

OMNIUM SELECT

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUD

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primeren op de Algemene Voorwaarden in de mate dat zij ermee strijdig zijn. Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

VOORWERP VAN DE POLIS	3	MERCATOR-ASSISTANCE	9
Verzekerd voertuig		Oproepmodaliteiten	
Te verzekeren waarde		Voorwaarden	
		Dienstverlening	
WAARBORGEN	3	MERCATOR SERVICE PLUS	10
Brand			
Diefstal		ALLERLEI	10
Voertuigschade		Aanvang	
Glasbreuk		Premie	
Natuurevenementen en aanrijding met dieren		Opzegging	
		Aanpassing tarief en voorwaarden	
WAARBORGUITBREIDINGEN	6	Territorialiteit	
Sleep-, demontage- en repatriëringskosten		Adreswijziging	
Douanekosten		Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	
Kosten voor het voorlopig stallen			
Kosten voor technische controle		BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	11
WAARBORGUITSLUITINGEN	6		
SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN	7		
Verplichtingen bij schade			
Begunstigde			
Vergoeding bij herstelbare schade			
Vergoeding bij totaal verlies			
Vergoeding van het tijdelijk vervangingsvoertuig			
Terugvordering van de vergoeding			

Uitleg bij de *cursief* gedrukte woorden vindt u terug in de 'Begripsomschrijvingen', achteraan in deze Algemene Voorwaarden. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

VOORWERP VAN DE POLIS

VERZEKERD VOERTUIG

Voor zover vermeld in de Bijzondere Voorwaarden verzekeren wij in deze polis schade aan:

1. het in de Bijzondere Voorwaarden *omschreven voertuig*;
2. het tijdelijk vervangingsvoertuig, dit is het voertuig dat het *omschreven voertuig* vervangt gedurende maximaal 30 dagen, indien gelijktijdig aan volgende voorwaarden voldaan wordt:
 - het *omschreven voertuig* is tijdelijk of definitief onbruikbaar;
 - het vervangingsvoertuig is van dezelfde aard en is bestemd voor hetzelfde gebruik als het *omschreven voertuig*;
 - het vervangingsvoertuig is niet uw eigendom of van iemand die bij *u* woont.De periode van 30 dagen gaat in op het ogenblik dat het *omschreven voertuig* onbruikbaar wordt.

TE VERZEKEREN WAARDE

De te verzekeren waarde is de prijs die, volgens de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*, werd aangerekend voor de aankoop van het *omschreven voertuig*, zijn opties en *toebehoren*, exclusief taksen en BTW.

Is het *omschreven voertuig* niet ouder dan 9 maanden, na de datum van eerste inschrijving, dan kan deze verhoogd worden tot maximaal de originele cataloguswaarde, dit is de officiële verkoopprijs van het *omschreven voertuig* op het moment van de eerste inverkeerstelling exclusief taksen, BTW en korting vermeerderd met de originele cataloguswaarde van de opties en het *toebehoren* aanwezig op het *omschreven voertuig* op het moment van het onderschrijven van de polis. Is het verzekerde bedrag groter dan deze limiet, dan zullen wij bij het bepalen van de vergoeding 'Vergoeding bij totaal verlies' de berekeningswijze, vermeld in de door *u* gekozen verzekeringsformule opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, toepassen op deze limiet.

Wij verzekeren gratis:

1. de niet-recupereerbare gefactureerde BTW;
2. de belasting op inverkeerstelling (BIV);
3. het antidiefstalsysteem en/of het nadiestalsysteem gemonteerd in het *omschreven voertuig*;
4. het *bijkomend toebehoren* tot een maximumbedrag van 1.000,00 EUR exclusief BTW. Indien de prijs vermeld op de aankoopfactuur van dit toebehoren het gratis meeverzekerd maximum overtreft, is het saldo enkel meeverzekerd indien de verzekerde waarde ermee verhoogd werd.

WAARBORGEN

De waarborgen die u gekozen hebt en waarvoor u dekking geniet, worden opgesomd in de Bijzondere Voorwaarden.

