

ALGEMENE VOORWAARDEN

Administratieve Voorwaarden

Ref. B 0-049-2010-06



Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.
Iedere oplichting of poging tot oplichting van de verzekeraar kan strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.
In geval van fraude is de verzekeraar gerechtigd alle beheers-, onderzoeks- en advocatenkosten te verhalen op de verzekerde-fraudeur.

INHOUDSTAFEL

HOOFDSTUK	I	BESCHRIJVING VAN HET VERZEKERDE RISICO	3
Artikel	1	De nauwkeurige beschrijving van het risico	3
Artikel	2	Fraude in de beschrijving van het risico	3
Artikel	3	Verzwarend van het risico	3
Artikel	4	Vermindering van het risico	3
Artikel	5	Niet-naleven van verplichtingen bij verzwarend van het risico of fraude in de beschrijving van het risico	3
HOOFDSTUK	II	DE PREMIE	4
Artikel	6	Premie	4
HOOFDSTUK	III	HET VERLOOP VAN HET CONTRACT	4
Artikel	7	Aanvang van uw contract	4
Artikel	8	Duur van uw contract	4
Artikel	9	Einde van uw contract	4
Artikel	10	De wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief	5
HOOFDSTUK	IV	DIVERSE BEPALINGEN	6
Artikel	11	Samenstelling van uw contract	6
Artikel	12	Verscheidene verzekeringnemers	6
Artikel	13	Woonplaats en briefwisseling	6
Artikel	14	Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank	6
Artikel	15	Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw contract?	6
Artikel	16	Bescherming persoonlijke levenssfeer	6

Artikel 1 De nauwkeurige beschrijving van het risico

Het contract wordt opgesteld volgens de beschrijving die u geeft van het te verzekeren risico.

Bij het afsluiten van het contract:

U moet ons het risico volledig en juist voorstellen en alle u bekende omstandigheden, die u redelijkerwijs kunt beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op onze beoordeling van het risico, nauwkeurig meedelen. U geeft ons eveneens alle andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp op.

In de loop van het contract:

U moet ons zo spoedig en zo nauwkeurig mogelijk iedere wijziging meedelen die u redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens, die de kans dat een schadegeval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verzwaren dan wel verminderen.

Artikel 2 Fraude in de beschrijving van het risico

Indien u opzettelijk informatie verzwijgt of onjuist meedeelt, waardoor wij worden misleid bij de beoordeling van dat risico:

- bij het afsluiten van het contract, is dit van rechtswege nietig
- in de loop van het contract, kunnen wij het met onmiddellijke uitwerking opzeggen

Wij zijn gerechtigd om alle premies, die u reeds hebt betaald tot op het ogenblik dat wij kennis kregen van de fraude, te behouden als schadevergoeding en interesten.

Artikel 3 De verzwaring van het risico

Binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop wij in kennis werden gesteld van een onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico of van een verzwaring ervan, kunnen wij:

- een wijziging van uw contract voorstellen met aanvang:
 - op de dag waarop wij in kennis werden gesteld van de onjuiste of onvolledige beschrijving van het risico bij het afsluiten van uw contract
 - met terugwerkende kracht op de dag van de verzwaring van het risico, in de loop van het contract, ongeacht of u deze verzwaring al dan niet hebt aangegeven

Indien u het voorstel tot wijziging van uw contract weigert, of indien u ons voorstel niet hebt aanvaard bij het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, kunnen wij uw contract opzeggen binnen 15 dagen volgend op deze termijn van één maand.

- het contract opzeggen indien wij het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden verzekerd hebben.

Artikel 4 De vermindering van het risico

Wanneer het risico aanzienlijk en blijvend is verminderd, en wel zo dat, indien de vermindering had bestaan op het ogenblik van het afsluiten van het contract, wij onder andere voorwaarden zouden verzekerd hebben, zullen wij een overeenkomstige premievermindering toekennen vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij niet tot een akkoord komen met u over de nieuwe premie binnen een maand vanaf uw verzoek tot vermindering, kunt u het contract opzeggen.

Artikel 5 Niet-naleven van verplichtingen bij verzwaring van het risico of fraude in de beschrijving van het risico

Wij leveren de overeengekomen prestatie indien het verzwijgen of het onjuist meedelen bij de beschrijving van het risico u niet kan verweten worden.

