

Baloise Insurance is de nieuwe naam van Nateus nv en Nateus Life nv (sinds de juridische fusie met Mercator verzekeringen nv - jan. 2013) en groepeert de activiteiten van de hogervermelde maatschappijen.

Baloise Belgium nv, met maatschappelijke zetel City Link, Posthofbrug 16,  
2600 Antwerpen. Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A

## U KUNT NATEUS - REISBIJSTAND BEREIKEN

**op het telefoonnummer:**

**vanuit België: 02 210 96 96**

**vanuit het buitenland: +32 2 210 96 96**

**op het faxnummer:**

**vanuit België: 02 210 96 95**

**vanuit het buitenland: +32 2 210 96 95**

# 24h24

**ALLE CORRESPONDENTIE naar aanleiding van bijstand (facturen, onkostennota's, ...)**

**kunt u verzenden naar de bijstandsverlener:**

**Europ Assistance Belgium nv - Triomflaan 172 - 1160 Brussel**



## BELANGRIJK

### **Wanneer u contact opneemt met NATEUS - REISBIJSTAND:**

- Vermeld nauwkeurig naam en voornaam van de verzekeringnemer en zijn polisnummer.
- Geef zo duidelijk mogelijk op waar u zich bevindt en op welk telefoonnummer wij u kunnen bereiken.
- Beschrijf de aard van de gebeurtenis waarvoor u om hulp vraagt.

### **Bij ziekenhuisopname gelieve, om voor ons de medische contacten te vergemakkelijken, ook nog mee te delen:**

- naam en voornaam van de opgenomen verzekerde
- naam en telefoonnummer van het ziekenhuis, de afdeling, het kamernummer en zo mogelijk de naam van de verantwoordelijke arts
- benaming van uw ziekenfonds en lidmaatschapsnummer

## Inhoudstafel

Geografisch toepassingsgebied	4
<b>I HULPVERLENING AAN PERSONEN</b>	<b>5</b>
1 In het buitenland	5
2 In België	9
<b>II HULPVERLENING IN VERBAND MET MOTORRIJTUIG(EN)</b>	<b>9</b>
1 In het buitenland	10
2 In België	12
<b>III UITSLUITINGEN</b>	
1 In het algemeen	14
2 Speciale gevallen	14
3 Uitzonderlijke omstandigheden	15
<b>IV SUBROGATIE</b>	<b>15</b>
<b>V DUUR</b>	<b>15</b>
<b>VI OPZEGGING</b>	<b>16</b>
<b>VII TARIEFVERHOOGING</b>	<b>16</b>
<b>VIII BETALING VAN DE PREMIE</b>	<b>16</b>
<b>IX NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE WAARBORG</b>	<b>17</b>
<b>X DIVERSE BEPALINGEN</b>	<b>17</b>

## Geografisch toepassingsgebied

Deze polis is geldig in België, vanaf de woonplaats van de verzekeringnemer of, **voor Belgische militairen gekazerneerd in Duitsland, vanaf hun legerplaats.**

### Motorrijtuigen:

Geografisch Europa

### Personen:

In de gehele wereld met uitsluiting van landen waar oorlog of burgerlijke onlusten heersen en landen waar vrij personenverkeer niet is toegelaten.

**Om voor de in hoofdstukken I, 1 en II, 1 vermelde hulpverlening in aanmerking te komen, mag het verblijf in het buitenland niet langer dan 90 opeenvolgende dagen duren.**

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De maatschappij is Europ Assistance nv, Triomflaanlaan 172 in 1160 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1401 (KB van 2 december 1996, BS van 21/12/1996), RPR 0457 247 904, die zich ertoe verbindt alle hierna vermelde prestaties van bijstand uit te voeren.

De mandataris is Nateus nv, Frankrijklei 79 in 2000 Antwerpen, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 2652 (BS van 24/12/2008), RPR 0808 719 880, die voor rekening van Europ Assistance Belgium nv deze verzekeringscontracten uitgeeft en beheert.

### I HULPVERLENING AAN PERSONEN

#### Verzekerden

De verzekeringnemer en de personen die deel uitmaken van zijn gezin voor zover zij in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven, met inbegrip van de kinderen, ongeacht hun leeftijd.

Wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, dan wordt als verzekeringnemer beschouwd de fysische persoon die in de Bijzondere Voorwaarden is aangeduid.

Deze gerechtigden zijn gedekt voor zowel hun gezamenlijk als afzonderlijk gemaakte beroeps- of privéreizen, ongeacht hun wijze van vervoer.

De kinderen ten laste van een van de gescheiden ouders worden, ongeacht hun woonplaats in België, eveneens als verzekerden beschouwd wanneer ze reizen met de ouder die titularis is van een contract.

Bovendien komt, wanneer een door deze polis gedekt motorrijtuig betrokken raakt bij een verkeersongeval, het voordeel

van deze polis eveneens ten goede aan elke persoon die geen gezinslid van de verzekeringnemer is, maar zich in gezelschap van de verzekerde aan boord van dit motorrijtuig bevond bij aanvang van de reis.

## 1 In het buitenland

### A. Medische hulpverlening

#### *Repatriëring van de zieke of gewonde*

Bij ziekte of verwonding van een verzekerde tijdens de duur van zijn verzekeringscontract legt de maatschappij, zodra gewaarschuwd, de nodige medische contacten. Alle beslissingen om de beste handelswijze te bepalen, worden genomen in overleg met de geneesheer ter plaatse en met het gezin.