Brand

WIJ VERZEKEREN schade door:

1. vuur;
2. ontploffing;
3. blikseminslag;
4. kortsluiting;
5. bluswerkzaamheden.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN de kosten gemaakt om het verzekerd voertuig te blussen.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:

1. *schroei*schade, behalve na blikseminslag of kortsluiting;
2. brand veroorzaakt door vervoerde ontplofbare en/of licht ontvlambare en/of bijtende stoffen of voorwerpen tenzij deze uitsluitend bestemd zijn voor privédoeleinden;
3. schade veroorzaakt na alle schadeverwekkende feiten, zowel gewaarborgde als niet-gewaarborgde, die vermeld worden onder de waarborg Diefstal.

VRIJSTELLING:

Op de waarborg Brand is geen vrijstelling van toepassing.

Diefstal

WIJ VERZEKEREN schade door:

1. diefstal, waaronder ook car- en homejacking;
2. inbraak;
3. poging tot diefstal of inbraak.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN:

1. de kosten voor het vervangen van de sloten en/of het herprogrammeren van de codes van het antidiefstalsysteem bij diefstal van de sleutel(s) en/of de afstandsbediening. De vergoeding wordt slechts uitbetaald na voorlegging van de herstellfactuur;
2. de kosten voor het vervangen van de gestolen boorddocumenten en/of nummerplaten.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:

1. *ontvreemding* en *verduistering*;
2. als het *omschreven voertuig* niet voorzien is van het door ons in de Bijzondere Voorwaarden opgelegde antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem;
3. als het vervangingsvoertuig niet voorzien is van een antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem dat wij opleggen voor voertuigen met de kenmerken van dit vervangingsvoertuig;
4. als door de *verzekerde* niet bewezen wordt dat het vereiste antidiefstalsysteem en/of nadiefstalsysteem geactiveerd was op het moment van het schadegeval;
5. wanneer het verzekerd voertuig achtergelaten wordt:
 - met de deuren of de bagageruimte niet vergrendeld;
 - met het dak of de ramen niet afgesloten;
 - met de sleutels en/of bedieningsmechanisme van het door ons opgelegde antidiefstal- of nadiefstalsysteem in of op het voertuig;tenzij het voertuig in een afgesloten individuele garage werd gestald en er in de garage ingebroken werd;
6. wanneer de sleutel(s) en/of de afstandsbediening onbeheerd én zichtbaar werden achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plaats;
7. indien binnen 24 uur na vaststelling van de feiten geen klacht wordt neergelegd bij de bevoegde overheid.

VRIJSTELLING:

Op de waarborg Diefstal is geen vrijstelling van toepassing.

Voertuigschade

WIJ VERZEKEREN schade:

1. door aanrijding;
2. door accidenteel contact, ook tussen de verschillende delen van de *voertuigcombinatie*;
3. door kanteling;
4. door *vandalisme*;
5. tijdens het vervoer van het verzekerd voertuig, inclusief het laden en lossen ervan met het oog op dit vervoer;
6. door de lading, het verschuiven ervan of door het laden en lossen ervan. Deze dekking is enkel verworven in het kader van privéactiviteiten, met een maximale tussenkomst van 750,00 EUR exclusief BTW.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN de schade die valt onder de waarborgen:

1. glasbreuk;
2. natuurevenementen en aanrijding met dieren.

WIJ VERGOEDEN EVENWEL NIET:

1. schade veroorzaakt door alle schadeverwekkende feiten, zowel gewaarborgde als niet-gewaarborgde, die vermeld worden onder de waarborgen Brand en Diefstal;
2. schade door overbelasting en vloeibare lading;

3. schade door verkleuring en vervuiling van het interieur, alsmede vlekken op het interieur;
4. kanteling tijdens het laden of lossen van de lading of kanteling op het ogenblik dat het verzekerd voertuig als werktuig wordt gebruikt.

VRIJSTELLING:

De vrijstelling, van toepassing op de waarborg Voertuigschade, vindt u terug in uw Bijzondere Voorwaarden.

Deze vrijstelling verhogen wij met 250,00 EUR als de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment van het schadegeval én de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde gebruikelijke bestuurder 23 jaar of ouder is.