Indien dit verzwijgen of onjuist meedelen u daarentegen wel kan verweten worden, leveren wij de prestatie in verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u zou moeten betaald hebben indien u het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht kwam, correct had beschreven.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden verzekerd hebben, zullen wij ons beperken tot de terugbetaling van alle premies betaald vanaf het ogenblik waarop het risico onverzekerbaar werd. Wij zullen het schadegeval niet ten laste nemen indien u ons opzettelijk hebt misleid met betrekking tot de elementen ter beoordeling van het risico.

Artikel 6 Premie**Algemeen**

De premie, met inbegrip van taksen, bijdragen en kosten, moet op ons verzoek of van elke met dat doel aangewezen persoon in uw Bijzondere Voorwaarden op de vervaldag vooraf worden betaald.

Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking schorsen of uw contract opzeggen. Wij stellen u hiervan in gebreke per aangetekende brief.

De schorsing van dekking of de opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post van onze aangetekende brief. Wij behouden ons hierbij het recht voor om een forfaitair bedrag aan te rekenen voor onze administratiekosten.

Indien wij de dekking geschorst hebben, kunnen wij het contract nog opzeggen indien wij ons dit recht in de ingebrekestelling hebben voorgehouden. In dat geval heeft de opzegging slechts uitwerking ten vroegste na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij ons dit recht niet hebben voorbehouden in de ingebrekestelling, kan de opzegging slechts gebeuren mits een nieuwe aanmaning zoals hoger vermeld.

Als de dekking geschorst is, zullen wij de waarborgen opnieuw in voege stellen om 00h00 de dag nadat wij de integrale betaling van de gevorderde premies, desgevallend verhoogd met het bedrag van de administratiekosten en de interesten, ontvangen hebben.

HOOFDSTUK III HET VERLOOP VAN HET CONTRACT

Artikel 7 Aanvang van uw contract

Uw contract vangt aan op de datum vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden, voor zover de eerste premie is betaald. Het uur van aanvang van de verzekering is op 00h00 vastgesteld, dit van de beëindiging op 00h00.

Artikel 8 Duur van uw contract

De duur van uw contract is vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden. Op het einde van de verzekeringsperiode wordt uw contract stilzwijgend verlengd voor de periode vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden, tenzij het door een van de partijen ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de lopende periode werd opgezegd bij een ter post aangetekende brief.

Artikel 9 Einde van uw contract**9.1 Opzegging****9.1.1 U kunt het contract opzeggen:**

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode, ten minste 3 maanden vóór de vervaldag
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of van het tarief alleen overeenkomstig artikel 10
- tegen de aanvangsdatum van uw contract, wanneer tussen de datum van afsluiten en de aanvangsdatum meer dan één jaar verloopt mits betekening van de opzeg ten minste 3 maanden vóór de aanvangsdatum
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- bij risicovermindering overeenkomstig artikel 4

Specifiek voor uw contract AV Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen:

- indien wij in een procedure van faillissement, gerechtelijk akkoord verwickeld zijn of indien wij onze toelating intrekken

9.1.2 Wij kunnen het contract opzeggen

- tegen het einde van elke verzekeringsperiode, ten minste 3 maanden vóór de vervaldag
- tegen de aanvangsdatum van uw contract, wanneer tussen de datum van afsluiten en de aanvangsdatum meer dan één jaar verloopt mits betekening van de opzeg ten minste 3 maanden vóór de aanvangsdatum
- in geval van niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 6
- in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijke onjuiste mededeling van het risico in de loop van uw contract overeenkomstig artikel 2
- in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens bij de beschrijving van het risico bij het afsluiten van uw contract of in geval van verzwaring van het risico zoals bepaald in artikel 3

Met uitsluiting van uw contract AV Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen

- in geval van wijziging van de wetgeving die een invloed kan hebben op de draagwijdte van de waarborg
- indien door u woonstkeuze in het buitenland wordt gedaan
- na iedere aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding

Specifiek voor uw contract AV Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen:

- na iedere aangifte van een schadegeval overeenkomstig artikel 31, §2 bis van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, maar uiterlijk één maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding
- indien u in een procedure van faillissement verkeert, kennelijk onvermogen bent of komt te overlijden
- in geval van nieuwe wetgeving die een invloed kan hebben op uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid of op de verzekering van deze aansprakelijkheid, ten laatste 6 maanden na de inwerkingtreding van deze bepalingen

- wanneer uw verzekerd voertuig onderworpen is aan de technische controle en niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer uw verzekerd voertuig niet beantwoordt aan de 'algemene reglementen op de technische eisen van de motorrijtuigen'

