

ALGEMENE VOORWAARDEN

Brand – Home Emergency

Ref. B 3-005-2009-01

INHOUDSTAFEL

| | | | |
|------------|-----------------------------------|---------|----------|
| I | Definities | | 3 |
| I | Toepassingsgebied | | 3 |
| | Doel en omvang van de verzekering | art. 1 | 3 |
| II | De waarborgen | | 3 |
| | Gewaarborgde interventies | art. 2 | 3 |
| | Tussenkomstgrens | art. 3 | 4 |
| | Uitsluitingen | art. 4 | 4 |
| | Verplichtingen van de verzekerde | art. 5 | 4 |
| III | Algemene bepalingen | | 5 |
| | Aanvangsdatum van de dekking | art. 6 | 5 |
| | Duur | art. 7 | 5 |
| | Premie | art. 8 | 5 |
| | Einde van het contract | art. 9 | 6 |
| | Diverse bepalingen | art. 10 | 6 |

VENNOOTSCHAPSZETEL EXPLOITATIEZETEL

Frankrijklei 79
2000 Antwerpen
Tel. 03 247 35 11
Fax 03 247 35 90

Louizalaan 222
1050 Brussel
Tel. 02 645 72 11
Fax 02 645 73 33

info@nateus.be
www.nateus.be

RPR 0808 719 880
Nateus nv - Verzekeringsonderneming
toegelaten onder codenr. 2652

Definities

Voor de toepassing van dit contract verstaat men onder:

1. De verzekerde (u)

De verzekeringnemer die het verzekeringscontract afsluit.

2. Wij (de verzekeraar)

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik, verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007) - RPR Luik 0404 484 654

Rekening Ethias Bank: 827-0821680-86 -

IBAN: BE78 8270 8216 8086 - BIC: ETHIBEBB

3. De mandataris (handelend voor rekening van de verzekeraar)

Nateus nv, Frankrijklei 79 in 2000 Antwerpen, verzekeringsonderneming toegelaten onder code-nummer 2652 (BS van 24/12/2008) - RPR 0808 719 880.

4. Dringende toestand

Toestand waarbij plotselinge en onvoorziene schade de woning gevaarlijk of onvoldoende veilig maakt of die een risico op beschadiging van de woning met zich meebrengt.

5. Ligging van het risico

Adres van de verzekeringnemer vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Toepassingsgebied

artikel 1 Doel en omvang van de verzekering

Deze verzekering heeft tot doel het risico gelegen op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van dit contract te dekken, met uitsluiting van de inhoud van het gebouw (bijv. frigo, wasmachine en ermee verbonden leidingen), niet-aangrenzende bijgebouwen, afsluitingen en omheiningen.

Wij komen tussen bij dringende omstandigheden om schade te voorkomen of te beperken of om een dringende en voorlopige herstelling uit te voeren op de hiernavolgende vlakken, omschreven in artikel 2:

- sanitaire loodgieterij;
- elektrische installatie;
- verwarming/waterverwarming;
- leidingen en ondergrondse tanken;
- deuren en ramen;
- preventie;
- dak(bedekking);
- waterschade;
- brand;
- bewaking;
- wespennesten.

De waarborgen

artikel 2 Gewaarborgde interventies

A. Sanitaire loodgieterij:

- a) stabiliseren van een lek ter hoogte van een toevoerbuizenstelsel verbonden aan het gebouw, met uitsluiting van het kranenstelsel;
- b) stabiliseren van een lek ter hoogte van een buizenstelsel voor de afvoer van gebruikt water;
- c) ontstoppen van een buizenstelsel voor de afvoer van gebruikt water (met uitsluiting van het ledigen van de septische put, vetafscheider en zuiveringsput).

B. Elektrische installatie:

- a) herstellen of vervangen van een schakelaar of een stopcontact, beschadigd door de rechtstreekse werking van de elektriciteit;
- b) opnieuw op gang brengen van de hoofdvoorziening (opzoeken of herstellen van een elektrisch lek, ...) voorzover de oorzaak van de panne zich na de meter situeert;

- c) voorzien van tijdelijke stroom door middel van een stroomgenerator.

C. Verwarming/Waterverwarming:

- opnieuw op gang brengen van de verwarmingsinstallatie of de waterverwarmer, voorzover de panne niet voortspuit uit een gebrekkig onderhoud (u zult het jaarlijks onderhoud van de installatie moeten bewijzen).

