MERCATOR
Verzekeringen

GEZINSPLAN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Uw veiligheid, wij zorgen ervoor.

Baloise Group

INHOUD

Het Gezinsplan bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

I BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN P. 3

II VOORWERP P. 3

III INHOUD P. 3

1 Polissen
2 Bundel

IV SAFETY PACK P. 4

1 Voorwerp
2 Voorwaarden
3 Voordelen
   1 Afschaffing van de vrijstelling
   2 Crashstickers
   3 BOB-waarborg
4 Aanvang, duur en hernieuwing van het Safety Pack

V BUDGETPLAN P. 6

1 Algemeen
2 Volmacht

VI BEHEER P. 6

1 Volmacht
2 Enige bemiddelaar
3 Toevoegen en verwijderen van een polis
4 Premiebetaling

VII ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN P. 7

1 Aanvang en duur
2 Aanpassing voorwaarden
3 Einde
4 Mededelingen en adreswijzigingen
5 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

I BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden *cursief* afgedrukt.

Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken.

Om de leesbaarheid van de polis te verhogen, wordt Mercator Verzekeringen nv aangeduid met 'wij'.

DERDEN

Elke andere persoon dan de *gezinsleden*, de gebruikelijke bestuurders, de eigenaar of de houder van een voertuig, verzekerd in een polis BA Motorvoertuigen opgenomen in het Gezinsplan, alsook de personen die bij een van hen inwonen of door hen worden onderhouden.

GEZINSLEDEN

De titularis van het Gezinsplan en alle natuurlijke personen die op zijn adres ingeschreven zijn.

U

De titularis, de natuurlijke persoon die het Gezinsplan onderschrijft.

II VOORWERP

Het Gezinsplan bundelt een of meerdere polissen die de bescherming van een gezin, van de *gezinsleden* en van hun patrimonium tot doel hebben en biedt voordelen indien de daaraan verbonden voorwaarden zijn voldaan.

III INHOUD

1 POLISSEN

De volgende polissen, onderschreven door een *gezinslid*, kunnen in het Gezinsplan worden opgenomen:

- Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen;
- Omnium Motorvoertuigen;
- Brand Particuliere Risico's;
- Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gezin;
- Ongevallen in het privéleven en in het verkeer;
- Huispersoneel.

Evenwel kunnen enkel volgende voertuigtypes in het Gezinsplan worden opgenomen:

- tweewielers en aanverwanten;
- personenwagens;
- oldtimers;
- minibussen;
- kampeerwagens;
- lichte vrachtwagens vervoer eigen rekening.

Wij kunnen deze lijsten aanpassen.

In geval van wijzigingen aan de individuele polissen kan het Gezinsplan aangepast of beëindigd worden.

Het Gezinsplan raakt niet aan de acceptatievoorwaarden, de Algemene Voorwaarden of de Bijzondere Voorwaarden van de individuele polissen.

2 BUNDEL

Het Gezinsplan bestaat uit:

– de Bijzondere en de Algemene Voorwaarden van het Gezinsplan;

– in voorkomend geval, de Algemene Voorwaarden van het Budgetplan;

– de Bijzondere en de Algemene Voorwaarden van de individuele polissen die opgenomen zijn in het Gezinsplan.

IV SAFETY PACK

1 VOORWERP

Het Safety Pack omvat de voordelen die aan de *gezinsleden* worden toegekend. Op het ogenblik van het feit dat daartoe aanleiding geeft, moet evenwel aan alle voorwaarden van het Safety Pack voldaan zijn.

2 VOORWAARDEN

Het Gezinsplan bundelt 3 of meer polissen waarvan minstens:

– 1 polis BA Motorvoertuigen;

– 1 polis Brand Particuliere Risico's;

– en 1 polis uit de productgroepen: BA Gezin – Ongevallen in het privéleven en het verkeer – Huispersoneel.

Zowel polissen die al in voege zijn als deze die pas later in voege treden worden hiervoor in aanmerking genomen.

Polissen met geschorste waarborgen wegens niet-betaling van de premie komen niet in aanmerking.

3 VOORDELEN

1 AFSCHAFFING VAN DE VRIJSTELLING

Voor elke polis Grote Omnium Motorvoertuigen en Brand Particuliere Risico's opgenomen in het Gezinsplan, passen wij in tegenstelling tot de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de betrokken polissen de vrijstelling niet toe.

Wij kennen de *gezinsleden* dit voordeel toe wanneer:

– de herstelkosten, exclusief BTW, meer bedragen dan de vrijstelling;

– in de periode van 12 maanden vóór het schadegeval de betrokken polis schadevrij is.

