RECHTSBIJSTAND PRIVE-LEVEN

0463-2004R0000.05-15032010

De verzekeringnemer: U die als natuurlijke persoon het contract met de verzekeraar sluit.

De verzekeraar: Euromex NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 463 om de tak 17 Rechtsbijstand te beoefenen (KB van 4 juli 1979 - BS van 14 juli 1979).

De gemandateerde verzekeraar: Mercator Verzekeringen nv, Desguinlei 100, 2018 Antwerpen, België – tel. 03 247 21 11 – fax 03 247 27 77- RPR Antwerpen BTW BE 0400.048.883 – info@mercator.be– Lid van de Baloise Group – verzekeringsagent met CBFA-nr. 024941 A is door Euromex NV gemachtigd is om dit contract te sluiten, te wijzigen, te beëindigen en de premie te innen. Zij zal zich onthouden van elke tussenkomst in de afhandeling van de schadegevallen.

DE VERZEKERDEN:

1. U en alle personen die met u in gezinsverband op hetzelfde adres samenwonen dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is.
2. Uw kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres verblijven.
3. Uw minderjarige kinderen of deze van uw samenwonende partner, wanneer deze niet meer bij u inwonen.
4. Uw gewezen partner, tot 6 maanden na het verlaten van het hoofdverblijf vermeld in de Bijzondere Voorwaarden en voor zover zijn belangen niet strijdig zijn met uw belangen of deze van uw minderjarige kinderen.

De erfgenamen van deze verzekerden zijn tevens verzekerd, doch enkel in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

HET CONTRACT: De overeenkomst samengesteld uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden van de gemandateerde verzekeraar.

HET SCHADEGEVAL: Het feit dat een of meerdere verzekerden, naar aanleiding van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid, een beroep kunnen doen op de dienstverlening en/of financiële tussenkomst van Euromex NV, en dit voor een of meerdere waarborgen, ongeacht het tijdstip van de aangifte. Het schadegeval ontstaat op het ogenblik dat de verzekerde objectief weet of behoort te weten dat hij zich in een conflictsituatie bevindt, waarbij hij als eiser of verweerder rechten of aanspraken kan doen gelden, ongeacht het tijdstip waarop de derde daadwerkelijk ageert. Voor de waarborg 'Burgerlijk verhaal' is dit het ogenblik waarop de schade wordt vastgesteld. Voor de waarborg 'Strafrechtelijke verdediging' ontstaat het schadegeval wanneer de verzekerde wordt gedaagd voor een strafgerecht. Er wordt geen dekking verleend indien Euromex NV kan aantonen dat de verzekeringnemer of een verzekerde, vóór het afsluiten van het contract, kennis had of redelijkerwijs had moeten hebben van bovengenoemde conflictsituatie.

HET GEWAARBORGD SCHADEGEVAL: De waarborg is verworven voor schadegevallen die zich voordoen terwijl het contract van kracht is en die hun oorsprong hebben na de aanvang van het contract of na het verstrijken van de voorziene wachttijd, zelfs indien ze na het einde van de overeenkomst worden ingediend. Er is geen dekking voor de schadegevallen die voortvloeien of een gevolg zijn van een initiële conflictsituatie die ontstond vóór de aanvang van de verzekeringsdekking.

Er is ook geen dekking voor schadegevallen die meer dan 3 jaar nadat ze zich hebben voorgedaan, worden ingediend.

DE WAARBORGGRENS: De maximale financiële tussenkomst die Euromex NV verleent per schadegeval ongeacht het aantal verzekerden. Wanneer bij een conflictsituatie meerdere waarborgen worden getroffen, is de maximale financiële tussenkomst, deze van de waarborg met de hoogste waarborggrens. Indien meerdere verzekerden aanspraak maken op tussenkomst wordt bij ontoereikendheid van de waarborg voorrang gegeven aan de verzekeringnemer, vervolgens in gelijke mate aan zijn gezinsleden, pas dan in gelijke mate aan de overige verzekerden.

WAT IS HET DOEL VAN DE WAARBORG? Bij een verzekerd schadegeval verbindt Euromex NV zich ertoe diensten te verlenen en kosten op zich te nemen, teneinde de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden bij een minnelijke, gerechtelijke, of administratieve regeling.