Indien de geneesheren de repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde of zijn overbrenging naar een beter uitgerust ziekenhuis aanbevelen, organiseert en bekostigt de maatschappij het vervoer, indien nodig onder medisch toezicht en naargelang van de ernst van het geval:

- per trein (slaap- of ligwagen)
- per ziekenwagen
- per huurmotorrijtuig
- per lijnvliegtuig
- per speciaal hospitaalvliegtuig

Enkel vereisten van medische aard komen in aanmerking om de keuze van het vervoermiddel en de plaats van de verpleeginstelling te bepalen.

De maatschappij organiseert en bekostigt eveneens de terugreis van een andere verzekerde, die de zieke of gewonde verzekerde tijdens de repatriëring vergezelt.

In alle gevallen moet de maatschappij **het vervoer vooraf goedkeuren.**

## B. Wintersporten

Bij een ongeval op de skipiste neemt de maatschappij voor haar rekening:

- de afdalingskosten per slee en/of helikopter, evenals de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar een verzorgingsinstelling
- de terugbetaling van de skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen en ter belope van maximaal € 125 (taksen inbegrepen), indien de verzekerde ingevolge een ziekte of ongeval niet meer kan skiën (op voorlegging van een medisch attest)

## C. Opsporings- en reddingskosten

Bij een ongeval of verdwijning in het buitenland, neemt de maatschappij de opsporings- en reddingskosten ten laste, ten belope van € 6 250 (taksen inbegrepen).

## D. Bijstand aan huisdieren (enkel honden en katten)

De maatschappij organiseert en bekostigt de repatriëring van huisdieren wanneer de verzekerde zelf een door deze polis gewaarborgde repatriëring geniet. Nochtans blijven de quarantaine- en/of dierenartskosten, verplicht door de reglementeringen op de luchttransporten, ten laste van de verzekerde.

## E. Reis van een in België achtergebleven familielid naar de opgenomen verzekerde

- 1 Indien de geneesheren de repatriëring van een gewonde of zieke verzekerde niet aanbevelen en de ziekenhuisverpleging langer moet duren dan 5 dagen, organiseert en bekostigt de maatschappij de heen- en terugreis van een in België achtergebleven familielid of van een in België wonende door het gezin aan te wijzen persoon om zich, per

trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), naar de opgenomen verzekerde te begeven.

- 2 Indien de verzekerde(n), wegens ziekte of ongeval zelf niet meer kan (kunnen) zorgen voor de eveneens verzekerde kinderen onder de 15 jaar, organiseert en bekostigt de maatschappij de heen- en terugreis, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse), van een door het gezin aangewezen en in België wonende persoon.
- 3 Indien een kind van minder dan 18 jaar dat niet vergezeld is van zijn ouders, gehospitaliseerd wordt wegens ziekte of een ongeval, organiseert en bekostigt de maatschappij de heen- en terugreis per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van een van de ouders om zich naar het opgenomen kind te begeven.

In al deze gevallen worden de verblijfkosten door de maatschappij ten laste genomen tot een bedrag van € 125 (taksen inbegrepen).

## F. Bij overlijden

Bij overlijden van een verzekerde neemt de maatschappij voor haar rekening:

- 1 de kosten van de lijkkest tot een bedrag van € 750 (taksen inbegrepen)
- 2 de kosten van de administratieve formaliteiten, postmortale behandeling en het kisten
- 3 de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of het funerarium in België

De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

Indien de verzekerde ter plaatse begraven of gecremeerd wordt, neemt de maatschappij voor haar rekening:

- 1 de kosten voor de lijkkest, tot een bedrag van € 750 (taksen inbegrepen)
- 2 de kosten van de administratieve formaliteiten, postmortale behandeling en het kisten
- 3 de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot ter plaatse

De plechtigheids- en begrafeniskosten blijven ten laste van de familie.

### **G. Vervroegde terugreis bij overlijden in België van een familielid**

Bij overlijden in België van een familielid van de verzekerde (echtgeno(o)t(e), moeder, vader, kind, broer of zus, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonkind, schoonbroer of schoonzus), organiseert en bekostigt de maatschappij per trein (1ste klasse) of per lijnvliegtuig (toeristenklasse), naar de woonplaats of de plaats van de begrafenis:

- ofwel de heen- en terugreis van een verwante verzekerde
- ofwel alleen de terugreis van een verwante verzekerde, alsook die van een ander lid van het gezin dat de reis meemaakt
- ofwel alleen de terugreis van een verwante verzekerde en het ter plaatse zenden van een chauffeur om het motorrijtuig van de verzekerde en zijn passagiers terug naar België te brengen

### **H. Terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische en ziekenhuiskosten**

- 1 Terugbetaling mits toepassing van een vrijstelling van € 50 per gebeurtenis, van de kosten voor ambulante medische verzorging voorgeschreven door een geneesheer en beperkt

tot € 1 250 (taksen inbegrepen), per verzekerde en per gebeurtenis.

- 2 Terugbetaling van de in een ziekenhuis gemaakte farmaceutische, heelkundige en verpleegkosten tot € 12 500 (taksen inbegrepen), per verzekerde en per gebeurtenis.