Aan deze voorwaarden moet voldaan zijn op het ogenblik van het schadegeval.

De polis is schadevrij:

– voor Brand Particuliere Risico's: wanneer er geen schadegevallen zijn;

– voor Grote Omnium Motorvoertuigen: wanneer er geen schadegevallen onder de waarborg Voertuigschade zijn of wanneer bij dergelijke schadegevallen het louter een glasbreuk betreft of wanneer de schade recupereerbaar is.

Volgende vrijstellingen blijven steeds van toepassing:

– voor Brand Particuliere Risico's: de vrijstelling bepaald onder de waarborg Natuurrampen voor risico's die in een risicozone gelegen zijn en die voldoen aan de tariefvoorwaarden van het Tariferingsbureau;

– voor Grote Omnium Motorvoertuigen: de vrijstelling jonge bestuurder;

– voor alle productgroepen: de door ons opgelegde vrijstellingen omwille van risicoverzwaring of de vrijstelling overeengekomen na schade.

2 CRASHSTICKERS

Voor elke polis BA Motorvoertuigen in voege en opgenomen in het Gezinsplan, bezorgen wij CrashStickers waarop de persoonlijke gegevens van de verzekeringnemer en de gebruikelijke bestuurder gedrukt staan, evenals onze gegevens en deze van het verzekerd voertuig, gegevens die verplicht moeten ingevuld worden op een Europees Aanrijdingsformulier.

Met behulp van deze CrashStickers kan het Europees Aanrijdingsformulier snel worden aangevuld.

3 BOB-WAARBORG

Wij vergoeden in de BOB-waarborg de voertuigschade:

– aan een motorvoertuig toebehorend aan een *derde*, veroorzaakt door een *gezinslid* 'als BOB';

– aan een motorvoertuig, geldig verzekerd en opgenomen in het Gezinsplan, veroorzaakt 'door BOB'.

3.1 Schade 'als BOB'

'BOB' is hierna een *gezinslid*.

Wij vergoeden de schade aan een personenwagen of een lichte vrachtwagen (MTM ≤ 3,50 T) toebehorend aan een *derde* waarvoor een *gezinslid*, persoonlijk, geheel of gedeeltelijk, aansprakelijk wordt gesteld, voor zover gelijktijdig ook aan onderstaande voorwaarden is voldaan:

- wanneer 'BOB' op verzoek van de eigenaar, de gebruikelijke houder of de door hen gemachtigde bestuurder, kosteloos en bij wijze van vriendendienst de rol van bestuurder opneemt, omdat laatstgenoemden hun voertuig niet langer zelf kunnen besturen gelet op de plaatselijke wettelijke normen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben, om hen en hun gezelschap als passagiers tijdens vrijetijdsactiviteiten op een veilige wijze te vervoeren van en naar hun woonplaats;
- 'BOB' beschikt op het ogenblik van het schadegeval over een geldig rijbewijs, is niet vervallen verklaard van het recht tot sturen en bevindt zich noch in een staat van strafbare alcoholintoxicatie, noch in een vergelijkbare toestand die het gevolg is van het gebruik van enig ander product dan alcohol;
- de schade is het gevolg van een onopzettelijk verkeersongeval in België, het Groothertogdom Luxemburg en tot maximaal 30 km buiten onze grenzen met de andere buurlanden, dat onmiddellijk na de feiten ter plaatse werd vastgesteld door de lokaal bevoegde politiediensten die hiervan een proces-verbaal hebben opgesteld;
- de voertuigschade bedraagt in hoofdsom minstens 750,00 EUR exclusief BTW;
- er is voor de voertuigschade geen enkele zaakverzekeringsovereenkomst afgesloten. Deze voorwaarde geldt niet wanneer de omniumverzekeraar over een verhaalsvordering beschikt.

3.2. Schade 'door BOB'

'BOB' is hierna de *derde*-bestuurder.

Bij schade 'door BOB' mag de waarborg BA van de betrokken polis BA Motorvoertuigen niet geschorst zijn.

