevraagde bijstand gewaarborgd is.

0096-0358V0000.03-01032014

– Bij zijn oproep, moet de *verzekerde* volgende gegevens verstrekken:
  1. het polisnummer;
  2. zijn naam en adres in België;
  3. een telefoonnummer waar hij bereikt kan worden;
  4. de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te hulp te komen;
  5. het merk en het kenteken van het *verzekerde voertuig*, indien dit betrokken is in de bijstandsaanvraag.

2. Toepassingsmodaliteiten

Verplichtingen van de verzekerde

De *verzekerde* verbindt zich ertoe:

a. zo spoedig mogelijk met de *bijstandsverlener* contact op te nemen of hem op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht, opdat hij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en de *verzekerde* moet toelaten de gewaarborgde kosten te maken;

b. de *bijstandsverlener* de regeling van de gewaarborgde hulp toe te vertrouwen en ook de keuze van de middelen die de *bijstandsverlener* inzet om hem te helpen;

c. de vragen van de *bijstandsverlener* in verband met het zich voordoen van de *verzekerde gebeurtenissen* juist te beantwoorden;

d. bij verwondingen eerst een beroep te doen op de plaatselijke eerste hulp (geneesheer, ziekenwagen) en vervolgens zo snel mogelijk de *bijstandsverlener* op de hoogte te brengen met vermelding van de gegevens van de geneesheer die hem behandelt;

e. in geval van diefstal die een bijstand met zich meebrengt, klacht in te dienen binnen 24 uur na de vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten;

f. de *bijstandsverlener* de oorspronkelijke bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven te geven;

g. de *bijstandsverlener* de niet-gebruikte vervoerbewijzen terug te geven;

h. de verplichtingen of beperkingen te aanvaarden die voortvloeien uit de verplichting van de *bijstandsverlener* om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar deze tussenkomt;

i. de *bijstandsverlener* de eventuele andere verzekeringen op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door deze polis;

j. de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in deze Algemene Voorwaarden vermeld zijn.

   Indien de *verzekerde* niet voldoet aan de hierboven vermelde verplichtingen, kan de *bijstandsverlener*:
   – de verschuldigde prestatie verminderen tot het geleden nadeel;
   – zijn waarborg weigeren indien de *verzekerde* met frauduleuze bedoelingen gehandeld heeft.

Bijstandsprestatie

a. De prestaties van de *bijstandsverlener* mogen in geen geval een bron van financiële winst zijn voor de *verzekerde*. Deze prestaties zijn bedoeld om de *verzekerde* te helpen, binnen de grenzen van de overeenkomst, in geval van nood of onvoorziene gebeurtenissen die zich voordoen gedurende de duur van de waarborg. Daarom zal de *bijstandsverlener* van de kosten die hij draagt, de kosten aftrekken die de *verzekerde* zou dragen indien het schadegeval zich niet had voorgedaan, zoals het tolgeld, de overzetkosten en de kosten van brandstof voor het voertuig. De *bijstandsverlener* behoudt zich het recht voor de niet-gebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet-gevraagde of niet-gebruikte prestaties, alsook deze door de *verzekerde* geweigerd geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

b. Hotelkosten
   De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in het contract bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

c. Transport van het verzekerde voertuig
   De transportkosten die de *bijstandsverlener* ten laste neemt kunnen de economische waarde van het *verzekerde voertuig* op het moment van de oproep van de *verzekerde* niet overschrijden (cf. Eurotax). Indien de kosten deze waarde overschrijden, vraagt de *bijstandsverlener* aan de *verzekerde* om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig.

0096-0358V0000.03-01032014

d. Dienstverlener
De *verzekerde* heeft altijd het recht om de dienstverlener die de *bijstandsverlener* gestuurd heeft, te weigeren (bijv. hersteller, vervoerder, ...). In dat geval zal de *bijstandsverlener* de *verzekerde* andere dienstverleners in de buurt voorstellen, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden. De kosten voor het wijzigen van dienstverlener blijven ten laste van de *verzekerde*.

De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door de *bijstandsverlener* of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder het toezicht van de *verzekerde*. Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor de *bijstandsverlener* niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de *verzekerde* voorafgaand een bestek vraagt. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

e. Vervoer bagage
Deze prestatie geldt enkel voor de *bagage* waarvoor de *verzekerde* ten gevolge van een *verzekerde gebeurtenis* niet kan zorgen. De *bijstandsverlener* wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de *bagage* wanneer de *verzekerde* deze achterlaat in het *verzekerde voertuig* dat hij moet vervoeren.

f. Vervangwagen
Wanneer de *verzekerde* een vervangwagen ter beschikking krijgt, moet de *verzekerde* zich voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder inzake o.a. de minimumleeftijd van de bestuurder en aanvaardt de *verzekerde* de betaling van de waarborg, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan het *verzekerde voertuig*.

De *verzekerde* zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen.

De vervangwagen is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden/mogelijkheden en de openingsuren van de verhuurders.