De maatschappij kan deze kosten betalen:

- ofwel als voorschot, rechtstreeks aan de geneesheren of aan de ziekenhuizen in het buitenland
- ofwel aan de verzekerde bij zijn terugkeer in België, op vertoon van alle originele stavingsstukken, met vermelding van de verstrekkingen en de aard van de ziekte

In beide gevallen is de verzekerde verplicht zijn medisch dossier voor te leggen aan zijn socialezekerheidsinstelling (ziekenfonds) of elke andere voorzorginstelling.

Enkel de werkelijk door de verzekerde uitgegeven medische kosten worden door de maatschappij betaald.

### **I. Natuurrampen**

Indien de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan ondernemen wegens klimatologische omstandigheden, die elke verplaatsing van een motorrijtuig uitgerust met de voorzieningen nodig en gewoonlijk gebruikt in deze omstandigheden onmogelijk maken, neemt de maatschappij uitsluitend de kosten voor de repatriëring ten laste.

### **J. Verlengd verblijf van een verzekerde in het buitenland**

Indien, om medische redenen gestaafd door een geneeskundig getuigschrift, de verzekerde de terugreis naar België niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan aanvangen, neemt de maatschappij de kosten voor verlengd verblijf in het hotel (kamer met ontbijt) ten laste tot een bedrag van € 65 per dag, gedurende maximaal 8 dagen.

## **K. Dringende geneesmiddelen**

Wanneer het de verzekerde aan noodzakelijke en onvindbare geneesmiddelen ontbreekt, kan de maatschappij hem deze, mits het akkoord van de behandelende geneesheer in België, binnen de kortst mogelijke termijn bezorgen.

Indien nochtans een product dat dezelfde kenmerken vertoont ter plaatse beschikbaar is, zal de maatschappij dit mits het akkoord van onze geneesheren leveren.

Enkel de kosten van het geneesmiddel blijven ten laste van de verzekerde.

## **L. Opsturen van brillen**

Indien de verzekerde ter plaatse geen identieke of gelijkaardige bril als de zijne kan vinden, kan hem zo'n bril op de door de maatschappij gekozen wijze bezorgd worden. De maatschappij neemt de verzendingskosten ten laste.

Enkel de aankoopkosten blijven ten laste van de verzekerde.

## **M. Repatriëring van de andere verzekerden**

In de gevallen omschreven in de punten I. 1. A., E. en F., organiseert en bekostigt de maatschappij de terugkeer van de verzekerden die hun reis niet kunnen voortzetten naar België, per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse).

## **N. Voorschot van borgtocht en advocatenkosten**

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen of daarmee bedreigd ingevolge een verkeersongeval, dan schiet de maatschappij hem de door de overheid geëiste borgtocht voor tot een bedrag van € 12 500 per verzekerde.

In dat geval kan de maatschappij ook de honoraria van een advocaat voorschieten tot een bedrag van € 1 250 per verzekerde.

Voor de terugbetaling van deze sommen staat de maatschappij de verzekerde een termijn toe van 6 maanden, die begint op de datum van de betaling van het voorschot. Indien de overheid van het land deze borgtocht teruggeeft voordat deze termijn verstrijkt, moet ze natuurlijk onverwijld terugbetaald worden aan de maatschappij.

## **O. Voorschot van geld**

In bepaalde bijzonder tragische omstandigheden, waardoor de verzekerde ingevolge diefstal of ongeval zonder geld zit, kan de maatschappij een voorschot toekennen, aangepast aan de noden maar met een maximum van € 2 000, tegen ondertekening van een schuldbekentenis. De maatschappij behoudt zich het recht voor een waarborg te vragen.

Dit voorschot moet worden terugbetaald binnen 30 kalenderdagen na de toekenning. Zo niet, zijn interesten verschuldigd van 12 % per jaar met een minimum van € 75 voor administratiekosten.

## **P. Verlies of diefstal van plaatsbewijzen (reisdocumenten)**

Bij verlies of diefstal van plaatsbewijzen, stelt de maatschappij, tegen ondertekening van een schuldbekentenis, de plaatsbewijzen nodig voor de voortzetting van de reis, ter beschikking van de verzekerde.

## **Q. Bijstand 'bagage'**

Indien de verzekerde door overmacht zonder bagage zit, kan de maatschappij hem een koffer met dringende benodigheden laten toekomen. Deze zal worden klaargemaakt en ter beschikking van de maatschappij worden gesteld door een door de verzekerde aangeduide persoon in België. De verzendingskosten zijn ten laste van de maatschappij.



## R. Blokkeren van bankrekening

Bij diefstal of verlies van cheques of van elk ander bankdocument of elke bankkaart dat het blokkeren van de rekening vereist, kan de maatschappij, op verzoek van de verzekerde, ervoor zorgen dat deze operatie wordt uitgevoerd.

Het niet-blokkeren door de bankinstellingen kan de maatschappij niet ten laste worden gelegd.

## S. Overmaken van dringende boodschappen

Wanneer de verzekerde moeilijkheden ondervindt om zijn correspondent te bereiken, kan de maatschappij ervoor zorgen dat in België of in het buitenland een dringende en aan een ernstig voorval (overlijden, ziekte, ongeval) verbonden boodschap wordt overgemaakt.

## T. Kosten voor een vertaler-tolk

De maatschappij neemt de kosten ten laste voor een vertaler-tolk, waarop de begunstigde eventueel een beroep moet doen in het kader van de gedekte waarborgen.