WAT ZIJN DE PRESTATIES VAN EUROMEX NV? Euromex NV zal:

- de verzekerde inlichten over de omvang van zijn rechten en de wijze van verdedigen;
- de vrije keuze van expert garanderen bij een minnelijke, gerechtelijke, of administratieve regeling;

– de verzekerde vragen naar zijn keuze van advocaat, wanneer zich een belangenconflict voordoet of moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of wettelijk geregelde administratieve procedure.

Euromex NV neemt bij een gedekt schadegeval, onverminderd de verdere bepalingen, ten laste:

– de kosten van het gerechtelijk of buitengerechtelijk deskundigenonderzoek die de burgerlijke vordering van een verzekerde betreffen;
– de kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
– de kosten van één uitvoeringsprocedure per uitvoerbare titel;
– de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding, tenzij deze is toegekend aan een derde die zijn (tegen)vordering geheel of gedeeltelijk gegrond ziet verklaard;
– de andere procedurekosten en gerechtskosten, die niet het deskundigenonderzoek of de rechtsplegingsvergoeding betreffen;
– de provisionele en definitieve erelonen en kosten van de advocaat met betrekking tot de opdracht in het kader van dit contract.

Al deze kosten worden door Euromex NV ten laste genomen voor zover zij niet konden worden verhaald op een derde of gerecupereerd. Dit ongeacht de wijze, dus ook onder de vorm van een rechtsplegingsvergoeding. De op de derde verhaalde kosten en de rechtplegingsvergoeding moeten aan Euromex NV worden (terug)betaald.

SCHADEBEPERKINGSPLICHT

De verzekerde blijft ondanks de tussenkomst van Euromex NV de schuldenaar van de erelonen en kosten. De advocaat of de expert heeft geen rechtstreekse vordering op Euromex NV. Euromex NV betaalt wel degelijk de erelonen en kosten op basis van vrijwillige delegatie, maar vraagt daarom wel dat:

– de verzekerde, wanneer daartoe verzocht door Euromex NV, de erelonen en kosten mee opneemt in zijn vordering ten aanzien van de derde(n);
– de verzekerde geen afspraken maakt in verband met de begrotingswijze van de erelonen en kosten zonder de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Euromex NV;
– de verzekerde geen betaling doet aan een advocaat of expert zonder de instemming van Euromex NV.

Wanneer Euromex NV van mening is dat de gevorderde kosten en erelonen niet correct werden begroot, zal zij in naam van en voor rekening van de verzekerde de staat betwisten en eventueel voorleggen ter appreciatie en beoordeling door de organen van de daartoe bevoegde orde of beroepsvereniging. Wanneer een verzekerde voor een door Euromex NV aldus betwiste staat wordt gedaagd, laat hij zijn verdediging door de advocaat van Euromex NV waarnemen, die de verzekerde op zijn beurt geheel vrijwaart binnen de financiële grenzen van de verleende waarborg(en) met betrekking tot de vordering, en volledig met betrekking tot de kosten van verdediging en de gerechtskosten.
Alle kosten die door Euromex NV werden betaald, moeten aan Euromex NV worden terugbetaald voor zover zij op een derde konden worden verhaald.

WAT IS HET TOEPASSINGSGEBIED?

De waarborg is verworven voor schadegevallen in het privéleven, buiten iedere professionele, politieke of syndicale activiteit. De volgende situaties worden gelijkgesteld met het privéleven:

– de verkeersongevallen waarin een verzekerde betrokken is als voetganger, fietser of passagier;
– de bezoldigde activiteiten door schoolgaande kinderen;
– de uitvoering van een leerovereenkomst door schoolgaande kinderen;
– het vrijwilligerswerk, wanneer geen beroep kan worden gedaan op de rechtsbijstand van een verplichte vrijwilligersverzekering.

WAT IS GEWAARBORGD? WAARBORGGRENS

In de 'Rechtsbijstand Privéleven' kunnen de verzekerden genieten van de volgende limitatief opgesomde waarborgen:

Strafrechtelijke verdediging

40.000 EUR

Euromex NV waarborgt de verdediging van een verzekerde die wegens onopzettelijke inbreuken of verkeersinbreuken voor een onderzoeksgerecht, strafgerecht of sanctionerende ambtenaar moet verschijnen. Indien een verzekerde louter mee gedaagd wordt als burgerlijk verantwoordelijke, dan is de waarborg niet verworven wanneer de minderjarige vervolgd wordt voor opzettelijke inbreuken. Het vermeende delict moet na de aanvang van de waarborg hebben plaatsgevonden.