Wij vergoeden de voertuigschade aan een personenwagen of lichte vrachtwagen (MTM ≤ 3,50 T) geldig verzekerd in een polis BA Motorvoertuigen die deel uitmaakt van het Gezinsplan, bestuurd door 'BOB' die hiervoor persoonlijk, geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is, mits ook aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- 'BOB' neemt, op verzoek van een *gezinslid*, kosteloos en bij wijze van vriendendienst de rol van bestuurder op zich, wanneer het *gezinslid* het voertuig niet langer zelf kan besturen gelet op de plaatselijke wettelijke normen inzake alcoholintoxicatie of het gebruik van andere producten die een gelijkaardig effect tot gevolg hebben, om het *gezinslid* en zijn gezelschap als passagiers tijdens vrijetijdsactiviteiten op een veilige wijze te vervoeren van en naar hun woonplaats;
- 'BOB' beschikt op het ogenblik van het ongeval over een geldig rijbewijs, is niet vervallen verklaard van het recht tot sturen en bevindt zich noch in een staat van strafbare alcoholintoxicatie, noch in een vergelijkbare toestand die het gevolg is van het gebruik van enige ander product dan alcohol;
- de schade is het gevolg van een onopzettelijk verkeersongeval in België, het Groothertogdom Luxemburg of maximaal 30 km buiten onze grenzen met de andere buurlanden, dat onmiddellijk na de feiten ter plaatse werd vastgesteld door de lokaal bevoegde politiediensten die hiervan een proces-verbaal hebben opgesteld;
- de voertuigschade bedraagt in hoofdsom minstens 750,00 EUR exclusief BTW;
- voor de voertuigschade is er geen enkele zaakverzekeringsovereenkomst afgesloten.

Wij doen ten opzichte van 'BOB' afstand van ons verhaalsrecht, behalve indien hij deze schade kan afwentelen op een aansprakelijkheidsverzekering.

3.3 Schadevergoeding

Vergoeding bij herstelbare schade

Wij vergoeden de bij expertise door de expert vastgestelde herstelkosten verhoogd met de in hoofde van de eigenaar niet-recupereerbare BTW. Voor deze beoordeling bekijken wij het BTW-statuut op het moment van het schadegeval.

De niet-recupereerbare BTW op de bij expertise vastgestelde herstelkosten vergoeden wij na voorlegging van de herstelfactuur of aankoopfactuur van het voertuig dat onmiddellijk na het schadegeval in vervanging wordt aangeschaft. De vergoeding van de BTW beloopt in elk geval maximaal de werkelijk betaalde BTW, zonder de BTW op de herstelkosten te kunnen overschrijden.

Vergoeding bij totaal verlies

Wij vergoeden de bij expertise door de expert vastgestelde werkelijke waarde van het voertuig, onmiddellijk vóór het schadegeval, verminderd met de waarde van het wrak en verhoogd met de niet-recupereerbare BTW volgens het BTW-statuut van de eigenaar op het moment van de aankoop van het voertuig.

Vaststelling van de schade en van het totaal verlies

Wij spreken over 'totaal verlies' in volgende gevallen:

- technisch totaal verlies: de herstelling is volgens expertise technisch onverantwoord;
- economisch totaal verlies: de herstelling is technisch wel verantwoord, maar de herstelkosten zijn gelijk aan of bedragen meer dan de bij expertise vastgestelde waarde van het voertuig onmiddellijk vóór het schadegeval verminderd met de wrakwaarde. Om deze verhouding te bepalen, houden wij geen rekening met de BTW en de taksen.

4 AANVANG, DUUR EN HERNIEUWING VAN HET SAFETY PACK

Het Safety Pack gaat in zodra het Gezinsplan voldoet aan alle voorwaarden en eindigt automatisch op 1 juli om 00:00 uur. De duur van het Safety Pack is maximaal 1 jaar.

Wij kunnen eenzijdig beslissen om het Safety Pack te verlengen of aan te passen. In dat geval wordt *u* daarover schriftelijk ingelicht.

Het feit dat aanleiding geeft tot toekenning van een Safety Pack-voordeel moet zich voordoen tijdens de geldigheidsduur van het Safety Pack.

V BUDGETPLAN

1 ALGEMEEN

Het Gezinsplan biedt de mogelijkheid de premiebetalingen van de polissen die daarin zijn opgenomen gratis te spreiden over een periode van 12 maanden overeenkomstig de modaliteiten van het Budgetplan.

2 VOLMACHT

U kunt daartoe een nieuw Budgetplan aanvragen of toetreden tot het bestaande Budgetplan op uw naam.

De *gezinsleden* uit het Gezinsplan geven *u* volmacht om in hun naam en voor hun rekening de premies te betalen die in het Budgetplan zijn opgenomen.

Bij koppeling aan het Gezinsplan gelden de voorwaarden van het Budgetplan voor wat betreft de premiebetaling.

De premiebetaling van een individuele polis loopt opnieuw in overeenstemming met de modaliteiten van deze polis wanneer:

- het *gezinslid* uit uw Budgetplan wordt verwijderd;
- uw Budgetplan wordt beëindigd.

