

VEILIG OP WEG

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUD

Uw polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, die primieren op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn.

Wij raden u aan beide aandachtig te lezen.

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	P. 3	DE WAARBORGBEPERKINGEN	P. 6
Bagage		DE DEKKING TERRORISME	P. 7
Consolidatie		SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN	P. 7
Gezin		Uw verplichtingen bij schade	
Natuurrampen		Medewerking	
Nucleaire wapens		Vergoedingen	
Ongeval		Overlijden	
Terrorisme		Blijvende invaliditeit	
Verkeersongeval		Dagvergoeding bij tijdelijke werkongeschiktheid	
Verzekerde		Medische kosten	
Verzekeringnemer		Indeplaatsstelling	
Wagen		ALLERLEI	P. 9
DE WAARBORGEN	P. 4	Aanvang en duur van de polis	
Overlijden		Premiebetaling	
Blijvende invaliditeit		Opzegging	
Dagvergoeding bij tijdelijke werkongeschiktheid		Adreswijziging	
Medische kosten		Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	
DE WAARBORGUITBREIDINGEN	P. 5		
Verdubbeling van het verzekerde bedrag			
Opsporingskosten			
Begrafeniskosten			
Kledijschade			
Carjacking			
In de onmiddellijke nabijheid van een wagen			
Redding			
Gewond huisdier			

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden *cursief* afgedrukt. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken.

Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt Mercator Verzekeringen nv aangeduid met wij.

BAGAGE

Persoonlijke voorwerpen zoals reisgoed, koffers, tassen, enz. die de verzekerde meeneemt ter gelegenheid van een reis of een verplaatsing. Goederen bestemd om te verkopen worden niet als bagage aanzien.

CONSOLIDATIE

Het tijdstip waarop het letsel geen aanzienlijke wijzigingen meer kan ondergaan en dat dus wijst op het blijvende karakter van de gevolgen van het schadegeval.

GEZIN

Alle bij u inwonende personen, zelfs als zij tijdelijk elders verblijven, én de babysits.

NATUURRAMPEN

Aardbevingen, lawines, druk van sneeuwmassa's, overstromingen en windhozen.

NUCLEAIRE WAPENS

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

ONGEVAL

Een plots voorval waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en dat lichamelijk letsel veroorzaakt.

TERRORISME

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

VERKEERSONGEVAL

Ieder schadegeval in het wegverkeer en dat verband houdt met het verkeer op de openbare weg.

VERZEKERDE

De personen vermeld in de door u gekozen formule.

VERZEKERINGNEMER

De persoon die deze polis afsluit. De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

WAGEN

Iedere personenwagen, 4x4-wagen, minibus, mobilhome, lichte vrachtwagen tot 3,5 ton, met minstens 4 wielen, voor zover zij niet gebruikt worden voor bezoldigd vervoer.

DE WAARBORGEN

Wij vergoeden de verzekerde als slachtoffer van een verkeersongeval, zowel tijdens zijn privéleven als tijdens zijn beroepsleven volgens de formule vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden.

Wij bieden u de volgende formules aan:

– **BESTUURDER:**

u als bestuurder van een *wagen*;

– **GEZIN ALS BESTUURDER:**

u en uw *gezin* als bestuurder van een *wagen*;

– **GEZIN ALS INZITTENDE:**

u en uw *gezin* als bestuurder of passagier van een *wagen*;

– **GEZIN IN VERKEER:**

u en uw *gezin* als:

- bestuurder of passagier van een rij- of vaartuig dat minstens gedeeltelijk is gebouwd voor personenvervoer;
- bestuurder of duozitter van een bromfiets;
- passagier van ieder openbaar vervoermiddel te land, ieder vervoermiddel door de lucht of te water door lucht- of scheepvaartmaatschappijen aangewend voor regelmatige lijndiensten of chartervluchten;
- bestuurder of duozitter van een fiets;
- voetganger in een *verkeersongeval*, wanneer een ruituig betrokken is.

De waarborgen die u hebt gekozen, worden opgesomd in uw Bijzondere Voorwaarden.