D. Leidingen en ondergrondse tanken:

- a) stoppen van een lek in een privatieve afvoerleiding of in een stookolie- of regenwatertank;
- b) ledigen of stabiliseren van een stookolietank.

In beide gevallen moet de installatie aan de van kracht zijnde technische en wettelijke voorschriften voldoen.

E. Deuren en ramen:

- a) verstevigen van een buitendeur na een storm, aanraking met een voertuig of een poging tot inbraak;

- b) verstevigen van het raamwerk van een venster na een storm, aanraking met een voertuig of een poging tot inbraak;
- c) afdichten van een opening ontstaan door glasbraak;
- d) herstellen of vervangen van het slot, de sleutels of het beslag van een buitendeur door een model met dezelfde eigenschappen, na een poging tot inbraak;
- e) openmaken van een buitendeur, wanneer u niet in het bezit bent van de sleutels.

F. Preventie:

nemen van de hiernavolgende maatregelen om schade aan de woning te voorkomen:

- a) vellen van een boom die dreigt om te vallen;
- b) wegnemen of verstevigen van een antenne of van een schouw die dreigt om te vallen.

G. Dak(bedekking):

- a) afdekken van een dak met een zeil, teneinde het gebouw droog te houden;
- b) voorlopig herstellen van een dak, teneinde het gebouw droog te houden;
- c) verwijderen van elk onderdeel van het dak dat dreigt te vallen;
- d) verwijderen van een voorwerp dat het dak beschadigd heeft.

H. Waterschade ontstaan tijdens een interventie van de hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming):

uitvoeren van de volgende taken:

- a) wegpompen van water;
- b) drogen van een ruimte;
- c) reinigen;
- d) ontsmetten;
- e) zuiveren van onfrisse geuren.

I. Brand:

uitvoeren van de volgende taken:

- a) reinigen;
- b) drogen;
- c) verluchten;
- d) zuiveren van onfrisse geuren.

J. Bewaking:

bewaken van de getroffen site

K. Wespennesten:

terugbetaling van de door u betaalde onkostennota van de brandweer.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitvoeren van de hierboven omschreven prestaties, ingevolge het niet beschikbaar zijn van de voor de depannage noodzakelijke onderdelen.

artikel 3 Tussenkomstgrens

Wij komen, zonder vrijstelling, tussen tot maximaal € 350,00 (taksen in) per schadegeval. Daarenboven worden de verplaatsingskosten van de hersteller ten laste genomen.

artikel 4 Uitsluitingen

Wij komen niet tussen voor de kosten voortvloeiend uit of in verband met:

- a) een toestand die door u gekend was vóór de aanvangsdatum van de verzekering;
- b) de vervanging van defecte onderdelen;
- c) de schade voortvloeiend uit een gebrekkig onderhoud en/of het niet-definitief herstellen na een eerste tussenkomst van onze maatschappij;
- d) gebouwen aangewend in het kader van een commerciële activiteit, niet-aangrenzende bijgebouwen en omheiningen, afsluitingen en elektrische hekken;
- e) een oorlog of de inval van een buitenlandse legermacht, een burgeroorlog, een staat van beleg of een krijgswet;
- f) een opvoeding in al zijn vormen, een gehele of gedeeltelijke bezetting van de verzekerde goederen door een militaire macht, een politiemacht of door strijdkrachten;
- g) een aardbeving, een grondverschuiving, een overstroming of elk andere natuurramp;
- h) radioactiviteit of kernenergie;
- i) de vervanging of de aanpassing van een decoratief element van een toestel;
- j) de onderbreking of de uitschakeling van de gas-, de elektriciteits- of de watervoorziening, veroorzaakt door het distributienet (probleem vóór de meter in de woning);
- k) de materiële schade voortvloeiend uit het schadeverwekkend feit;
- l) de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door vervuiling (behalve het leegpompen of stabiliseren van een stookolietank);
- m) de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door of bestaat uit de verkeerde werking of een panne van een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een microchip, een microprocessor, hardware, software, een computer, een telecommunicatietoestel of een soortgelijk systeem;
- n) opeenvolgende pannes ingevolge een tekort aan stookolie;
- o) de slechte werking van een alarmsysteem;
- p) de schade aan de gemeenschappelijke delen van gebouwen die in verschillende woningen zijn onderverdeeld.