VI BEHEER

1 VOLMACHT

De *gezinsleden* die verzekeringnemer zijn van een individuele polis, geven *u,* als titularis van het Gezinsplan, de volmacht om het Gezinsplan te beheren. Zij behouden evenwel alle rechten en plichten met betrekking tot hun individuele polis, zoals onderschrijving, wijziging of opzegging. Zo ook handelen wij schadegevallen af met de individuele verzekeringnemer.

2 ENIGE BEMIDDELAAR

Alle polissen opgenomen in het Gezinsplan worden beheerd door dezelfde bemiddelaar. Via een computertoepassing heeft hij rechtstreeks toegang tot de gegevens van uw Gezinsplan om dit te doen. Hij is de contactpersoon voor de *gezinsleden* voor de opmaak en het aanpassen van het Gezinsplan en de individuele polissen.

3 TOEVOEGEN EN VERWIJDEREN VAN EEN POLIS

Bij opmaak van het Gezinsplan worden in de Bijzondere Voorwaarden de polissen vermeld die er op dat ogenblik deel van uitmaken.

U kunt op elk ogenblik polissen laten opnemen in of verwijderen uit het Gezinsplan.

U kunt uiteraard geen vernietigde of geschorste polissen laten opnemen in het Gezinsplan.

Een polis behoort niet langer tot het Gezinsplan wanneer:

- de polis geschorst wordt;
- de polis om welke reden ook beëindigd wordt;
- de polis toevertrouwd wordt aan een andere bemiddelaar dan deze die het Gezinsplan beheert;
- de verzekeringnemer van de polis geen *gezinslid* meer is;
- de verzekeringnemer van de polis overlijdt waarbij de rechten en plichten van de betrokken polis niet worden overgenomen door een van de *gezinsleden*.

Het toevoegen aan of het verwijderen van een polis uit het Gezinsplan, wijzigt niets aan de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de betrokken polis.

4 PREMIEBETALING

De premiebetaling van de individuele polissen verloopt in overeenstemming met de modaliteiten vermeld in de individuele polissen.

U kunt kiezen voor een maandelijkse premiebetaling van alle polissen van alle of van aangeduide *gezinsleden* binnen het Gezinsplan, overeenkomstig de modaliteiten van het Budgetplan.

VII ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

1 AANVANG EN DUUR

Het Gezinsplan vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het Gezinsplan en blijft verder bestaan tot zolang er polissen toe behoren.

2 AANPASSING VOORWAARDEN

Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden te wijzigen in de loop van het Gezinsplan. Vermits niet wordt geraakt aan de Algemene of de Bijzondere voorwaarden van de hierin opgenomen polissen, kunnen deze hierdoor niet worden opgezegd.

Wijzigen wij de voorwaarden van het Gezinsplan, dan brengen wij *u* hiervan schriftelijk op de hoogte.

3 EINDE

U kunt op elk ogenblik, met onmiddellijk gevolg, het Gezinsplan beëindigen.

Het Gezinsplan neemt automatisch een einde wanneer:

– de laatste hierin opgenomen polis eindigt;

– het Gezinsplan wordt toevertrouwd aan een bemiddelaar die het Gezinsplan technisch niet kan beheren;

– *u* overlijdt, tenzij het Gezinsplan meteen wordt overgenomen door een van uw *gezinsleden*.

De beëindiging van het Gezinsplan wijzigt niets aan de voorwaarden van de individuele polissen.

Ook het Budgetplan blijft bestaan, voor zover de voorwaarden ervan voldaan blijven.

4 MEDEDELINGEN EN ADRESWIJZIGINGEN

Het Gezinsplan heeft een eigen nummer, los van de individuele polisnummers. Het volstaat dit individuele polisnummer te vermelden in alle briefwisseling.

Alle mededelingen betreffende het Gezinsplan worden uitsluitend naar *u* gestuurd.

Wij sturen de mededelingen met betrekking tot het Gezinsplan en de opgenomen polissen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres. *U* of uw *gezinsleden* moeten ons dan ook van elke adreswijziging op de hoogte brengen.

5 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Het Belgisch recht is van toepassing.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.
U kunt ons bereiken via telefoon: 078 15 50 56 of via mail: ombudsdienst@mercator.be.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:
Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

0096-2065A0000.04-01102012

2065.ADI.10.12

MERCATOR
Verzekeringen

Mercator Verzekeringen NV – Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0096 met FSMA-nr. 24.941 A
Maatschappelijke zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België
Tel.: +32 3 247 21 11 – Fax: +32 3 247 27 77 – info@mercator.be – www.mercator.be – Baloise Group
RPR Antwerpen – BTW BE 0400.048.883 – IBAN: BE31 4100 0007 1155 – BIC: KREDBEBB