## 2 In België

### A. Bij overlijden

Indien een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, bekostigt de maatschappij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de woonplaats of naar het funerarium in België. De kosten voor de plechtigheid, begrafenis en lijkkest blijven ten laste van de familie.

### B. Vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde

Bij een ongeval of onverwachte ziekte overkomen tijdens een verplaatsing en waarvoor een door een geneeskundig getuigschrift gestaafe ziekenhuisopname nodig is, organiseert

en bekostigt de maatschappij het vervoer van de verzekerde van de plaats van de gebeurtenis naar het ziekenhuis, alsook de terugkeer naar zijn woonplaats bij ontslag uit het ziekenhuis.

De kosten voor medische verzorging worden in geen geval door de maatschappij ten laste genomen.

## II HULPVERLENING IN VERBAND MET MOTORRIJTUIG(EN)

### Verzekerde rijtuigen

- elk vierwielig motorrijtuig voor toerisme en/of zaken, waarvan het MTM de 3,50 ton niet overschrijdt of elk tweewielig motorrijtuig met een cilinderinhoud boven 50 cc, waarvan het plaatnummer vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst
- de door het verzekerde motorrijtuig getrokken aanhangwagen of caravan
- de boottrailer, op voorwaarde dat deze de boot kan dragen en dat de boot niet langer is dan 8 m, niet breder dan 2,50 m en niet hoger dan 2 m  
Indien de trailer hieraan niet voldoet of indien hij werd gestolen moet de verzekerde een vervangtrailer aan de maatschappij bezorgen.

De motorrijtuigen moeten in België ingeschreven zijn en aan een verzekerde toebehoren.

Komen dus niet in aanmerking: handelaars- en proefrittenplaten.

## **Pech van het motorrijtuig**

Onder pech van het motorrijtuig wordt ook begrepen:

- brandstofpech, ook bij gebrek aan brandstof of verkeerd genomen brandstof
- lekke band
- openen van het voertuig bij verlies of diefstal van de sleutels of het achterlaten van de sleutels in het voertuig

## **1 In het buitenland**

### **A. Opzoeken en opsturen van onderdelen**

Indien de verzekerde, voor de rijvaardigheid van het motorrijtuig, onmisbare onderdelen niet ter plaatse kan vinden, bezorgt de maatschappij ze hem op de snelste wijze, maar met inachtneming van de lokale wetgeving. Bij zijn terugkeer zal de verzekerde deze onderdelen terugbetalen aan de maatschappij op basis van de officiële prijs van kracht op het ogenblik van de aankoop, btw inbegrepen.

Stopzetting van de productie door de constructeur en niet-beschikbaarheid op Belgisch grondgebied van het gevraagde onderdeel vormen gevallen van overmacht, die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of onmogelijk maken.

De verzendingen van de maatschappij zijn onderworpen aan de reglementering op het vervoer van goederen.

### **B. Ter plaatse zenden van een chauffeur**

Indien de verzekerde, wegens ziekte of ongeval, niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, stuurt de maatschappij een chauffeur om het motorrijtuig langs de meest geschikte reisweg naar de woonplaats van de verzekerde in België terug te brengen. Salaris en reiskosten van de chauffeur zijn voor rekening van de maatschappij, maar andere uitgaven gedurende de reis worden niet terugbetaald.

De chauffeurs moeten de reglementering bepaald door de arbeidswetgeving eerbiedigen en onderweg een aantal rust-pauzes houden.

De maatschappij is niet verplicht deze verbintenis na te komen, indien het motorrijtuig een of meer ernstige gebreken vertoont die een inbreuk vormen op de wegcode of op de reglementering inzake automobielinspectie.

## **C. Repatriëring van het motorrijtuig**

### **1 Repatriëring van een motorrijtuig dat verongelukt is of pech heeft**

Indien het voertuig **langer dan 5 werkdagen onbruikbaar is**, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop het ongeval of de panne zich heeft voorgedaan, neemt de maatschappij de repatriëring vanaf de garage waar het zich bevindt naar de door de verzekerde opgegeven garage nabij zijn woonplaats in België ten laste. Kan het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats worden afgeleverd, dan kiest de maatschappij zelf een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats van de verzekerde.

### **2 Repatriëring van een gerepareerd motorrijtuig**

Indien het voertuig **langer dan 5 werkdagen** geïmmobiliseerd is, te rekenen vanaf de dag volgend op deze waarop het ongeval of de panne zich heeft voorgedaan en de verzekerde besluit het ter plaatse te laten herstellen, dan organiseert en bekostigt de maatschappij de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) om het gerepareerde motorrijtuig op te halen.

### 3 Repatriëring van een na diefstal teruggevonden motorrijtuig

Indien het gestolen motorrijtuig na vertrek van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt de maatschappij zijn reis om het te gaan ophalen. Is het motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig, dan zorgt de maatschappij voor de repatriëring ervan.