Burgerlijk verhaal

40.000 EUR

Euromex NV waarborgt het verhaal tegen een derde op grond van een extracontractuele aansprakelijkheid voor de vergoeding van de schade die het gevolg is van:

– de beschadiging, de vernieling of het verlies van de eigen roerende en onroerende goederen, ook stoffelijke schade genoemd;
– slagen en verwondingen toegebracht aan een verzekerde of het overlijden van een verzekerde, ook lichamelijke schade genoemd;
– de morele schade van een verzekerde door het overlijden van een bloed- of aanverwant tot de 2e graad.

Voor onroerende goederen is de waarborg beperkt tot de schade aan de gebouwen en lokalen en hun aanpalende tuinen en gronden die:

– eigendom zijn van een of meerdere verzekerden;

0463-2004R0000.05-15032010

– gelegen zijn in België;
– niet verhuurd worden en uitsluitend door verzekerden voor privégebruik worden aangewend.

Voor de schade door afbraak-, bouw- en infrastructuurwerken in de onmiddellijke omgeving van deze onroerende goederen is de waarborg slechts verworven voor de schadegevallen die zich ten vroegste 12 maanden na de aanvangsdatum of het einde van een schorsing van de polis voordoen.

Borgstelling

6.200 EUR

Euromex NV neemt de borgstelling ten laste die de overheid na een gewaarborgd verkeersongeval eist met het oog op de vrijlating van de verzekerde.

De terugbetaling van de borgsom of andere kosten, betaald door of ten laste van Euromex NV, komt aan Euromex NV toe. De verzekerde staat al zijn rechten hieromtrent aan Euromex NV af. De verzekerde zal alle formaliteiten vervullen met het oog op de terugbetaling van de borgsom aan Euromex NV. De kosten, vereist voor de borgstelling of voor de terugbetaling ervan door de overheid, worden door Euromex NV ten laste genomen. Indien de overheid de borgsom niet of slechts gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal de verzekerde Euromex NV integraal schadeloosstellen op het eerste verzoek.

Insolventie derden

6.200 EUR (vrijstelling 250 EUR gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1981) – januari 2010 213,81)

Indien een ongeval onopzettelijk wordt veroorzaakt door een geïdentificeerde derde die insolvabel is, dan betaalt Euromex NV de vergoeding voor de lichamelijke schade, die de derde moet betalen overeenkomstig de definitieve gerechtelijke uitspraak. Euromex NV moet een onvermogende tegenpartij niet langer dan 3 jaar na het vonnis vervolgen. Euromex NV is evenmin verplicht een vonnis te laten uitvoeren in een land waar de waarborg niet geldt. Indien de verzekerde of zijn advocaat kan vermoeden dat de derde insolvabel is, dan zullen geen uitvoeringsmaatregelen genomen worden zonder voorafgaand overleg met Euromex NV.

Bijstand 'Commissie Slachtoffers Opzettelijke Gewelddaden'

Euromex NV zal de verzekerde bijstaan bij het verzoek tot het bekomen van een tussenkomst door de 'Commissie Slachtoffers Opzettelijke Gewelddaden'.

Betaling vrijstelling BA Privéleven

Van zodra de verzekeraar BA Privéleven van de derde de schade regelt, betaalt Euromex NV de vrijstelling die nog door deze derde verschuldigd is.