Wij bieden u de volgende waarborgen aan.

OVERLIJDEN

Uw echtgenote pendelt dagelijks met de trein. Op een koude winterdag wijkt die trein af van zijn normale traject en veroorzaakt een frontale botsing. Gevolg: een groot aantal gekwetsten, waaronder uw echtgenote. Reanimatie tijdens een georganiseerde reddingsoperatie heeft uw echtgenote niet kunnen redden.

Wij vergoeden indien de *verzekerde* overlijdt door een verzekerd *verkeersongeval* of binnen 3 jaar na en als gevolg van een verzekerd *verkeersongeval*.

BLIJVENDE INVALIDITEIT

Zondagmorgen. U rijdt met uw bromfiets naar de bakker. Door een onoplettendheid raakt u van de weg en komt u zwaar ten val. Wat eerst een verlamming van uw rechterbeen lijkt te zijn, blijkt na enige maanden revalidatie minder erg. Nochtans zult u niet meer lopen zoals vroeger. 3 jaar na de feiten wordt u voor 20 % blijvend invalide verklaard.

Wij vergoeden de blijvende fysiologische invaliditeit voor lichamelijke schade opgelopen door een verzekerd *verkeersongeval*.

De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld bij *consolidatie*. Indien de letsels 3 jaar na het *verkeersongeval* nog niet geconsolideerd zijn, wordt de te verwachten graad van blijvende fysiologische invaliditeit vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

Dit gebeurt enkel bij medische beslissing en op basis van de 'Officiële Belgische schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit'. De vastgestelde fysiologische invaliditeit kan nooit meer bedragen dan 100 %.

Letsels aan reeds gebrekkige of niet goed functionerende lichaamsdelen worden slechts in aanmerking genomen voor het verschil tussen de staat van het lichaamsdeel voor en na het *verkeersongeval*.

Voor personen van 75 jaar en ouder verminderen wij de voorziene vergoedingen met de helft.

DAGVERGOEDING BIJ TIJDELIJKE WERKONGESCHIKTHEID

Uw dagelijkse klantenbezoeken als vertegenwoordiger van reinigingsproducten houden vandaag de dag een groter risico in op het alsmaar drukkerie wegennet. U wordt aangereden op de autosnelweg en loopt letsels op waardoor u tijdelijk werkongeschikt bent. U herstelt snel maar intussen beschikt u niet over een inkomen.

Wij betalen bij tijdelijke werkongeschiktheid als gevolg van een verzekerd *verkeersongeval* de dagvergoeding overeengekomen in uw Bijzondere Voorwaarden.

De perioden van tijdelijke werkongeschiktheid worden bepaald door onze raadgevende geneesheer.

MEDISCHE KOSTEN

U bent 7 maanden zwanger en bent met uw echtgenoot een weekendje uit met de caravan. Uw man bestuurt de wagen en veroorzaakt op weg naar de bestemming een verkeersongeval in een dorp. Kort na dit gebeuren voelt u zich plots onwel. Een dokter wordt erbij geroepen en adviseert een onmiddellijke overplaatsing naar een ziekenhuis 20 km verderop, waar u voor enkele dagen ter observatie opgenomen wordt. Uw echtgenoot wijkt geen seconde van uw zijde en verblijft samen met u meerdere nachten in het ziekenhuis.

Wij vergoeden de medische kosten voor de medisch voorgeschreven behandeling voorafgaand aan de *consolidatie* van de letsels.

Wij vergoeden de geneeskundige, heelkundige, farmaceutische, kinesitherapeutische en hospitalisatiekosten, de eerste prothese en het aangepast vervoer dat nodig is voor de behandeling.

Wij betalen eveneens tot 30 dagen de kosten van het verblijf van een *gezinlid* dat in het ziekenhuis overnacht bij de gehospitaliseerde *verzekerde*.

Wij vergoeden de medische kosten voor de medisch voorgeschreven behandeling voorafgaand aan de *consolidatie* van de letsels.