artikel 5 Verplichtingen van de verzekerde

- a) De georganiseerde interventies die niet door ons werden georganiseerd, geven geen recht op terugbetaling of op schadeloosstelling. Deze uitsluiting zal niet worden toegepast bij een interventie van de brandweer voor het verwijderen van een wespennest, zoals bedoeld in artikel 2.K.

b) Bij schadegeval moet u alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken. U moet er zich ook van onthouden, op eigen initiatief en onnodig wijzigingen aan te brengen aan het voorwerp van het schadegeval, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de raming of de herstelling van de schade moeilijk of onmogelijk zouden gemaakt worden.

c) Bij een terugkerende vraag om interventie met betrekking tot een probleem dat reeds eerder het voorwerp heeft uitgemaakt van een tenlasteneming in het kader van de waarborg Home Emergency, moet u, op straffe van verval en zelfs van terugbetaling van de door ons ten onrechte uitgegeven kosten ingevolge deze nieuwe interventie, de factuur voor de herstelling van de eerder vastgestelde schade aan ons kunnen voorleggen.

Algemene bepalingen

artikel 6 Aanvangsdatum van de dekking

Behoudens andersluidende bepaling, gaat de dekking in 15 dagen na de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde datum en, in alle gevallen, ten vroegste de dag die volgt op de dag van de betaling van de eerste premie.

artikel 7 Duur

Het verzekeringcontract komt tot stand vanaf de aanvangsdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De duur van het contract mag niet langer zijn dan één jaar. Behalve wanneer een van de partijen zich ertegen verzet door een aangetekende brief die minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de lopende verzekeringsperiode ter post is afgegeven, wordt het stilzwijgend verlengd zonder enige formaliteit en tegen dezelfde bedingen en voorwaarden, voor opeenvolgende periodes van één jaar.

artikel 8 Premie

8.1. Inningsmodaliteiten

Behoudens andersluidende bepaling, is de premie een jaarpremie. De premie is vooraf betaalbaar op de in het contract bepaalde vervaldagen, bij aanbieding van het vervalbericht en is voor ons haalschuld. In elk geval staat een verzoek om de premie en de bijkomende kosten te betalen gelijk met het aan huis aanbieden van de kwitantie.

De premie wordt op de jaarlijkse premievervaldag gewijzigd volgens de verhouding die bestaat tussen het ABEX-indexcijfer van toepassing op de vervaldag en het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde indexcijfer.

8.2. Taksen en belastingen

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van ons, uit hoofde van geïnde premies of verzekerde sommen geheven of te heffen taksen, belastingen en bijdragen zijn en blijven uitsluitend voor uw rekening en worden tegelijk met de premie geïnd.

8.3. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van een premie wordt de dekking geschorst of het contract opgezegd bij een ter post aan-

getekende brief, waarin u wordt aangemaand de premie te betalen binnen een termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Indien de dekking is geschorst:

- wordt als gevolg van de betaling door u van de achterstallige premies een einde gemaakt aan de schorsing;
- kan de mandataris het contract opzeggen wegens niet-betaling. In dat geval heeft de opzegging uitwerking bij het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de waarborg. De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen, komen ons toe als forfaitaire vergoeding.

Tijdens de schorsing kan geen enkele gebeurtenis bindend zijn voor ons en de vervallenverklaring van de verzekering blijft bestaan, zelfs indien de premie, tijdens of na een eventueel schadegeval wordt betaald.

8.4. Procedurekosten

De inningskosten voor achterstallige premies en bijpremies, de kosten voor polissen en bijvoegsels en de zegelrechten en de administratiekosten zijn te uwen laste.

8.5. Tariefverhogingen

Indien wij ons tarief wijzigen, mogen wij het nieuwe tarief toepassen vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de melding van deze aanpassing aan u:

- indien deze melding minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag gebeurt, kunt u het contract opzeggen mits inachtneming van een opzeggings-termijn van 3 maanden. In dit geval houdt het contract op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervaldag;
- indien deze melding later gebeurt, kunt u het contract opzeggen binnen 3 maanden na de kennisgeving. In dit geval houdt het verzekeringcontract op uitwerking te hebben één maand na ontvangst van de opzegbrief.



artikel 9 Einde van het contract

A. U kunt het contract opzeggen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst. In dat geval wordt de opzegging van kracht 3 maanden na de betekening ervan;
- b) in geval van faillissement. De curator kan het contract opzeggen binnen 3 maanden na de faillietverklaring.