NIET GEWAARBORGD

– de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe de verzekerde veroordeeld zou kunnen worden;
– de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
– de schadegevallen die ontstaan naar aanleiding van oorlog en bij oproer, collectieve arbeidsconflicten, politieke of burgerlijke onlusten waaraan de verzekerde zelf deelnam;
– schadegevallen rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door de eigenschappen of de werking van gsm-toestellen of -masten, van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door stralingsbelasting;
– de betwistingen met Euromex NV;
– de kosten of erelonen door de verzekerde betaald of waartoe hij zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder het akkoord van Euromex NV, tenzij zij betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
– de gerechtskosten in strafzaken;
– een procedure voor het Arbitragehof of een internationaal of supranationaal rechtscollege;
– een procedure voor het Hof van Cassatie indien de waarde van de betwisting in hoofdsom minder dan 1.240 EUR bedraagt;
– de verdediging voor opzettelijke inbreuken andere dan verkeersinbreuken, ook niet wanneer de verzekerde wordt vrijgesproken;
– de verdediging van de belangen van derden of van de belangen aan de verzekerde overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
– schadegevallen waarbij een verzekerde betrokken is als eigenaar, bestuurder, of houder van een motorrijtuig, aanhangwagen of caravan, geschikt voor het gebruik op de openbare weg;
– schadegevallen waarbij een verzekerde betrokken is als eigenaar, bestuurder of houder van een luchtvaartuig of een boot van meer dan 300 kg of met een vermogen van meer dan 10 DIN PK;
– een vordering tegen een andere verzekerde, tenzij de vordering ook kan gericht worden tegen zijn BA-verzekeraar en hij er zich niet tegen verzet;
– het burgerlijk verhaal voor:
  - schade opgelopen door een betaalde sportbeoefenaar bij een sportwedstrijd georganiseerd door een officiële sportbond. Dit geldt niet voor minderjarige verzekerde personen;
  - schade als eigenaar van een paard dat in het kader van een regionale of nationale federatie in competitie wordt uitgebracht of voor de kweek van dergelijke paarden wordt gebruikt;
  - schade door grondverontreiniging, milieuverontreiniging, buren- en milieuhinder (zoals lawaai, stof, golven en stralingen, grondverschuivingen, verlies van zicht, lucht of licht) die in hoofde van de veroorzaker niet accidenteel is;

0463-2004R0000.05-15032010

- schadegevallen waarbij de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het schadegeval en de staat van dronkenschap, of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- de schadegevallen die het gevolg zijn van twisten en vechtpartijen, weddenschappen of uitdagingen, behalve wanneer de verzekerde bewijst dat hij er niet actief aan deelnam en dat hij er noch een uitdager, noch een aanstoker van was;
- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van beleggingen, geldverhandelingen, en verrichtingen, verduisteringen en ontvreemdingen van financiële aard;
- louter preventieve maatregelen, zolang de verzekerde geen schade heeft geleden waarvan de recuperatie gewaarborgd is;
- betwistingen van contractuele aard;
- het burgerlijk verhaal voor stoffelijke schade wanneer deze het gevolg is van een contractuele tekortkoming of een gebrek aan voorzorgen bij de uitvoering van overeengekomen werken of de levering van goederen of diensten;
- het burgerlijk verhaal voor de schade die het gevolg is van een medische of paramedische behandeling, van een esthetische ingreep of van lichaams- of schoonheidsverzorging;
- de betwistingen die te maken hebben met het zakenrecht, zoals het eigendomsrecht, vruchtgebruik, erfdienstbaarheden, afpaling, recht van uitweg en afwatering, gemene muur, afstand tussen gebouwen, licht en uitzicht. Een onvrijwillige beschadiging van een gemene muur blijft evenwel gewaarborgd;
- het burgerlijk verhaal wanneer de waarde van het geschil in hoofdsom minder dan 123,95 EUR bedraagt, gekoppeld aan de consumptie-index (basis 1981) van december 1983 (119,64).

WAAR IS DE WAARBORG TOEPASSELIJK?

De dekking wordt verleend in Europa en in de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Voor de niet-Europese landen is de financiële tussenkomst van Euromex NV beperkt tot 6.200 EUR.

De waarborgen 'Borgstelling' en 'Insolventie derden' zijn beperkt tot Europa.

VERPLICHTINGEN VAN EEN VERZEKERDE BIJ EEN SCHADEGEVAL

De verzekerde moet zo spoedig mogelijk Euromex NV in kennis stellen van elk schadegeval, alle nuttige inlichtingen en de juiste omstandigheden. Tevens zal hij alle nuttige documenten zoals schadebewijzen, oproepingen, dagvaardingen en procedurestukken zo spoedig mogelijk aan Euromex NV bezorgen.