#### *Motorrijtuigen ouder dan 5 jaar*

De in de punten 1, 2 en 3 hierboven omschreven kosten voor repatriëring mogen in geen geval hoger zijn dan de verkoopwaarde van het motorrijtuig, bepaald in de Autogids op de dag dat om hulpverlening wordt gevraagd. Indien de repatriëringskosten hoger zijn dan de notering in de Autogids en de verzekerde de repatriëring wenst, kan de maatschappij terugbetaling eisen van het verschil tussen de voorgeschoten kosten en de genoemde waarde. Bij totaal verlies is de maatschappij nochtans niet verplicht tot uitvoering van deze verbintenis, indien het wrak van het motorrijtuig geen enkele handelswaarde meer heeft. In dat geval vervult de maatschappij de nodige formaliteiten voor wettige achterlating van het motorrijtuig. Voordat het motorrijtuig gerepatriëerd wordt, moet de verzekerde een beschrijving geven van de staat waarin het zich bevindt, met vermelding van de beschadigingen. Bovendien kan de maatschappij overgaan tot een spoedexpertise van het motorrijtuig, vooraleer een definitieve beslissing te nemen.

### D. Bewaking van het te repatriëren voertuig

Bij repatriëring van het motorrijtuig, in de omstandigheden bedoeld in de punten II C., 1 en 3, bekostigt de maatschappij de bewaking van het motorrijtuig vanaf de eerste dag dat het onbruikbaar werd tot de dag waarop het door de vervoerder wordt afgehaald, met een maximum van 30 dagen.

### E. Repatriëring van de verzekerden van het onbruikbare motorrijtuig

Indien het motorrijtuig in bovenvermelde omstandigheden wordt gerepatriëerd of niet voor het vertrek van de verzekerde is teruggevonden, organiseert en bekostigt de maatschappij:

- ofwel de repatriëring van de verzekerden per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar zij zich bevinden tot hun woonplaats in België
- ofwel hun vervoer per trein (1ste klasse) of per vliegtuig (toeristenklasse) van de plaats waar het motorrijtuig onbruikbaar werd tot de plaats van bestemming ten belope van een maximumbedrag gelijk aan de kosten die de maatschappij zou hebben moeten uitgeven voor de repatriëring. In dit geval bekostigt de maatschappij, buiten de reis van de verzekerde belast met het ophalen van het motorrijtuig, niet de terugreis van de verzekerden.

### F. Sleepkosten bij pech of ongeval

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een ongeval heeft, bekostigt de maatschappij het depanneren of het slepen ter plaatse. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt de maatschappij de kosten ten laste tot maximaal € 200 (taksen inbegrepen).

Indien de herstelling **niet langer dan 5 werkdagen duurt**:

- organiseert en bekostigt de maatschappij bovendien ofwel de verdere reis van de verzekerden naar hun vakantieverblijf ofwel het terugkeren naar de woonplaats in België. Ook de reiskosten van een verzekerde om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen zijn voor rekening van de maatschappij.
- ofwel komt ze tegemoet in de verblijfkosten van de verzekerden ter plaatse.

Deze waarborgen worden toegekend tot een bedrag van € 250 (taksen inbegrepen).

## 2 In België

### A. Terugreis van de passagiers

Indien tijdens een verplaatsing een ziekte optreedt of een ongeval gebeurt en de verzekerde niet meer in staat is zijn motorrijtuig te besturen en geen andere passagier hem kan vervangen, organiseert en bekostigt de maatschappij de terugreis van de passagiers naar hun woonplaats in België. Indien het motorrijtuig geen ernstige gebreken vertoont die in overtreding zijn met de wegcode of de reglementering op de automobielininspectie, wordt het naar de woonplaats van de verzekerde teruggebracht.

### B. Hulpverlening in verband met het motorrijtuig

#### 1 Het depanneren of slepen bij pech of ongeval (vanaf de woonplaats)

Indien het verzekerde motorrijtuig pech of een ongeval heeft, organiseert en bekostigt de maatschappij, op eenvoudig telefonisch verzoek van de verzekerde, het depanneren of het slepen ter plaatse. Indien deze hulp niet door haar werd georganiseerd, neemt de maatschappij de kosten ten laste tot maximaal € 200 (taksen inbegrepen).

#### 2 Terugbrengen van het motorrijtuig bij pech of ongeval

Indien het motorrijtuig tijdens een verplaatsing pech of een ongeval heeft en niet ter plaatse kan worden hersteld, brengt de maatschappij het terug naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats. Indien het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats kan worden afgeleverd, kiest de maatschappij zelf een garage, zo dicht mogelijk bij de woonplaats.

#### 3 Ophalen van het herstelde motorrijtuig

Indien de verzekerde beslist het motorrijtuig ter plaatse te laten herstellen, organiseert en bekostigt de maatschappij de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) om het herstelde motorrijtuig te gaan ophalen.

#### 4 Ophalen of terugbrengen van het motorrijtuig dat na diefstal wordt teruggevonden

Indien het gestolen motorrijtuig van de verzekerde rijvaardig teruggevonden wordt, organiseert en bekostigt de maatschappij de reis van de verzekerde per trein (1ste klasse) om zijn motorrijtuig terug te halen. Indien het gestolen motorrijtuig beschadigd en niet meer rijvaardig is, bekostigt de maatschappij het terugbrengen ervan naar de door de verzekerde opgegeven garage dichtbij zijn woonplaats. Indien het motorrijtuig niet op de aangewezen plaats kan worden afgeleverd, kiest de maatschappij een garage zo dicht mogelijk bij de woonplaats.