Bij totaal verlies vergoeden wij zonder vrijstelling, tenzij de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment van het schadegeval én de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde gebruikelijke bestuurder 23 jaar of ouder is.

Bij schade door *vandalisme* vergoeden wij ook zonder vrijstelling indien binnen 5 dagen na vaststelling van de feiten klacht werd neergelegd bij de bevoegde overheid.

Glasbreuk

WIJ VERZEKEREN mits voorlegging van de herstellingsfactuur, schade aan:

1. de voor-, zij- en achterruiten;
2. het doorzichtig deel van het dak.

WIJ VERGOEDEN BOVENDIEN NA GLASBREUK:

1. schade door glasscherven afkomstig van het verzekerd voertuig;
2. schade aan het *bedieningsmechanisme* van de ruiten en het doorzichtig deel van het dak.

VRIJSTELLING:

Op de waarborg Glasbreuk is geen vrijstelling van toepassing.

Natuurevenementen en aanrijding met dieren

WIJ VERZEKEREN schade door:

1. storm;
2. hagel;
3. neerstortende rotsen;
4. steenval;
5. terreinverschuivingen;
6. lawines;
7. druk van sneeuwmassa's;
8. overstroming;
9. aardbevingen;
10. vulkaanuitbarsting;
11. blikseminslag, voor zover de waarborg Brand niet werd onderschreven;
12. aanrijding met dieren.

VRIJSTELLING:

Op de waarborg Natuurevenementen en aanrijding met dieren is geen vrijstelling van toepassing, behoudens op 'aanrijding met dieren' waar een vrijstelling van 500,00 EUR van toepassing is indien er geen aangifte gedaan werd bij de bevoegde overheid binnen 5 dagen na vaststelling van de schade.

WAARBORGUITBREIDINGEN

Bij een gedekt schadegeval nemen wij zonder vrijstelling ook de hierna volgende bewezen kosten voor onze rekening. Deze kosten moeten bewezen worden door middel van bewijskrachtige documenten zoals facturen of een bewijs van betaling door de *verzekerde*.

SLEEP-, DEMONTAGE- EN REPATRIERINGSKOSTEN

Wij vergoeden tot een maximumbedrag van 750,00 EUR, exclusief BTW voor alle kosten samen:

1. de sleepkosten;
2. de demontagekosten;
3. de repatrieringskosten bij schade in het buitenland;
4. de bijkomende kosten voor de terugreis van de bestuurder en de inzittenden bij ernstige beschadiging van het verzekerd voertuig in het buitenland;
5. de reiskosten om het in het buitenland herstelde of na diefstal teruggevonden verzekerd voertuig terug te halen.

DOUANEKOSTEN

Wij vergoeden de douanerechten wanneer het onmogelijk is om het verzekerd voertuig binnen de wettelijke termijn opnieuw in te voeren, zonder beperking van bedrag.

KOSTEN VOOR HET VOORLOPIG STALLEN

Bij een totaal verlies nemen wij tot de expertise voltooid is, de kosten voor het voorlopig stallen voor onze rekening. Onze tussenkomst blijft wel beperkt tot 8,00 EUR per dag met een maximumbedrag van 250,00 EUR, alles exclusief BTW.

KOSTEN VOOR TECHNISCHE CONTROLE

Als het verzekerde voertuig kan worden hersteld, maar een technische controle na herstel nodig is, dan vergoeden wij de kosten aangerekend door de automobieliinspectie.

WAARBORGUITSLUITINGEN

Wij verlenen onze waarborgen nooit voor schade:

1. die opzettelijk is veroorzaakt door of met medeplichtigheid van *uzelf* of uw gezinsleden, de eigenaar, de houder en de toegelaten bestuurder of hun gezinsleden, of de inzittenden;
2. wanneer de bestuurder geen houder is van een geldig rijbewijs of getuigschrift of hij volgens de Belgische wetgeving het voertuig niet mag besturen;
3. wanneer de bestuurder zich op het moment van het schadegeval in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,50 g/l bloed (1,5 promille) of 0,65 mg/l uitgeademde lucht bevond;
4. wanneer de bestuurder zich op het moment van het schadegeval onder invloed van drugs of in een gelijkaardige toestand bevond, tenzij de bestuurder aantoont dat deze toestand geen invloed had op het totstandkomen van het schadegeval;
5. wanneer de bestuurder geweigerd heeft een alcohol- of een drugstest te ondergaan;
6. als gevolg van de voorbereiding op of de deelname aan competitiewedstrijden en rally's. Louter toeristische rondritten of oriëntatieritten vallen niet onder deze uitsluiting;
7. als gevolg van weddingschappen en uitdagingen;
8. aan de lading, de vervoerde voorwerpen en de persoonlijke voorwerpen van de bestuurder en inzittenden;
9. door slijtage, constructiefouten, voertuiggebreken en slecht onderhoud;
10. wanneer *u* het verzekerde voertuig verhuurt of in leasing geeft;
11. aan *toebehoren* dat niet in het verzekerd voertuig is ingebouwd en/of *toebehoren* dat los van het voertuig gebruikt kan worden.

In de onder nummers 2, 3, 4, 5, 6 en 7 vermelde gevallen blijven wij *u* onze waarborgen verlenen:

- de verzekeringnemer is een natuurlijke persoon: indien de bestuurder niet de verzekeringnemer, de gebruikelijke bestuurder, hun bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, hun echtgenoot, hun aanverwanten in de rechte lijn, de bij hen inwonende personen, hun gasten of hun huispersoneel is;

- de verzekeringnemer is een rechtspersoon: indien de bestuurder niet de vennoot, de zaakvoerder, de bestuurder of commissaris, hun bloedverwanten in de echte opgaande of nederdalende lijn, hun echtgenoot, hun aanverwanten in de rechte lijn, de bij hen inwonende personen, hun gasten, hun huispersoneel is of een werknemer van de verzekeringnemer in de uitvoering van zijn arbeidsovereenkomst;

en *u* toont aan dat de feiten buiten het medeweten of tegen de instructies van *uzelf*, uw inwonende gezinsleden en de gebruikelijke bestuurder hebben plaatsgevonden.

Wanneer wij de schade vergoeden, oefenen wij verhaal uit op de persoon die het schadegeval veroorzaakt heeft.

Wij vergoeden nooit de gebruiksderiving en de waardevermindering van het verzekerd voertuig en evenmin de huurkosten van het vervangingsvoertuig.

SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Bij een schadegeval moet de *verzekerde* zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen aangifte doen. Deze aangifte moet ons inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen, de schadelijders en de verbaliserende overheid.

De *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om de omvang van de schade te beperken.

De *verzekerde* moet ons op eerste verzoek de documenten bezorgen nodig voor de afhandeling van de schaderegeling:

- de aangifte;
- het bestek van de schade;
- de aankoopfactuur van het verzekerd voertuig en van het *bijkomend toebehoren*;
- alle nuttige en nodige documenten met betrekking tot de vereiste antidiefstal- en/of nadiestalsystemen;
- alle documenten die de *verzekerde* ontvangt van derden met betrekking tot het schadegeval.

De *verzekerde* moet de nodige maatregelen nemen om de door ons aangewezen expert de schade te laten schatten en dit vooraleer enige herstelling wordt uitgevoerd. Dringende en voorlopige herstellingen kunnen, evenwel zonder voorafgaande toestemming, uitgevoerd worden tot een maximumbedrag van 750,00 EUR, exclusief BTW, mits voorlegging van de herstellingsfactuur.

Indien het verzekerd voertuig mogelijk totaal verlies is, zorgt de *verzekerde* ervoor dat kandidaat-opkopers van het wrak dit ongehinderd kunnen bezichtigen.

Indien de eigenaar van het verzekerd voertuig bij totaal verlies ervan wenst dat het wrak in zijn naam en voor onze rekening wordt verkocht, dan bezorgt hij onze expert onverwijld de ondertekende verklaring van afstand van wrakopbrengst samen met de documenten nodig voor deze verkoop.

Bij diefstal moet de *verzekerde* ons op eerste verzoek de sleutels en/of afstandsbediening alsook het gelijkvormigheidsattest en inschrijvingsbewijs van het verzekerd voertuig overhandigen. Werden deze gestolen, dan bezorgt hij ons de attesten van aangifte van diefstal afgeleverd door de bevoegde overheid.