9.1.3 **Vorm en uitwerking van de opzegging**

De opzegging gebeurt per aangetekende brief. Deze opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van:

- één maand, behoudens in geval van niet-betaling van de premie, wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en het tarief of alleen het tarief en in geval opzeg op de vervalddag
- 3 maanden, in geval van opzeg na een schadegeval. Deze opzeg kan evenwel van kracht worden na één maand wanneer u of de begunstigde een van uw verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, op voorwaarde dat wij een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend bij een onderzoeksrechter of tot dagvaarding voor een vonnisgerecht zijn overgegaan, op basis van de artikelen 193,196,197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek

vanaf de dag te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging wordt door ons terugbetaald.

Elke opzeg van een hoofdwaarborg (d.i. een waarborg die afzonderlijk kan worden onderschreven) door u gedaan, geldt ook voor bijkomende waarborgen (d.i. een waarborg die enkel in combinatie met een hoofdwaarborg kan worden onderschreven).

Elke opzeg van een bijkomende waarborg door u gedaan geldt niet voor het geheel van het contract maar enkel voor deze bijkomende waarborg. Indien wij u een dergelijke opzeg betekenen, hebt u evenwel de mogelijkheid om het gehele contract op te zeggen.

9.2 **Einde van rechtswege van het contract AV Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen**

Zodra het verzekerde motorrijtuig wordt ingeschreven in een andere lidstaat dan België, is de verzekering van rechtswege beëindigd.

9.3 **Overdracht na overlijden**

9.3.1 **Voor alle schadeverzekeringen:**

In geval van overlijden van de verzekeringnemer:

- blijft het contract voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen
- kunnen de erfgenamen het contract per aangetekende brief opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden
- kunnen wij het contract opzeggen binnen 3 maanden vanaf onze kennisname van het overlijden

9.3.2 **Specifiek voor uw contract AV Modelcontract voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen:**

Indien het verzekerde voertuig de volle eigendom wordt van een van uw erfgenamen of uw legataris, blijft het contract voortbestaan in zijn voordeel. Deze erfgenaam of legataris kan het contract opzeggen binnen een maand te rekenen vanaf de dag waarop het verzekerde voertuig hem werd toebedeeld.

9.4 **Faillissement**

In geval van faillissement van de verzekeringnemer:

- blijft het contract voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers, die aan ons het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring
- kan de curator het contract opzeggen binnen 3 maanden die volgen op de faillietverklaring
- kunnen wij uw contract opzeggen ten vroegste binnen 3 maanden na de faillietverklaring

9.5 **Eigendomsoverdracht onder levenden**

Voor alle zaakschadeverzekeringen:

Uw contract eindigt van rechtswege:

- voor roerende goederen: vanaf het ogenblik dat u de goederen niet meer in uw bezit hebt
- voor onroerende goederen: 3 maanden na de datum van het verlijden van de akte. Gedurende deze periode geldt de verzekering ook voor de overnemer, tenzij deze de waarborg geniet uit hoofde van een ander contract.

9.6 **Verdwijning van het risico**

Indien het risico verdwijnt wegens een andere reden dan diegene die hierboven zijn opgesomd, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. Doet u dit niet, dan blijft de vervallen premie prorata temporis aan ons verworven of verschuldigd tot op het ogenblik dat die mededeling werkelijk wordt gedaan.

Artikel 10 Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief

Indien wij onze verzekeringsvoorwaarden en ons tarief of enkel ons tarief wijzigen, kunnen wij deze gewijzigde voorwaarden of tarieven toepassen op elke waarborg van dit contract vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag, nadat wij u daarover vooraf hebben ingelicht.

U kunt evenwel uw contract of de betrokken waarborg binnen een maand opzeggen indien deze kennisgeving uiterlijk 4 maanden voor de jaarlijkse vervalddag werd gedaan en binnen 3 maanden bij een latere kennisgeving.

Deze opzegging kan evenwel ten vroegste uitwerking hebben op de eerstkomende jaarlijkse hoofdvervalddag, volgend op de kennisgeving van de voorwaarden en/of tariefwijziging.

Deze opzegmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheid wordt opgelegd en wanneer de toepassing ervan gelijk is voor alle maatschappijen. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de bepaling van artikel 8.