#### *Motorrijtuigen ouder dan 5 jaar*

Voor deze motorrijtuigen mogen de in 2, 3 en 4 hiervoor bepaalde kosten in geen geval hoger zijn dan de verkoopwaarde van het motorrijtuig, vermeld in de Autogids op de dag van de vraag om hulpverlening. Zijn de hulpverleningskosten hoger dan de notering in de Autogids en wenst de verzekerde de terugkeer van het motorrijtuig door de maatschappij, dan zal laatstgenoemde de terugbetaling kunnen eisen van het verschil tussen de voorgeschoten kosten en de genoemde waarde. Bij totaal verlies is de maatschappij echter niet verplicht tot uitvoering van deze verbintenis, indien het wrak van het motorrijtuig geen enkele handelswaarde meer heeft. Voor de terugkeer van het motorrijtuig moet de verzekerde aan de maatschappij een beschrijving geven van de staat waarin het zich bevindt, met vermelding van de beschadigingen.

Bovendien kan de maatschappij een spoedexpertise laten uitvoeren alvorens een definitieve beslissing te nemen.

### **C. Bewaking van het motorrijtuig**

Indien het motorrijtuig in de omstandigheden bedoeld in de punten II. 2. B., 2. en 4. ten laste wordt genomen, dan betaalt de maatschappij de bewakingskosten vanaf de dag dat om tussenkomst wordt verzocht tot de dag waarop de vervoerder het weghaalt, met een maximum van 30 dagen.

### **D. Terugreis van de passagiers van het onbruikbare motorrijtuig**

Indien het motorrijtuig niet meer rijvaardig is, organiseert en bekostigt de maatschappij de terugkeer van de passagiers per trein (1ste klasse) van de plaats waar zij zich bevinden naar hun woonplaats in België.

### **E. Vervangvoertuig**

Indien, ten gevolge van pech of een ongeval in België, het verzekerde voertuig niet meer rijvaardig is, in opdracht van de maatschappij weggesleept werd van de plaats van de pech of het ongeval naar een garage en niet hersteld kan worden binnen 24 uur, dan zal de maatschappij een vervangvoertuig van de categorie A of B (volgens de classificatie van de verhuurder) ter beschikking van de verzekerde stellen. Hetzelfde geldt in geval van diefstal in België van het motorrijtuig.

Onder diefstal wordt verstaan elke bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig of elke poging tot diefstal die het voortzetten van de reis of de geplande verplaatsing onmogelijk maakt of die een abnormaal of gevaarlijk rijgedrag (in de zin van de wegcode) tot gevolg hebben, en waarvan binnen 24 uur aangifte werd gedaan bij de bevoegde politiediensten.

### **Het ter beschikking stellen van een vervangvoertuig is niet gewaarborgd indien de maatschappij het slepen van het verzekerde motorrijtuig niet heeft georganiseerd of haar akkoord voorafgaandelijk niet heeft gegeven.**

In geval van pech of een ongeval wordt dit vervangvoertuig enkel tijdens de duur van de herstelling(en) en gedurende maximaal 5 opeenvolgende dagen ter beschikking gesteld. Bij diefstal van het verzekerde motorrijtuig wordt het vervangvoertuig ter beschikking gesteld voor de duur van de herstellingen met een maximum van 5 opeenvolgende dagen of tot het verzekerde motorrijtuig is teruggevonden met een maximum van 30 opeenvolgende dagen. De verzekerde verbindt zich ertoe het vervangvoertuig terug te bezorgen op de plaats, overgenomen met de firma die het heeft geleverd.

Anderzijds is het ter beschikking stellen van het vervangvoertuig onderworpen aan de voorwaarden en regels opgelegd door de firma die het levert.

De voorwaarden die algemeen worden weerhouden zijn:

- Het vervangvoertuig is gewaarborgd door een verzekering Burgerrechtelijke aansprakelijkheid en Stoffelijke schade met een eventuele vrijstelling ten laste van de verzekerde.
- De kosten voor brandstof, de tolrechten en de opgelopen boetes blijven ten laste van de verzekerde.
- De bestuurder moet ouder zijn dan 21 jaar en over een geldig rijbewijs beschikken.
- De bestuurder moet een borgsom betalen, overeenkomstig de modaliteiten bepaald in het huurcontract opgesteld door de verhuurder. Deze borgsom wordt aan de bestuurder terugbetaald, op voorwaarde dat de vervangwagen bij de inlevering geen schade vertoont en dat alle verplichtingen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst werden vervuld.

**Er wordt geen vervangwagen ter beschikking gesteld indien het verzekerde motorrijtuig zich in een garage bevindt voor geplande onderhouds- of herstellingswerken.**

### III UITSLUITINGEN

#### 1 In het algemeen

- a) In geen geval geven gewaarborgde hulpverleningen, die niet tijdens de reis bij de maatschappij werden aangevraagd of niet door haar of met haar toestemming werden georganiseerd, achteraf aanleiding tot terugbetaling of vergoeding.
- b) Zijn uit deze polis uitgesloten:
- bijstand of vergoedingen aan een verzekerde die deelneemt aan motorsportcompetities (wedstrijd, rally)
  - terugbetaling van tolrechten en taxi- en hotelkosten, uitgegeven zonder voorafgaande toestemming van de maatschappij
  - verlies wegens diefstal
  - restaurantkosten
  - telefoonkosten, behalve de oproepen die voor de maatschappij bestemd zijn
  - kosten voortvloeiend uit annulering of vertraging van een vliegtuig, trein, schip, bus of ander vervoermiddel
  - elke aanvraag om technische of medische tussenkomst, terwijl de verzekerde zich bevindt in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of in een analoge staat voortvloeiend uit het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken

#### 2 Speciale gevallen

##### A. Medische verstrekkingen

- 1 Geven geen aanleiding tot repatriëring:
- lichte aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden verzorgd en de patiënt niet beletten zijn reis te vervolgen
  - geestesziekten waarvoor de verzekerde al in behandeling was, tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt
  - zwangerschap, tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt
  - hernieuwde aanvallen van elke aandoening die reeds in behandeling is of die aanleiding heeft gegeven tot een hospitalisatie gedurende de laatste 6 maanden of minstens 3 periodes van verwikkeling of herval, die elk aanleiding hebben gegeven tot een hospitalisatie gedurende de laatste 2 jaar
  - toestanden voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen
- 2 Geven geen recht op terugbetaling:
- de kosten voor in België voorgeschreven en/of uitgegeven medische verzorging, zelfs als ze het gevolg zijn van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval
  - de kosten voortvloeiend uit de voortzetting van een behandeling van een eerder gekende aandoening
  - de kosten wegens een hernieuwde aanval van een ziekte opgelopen vóór het vertrek naar het buitenland of in-gevolge een geestesziekte waarvoor men al eerder in behandeling was
  - kuren in het algemeen

- de kosten voor diagnose of behandeling van een fysiologische toestand (bijv. zwangerschap), tenzij er een duidelijke en onvoorziene verwikkeling optreedt
- de kosten voor tandverzorging, boven de € 125 (taksen inbegrepen)
- de kosten voor brillen, contactlenzen, wandelstokken en prothesen in het algemeen
- niet door het RIZIV erkende behandelingskosten
- de tussenkomsten voortvloeiend uit een zelfmoordpoging of het gebruik van verdovende middelen
- de kosten voor bevalling of vrijwillige zwangerschaps-onderbreking
- de periodieke medische controles
- de geneesmiddelen waarvoor geen medisch voorschrift werd afgeleverd

## **B. Mechanische en andere hulpverlening**

- 1 Zijn formeel uitgesloten uit deze polis:
  - kosten voor herstellingen van het voertuig
  - diefstal van bagage, van in het motorrijtuig achtergelaten materiaal, persoonlijke voorwerpen en toebehoren, radio's, enz.)
  - de herhaaldelijk terugkerende defecten wegens het niet herstellen van het motorrijtuig na een eerste tussenkomst van de maatschappij
  - de defecten voortspruitend uit het slechte onderhoud van het motorrijtuig
- 2 Bij diefstal van het motorrijtuig kan de in de punten II 1 C., 3 en II 2 B., 4 vermelde hulp alleen worden verleend als de plaatselijke politie onmiddellijk werd gewaarschuwd. Bij zijn terugkeer moet de verzekerde het bewijs van de klachtneerlegging leveren.

## **3 Uitzonderlijke omstandigheden**

De maatschappij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraging in de hulpverlening of voor het niet kunnen uitvoeren ervan wegens burger- of buitenlandse oorlog, oproer, volksofstand, vergeldingsmaatregel, beperking van de bewegingsvrijheid, staking, ontploffing, vrijkomen van warmte of stralingen ingevolge kernomzetting of -splitsing, radio-activiteit of in alle gevallen van overmacht die de uitvoering van het verzekeringscontract onmogelijk maken. Het eenvoudige feit van staking geeft geen recht op de gewaarborgde hulpverlening, in het bijzonder wat de repatriëring betreft.

De waarborg is niet verworven voor kosten voor pechverhelping of sleping wanneer de dienstverleners van de maatschappij het verzekerde voertuig met de gebruikelijke middelen niet kunnen bereiken of wanneer het voertuig niet in orde is met de technische controle.

## **IV SUBROGATIE**

De maatschappij is tot het bedrag van haar uitgaven in de rechten en vorderingen gesteld van de verzekerde tegen elke aansprakelijke derde.

## **V DUUR**

Het verzekeringscontract is gesloten voor een periode van 1 jaar. Behalve wanneer ze door een van de partijen wordt opgezegd ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag, wordt het contract stilzwijgend verlengd zonder enige formaliteit en tegen dezelfde bedingen en voorwaarden, voor opeenvolgende periodes van 1 jaar.

## VI OPZEGGING

- A.** Het contract kan worden opgezegd bij een ter post aange-tekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Behoudens tegenstrijdige bepaling heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de opzeggingsakte. Deze termijn mag niet korter zijn dan 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.
- B.** De mandataris mag het contract door middel van een aangetekende brief opzeggen:
- a)** gedurende de termijn van schorsing van de dekking inge- volge de niet-betaling van de premie.  
De opzegging heeft slechts uitwerking na een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op de verzendingsdatum van de aangetekende brief.
- b)** na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen een maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst  
De opzegging kan van kracht worden bij de betekening ervan, wanneer de verzekerde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden.
- c)** in geval van faillissement van de verzekeringnemer, ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring

- C.** De verzekeringnemer mag het contract opzeggen in een van de vormen vermeld onder punt A. hiervoor:
- a)** na elk aangegeven schadegeval, ten laatste binnen een maand na de uitbetaling of de weigering tot tussenkomst
- b)** in geval van faillissement  
De curator mag het contract opzeggen binnen 3 maanden na de faillietverklaring.
- D.** In geval van opzegging bedoeld onder de punten B. b) en c) en C., betaalt de mandataris, binnen een termijn van 15 dagen, de premie terug die betrekking heeft op de niet-gelopen verzekeringstermijn.