Bij het terugvinden van het gestolen voertuig moet de *verzekerde* ons onmiddellijk op de hoogte brengen. Hij neemt alle passende maatregelen opdat het teruggevonden voertuig kan worden gerecupereerd. Indien *u* bij het terugvinden van het gestolen voertuig kiest voor het behoud van de door ons betaalde vergoeding, dan wordt het voertuig eigendom van Mercator Verzekeringen nv en wordt het verkocht voor onze rekening. De *verzekerde* bezorgt ons in dit geval alle documenten nodig voor deze verkoop.

Bij niet-naleving van deze verplichtingen verminderen of schrappen wij overeenkomstig de wettelijke bepalingen de door ons verschuldigde vergoedingen of eisen wij de terugbetaling van de kosten of het geleden verlies veroorzaakt door de nalatigheid van de *verzekerde*.

BEGUNSTIGDE

U bent de begunstigde van deze polis.

Blijkt *u* geen eigenaar van het verzekerd voertuig te zijn, dan kunnen wij de uitkering uitstellen tot na het akkoord van de eigenaar.

VERGOEDING BIJ HERSTELBARE SCHADE

Wij vergoeden overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden de bij expertise vastgestelde herstellkosten, na aftrek van de voorziene vrijstelling.

De BTW op de bij expertise vastgestelde herstellkosten vergoeden wij na voorlegging van de herstellfactuur of aankoopfactuur

van het voertuig dat *u* onmiddellijk na het ongeval in vervanging aanschafft. De vergoeding van de BTW belooft in elk geval maximaal de werkelijk betaalde BTW, zonder de BTW op de herstellkosten te kunnen overschrijden.

Bij vergoeding van de BTW houden wij enkel rekening met het gedeelte dat niet kan worden gerecupereerd. Voor deze beoordeling bekijken wij het BTW-statuut op het moment van het schadegeval.

VERGOEDING BIJ TOTAAL VERLIES

Bepaling totaal verlies

Wij spreken over 'totaal verlies' in volgende gevallen:

- 1) **technisch totaal verlies:**
de herstelling is volgens expertise technisch onverantwoord;
- 2) **economisch totaal verlies:**
de herstelling is technisch wel verantwoord, maar de herstellkosten zijn gelijk aan of bedragen meer dan de bij expertise vastgestelde waarde van het verzekerd voertuig onmiddellijk voor het schadegeval verminderd met de wrakwaarde. Om deze verhouding te bepalen, houden wij geen rekening met de BTW, de taksen en de voorziene vrijstelling;
- 3) **2/3-regel:**
de herstellkosten exclusief BTW bedragen meer dan 2/3 van de te verzekeren waarde. *U* behoudt hier evenwel de vrijheid om het *omschreven voertuig* toch te laten herstellen.
Deze regel is niet van toepassing in geval van technisch of economisch totaal verlies;
- 4) **het gestolen voertuig wordt niet teruggevonden** na een termijn van 20 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen nv;
- 5) **wanneer het gestolen voertuig wel teruggevonden wordt** binnen de termijn voorzien onder punt 4 maar niet ter beschikking staat van de rechtmatige eigenaar in België na een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen nv.

Vergoeding bij totaal verlies

De vergoeding die wij uitbetalen bij totaal verlies van het verzekerd voertuig bestaat uit volgende elementen:

1. **de vergoeding voor het voertuig:**
Wij bekomen deze vergoeding door de berekeningswijze, vermeld in de door *u* gekozen verzekeringsformule opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, toe te passen op de verzekerde waarde, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. De herstellkosten exclusief BTW van voorafbestaande en reeds vergoede, maar niet-herstelde schade worden in mindering gebracht.
2. **de vergoeding voor de opties en het verzekerd toebehoren:**
Wij bekomen deze vergoeding door de berekeningswijze, vermeld in de door *u* gekozen verzekeringsformule opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden, toe te passen op de aankoopprijs van de opties en/of het verzekerd *toebehoren*. Dit geldt ook wanneer enkel de opties en/of het *toebehoren* als totaal verlies beschouwd moet worden.
3. **de BIV:**
Als basis voor de vergoeding nemen wij de BIV die betaald werd bij inschrijving van het *omschreven voertuig*.
De berekeningswijze vindt *u* terug in de door *u* gekozen verzekeringsformule.
4. **de BTW:**
Bij vergoeding van de BTW houden wij enkel rekening met het gedeelte dat de eigenaar van het verzekerde voertuig niet kon recupereren. Voor deze beoordeling bekijken wij zijn BTW-statuut op het moment van de aankoop van het verzekerd voertuig.
Als basis voor de vergoeding nemen wij het bedrag aan BTW dat vermeld staat op de aankoopfactuur van het verzekerd voertuig of het verzekerd *bijkomend toebehoren*.
De berekeningswijze vindt *u* terug in de door *u* gekozen verzekeringsformule.
Neemt *u* het *omschreven voertuig* in leasing, dan betalen wij *u* de niet-recupereerbare BTW terug volgens de formule:
$$\frac{\text{werkelijk betaalde BTW bij aankoop} \times \text{aantal verlopen termijnen}}{\text{aantal termijnen dat het leasingcontract voorziet}}$$

Bij deze vergoeding houden wij rekening met uw BTW-statuut op het moment van de aankoop van het *omschreven voertuig*.
5. **de vrijstelling:**
Bij totaal verlies vergoeden wij zonder vrijstelling, tenzij de bestuurder jonger is dan 23 jaar op het moment van het schadegeval én de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde gebruikelijke bestuurder 23 jaar of ouder is.
6. **het wrak:**
Ontvangt *u* de opbrengst van de verkoop van het wrak, dan verminderen wij de vergoeding met dit bedrag.
Doet *u* afstand van de opbrengst van de verkoop van het wrak, dan gebeurt de verkoop steeds in uw naam en voor onze rekening.

7. **overbouw van opties en verzekerd toebehoren:**

Wij vergoeden de overbouw van de opties en het verzekerd *toebehoren* naar het voertuig dat in vervanging komt, mits voorlegging van de factuur, inclusief BTW volgens uw BTW-statuuat.

Terugvinden van het gestolen voertuig na 20 dagen of niet ter beschikking na 30 dagen

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden na een termijn van 20 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen nv of niet ter beschikking gesteld kan worden van de rechtmatige eigenaar na een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen nv, zijn er de volgende keuzemogelijkheden:

1. **behoud van de door ons betaalde vergoeding:**

Het voertuig wordt eigendom van Mercator Verzekeringen nv.

2. **behoud van het voertuig:**

De uitgekeerde vergoedingen worden ons terugbetaald. Wordt het voertuig beschadigd teruggevonden, dan vergoeden wij u de herstelkosten, na ontvangst van de door ons uitgekeerde vergoedingen.

Terugvinden van het gestolen voertuig binnen 20 dagen en ter beschikking binnen 30 dagen

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden vóór het verstrijken van een termijn van 20 dagen, te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen nv, en ter beschikking gesteld kan worden van de rechtmatige eigenaar vóór het verstrijken van een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangstdatum van de aangifte op een zetel van Mercator Verzekeringen nv, behoudt de rechtmatige eigenaar in elk geval het verzekerd voertuig.

De herstelbare schade wordt vergoed overeenkomstig de bepalingen onder de hoofding 'Vergoeding bij herstelbare schade'. Indien het verzekerd voertuig dermate beschadigd werd dat het totaal verlies is, wordt er vergoed overeenkomstig de bepalingen onder hoofding 'Vergoeding bij totaal verlies'.

VERGOEDING VAN HET TIJDELIJK VERVANGINGSVOERTUIG

Bij schade aan het tijdelijk vervangingsvoertuig vergoeden wij in *werkelijke waarde*. Onze vergoeding blijft evenwel beperkt tot wat wij bij een totaal verlies van het in de Bijzondere Voorwaarden *omschreven voertuig* zouden vergoeden.

TERUGVORDERING VAN DE VERGOEDING

Onze vergoedingen kunnen wij terugeisen van de aansprakelijke voor de schade.