Wij vergoeden de geneeskundige, heelkundige, farmaceutische, kinesitherapeutische en hospitalisatiekosten, de eerste prothese en het aangepast vervoer dat nodig is voor de behandeling.

Wij betalen eveneens tot 30 dagen de kosten van het verblijf van een *gezinlid* dat in het ziekenhuis overnacht bij de gehospitaliseerde *verzekerde*.

DE WAARBORGUITBREIDINGEN

VERDUBBELING VAN HET VERZEKERDE BEDRAG

Specifiek wat de waarborg Overlijden betreft:

Overlijden u en uw echtgeno(o)t(e) door hetzelfde *verkeersongeval* en laten jullie kinderen na die op het ogenblik van het *verkeersongeval* nog te uwen laste vallen? Wij verdubbelen de verzekerde som die aan deze kinderen toekomt.

Specifiek wat de waarborg Medische kosten betreft:

Indien de bij de *verzekerde* inwonende personen betrokken zijn in hetzelfde *verkeersongeval* als de *verzekerde*, dan verdubbelen wij voor elk van hen het verzekerde bedrag voor medische kosten.

OPSPORINGSKOSTEN

Wij betalen de kosten voor de opsporing en redding wanneer de *verzekerde* vermist is of in een situatie verkeert die een onmiddellijk en ernstig gevaar oplevert. Wij vergoeden maximaal tot het bedrag van de waarborg Medische kosten vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden.

BEGRAFENISKOSTEN

Wij betalen bovenop het verzekerde bedrag voor overlijden, een bedrag van maximaal 3.098,67 EUR (125.000 BEF) voor begrafenis kosten terug.

KLEDIJSCHADE

Wij vergoeden eveneens de kledischade die door de *verzekerde* tijdens een verzekerd *verkeersongeval* opgelopen werd. Wij vergoeden volgens de werkelijke waarde.

Onze maximale tussenkomst bedraagt 619,73 EUR (25.000 BEF) per schadegeval tijdens een verzekerd *verkeersongeval*.

CARJACKING

Wij verlenen onze waarborgen eveneens aan de *verzekerde* die het slachtoffer is van een (poging tot) diefstal met geweld van een *wagen*.

IN DE ONMIDDELLIJKE NABIJHEID VAN EEN WAGEN

Wij vergoeden de *verzekerde* ook wanneer hij het slachtoffer wordt van een *ongeval* wanneer hij:

- in of uit een *wagen* stapt;
- *bagage* in of uit een *wagen* laadt;
- onderweg herstellingen uitvoert aan een *wagen* of de *wagen* depanneert;
- signalisatie plaatst na een *verkeersongeval* of pech;
- brandstof tankt in een *wagen*;
- gekwetst raakt bij brand van een *wagen*.

REDDING

Wij vergoeden de *verzekerde* ook wanneer hij het slachtoffer wordt van een *ongeval* tijdens de redding van personen of goederen die door een *verkeersongeval* in gevaar verkeren.

GEWOND HUISDIER

Wanneer een huisdier, eigendom van de *verzekerde*, vervoerd wordt met een *wagen* en gewond raakt door een *verkeersongeval*, dan betalen wij de dierenartskosten tot maximaal 619,73 EUR (25.000 BEF) terug.

DE WAARBORGBEPERKINGEN

WIJ VERLENEN ONZE WAARBORGEN NOOIT BIJ SCHADE:

- opzettelijk veroorzaakt door de *verzekerde*;
- wanneer de *verzekerde* geen geldig rij- of vaarbewijs bezit;
- tijdens het gebruik van motorfietsen, tenzij wij dit in de Bijzondere Voorwaarden verzekeren;
- als gevolg van grove schuld, namelijk te wijten aan dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken. Wij vergoeden evenmin de *verzekerden* die wisten dat hun bestuurder zich in de voormelde toestand bevond, tenzij zij kunnen bewijzen dat er geen verband bestond tussen het *verkeersongeval* en deze omstandigheden;
- als gevolg van een geestesstoornis;
- tijdens de voorbereidingen op of de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden met een vervoermiddel. Toeristische rally's en zoektochten blijven evenwel verzekerd;
- als gevolg van door de *verzekerde* gepleegde of uitgelokte twisten, aanrandingen of aanslagen, van deelname aan vechtpartijen, van zelfmoord of van poging tot zelfmoord;
- te wijten aan vooraf bestaande ziekten en lichaamsgebreken;
- door *natuurrampen*;
- door oorlog, burgeroorlog, arbeidsconflicten, staking en lock-out, oproer, volksbeweging;
- door atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen, behalve bij medisch vereiste bestralingen als gevolg van een verzekerd schadegeval;
- die de *verzekerde* overkomt tijdens luchtreizen:
 - met een toestel dat niet voor personenvervoer bestemd is;
 - als piloot, bemanningslid of uitvoerder van een bedrijvigheid tijdens de vlucht in verband met de vlucht of het toestel;
- wanneer een *verzekerde* geen plaats heeft genomen op de aan het koetswerk bevestigde zitplaatsen;
- die de volgende personen overkomt tijdens de uitoefening van hun beroep:
 - garagehouders, uitbaters van een benzine- of een servicestation, herstellende en verkopers van motorvoertuigen, evenals hun aangestelden;
 - bestuurders van *wagens* gebruikt voor bezoldigd personen- en goederenvervoer;
 - rijlesgevers in een rijkschool;
- door kennelijk roekeloos rijgedrag en door vrijwillige blootstelling aan een uitzonderlijk en overbodig gevaar.

DE DEKKING TERRORISME

Wij verzekeren schade door *terrorisme* overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP geworden.

Schade door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens* verzekeren wij evenwel niet.

Overeenkomstig deze wet van 1 april 2007, wordt de gezamenlijke dekking van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit basisbedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het geïndexeerd of gewijzigd basisbedrag, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het geïndexeerd of gewijzigd basisbedrag of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

De wet van 1 april 2007 regelt de oprichting van een Comité dat beslist of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van *terrorisme*. Opdat het geïndexeerd of gewijzigd basisbedrag niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste zes maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge die gebeurtenis moet worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De *verzekerde* of de begunstigde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Indien het Comité vaststelt dat het geïndexeerd of gewijzigd basisbedrag onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van onze verbintenissen, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

SCHADEREGELING EN VERGOEDINGEN

UW VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

Breng ons bij schade onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen na het *verkeersongeval* op de hoogte. Informeer ons zo uitgebreid mogelijk.

Voeg bij de schadeaangifte een geneeskundig attest dat duidelijk de letsels beschrijft en de duur van de werkongeschiktheid vermeldt. Wij doen ons uiterste best om u zo vlug mogelijk te vergoeden.

MEDEWERKING

Na het *verkeersongeval* moet de *verzekerde* zich onmiddellijk door een geneesheer laten verzorgen.

Wij betalen immers niet voor de verergeringen die een gevolg zijn van een vertraging in de medische verzorging of van de weigering van een *verzekerde* om een bepaalde behandeling te ondergaan.

De *verzekerde* gaat ermee akkoord de door ons aangeduide afgevaardigden en geneesheren te bezoeken of te ontvangen en zich door deze laatsten te laten onderzoeken.

De *verzekerde* zal zijn behandelende geneesheer verzoeken op alle vragen te antwoorden die door onze raadgevende geneesheer gesteld worden.

VERGOEDINGEN

Overlijden

Wij betalen het verzekerde bedrag aan de in uw Bijzondere Voorwaarden aangeduide begunstigde.

- Indien daarin geen begunstigde is aangeduid, dan vergoeden wij, behalve indien de babysit overlijdt, in de volgende volgorde:

- de echtgeno(o)t(e) van de *verzekerde*, die niet gescheiden is van tafel en bed of niet feitelijk gescheiden is;
 - bij ontstentenis, de kinderen van de *verzekerde*, voor gelijke delen;
 - bij ontstentenis, de wettige erfgenamen van de *verzekerde* tot en met de 4e graad, volgens hun respectieve rechten in de nalatenschap.
- Bij overlijden van de babysit vergoeden wij:
- de ouders van de babysit;
 - bij ontstentenis, de wettige erfgenamen van de babysit.