Bij een schadegeval geeft de verzekerde Euromex NV de opdracht om in eerste instantie een minnelijke regeling na te streven en verleent hij daartoe zijn volledige medewerking.

Wanneer Euromex NV, door het niet-nakomen van de aangifteplicht of de voorbarige tussenkomst van een advocaat, geen nuttige poging tot een minnelijke regeling kon ondernemen, blijven de kosten en erelonen van de advocaat ten laste van de verzekerde.

VRIJE KEUZE VAN ADVOCAAT EN EXPERT

De verzekerde heeft vrije keuze van advocaat en expert.
Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke of administratieve procedure, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Euromex NV zal zich de contacten met de advocaat of de in de voorgaande alinea vermelde persoon niet voorbehouden. De verzekerde of de advocaat zal Euromex NV stipt op de hoogte houden van alle initiatieven genomen als gevolg van de contacten die rechtstreeks tussen hen plaatshadden.

Wanneer de verzekerde een advocaat kiest die niet behoort tot een balie van het land van procedure, beperkt Euromex NV haar tussenkomst tot de normale kosten en erelonen toepasselijk in het land waar de zaak behandeld werd.

Wanneer de aanstelling van een deskundige zich rechtvaardigt, mag de verzekerde deze vrij kiezen mits de gekozen deskundige de nodige kwalificaties heeft om de belangen van de verzekerde te behartigen.

Euromex NV zal slechts de kosten en erelonen op zich nemen die voortvloeien uit de tussenkomst van één advocaat of één expert. Telkens wanneer een advocaat of expert wordt opgevolgd, is de tussenkomst van Euromex NV beperkt tot de kosten en erelonen van de opvolgende advocaat of expert verschuldigd vanaf het ogenblik van de voortzetting van het dossier. De kosten en erelonen verbonden aan het in staat stellen van de opvolger om het dossier over te nemen (instuderen dossier, openingskosten, melding van tussenkomst aan andere partijen,...) zijn niet gewaarborgd. Deze kosten en erelonen worden forfaitair begroot op 1/4 van de totale definitieve staat van de opgevolgde expert of advocaat. Deze beperkingen gelden niet wanneer buiten de wil van de verzekerde om, de tussenkomst van een andere advocaat of een expert noodzakelijk blijkt.

GESCHILLENREGELING

Telkens er zich een belangenconflict met Euromex NV voordoet, is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of, zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen.

OBJECTIVITEITSCLAUSULE

De verzekerde heeft het recht om een advocaat van zijn keuze te raadplegen, onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, bij een meningsverschil met Euromex NV over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval en na betekening door Euromex NV van haar standpunt of haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen.

0463-2004R0000.05-15032010

1. Als de advocaat het standpunt van Euromex NV bevestigt, wordt aan de verzekerde de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging terugbetaald.
2. Indien, tegen het advies van deze advocaat in, de verzekerde op zijn kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan hetgeen hij zou hebben bekomen indien hij het standpunt van Euromex NV had gevolgd, moet Euromex NV, die de stelling van de verzekerde niet heeft willen volgen, haar waarborg verlenen en de kosten en erelonen van de raadpleging terugbetalen die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven. Indien de verzekerde, na negatief advies van de advocaat, de procedure doordrijft, moet hij Euromex NV hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, moet Euromex NV, ongeacht de afloop van de procedure, haar waarborg verlenen met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

Deze regeling is niet van toepassing wanneer een verzekerde een meningsverschil heeft met de door hem gekozen deskundige. Euromex NV kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige aangesteld door of op vraag van de verzekerde. Wanneer de verzekerde op zijn kosten definitief toch een beter resultaat bereikt dan het aanvankelijk advies van de eigen deskundige, kan deze alsnog een terugbetaling bekomen van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

AANVANG – DUUR - WIJZIGING EINDE VAN HET CONTRACT

De dekking vangt aan op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
De duurtijd bedraagt één jaar, telkens met een stilzwijgende verlenging van één jaar.
Voor de betaling van de eerste premie is er geen dekking verworven. Euromex NV kan het tarief en de voorwaarden wijzigen.
Aan het contract komt een einde bij:

1. Opzegging van het contract door de verzekeringnemer:
   - op basis van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst;
   - bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na de uitbetaling of de weigering van tussenkomst van Euromex NV, kan het contract worden opgezegd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden;
   - bij een verhoging van de premie of een wijziging van de voorwaarden, binnen 3 maanden vanaf de kennisgeving van de verhoogde premie of de gewijzigde voorwaarden.
2. Opzegging van het contract door de gemandateerde verzekeraar, in opdracht van Euromex NV:
   - op basis van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst;
   - in geval van opzettelijke/onopzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico bij de aanvang of in de loop van het contract. Bij het opzettelijke verzwijgen is het contract nietig. De vervallen premies komen Euromex NV toe. Bij het onopzettelijke verzwijgen stelt Euromex NV voor, het contract te wijzigen vanaf de dag dat Euromex NV op de hoogte kon zijn van de verzwijging of de onjuiste mededeling. Indien het voorstel tot wijziging van het contract door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel dit laatste niet aanvaard wordt, kan Euromex NV het contract opzeggen binnen 15 dagen;
   - bij iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste 30 dagen na de uitbetaling of de weigering van tussenkomst van Euromex NV, kan het contract worden opgezegd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden;
   - bij niet-betaling van de premie.

De opzegging moet gebeuren per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door middel van een brief met ontvangstbewijs.

DE PREMIE

De premie, verhoogd met de lasten en kosten, is op de vervaldag op voorhand betaalbaar, ondeelbaar en haalbaar.

Bij niet-betaling binnen 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op deze van de verzending van een aangetekende ingebrekestelling vanwege de gemandateerde verzekeraar, wordt de waarborg van rechtswege geschorst. De betaling van de achterstallige premies en de interesten maakt een einde aan de schorsing.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Euromex NV op de later nog te vervallen premies, op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke werd gesteld. Het recht van Euromex NV is beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

WET VAN 25/06/1992

Het contract wordt beheerst door de Wet op de landverzekeringsovereenkomst voor alles wat niet uitdrukkelijk door de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden voorzien wordt.

KLACHTENBEHANDELING

Euromex NV doet elke dag zijn uiterste best om u een goede service te bieden. Bent u toch niet helemaal tevreden? Bel, mail (klachtenbehandeling@euromex.eu) of schrijf naar haar interne klachtendienst. Zij vindt ongetwijfeld een oplossing. U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan de:

Ombudsdienst Verzekeringen vzw, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

0463-2004R0000.05-15032010

PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De door u meegedeelde persoonsgegevens worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van Euromex NV (Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem), met als doel de volledige klantenservice, de eigen marketingacties en het beheer van polissen en schadegevallen. U kunt deze gegevens bij ons steeds opvragen en kosteloos laten verbeteren. U kunt zich tevens bij ons uitdrukkelijk verzetten tegen het gebruik van deze gegevens voor marketingacties. U stemt ermee in dat deze gegevens uitsluitend voor een optimale service, voor het polis- en schadebeheer, en voor de bestrijding van het oneigenlijke gebruik van verzekeringen, kunnen worden doorgegeven aan leveranciers van informaticadiensten, verzekeringstussenpersonen, andere rechtsbijstandverzekeraars, advocaten en experts.

MEDEDELINGEN

De mededelingen in verband met een schadegeval moeten gedaan worden aan Euromex NV (Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem). De andere mededelingen in verband met deze waarborg moeten gedaan worden aan de gemandateerde verzekeraar. De mededelingen van de gemandateerde verzekeraar en van Euromex NV worden gedaan aan het adres dat u vermeld hebt in de Bijzondere Voorwaarden of aan het adres dat u later schriftelijk aan de gemandateerde verzekeraar meegedeeld hebt.

0463-2004R0000.05-15032010 - 2004.EUR.04.10

Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem, België
Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0463 om de tak 17 'Rechtsbijstand' te beoefenen (KB van 4 juli 1979 – BS van 14 juli 1979)
Telefoon: 03 451 44 00 – Algemene fax: 03 451 44 99 – Fax schade: 03 451 45 00 – 03 451 45 99
www.euromex.be – info@euromex.be – Lid van de Baloise Group – RPR Antwerpen – BTW BE 0404.493.859
KBC 409-6521851-03 – IBAN: BE 21 4096 5218 5103 – BIC: KREDBEBB