Artikel 11 Samenstelling van uw contract

Uw contract bestaat uit 3 delen:

- de Algemene Voorwaarden beschrijven de inhoud van de waarborgen, de uitsluitingen alsook onze wederzijdse rechten en verplichtingen
- de Administratieve Voorwaarden
- de Bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens en de waarborgen die u hebt onderschreven. Zij vervangen de Algemene Voorwaarden en de Administratieve Voorwaarden indien ze hiermee strijdig zouden zijn.

Artikel 12 Verscheidene verzekeringnemers

Indien de verzekering wordt afgesloten door meer dan een verzekeringnemer, dan zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gebonden.

Artikel 13 Woonplaats en briefwisseling

- Alle briefwisseling die u naar ons stuurt, is geldig verzonden indien zij gestuurd is naar onze exploitatiezetel.
- Alle briefwisseling die wij naar u sturen, is geldig verzonden, ook ten aanzien van erfgenamen en rechtverkrijgenden, indien zij verstuurd is naar het adres aangeduid in uw Bijzondere Voorwaarden of het adres dat later aan ons werd meegedeeld.
- Ingeval er verscheidene verzekeringnemers zijn, is elke mededeling die wij aan een van hen richten, geldig ten opzichte van allen.

Artikel 14 Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op dit contract. Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 15 Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw contract?

Uw verzekeringsmakelaar kan u inlichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien. De verzekeringsmakelaar zal u bij de uitvoering van het contract steeds terzijde staan.

Daarnaast kunt u steeds contact opnemen met de Ombudsman van Nateus nv:

Ombudsman Nateus nv
Frankrijklei 79 - 2000 Antwerpen
Tel.: 03 247 36 37 – Fax 03 247 35 90
E-mail: ombudsman@nateus.be

U kunt natuurlijk ook terecht bij de Ombudsdienst van de Verzekeringen:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûsplantsoen 35
1000 Brussel
Tel.: 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75
E-mail: info@ombudsman.as

Artikel 16 Bescherming persoonlijke levenssfeer

Nateus nv verwerkt uw meegedeelde persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is Nateus nv, Frankrijklei 79 in 2000 Antwerpen.

Nateus nv verwerkt uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- het aanbieden van een volledige dienstverlening in verzekeringen, d.i. de evaluatie en aanvaarding van het risico, het afsluiten van het verzekeringscontract, het beheer en de verdere opvolging ervan, het beheer en afhandelen van schadegevallen en het opmaken van statistieken
- naar aanleiding van controlewerkzaamheden, met name bij onderzoek en opsporing van frauduleuze praktijken en onregelmatigheden
- voor zover u zich hiertegen niet uitdrukkelijk hebt verzet, voor marketingdoeleinden

Uw persoonsgegevens kunnen tevens voor deze doeleinden worden meegedeeld aan derden met wie Nateus nv contractueel of via haar aandeelhoudersstructuur verbonden is en waarvan u op verzoek een lijst kunt bekomen. Deze personen zijn contractueel onderworpen aan een speciale geheimhoudingsplicht.

Nateus nv heeft het recht uw persoonsgegevens die relevant zijn voor de beoordeling van de risico's en het beheer van de contracten en schadegevallen, mee te delen aan Datassur ESV, de Meeûsplantsoen 29 in 1000 Brussel.

U geeft uitdrukkelijk de toestemming aan Nateus nv om voor dezelfde doeleinden persoonsgegevens in verband met uw gezondheid te verwerken. U gaat er eveneens mee akkoord de persoonsgegevens in verband met uw gezondheid te laten behandelen, buiten de verantwoordelijkheid van een professionele gezondheidsberoepsbeoefenaar, door personen die deze gegevens nodig hebben in de functie die ze uitoefenen. Deze personen zijn onderworpen aan een speciale vertrouwelijkheidsverplichting.

U geeft uitdrukkelijk de toestemming aan uw behandelende artsen en aan alle andere personen die door Nateus nv ondervraagd worden, om alle inlichtingen in verband met uw gezondheidstoestand, nodig voor het afsluiten, het beheer of de uitvoering van uw verzekeringscontract, met inbegrip van een verklaring over uw doodsoorzaak, te verstrekken aan de adviserende geneesheer van Nateus nv.

U heeft steeds het recht tot inzage en tot verbetering van uw persoonsgegevens. Hiertoe richt u een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van uw identiteitskaart, aan de verantwoordelijke voor de verwerking (Nateus nv, Datassur ESV,...).

Voor bijkomende inlichtingen kunt u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in Brussel.