Overlijdt een *verzekerde* op het ogenblik dat hij nog geen 5 jaar oud is, dan betalen wij enkel de bewezen begrafeniskosten, met een maximum van 3.098,67 EUR (125.000 BEF), terug.

Betaalden wij reeds vergoedingen binnen onze waarborg Blijvende invaliditeit en overlijdt de *verzekerde* toch als gevolg van het *verkeersongeval*? Dan betalen wij het verschil tussen het kapitaal Overlijden en de reeds uitgekeerde invaliditeitsvergoedingen.

Ligt het bedrag van deze uitgekeerde invaliditeitsvergoedingen hoger dan het bedrag van de waarborg Overlijden? Dan vorderen wij het verschil niet terug.

Blijvende invaliditeit

Bij de *consolidatie* van de letsels of uiterlijk 3 jaar na het *verkeersongeval*, betalen wij de *verzekerde* een vergoeding uit die afhankelijk is van de graad van fysiologische invaliditeit vastgesteld door onze raadgevende geneesheer.

Wij berekenen die vergoeding als volgt:

- bedraagt de invaliditeit maximaal 25 %: het verzekerde kapitaal vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad;
- bedraagt de invaliditeit maximaal 50 %, dan omvat de vergoeding de som van a en b:
 - a) 25 % van het verzekerde kapitaal;
 - b) tweemaal het verzekerde kapitaal, vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad die 25 % overschrijdt;
- bedraagt de invaliditeit maximaal 75 %, dan omvat de vergoeding de som van c en d:
 - c) 75 % van het verzekerde kapitaal;
 - d) driemaal het verzekerde kapitaal, vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad die 50 % overschrijdt;
- bedraagt de invaliditeit maximaal 100 %, dan omvat de vergoeding de som van e en f:
 - e) 150 % van het verzekerde kapitaal;
 - f) zesmaal het verzekerde kapitaal, vermenigvuldigd met de invaliditeitsgraad die 75 % overschrijdt.

Kunnen de letsels van de *verzekerde* één jaar na het *verkeersongeval* nog niet geconsolideerd worden? Wij betalen een voorschot dat gelijk is aan de helft van de vergoeding die overeenstemt met de op dat ogenblik door onze raadgevende geneesheer voorziene invaliditeitsgraad.

Wij betalen maximaal voor één en hetzelfde schadegeval, onafhankelijk van het aantal getroffen, achtmaal het in uw Bijzondere Voorwaarden verzekerde bedrag, geïndexeerd op de dag van het *verkeersongeval*. Indien deze totale vergoeding bij toepassing van deze Algemene Voorwaarden niet volstaat, ontvangen u en uw echtgeno(o)t(e) de u toekomende vergoeding volledig. Het beschikbare saldo verdelen wij in gelijke mate onder uw kinderen. Een eventueel nog beschikbaar saldo verdelen wij in gelijke mate tussen alle andere rechthebbenden.

Dagvergoeding bij tijdelijke werkongeschiktheid

Wij betalen de *verzekerde* elke maand de in uw Bijzondere Voorwaarden overeengekomen dagvergoeding, rekening houdend met de graad van tijdelijke werkongeschiktheid.

Wij vergoeden na een wachttijd van 10 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op het *verkeersongeval*, tot aan de *consolidatie* van de letsels en maximaal tot 365 dagen na het *verkeersongeval*.

Moet de *verzekerde* tijdens de wachttijd door het *verkeersongeval* minstens 24 uur in het ziekenhuis verblijven? Dan betalen wij toch tijdens de wachttijd de dagvergoeding uitsluitend voor de dagen dat de *verzekerde* in het hospitaal verblijft.