## VII TARIEFVERHOOGING

Indien het tarief verhoogt, mag het nieuwe tarief toegepast worden vanaf de jaarlijkse vervalldag die volgt op de melding van deze aanpassing aan de verzekeringnemer. Deze mel- ding moet minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalldag gebeuren.

De verzekeringnemer kan het verzekeringscontract opzeg- gen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Wanneer hij van dit recht gebruik maakt, houdt het verze- keringscontract op uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervalldag.

## VIII BETALING VAN DE PREMIE

De premie, met inbegrip van taksen en bijdragen, moet op de jaarvervalldag worden vooruitbetaald op verzoek van de mandataris.



## IX NIET-BETALING VAN DE PREMIE - SCHORSING VAN DE WAARBORG

Bij niet-betaling van een premie wordt de dekking geschorst of het verzekeringscontract opgezegd bij een ter post aangetekende brief, waarin de verzekeringnemer door de mandataris wordt aangemaand de premie te betalen binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag die volgt op zijn afgifte ter post.

De schorsing of de opzegging heeft slechts uitwerking na het verstrijken van deze termijn.

Indien de dekking geschorst is:

- a) wordt, als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringnemer, een einde gemaakt aan de schorsing.
- b) kan de mandataris het verzekeringscontract opzeggen wegens niet-betaling.  
De onbetaalde premie en de premies die tijdens de schorsing vervallen komen aan de mandataris toe als forfaitaire vergoeding; dit recht is evenwel beperkt tot de premies van 2 opeenvolgende jaren.

## X DIVERSE BEPALINGEN

### Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw contract?

Uw verzekeringsmakelaar kan u inlichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien. De verzekeringsmakelaar zal u bij de uitvoering van het contract steeds ter zijde staan.

Daarnaast kunt u steeds contact opnemen met de Ombudsman van Nateus nv:

Ombudsman Nateus nv  
Frankrijklei 79 - 2000 Antwerpen  
Tel. 03 247 36 37 - Fax 03 247 35 90  
E-mail: ombudsman@nateus.be

U kunt natuurlijk ook terecht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen:

Ombudsdienst van de Verzekeringen  
de Meeûsplantsoen 35  
1000 Brussel  
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75  
E-mail: info@ombudsman.as

Nateus nv verwerkt uw meegedeelde persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Nateus nv, Frankrijklei 79 in 2000 Antwerpen.

Nateus nv verwerkt uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- het aanbieden van een volledige dienstverlening in verzekeringen, d.i. de evaluatie en aanvaarding van het risico, het afsluiten van het verzekeringscontract, het beheer en de verdere opvolging ervan, het beheer en afhandelen van schadegevallen en het opmaken van statistieken
- naar aanleiding van controlewerkzaamheden, met name bij onderzoek en opsporing van frauduleuze praktijken en onregelmatigheden
- voor zover u zich hiertegen niet uitdrukkelijk hebt verzet, voor marketingdoeleinden

Uw persoonsgegevens kunnen tevens voor deze doeleinden worden meegegeeld aan derden met wie Nateus nv contractueel of via haar aandeelhoudersstructuur verbonden is en waarvan u op verzoek een lijst kunt bekomen. Deze personen zijn contractueel onderworpen aan een speciale geheimhoudingsplicht.

Nateus nv heeft het recht uw persoonsgegevens die relevant zijn voor de beoordeling van de risico's en het beheer van de contracten en schadegevallen, mee te delen aan Datassur ESV, de Meeûsplantsoen 29 in 1000 Brussel.

Nateus nv heeft het recht uw persoonsgegevens die relevant zijn voor het verlenen van de contractuele bijstand, mee te delen aan Europ Assistance Belgium nv, Triomflaan 172 in 1160 Brussel.

U geeft uitdrukkelijk de toestemming aan Nateus nv om voor dezelfde doeleinden persoonsgegevens in verband met uw gezondheid te verwerken. U gaat er eveneens mee akkoord de persoonsgegevens in verband met uw gezondheid te laten behandelen, buiten de verantwoordelijkheid van een professionele gezondheidsberoepsbeoefenaar, door personen die deze gegevens nodig hebben in de functie die ze uitoefenen. Deze personen zijn onderworpen aan een speciale vertrouwelijkheidsverplichting.

U geeft uitdrukkelijk de toestemming aan uw behandelende artsen en aan alle andere personen die door Nateus nv ondervraagd worden, om alle inlichtingen in verband met uw gezondheidstoestand, nodig voor het afsluiten, het beheer of de uitvoering van uw verzekeringscontract, met inbegrip van een verklaring over uw doodsoorzaak, te verstrekken aan de adviserende geneesheer van Nateus nv.

U hebt steeds het recht tot inzage en tot verbetering van uw persoonsgegevens. Hiertoe richt u een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van uw identiteitskaart, aan de verantwoordelijke voor de verwerking (Nateus nv, Datassur ESV, Europ Assistance Belgium nv, enz. ...).

Voor bijkomende inlichtingen kunt u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in Brussel.

Het verzekeringscontract wordt beheerst door het Belgische recht.