We eisen van een *verzekerde*, zijn bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, zijn echtgenoot, zijn aanverwanten in de rechte lijn, de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel de vergoeding niet terug tenzij de schade afgewenteld kan worden op een aansprakelijkheidsverzekering.

Van de houder, de toegelaten bestuurder of hun gezinsleden kunnen wij onze vergoeding wel terugeisen wanneer zij uw voertuig hebben gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het hun werd toevertrouwd.

Wij vorderen tevens onze vergoeding terug van de niet-toegelaten bestuurder.

MERCATOR-ASSISTANCE

De vermelde prestaties onder deze waarborg die bijstand na schade inhouden, worden geleverd voor onze rekening door Europ Assistance nv, Triomflaan 172 in 1160 Oudergem, toegelaten onder codenummer 1401 om tak 18 'Bijstand' te beoefenen (KB van 2 december 1996, BS van 21 december 1996), verder aangeduid als Mercator-Assistance.

OPROEPMODALITEITEN

Voor elke aanvraag tot bijstand neemt u onmiddellijk na het gewaarborgde schadegeval of, indien dit onmogelijk is, zo snel mogelijk, contact op met Mercator-Assistance op volgende nummers:

– telefoon: +32 3 870 95 70

– fax: +32 2 533 77 75

– e-mail: assistance@mercator.be

Onze diensten zijn 24 uur per dag bereikbaar.

VOORWAARDEN

U kunt op Mercator-Assistance een beroep doen indien gelijktijdig aan volgende voorwaarden voldaan is:

1. het verzekerde voertuig is een personenwagen, een gemengde wagen, een sportwagen of een lichte vrachtwagen;
2. het verzekerde voertuig is niet meer rijvaardig als gevolg van een gewaarborgd schadegeval;
3. het schadegeval deed zich voor in België, of tot 30 km buiten de landsgrenzen (inclusief het Groothertogdom Luxemburg).

DIENSTVERLENING

Na een gewaarborgd schadegeval zorgt Mercator-Assistance voor:

1. het gratis slepen van het verzekerd voertuig naar een garage naar keuze;
2. het naar huis brengen van de bestuurder en de inzittenden van het verzekerde voertuig.

Is het verzekerd voertuig een personenwagen, een gemengde wagen of een sportwagen dan voorzien wij bovendien:

1. een gratis vervangwagen gedurende 7 dagen vanaf de datum van het schadegeval;
2. een gratis vervangwagen gedurende 20 dagen vanaf de datum van aangifte in geval van volledige diefstal. Als het verzekerd voertuig binnen 20 dagen teruggevonden wordt, kunt *u* de vervangwagen gebruiken tot *u* opnieuw over uw voertuig beschikt. De maximale duurtijd van het ter beschikking stellen van een vervangwagen bedraagt 30 dagen;

MERCATOR SERVICE PLUS

Is het *omschreven voertuig* een personenwagen, een gemengde wagen of een sportwagen, dan kunt *u* voor de herstelling van de schade, na een gewaarborgd schadegeval, rekenen op de extra service van Mercator Service Plus. Om deze extra hulpverlening te kunnen verlenen, doen wij een beroep op een netwerk van erkende herstellere.

Doet *u* voor de herstelling een beroep op een van onze erkende herstellere, dan kunt *u* rekenen op volgende voordelen:

1. *u* krijgt gratis een vervangwagen ter beschikking gedurende de volledige duur van de herstelling;
2. een vlottere administratieve afhandeling van uw dossier (zo moet *u* zich niet meer apart aanbieden voor een expertise);
3. wij regelen de herstellkosten rechtstreeks met de hersteller. *U* betaalt hem enkel het deel dat, overeenkomstig uw polis, *u* ten laste blijft zoals de vrijstelling of de recupereerbare BTW;
4. de herstelling wordt snel en kwaliteitsvol uitgevoerd door een professionele hersteller;
5. *u* geniet een uitgebreide garantie op het werk, de lakproducten en de vernieuwde onderdelen. Bovendien nemen onze herstellere op de herstelde onderdelen de garantie van het merk over.

ALLERLEI

AANVANG

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie is betaald. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden.

PREMIE

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborg schorsen of de polis opzeggen op voorwaarde dat wij *u* in gebreke hebben gesteld.