De graad van werkongeschiktheid laten wij vaststellen door onze raadgevende geneesheer, rekening houdend met de gewone activiteiten van de getroffene. Kan de *verzekerde* zijn gewone werkzaamheden gedeeltelijk hervatten? Dan verminderen wij evenredig onze vergoeding.

Is de *verzekerde* 18 jaar of jonger, dan wenden wij, bij wijze van aanvulling, deze vergoeding aan tot terugbetaling van de medische kosten.

Medische kosten

Wij betalen de *verzekerde* de medische kosten terug ten belope van het in uw Bijzondere Voorwaarden overeengekomen bedrag. Deze waarborg is aanvullend na uitputting van de tussenkomst van het ziekenfonds en de arbeidsongevallenverzekeraar.

INDEPLAATSSTELLING

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de begunstigde.

Dat betekent dat wij onze uitgaven kunnen recupereren van derden.

Deze indeplaatsstelling wordt beperkt tot de medische kosten, de begrafenis kosten en de kledij schade.

ALLERLEI

AANVANG EN DUUR VAN DE POLIS

Onze waarborgen gaan in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet voor de eerste premie is betaald.

Zij blijven geldig tijdens de hele geldigheidsduur van uw polis, die u terugvindt in uw Bijzondere Voorwaarden.

Onze waarborgen gelden over de hele wereld, voor zover de *verzekerde* zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

Tenzij anders overeengekomen in uw Bijzondere Voorwaarden, indexeren wij de verzekerde bedragen en de premie op de jaarlijkse premievervaldag. Wij vermenigvuldigen deze met het indexcijfer van de consumptieprijzen van de 2e maand voorafgaand aan de maand van de premievervaldag, en delen deze door het indexcijfer dat vermeld staat in uw Bijzondere Voorwaarden.

PREMIEBETALING

De premie moet op de vervaldag worden vooruitbetaald. Bij niet-betaling van de premie kunnen wij de waarborgen schorsen of de polis opzeggen.

OPZEGGING

U kunt de polis onder meer opzeggen:

- ten minste 3 maanden vóór het einde van elke verzekeringsperiode;
- na aangifte van een schadegeval;
- indien wij ten minste één waarborg opzeggen in een combinatiepolis;
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief;
- in geval van faling, gerechtelijk akkoord of intrekking van onze toelating;
- in geval van vermindering van het risico indien u het met ons niet eens kunt worden over de nieuwe premie.

Wij kunnen de polis opzeggen:

- ten minste 3 maanden voor het einde van elke verzekeringsperiode;
- wanneer u de premie niet betaalt;
- na aangifte van een schadegeval;
- indien u failliet gaat of overlijdt;
- in geval van schorsing van de polis;
- in geval van onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over de omschrijving van het risico bij het afsluiten van de polis, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt;
- in geval van verzwaring van het risico, als wij het risico nooit zouden hebben verzekerd, of als het voorstel tot wijziging van de polis door u geweigerd of niet aanvaard wordt.

Wanneer wij ons tot verschillende prestaties verbinden, hetzij wegens de gegeven dekking, hetzij wegens de verzekerde risico's, mogen wij de volledige polis opzeggen, ook al geldt de grond van de opzegging slechts voor een van de prestaties.

Behalve bij opzegging ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de verzekeringsperiode heeft de opzegging uitwerking na een maand.

Indien de polis wordt opgezegd na schadegeval, moet de opzegging gebeuren ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt 3 maanden na de dag van betekening van kracht. Evenwel kan zij van kracht worden 1 maand na de dag van betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde een van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen een van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

ADRESWIJZIGING

Gelieve ons elke adreswijziging dadelijk mee te delen, want wij sturen de voor u bestemde mededelingen rechtsgeldig naar het laatste door ons gekende adres.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet op de landverzekeringsovereenkomst van 25 juni 1992 en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing. De andere bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in deze Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.
Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?
Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.
U kunt ons bellen (078 155 056) of mailen (ombudsdienst@mercator.be).

U kunt uw klacht ook kenbaar maken aan:
Ombudsdienst Verzekeringen vzw
de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel - Tel. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75 - info@ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.