B. De mandataris kan het contract opzeggen:

- a) bij niet-betaling van de premie;
- b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schade-loosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dat geval wordt de opzegging van kracht 3 maanden na de betekening ervan. Wanneer u een van uw verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden wordt de opzegging van kracht één maand na de betekening ervan;
- c) in geval u failliet verklaard wordt, ten vroegste binnen 3 maanden na de faillietverklaring.

C. Opzeggingsmodaliteiten:

De opzegging van het contract gebeurt, zowel door u als door de mandataris, bij een ter post aangetekende brief.

Behoudens andersluidende bepaling heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post van de aangetekende brief. In geval van opzegging bedoeld onder de punten A en B, b) en c), betalen wij de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringsperiode.

artikel 10 Diverse bepalingen

10.1. Woonplaats - Correspondentie

De voor ons bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten aan de zetel van de mandataris worden gedaan; de voor u bestemde mededelingen worden geldig gedaan op het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of op uw laatst gekende adres.

Ingeval er meerdere verzekeringnemers zijn, is elke mededeling van de mandataris aan een van hen, geldig ten opzichte van allen.

10.2. Aangifte en beheer van de schadegevallen

U moet ons onverwijld alle nuttige inlichtingen verschaffen en antwoorden op de vragen die kunnen bijdragen tot de vaststelling van de omstandigheden en de omvang van het schadegeval.

Het beheer van de ongevallen en van de geschillen met betrekking tot de ongevallen komt uitsluitend aan ons toe. U mag geen vergelijk treffen met de voor het ongeval aansprakelijke derden.

10.3. Subrogatie

Tot het beloop van het bedrag van onze uitgaven treden wij in uw rechten en vorderingen, tegen elke voor de schade aansprakelijke derde.

10.4. Rangorde van de voorwaarden

De Bijzondere Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en herroepen ze in de mate dat ze er strijdig mee zijn.

10.5. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw contract?

Uw verzekeringsmakelaar kan u inlichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien. Hij zal u bij de uitvoering van het contract steeds terzijde staan.

Daarnaast kunt u steeds contact opnemen met de Ombudsman van de mandataris:

Ombudsman Nateus nv
Frankrijklei 79 - 2000 Antwerpen
Tel. 03 247 36 37 - Fax 03 247 35 90
E-mail: ombudsman@nateus.be

U kunt natuurlijk ook terecht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsplantsoen 35 - 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75
E-mail: info@ombudsman.as

Wanneer u niet akkoord kunt gaan met de manier waarop wij een schadegeval regelen, dan kunt u zich richten tot:

- Ethias – Dienst 2260
Prins Bisschopssingel 73 – 3500 Hasselt
fax 011 28 25 60 – klachtenbeheer@ethias.be

10.6. Bescherming persoonlijke levenssfeer

U verklaart akkoord te gaan met de verwerking van uw persoonsgegevens door ons (Ethias nv voor wat betreft het beheer van de schadegevallen en de mandataris voor wat betreft het beheer van het verzekeringscontract), zijnde de verantwoordelijken van de verwerking in de zin van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, en het KB van 13 februari 2001 ter uitvoering van voornoemde wet.

De persoonsgegevens die u aan ons heeft medegedeeld zullen wij registreren en verwerken met het oog op het beheer van de relaties die uit het verzekeringscontract voortvloeien, het beheer van de contracten en schadegevallen, het voorkomen van misbruiken en fraude en het opmaken van statistieken.

U gaat akkoord met de uitwisseling van die gegevens met de verzekeringsmakelaars waarmee wij werken, alsook met de mededeling ervan aan andere derden wanneer de uitvoering van het verzekeringscontract dit vereist of in geval van een wettig belang.

Zo stemt u er meer bepaald mee in dat wij deze persoonsgegevens kunnen mededelen aan ESV Datassur, wanneer deze relevant zijn voor de beoordeling van de risico's en het beheer van de contracten en de schadegevallen.

U heeft het recht om de gegevens die op u betrekking hebben in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Hiertoe moet een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van de identiteitskaart, verstuurd worden naar Datassur, Dienst Bestanden, de Meeûsplantsoen 29 in 1000 Brussel.

U geeft tevens uw uitdrukkelijke en bijzondere toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens die de gezondheid betreffen onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Indien zulks noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking of voor de doeleinden van het verzekeringscontract mogen dergelijke gegevens bij andere personen worden ingezameld. U beschikt te allen tijde over een individueel en kosteloos recht op toegang en op verbetering van onjuiste gegevens.

Bijkomende inlichtingen kunt u steeds bekomen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.