OPZEGGING

Tenzij anders vermeld, gaat de opzegging van de polis in 1 maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte ter post van het aangetekend schrijven.

Zowel *u* als wij kunnen de polis opzeggen:

- 1) ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de polis. De polis wordt beëindigd op de jaarlijkse vervaldag;
- 2) na een schadegeval. Deze opzegging moet gebeuren ten laatste een maand na betaling of weigering tot uitbetaling. De opzegging wordt dan ten vroegste van kracht 3 maanden na de dag van betekening. Indien wij misleid werden, kan als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, de opzegging ten vroegste reeds van kracht worden na 1 maand.

Wij kunnen bovendien de polis opzeggen nadat wij *u* bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief in gebreke hebben gesteld om de premie te betalen binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling. De opzegging heeft ten vroegste uitwerking 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief of in geval van schorsing van de dekking ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing van de dekking.

Bovendien:

- 1) kan de curator of kunnen wij de polis opzeggen bij faillissement;
- 2) kunnen wij de polis opzeggen bij uw overlijden.

AANPASSING TARIEF EN VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden en ons tarief te wijzigen in de loop van de overeenkomst. Indien *u* het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt *u* de polis opzeggen.

Wijzigen wij onze voorwaarden of ons tarief, dan brengen wij *u* hiervan schriftelijk op de hoogte.

Zegt *u* de polis niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe voorwaarden of het nieuwe tarief in op de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag.

Het ogenblik waarop wij *u* verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die *u* moet naleven:

- 1) verwittigen wij *u* ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag, dan kunt *u* de polis opzeggen tegen de vervalddag. *U* moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;
- 2) brengen wij *u* minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag op de hoogte, dan hebt *u* gedurende 3 maanden na deze kennisgeving tijd om een beslissing te nemen:
 - a. kunt *u* de wettelijke opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kunt *u* de polis opzeggen tegen de vervalddag;
 - b. in alle andere gevallen kunt *u* opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de vervalddag rekenen wij een proratopremie aan tegen het oude tarief.

TERRITORIALITEIT

Onze waarborgen gelden voor de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, het Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

ADRESWIJZIGING

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor *u* bestemde mededelingen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en haar uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op deze polis. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Bedieningsmechanisme:

Die onderdelen van het voertuig die specifiek dienen voor het openen of sluiten van de ramen en het doorzichtig deel van het dak.

Bijkomend toebehoren:

Het *toebehoren* dat niet vermeld wordt op de aankoopfactuur van het *omschreven voertuig*.

Omschreven voertuig:

Het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat.

Ontvreemding:

Het onrechtmatig in het bezit houden van het verzekerd voertuig dat oorspronkelijk rechtmatig verkregen werd.

Schroeischaade:

Schade aan het verzekerd voertuig veroorzaakt door plotse oververhitting zonder dat er ontvlaming geweest is.

Toebehoren:

De permanent vastgehechte bestanddelen die op het voertuig geplaatst zijn.

U = uzelf:

De verzekeringnemer, dit is de persoon die de polis Omnium Select bij Mercator Verzekeringen nv afsloot.

Vandalisme:

Het moedwillig vernielen of beschadigen van het verzekerd voertuig.

Verduistering:

Het doen verdwijnen van het verzekerd voertuig dat oorspronkelijk rechtmatig verkregen werd.

Verzeerde:

Onder verzeerde verstaan wij:

- u;
- de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
- de toegelaten bestuurder van het verzekerd voertuig;
- de toegelaten houder van het verzekerd voertuig.

Voertuigcombinatie:

Een voertuigcombinatie bestaat uit het verzekerd voertuig als trekkend voertuig en een aanhangwagen of een toevallig gesleept voertuig.

Werkelijke waarde:

De vergoeding in werkelijke waarde houdt in dat bij een totaal verlies de vergoeding voor het voertuig gebaseerd wordt op de bij expertise door de expert vastgestelde waarde van het voertuig onmiddellijk vóór het schadegeval.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

U kunt ons bellen (078 155 056) of mailen (ombudsdienst@mercator.be).

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