Het vervangvoertuig dat de *verzekerde* ter beschikking krijgt, is van categorie A of B (volgens indeling van de voertuigen gehanteerd door verhuurbedrijven).

g. Telecommunicatiekosten
Op voorlegging van de originele bewijsstukken neemt de *bijstandsverlener* de telecommunicatiekosten ten laste die de *verzekerde* gemaakt heeft om de *bijstandsverlener* te bereiken en die betrekking hebben op de verzekerde prestaties.

h. Bijstand op aanvraag
Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is in het contract, aanvaardt de *bijstandsverlener*, onder bepaalde voorwaarden, om zijn middelen en zijn ervaring ter beschikking te stellen om de *verzekerde* te helpen; alle kosten zijn dan ten laste van de *verzekerde*. Raadpleeg hiervoor de *bijstandsverlener*.

i. Garage
Onder garage wordt verstaan een erkende handelszaak, die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

j. Wettelijke verplichtingen
Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt de *verzekerde* de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting die de *bijstandsverlener* heeft om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar hij tussenkomt.

k. Terugbetaling van kosten
Wanneer de *bijstandsverlener* de *verzekerde* toestaat zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald op voorlegging van de originele bewijsstukken.

l. Uitzonderlijke omstandigheden
De *bijstandsverlener* is niet verantwoordelijk voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze hem niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

m. Verhaal
Iedere *verzekerde* die de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch de *bijstandsverlener* in zijn rechten en vorderingen ten opzichte van iedere aansprakelijke derde ten belope van zijn tussenkomst.

Behalve in geval van kwaad opzet, heeft de *bijstandsverlener* geen verhaal op de descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn van de *verzekerde*, noch op de personen die onder zijn dak leven, zijn gasten en de leden van zijn huispersoneel.

De *bijstandsverlener* kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

Overeenkomstig het vergoedingsbeginsel, moeten de kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingsvergoeding terugbetaald worden aan de *verzekeraar*.

0096-0358V0000.03-01032014

VII. Allerlei

Aanvang

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie is betaald.

Premie

De premie moet op de vervaldag vooruitbetaald worden. Bij niet-betaling van de premie kunnen *wij* de waarborgen schorsen of de polis opzeggen op voorwaarde dat *wij u* in gebreke hebben gesteld.

Vanaf deze ingebrekestelling moet de premie rechtstreeks en uitsluitend aan ons betaald worden.

Duur

De duur van de polis bedraagt één jaar tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Tenzij de polis wordt opgezegd, wordt ze stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

De waarborgen blijven geldig tijdens de hele geldigheidsduur van uw polis, die *u* terugvindt in uw Bijzondere Voorwaarden.

Instemmingsclausule

De *verzekerde* geeft toelating aan de *bijstandsverlener* om medische en andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon als over die van de andere *verzekerden*, voor zover dit nodig is voor de opvolging van volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.

Vrijwaringsclausule

De *bijstandsverlener* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening of voor tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van zijn wil naar aanleiding van overmacht zoals oorlog, staking en oproer, burgeroorlog, revolutie, opstand, inbeslagname of dwangbevel van en door de openbare macht, splijtstofreacties, radioactiviteit en natuurrampen. Hij behoudt zich het recht voor om de gewaarborgde bijstand te weigeren of onmiddellijk stop te zetten, in geval van misbruik of bedrog van de *verzekerden* of andere aanspraak makende gerechtigden.

Schulderkenning

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, verricht op verzoek van de *verzekerde* of van zijn rechthebbende en die volgens de polis niet ten laste zijn van de *bijstandsverlener*, vertegenwoordigen een voorschot of een vrijwillige tussenkomst. De *verzekerde* of zijn rechthebbende verbindt zich tot de terugbetaling binnen 31 dagen.

Einde van de polis

U kunt de polis onder meer opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer *wij* ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis;
- na aangifte van een schadegeval.

Wij kunnen de polis onder meer opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico bij het afsluiten van de polis, indien *wij* het risico nooit zouden hebben verzekerd of indien het voorstel tot wijziging van de polis door *u* geweigerd of niet aanvaard wordt;
- in geval van verzwaring van risico, als *wij* het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door *u* geweigerd of niet aanvaard wordt;
- wanneer *u* de premie niet betaalt;
- indien *u* failliet gaat of overlijdt;
- na aangifte van een schadegeval;

0096-0358V0000.03-01032014

– wanneer in deze polis verschillende prestaties verzekerd zijn, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, behouden *wij* ons het recht voor om deze volledige polis op te zeggen, ook al geldt de grond van de opzegging slechts voor een van de prestaties.

Behalve bij opzegging ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode heeft de opzegging uitwerking na één maand.

Aanpassing tarief en voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden en ons tarief te wijzigen in de loop van de overeenkomst. Indien *u* het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt *u* de polis opzeggen.

Wijzigen *wij* onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen *wij u* hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt *u* de polis niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag.

Het ogenblik waarop *wij u* verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die *u* moet naleven:

1. verwittigen *wij u* ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, dan kunt *u* de polis opzeggen tegen de vervaldag. *U* moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
2. brengen *wij u* minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag op de hoogte, dan hebt *u* gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
   a. kunt *u* de wettelijke opzeggingstermijnen van ten minste 1 maand naleven, dan kunt *u* de polis opzeggen tegen de vervaldag;
   b. in alle andere gevallen kunt *u* opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de vervaldag rekenen *wij* een proratapremie aan tegen het oude tarief.

Verjaring

Alle handelingen die uit deze polis voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf, behoudens de wettelijk voorziene uitzonderingen.

Adreswijziging

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want *wij* sturen de voor *u* bestemde mededelingen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres.

Ingeval er verschillende *verzekeringnemers* zijn, is elke mededeling door ons gericht aan een van hen geldig tegenover allen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing.

De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

0096-0358V0000.03-01032014

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.
U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@baloise.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:
Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

Baloise Belgium nv – Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A
Maatschappelijke zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België – Tel.: +32 3 247 21 11
Zetel: Marsveldstraat 23, 1050 Brussel, België – Tel.: +32 2 773 03 11
info@baloise.be – www.baloise.be – RPR Antwerpen – BTW BE 0400.048.883 – IBAN: BE31 4100 0007 1155 – BIC: KREDBEBB
Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv.

0096-0358V0000.03-01032014 - B0358VAR.03.14